



«Горе от ума» или как учат искусству BPM

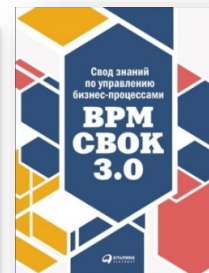
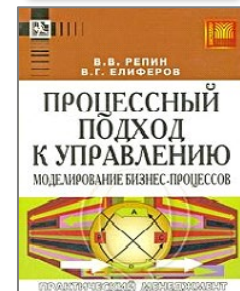
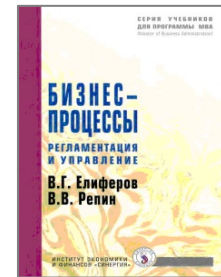
Спикер:
Елиферов Виталий
Вице-президент ABPMP.rus
finance@abmp.ru

*Приготовлено с помощью ИИ, который несет всю
ответственность за изложенную информацию*

25.05.2026

Клянусь говорить правду, только правду, ничего кроме правды! Но, иногда, не всю 😊

- Вице-президент Ассоциации ABRMP.RUS
- Председатель жюри конкурса «BPM проект года»
- Автор курсов, книг и учебников по управлению бизнес-процессами
- Соавтор перевода Свода знаний по управлению бизнес-процессами BPM СВOK 3.0
- Соавтор профстандарта «Специалист по процессному управлению»
- Соавтор средств оценки квалификации по профстандарту «Специалист по процессному управлению»
- Квалифицированный Процессный аналитик
- Стаж консультирования более 30 лет



Что лежит на книжных полках?



Даты съемки 20-22.05.2026 г.

Что написано в журналах?

менять в системе управления: «...Между тем, процессный подход — это всего лишь новый язык в разговоре об управлении, выучив который, совсем необязательно менять жизненный уклад». Иными словами, доктор У.Э. Деминг не прав в том, что «94% проблем принадлежат системе (ответственность администрации)» [7, с. 325]). В менеджменте организации менять ничего не нужно. Нужно только выучить новый язык, сказать на нем «крэкс-фэкс-пэкс», и организация ста-

Что написано в учебниках?

Функциональные процессы (производственные, маркетинговые, инновационные и другие) – это группа свойств бизнес-процессов, характеризующих основные функции и операции деятельности компании. В зависимости от деятельности компании функциональные процессы могут быть представлены большим разнообразием. Производственные бизнес-процессы преобразуют ресурсы и сырье с помощью операций в готовую продукцию или результат, необходимый клиенту. Маркетинговые бизнес-процессы направлены на удовлетворение потребностей клиентов с помощью комплекса действий, направленных на анализ рынка, целевой аудитории, стратегии реа-

Базовые знания можно получить:



Но этого недостаточно!

Ответа на традиционный вопрос: «Какую книгу нужно прочитать, чтобы стать специалистом в области процессного управления?» – **Не существует!**

Куда пойти учиться?



VS



Эти учебные программы
прошли аккредитацию
ABPMP.рус

Сбор и анализ информации:

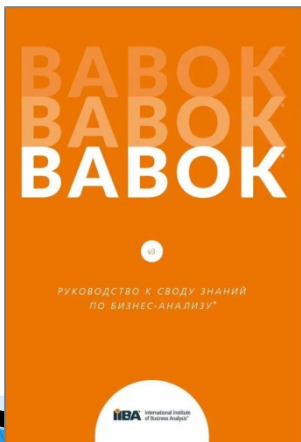
- Определение заинтересованных сторон - **Кому это нужно?**
- Какова цель проекта - **Что им нужно?**
- Какие нужны показатели - **«Сколько вешать в граммах?»**
- Сбор информации о ходе и результатах процесса – **Кто чем занимается, кто и за что отвечает и что из этого получается?**
- Оценка эффективности процесса - **Насколько довольны директор и финдиректор?**

- ❖ Использование ИИ + process mining для сбора и анализа информации.
- ❖ Но !!! ИИ часто галлюцинирует!!!



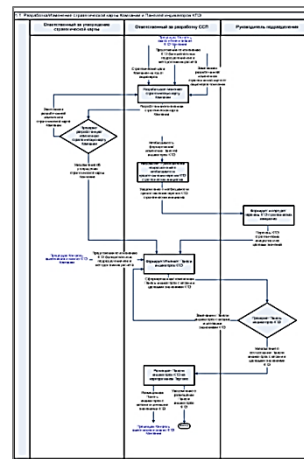
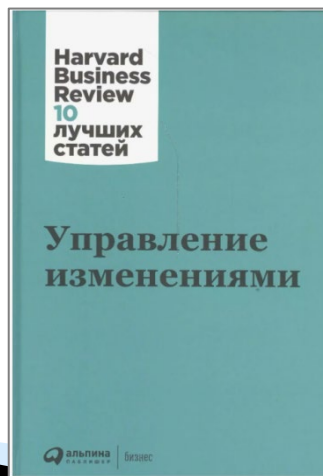
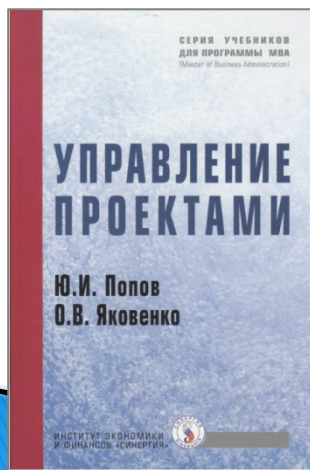
Разработка и совершенствование:

