

ОПЕРАЦИИ ЦИФРОВОГО РУБЛЯ НА VRM-ПЛАТФОРМЕ

Представитель компании «Диасофт»



Маркелов Никита Владимирович Руководитель продуктового направления

- **Идеолог платформы.** Стоял у истоков создания Digital Q.BPM и знает архитектуру продукта на уровне исходного кода.
- **В компании:** 16+ лет
- **Международный опыт.** Представлял продуктовую линейку Диасофт ведущим мировым аналитическим агентствам – Forrester, Celent, Omdia.
- **Реальные внедрения.** За плечами – крупные проекты по запуску систем ДБО (мобильный и интернет-банкинг), фронт-офисов банковского обслуживания в России, Индонезии, Монголии и Вьетнаме.
- **Эксперт отрасли.** Регулярный спикер конференций FinNext, CNews и других ключевых площадок финтеха.
- **Архитектор.** Входит в архитектурный комитет компании, определяющий технологический вектор развития всех продуктов Диасофт.

0 компании Диасофт в цифрах

34 года

компания работает на рынке информационных технологий

2000⁺

сотрудников работает в компании

18 лет

«Диасофт» инвестирует в развитие цифровой платформы

250⁺ проектов

в год по внедрению сложных IT-систем

250⁺ программных продуктов

компания работает на рынке информационных технологий

150⁺ клиентов

ежедневно используют решения компании в своей работе

Цифровой рубль: НОВЫЙ ВЫЗОВ ДЛЯ БАНКОВ

Ключевые факты

- > Третья форма рубля (наличные, безналичные, цифровой)
- > Массовое внедрение: СЕНТЯБРЬ 2026 (крупные банки)
- > Пилот: 30+ банков

Вызовы

- + Интеграция с государственными и частными системами
- + Круглосуточная работа 24/7 + высокая надёжность
- + Соблюдение требований информационной безопасности (класс КС-3 и выше)
- + Частые изменения форматов и требований ЦБ

2025 пилот

2026 крупные банки

2026 универсальные
лицензии

2028 для всех

Задачи, которые решает платформа «Digital Q.BPM»



**МОНИТОРИНГ ОПЕРАЦИЙ
И МЕТРИК В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ**



**РЕАГИРОВАНИЕ НА ИНЦИДЕНТЫ
ОБРАБОТКИ ОПЕРАЦИЙ
(ТЕКСТ И КОД ОШИБКИ,
ПАРАМЕТРЫ ОПЕРАЦИИ)**



**ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ
СИСТЕМАМИ (ДБО, АБС И ДР.)**



**АНАЛИЗ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
(ТЕПЛОВЫЕ КАРТЫ ПО
ДЛИТЕЛЬНОСТИ И ЧАСТОТНОСТИ)**



**НАСТРОЙКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ
УСЛОВИЙ
И СЦЕНАРИЕВ ПОД НУЖДЫ
КОНКРЕТНОГО БАНКА**



**ТЕСТИРОВАНИЕ БЕЗ
ОЖИДАНИЯ СМЕЖНЫХ
СИСТЕМ**

Ключевые преимущества Digital Q.BPM

МОНИТОРИНГ И АНАЛИТИКА

- + Визуализация выполнения операций (диаграммы с heatmap);
- + Анализ по объёму данных, частотности и длительности шагов
- + Настройка алертинга для оперативного реагирования на сбои
- + Готовая интеграция с промышленными системами мониторинга и логирования Prometheus+Grafana и ELK

