



Лучшие практики процессного управления по опыту конкурса «BPM-проект года'2026»

Анатолий Белайчук
президент Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами



Классика

Темы, повторяющиеся из года в год



Прозрачность процесса



Волховец

- Корневая проблема всегда одна и та же – непрозрачность процесса
- Бережливость включается только когда видим схему процесса



СБЕР СТРАХОВАНИЕ

- Управляемость – это исполняемые схемы, прозрачные от начала и до конца



МОСГОРГЕОТРЕСТ

- Раньше мы постоянно спрашивали: что делает подразделение? С появлением моделей процессов начали задавать другой вопрос: что надо сделать, чтобы заказ пошел дальше?




АЛРОСА

- Хватит описывать процессы, надо через модель управлять изменениями
- Ни одно изменение в ERP не делается без утверждения процессной модели
- Согласование не письмами, а прямо на схеме
- Процесс – не документ, а точка сборки: бизнес, ИТ и подрядчики видят одно и то же



- Не просто описать регламенты и процессы, а распространить процессный подход от директора до оператора
- Умным сотрудникам больше нравится читать BPMN, чем текстовые регламенты
- Стало ясно, удобно и по-человечески



Если у процесса есть владелец, то все остальное приложится



ГРУППА
КОМПАНИЙ
ВИК

«Всё
определяется
позицией
владельца
процесса»



«Начало ОПЭ
контролирует
лично г.д.»



Волховец

«Каждому
процессу
назначен
владелец»



«Владелец
процесса
наговаривает
на видео как
выполняется
процесс»



Инициатива снизу



- Разговаривать и объяснять
- Тренинги, капустники, но все про работу



- Управление изменениями через раннее вовлечение заинтересованных сторон
- Договариваемся до того, как проектирование процесса дойдет до конца



- Не навязывали сверху, а брали лучшую практику у самих работников
- Если работники участвуют в анализе, они не сопротивляются выводам



От CRM к цепочке основных процессов



ГРУППА
КОМПАНИЙ
ВИК

- CRM + ERP + сервис-деск
- Каждая активность в работе с клиентом = процесс

- Сквозной бизнес-процесс от лида до отгрузки



Сетевая
Компания

- «Не просто автоматизация отдельного процесса, а создание единого интегрированного контура обслуживания потребителей»



BPMS – единое окно



Единое окно для работников,
за которым скрыта 21
информационная система



Унифицированный UI/UX вместо 7 иконок на
рабочем столе. Не упростили, а ликвидировали
автоматизированный зоопарк



Количество систем сократилось до
двух: сложные расчеты в ERP, гибкие
процессы и взаимодействие в BPM



Новинки

Новые темы конкурса 2026 г.



Экосистема



ГРУППА
КОМПАНИЙ
ВИК

- Производственный опыт – оценка результатов применения продукции компании у клиентов
- Стратегия развития клиента



РУСАЛ

- Рекомендации поставщикам по устранению выявленных замечаний



Искусственный интеллект



- обработка входящих заявок



- агент-классификатор анализирует потребность клиента
- агент-планировщик составляет план решения проблемы клиента
- агент-исполнитель выполняют пункты плана и формирует ответ клиенту
- агент-контролер проверяет, соответствует ли ответ исходному вопросу клиента



Выходят из моды

Темы, пропавшие с радара в 2026 г.



Флуктуация или тренд?

ОЦО

Исчерпан потенциал?

RPA

Исчерпан потенциал?

Цифровая
трансформация

Интерес сместился в направлении ИИ

Архитектура для
архитекторов

Нет проектов, нацеленных исключительно
на моделирование корпоративной архитектуры

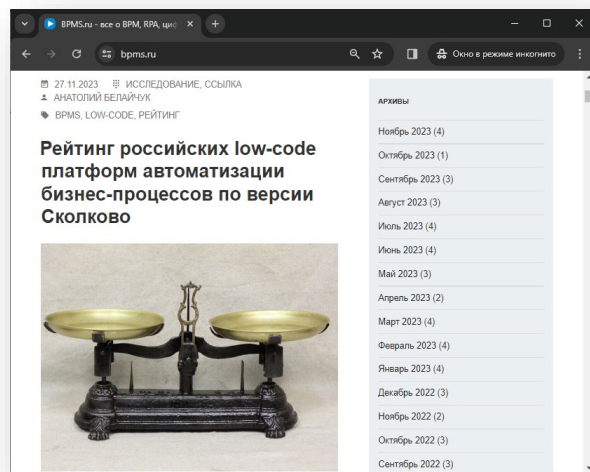


Где научиться

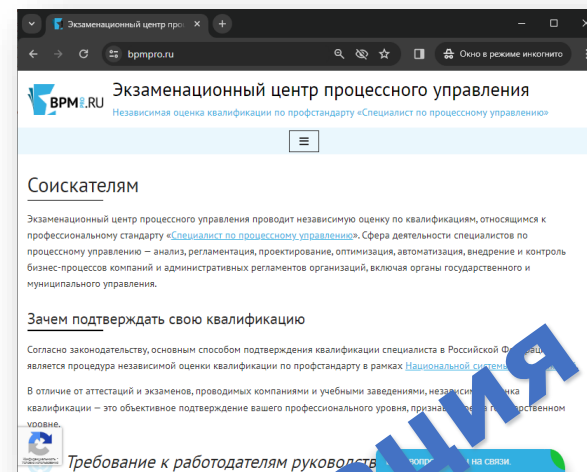
чтобы не изобретать велосипед



bpms.ru
реферативный журнал по тематике процессного управления, RPA, цифровой трансформации