- Систематизация информации – **Все по полочкам!**
- Разработка улучшений – **Бизнес-анализ, поиск и устранение причин проблем**
- Разработка нового бизнес-процесса – **Живем по новому!**
- Разработка контрольных точек – **Эффективность, KPI, показатели**



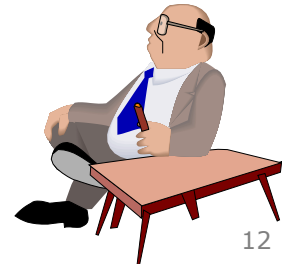
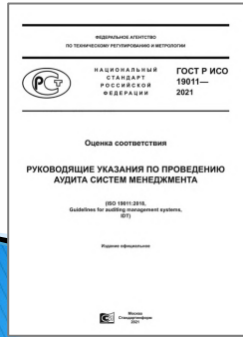
Внедрение разработанного процесса:

- Управление проектом внедрения нового процесса
- Управление изменениями при внедрения нового процесса
- Обучение персонала работе по новому процессу
- Оценка эффективности внедрения нового процесса



Аудит бизнес-процесса:

- Идентификация целей и критериев аудита – **Зачем и что будем проверять?**
- Планирование аудита – **Кто, где, когда и с кем?**
- Идентификация целей и критериев аудита – **Зачем и что будем проверять?**
- Проведение наблюдений – **На что смотреть и какую информацию собирать?**
- Анализ документов и данных – **Зачем и что будем проверять?**
- Разработка рекомендаций и оформление результатов – **Предложения, что будем делать?**
- Презентация результатов



Требования к компетенциям в профстандарте «Специалист по процессному управлению»

1. Анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения
2. Моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации
3. Разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации
4. Внедрение кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации или их усовершенствования
5. Аудит деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации на соответствие требованиям и целевым показателям процесса



*Текст профстандарта
«Специалист по процессному
управлению»*



[ПОДАТЬ ЗАЯВКУ](#)

СКАЧАТЬ ПРОБНЫЕ ЗАДАНИЯ

Специалист по
регламентации процессов



Процессный аналитик



Процессный методолог



Процессный архитектор

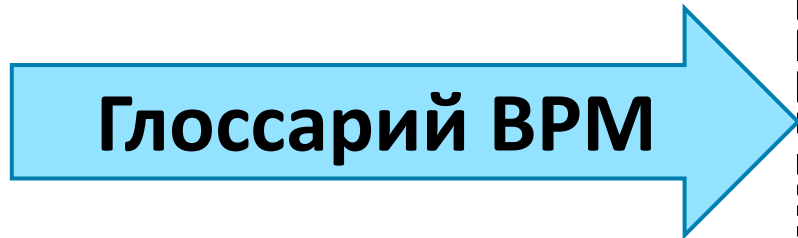


Где взять информацию?

1)



2)

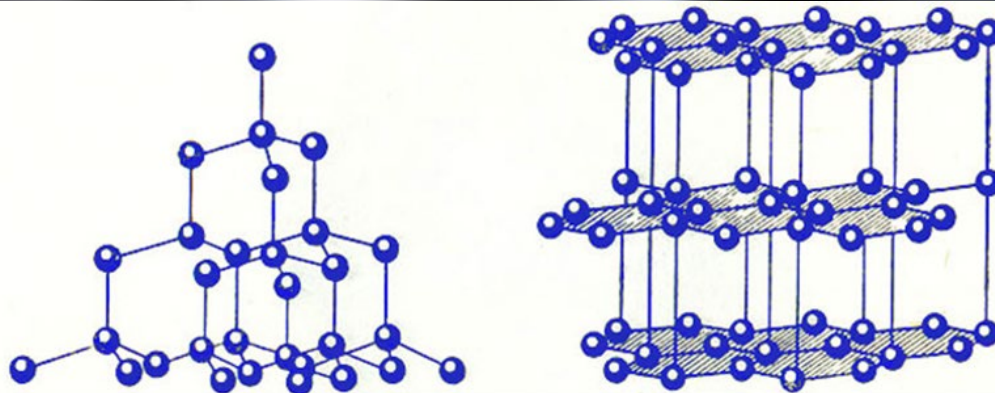


3)



Более 130 видеопрезентаций BPM проектов за 9 лет конкурсов

Процессный подход не отменяет иерархию управления



Кристаллические решетки алмаза (слева) и графита (справа)

Благодарю за внимание!
Все вопросы к ИИ-пАмощьнику!