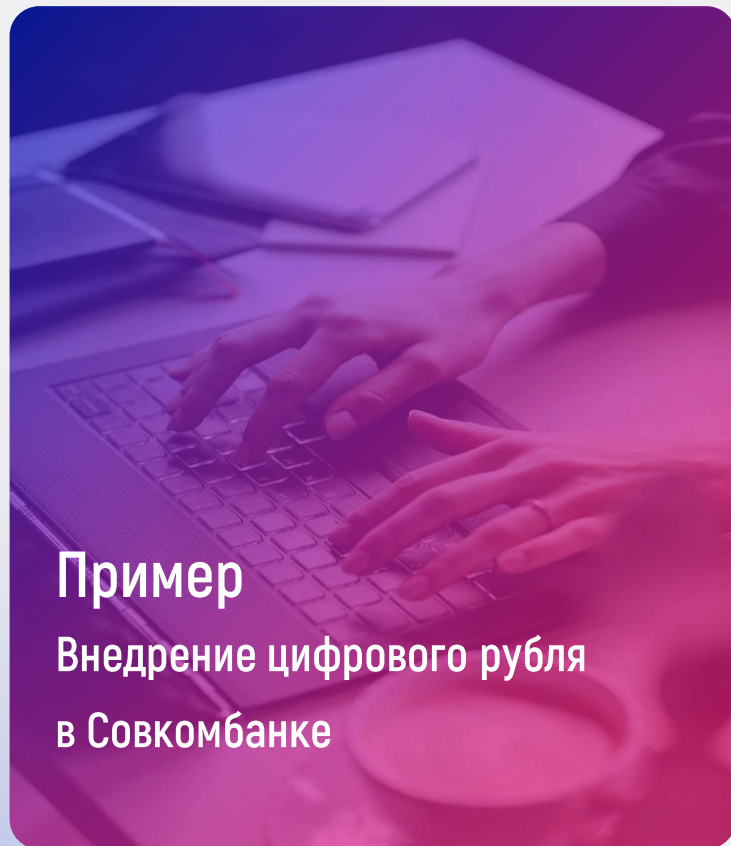
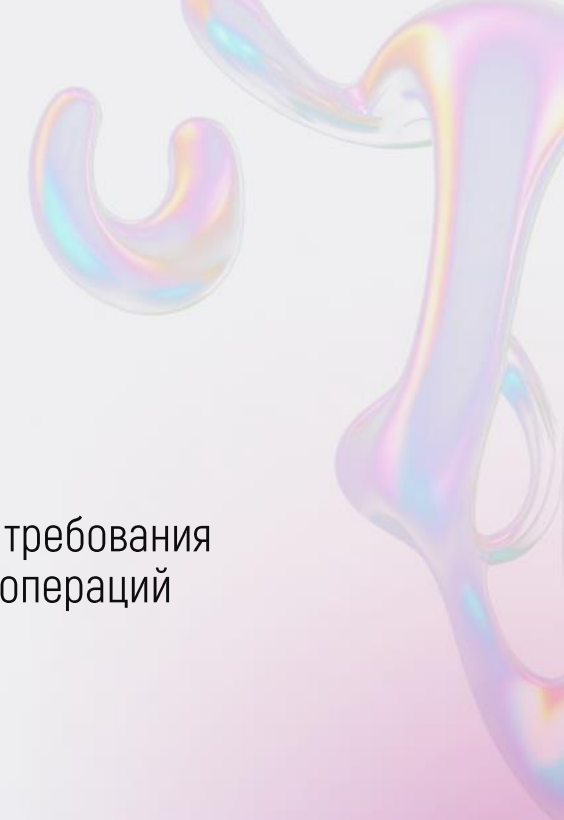
ГИБКОСТЬ И КАСТОМИЗАЦИЯ

- + Быстрое внесение изменений и их публикация в тестовой среде
- + Возможность имитации интеграции и сокращение сроков настройки и тестирования функционала в проекте
- + Возможность настройки персональной логики непосредственно клиентом
- + Интеграция по API или Событийное взаимодействие из коробки

ВЫСОКАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- + Распределенное исполнение процессов в микросервисах
- + Отсутствие ограничений масштабируемости при росте количества и сложности операций

Практические примеры использования



Пример

Внедрение цифрового рубля
в Совкомбанке

Проблема

После кастомизации процессов платформы под требования бизнеса банка, выявили деградацию обработки операций

С Digital Q.BPM удалось

- визуализировать выполнение бизнес-процессов с помощью диаграмм с heatmap
- выявить узкие места, где происходили задержки
- оптимизировать время выполнения операций, повысив общую производительность