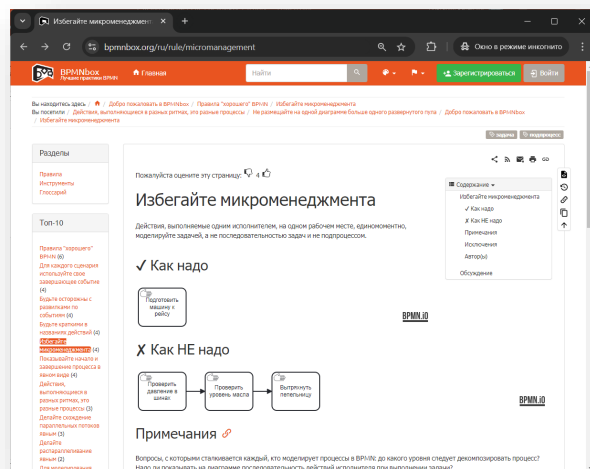
bpmpro.ru
сертификация специалистов по процессному управлению



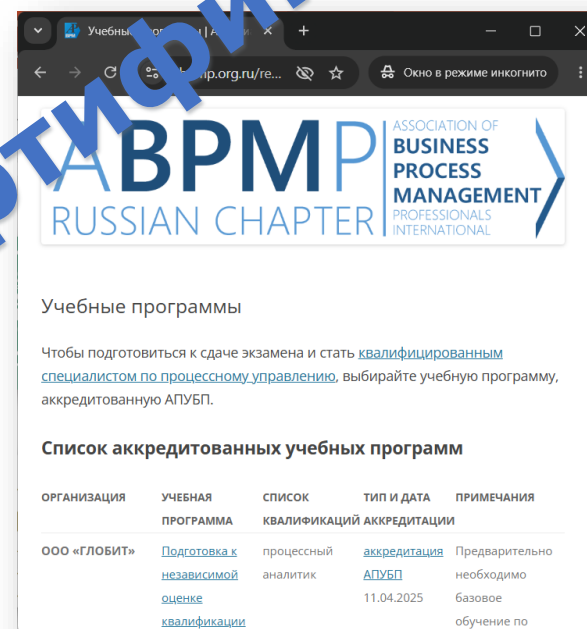
База



bpmpnbox.ru
лучшие практики, паттерны, антипаттерны



abpmp.org.ru
аккредитованные учебные программы



Сертификация

Конкурс «BPM-проект года» - уникальная база знаний

01.06.2025
Обзор лучших практик конкурса «BPM-проект года'2025»

Лучшие практики 2025

- «Вечные» проблемы
- Кросс-организационный процесс
- Уберизация
- Мобильные устройства и мессенджеры
- Аджайл + low-code
- База знаний по системе управления
- Изменение корпоративной культуры
- Обоснованный экономический эффект
- Единство производственных и офисных процессов

Читать далее

01.06.2024
Обзор лучших практик конкурса «BPM-проект года'2024»

Лучшие практики 2024

- Исполняемая модель процесса
- Мобильные устройства и мессенджеры
- Матрица принятия решений
- Гибридное управление проектами



Обзор проектов-финалистов конкурса «BPM-проект года'2026»

АВРМР
RUSSIAN CHAPTER

ASSOCIATION OF
BUSINESS
PROCESS
MANAGEMENT
PROFESSIONALS
INTERNATIONAL

Меню

Обзор проектов-финалистов конкурса «BPM-проект года'2026»

Очередной конкурс «BPM-проект года» выходит на финишную прямую, и уже 25 мая мы узнаем имена победителей и призеров на итоговой конференции конкурса:

- [зарегистрироваться на итоговую конференцию](#)

Членам Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами право участия в итоговой конференции гарантировано (но зарегистрироваться по ссылке выше все же необходимо).

Кроме того, членам Ассоциации пора определяться с «призом зрительских симпатий». Мы выбираем проект, опыт которого максимально полезен для максимального числа компаний и организаций:

Спасибо за внимание! Вопросы?

БЕЛАЙЧУК АНАТОЛИЙ АНАТОЛЬЕВИЧ

президент Ассоциации профессионалов
управления бизнес-процессами
(ABPMP Russian Chapter)

president@abpmp.org.ru

СВРР, ОСЕВ-2, квалифицированный
процессный архитектор, к.т.н.



bpmntraining.ru

+79166815788

whatsapp

telegram