Практические примеры использования

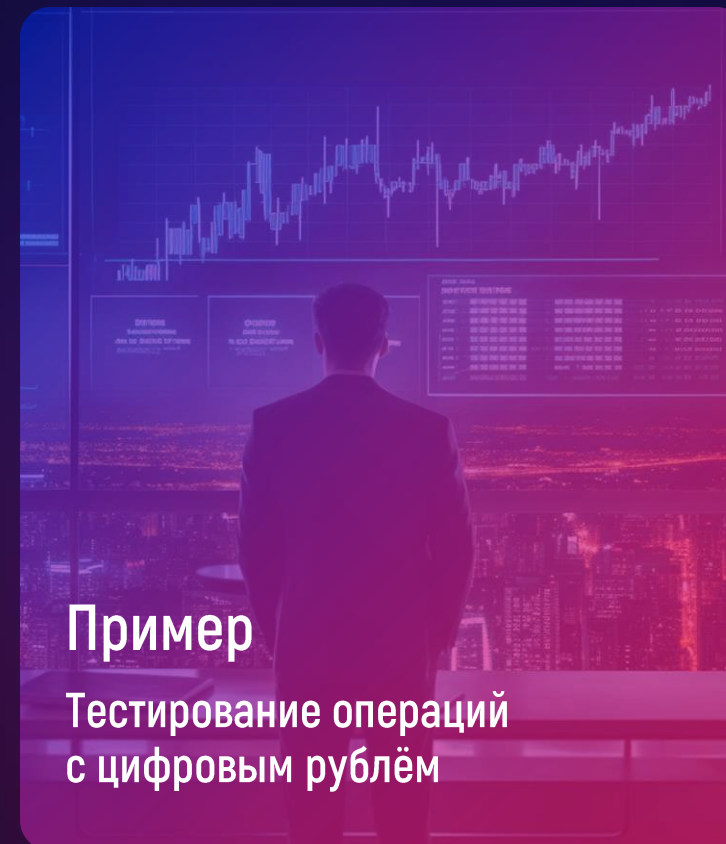
Проблема

Отсутствие обязательного параметра от ДБО для запуска операции

Решение

Использование заглушки в бизнес-процессе Q.BPM для временного расчёта параметра

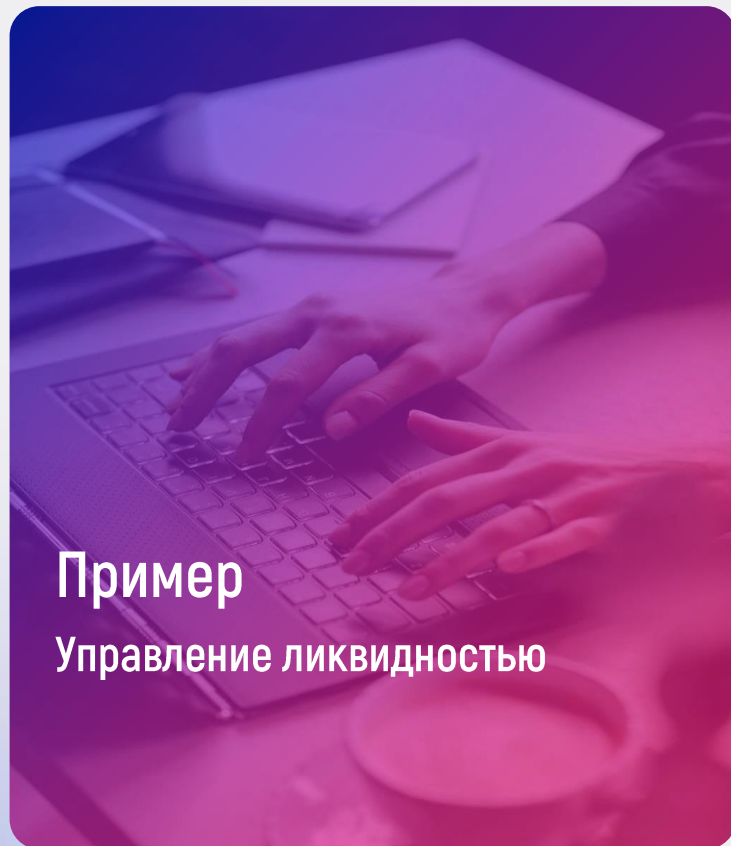
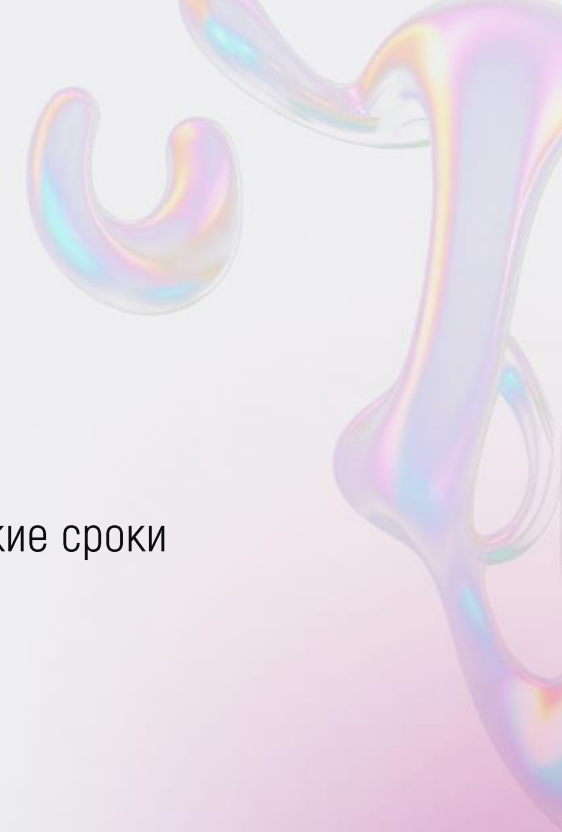
Результат: продолжение тестирования без остановки, проверка всего функционала до доработки ДБО



Пример

Тестирование операций с цифровым рублём

Практические примеры использования



Пример

Управление ликвидностью

Задача

Наращивание требуемого функционала в короткие сроки

Решение

- разработка версии по управлению остатком на счёте цифрового рубля силами клиента с учетом его специфики
- передача функционала на поддержку вендору
- включение улучшений в дистрибутив для будущих клиентов

Интеграция с инфраструктурой и безопасность

Digital Q.BPM в решении «Цифровой рубль»

Совместимость с инфраструктурой

- > Поддержка контейнеризации и оркестрации
- > Работа на операционных системах и БД из Реестра Российского ПО
- > Интеграция через API или сообщения Kafka

Нагрузочное тестирование

100 000

пользователей

Безопасность

- > Соответствие требованиям класса КС-3 (защита при полном доступе злоумышленника к системе)
- > Электронная подпись операций со счётом цифрового рубля (ключ хранится у клиента)
- > Защита данных на всех этапах обработки

Дополнительные возможности

РАСШИРЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА ПЛАТФОРМЫ РАСЧЕТОВ С ЦИФРОВЫМ РУБЛЕМ, РЕАЛИЗОВАННОЙ НА DIGITAL Q.BPM:

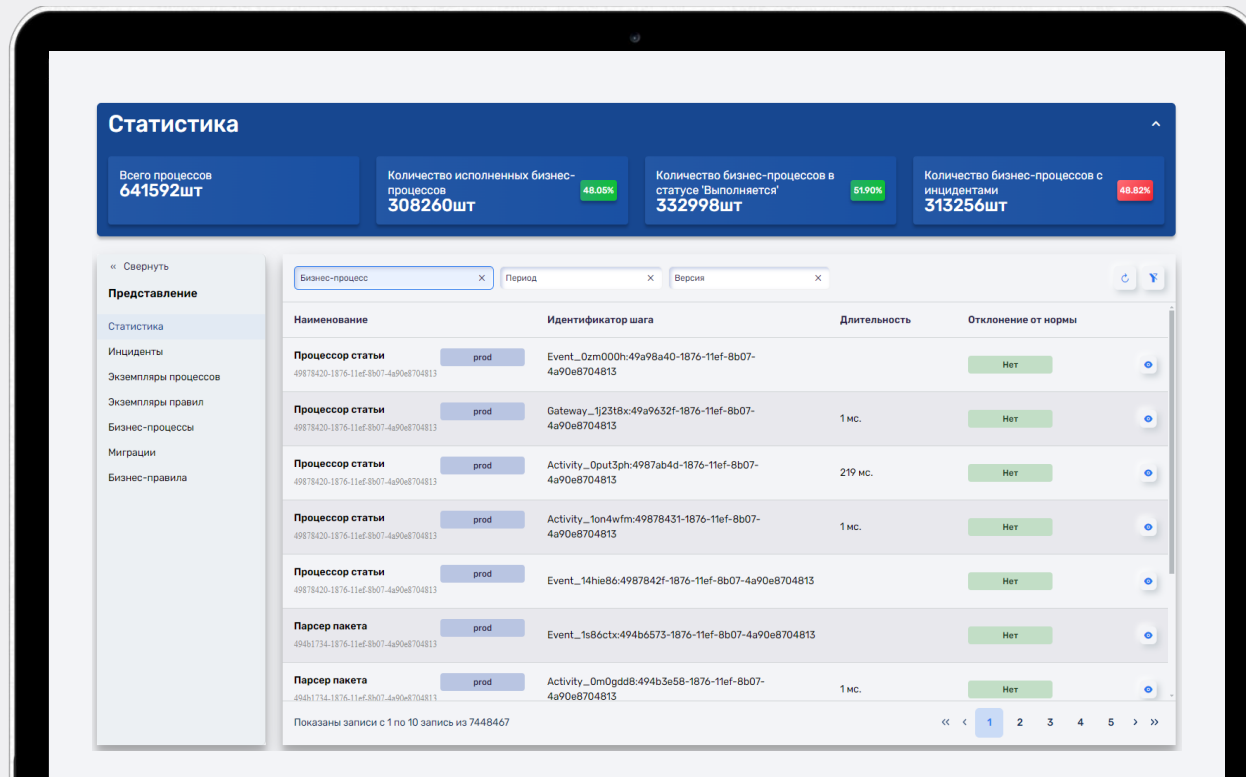
- > Подключение модулей депозитов и кредитов для работы с цифровым рублём
- > Поддержка смарт-контрактов (самоисполняющиеся сделки) для маркетплейсов
- > Автоматизация расчётов и документооборота (счета-фактуры, НДС и т.д.).

Digital Q.BPM помогает банкам успешно внедрять и использовать цифровой рубль, обеспечивая стабильность, безопасность и конкурентоспособность

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- > Снижение затрат на тестирование и внедрение
- > Ускорение вывода новых продуктов на рынок
- > Повышение конкурентоспособности за счёт быстрой адаптации к изменениям

Почему Digital Q.VPM – оптимальное решение для расчётов с цифровым рублём



- Комплексный подход:** мониторинг, аналитика, кастомизация, безопасность
- Гибкость:** поддержка индивидуальных сценариев и быстрая адаптация к изменениям
- Эффективность:** сокращение времени на тестирование и внедрение, снижение затрат
- Надёжность:** соответствие требованиям ЦБ и высоким стандартам ИБ
- Масштабируемость:** готовность к росту числа и сложности операций

Развитие российских BPMС: итоги и перспективы

Основным фактором изменения BPM-платформ уже стали возможности искусственного интеллекта

ЧТО УЖЕ РЕАЛЬНОСТЬ

Платформы обогащаются ИИ-возможностями.
В частности, AI-агенты Digital Q.BPM уже:

- анализируют процессы на наличие технических ошибок и исправляют их;
- выявляют логические ошибки в процессах;
- пишут скриптовые выражения;
- проектируют пользовательский интерфейс;
- настраивают аналитические дашборды.

Эти возможности появятся во всех платформах.

ЧТО БУДЕТ ЗАВТРА

- Появится возможность автоматического проектирования BPMN-диаграмм процессов и формирования технической документации по процессу на основе описания на естественном языке.
- Платформы будут оснащаться централизованными серверами управления AI-агентами – для работы со всеми инструментами платформы через AI-агентов.
- Агенты будут объединены в мультиагентные системы, которые позволят решать бизнес-задачу комплексно.

Развитие российских ВРМС: итоги и перспективы

Роль платформы в условиях расширения влияния мультиагентных систем.

КОНТРОЛЬ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ

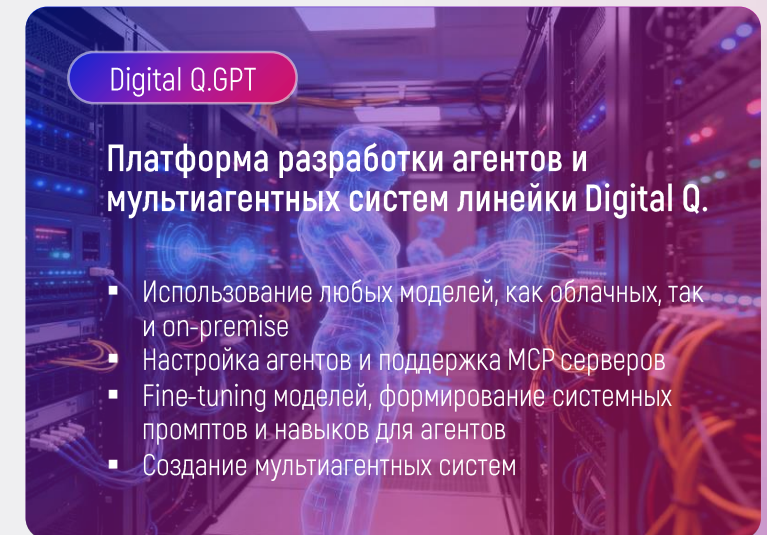
- Low-code-инструментарий платформ останется востребованным как понятный инструмент контроля и принятия решений для пользователя – чтобы оценивать результаты работы мультиагентной системы и решать, принимать их или нет.
- Платформа будет определять стандарты качества и архитектурные паттерны для AI-агентов.
- Наконец, платформа останется доступной пользователю в случае, если по каким-то причинам AI-возможности окажутся недоступными.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Основные вызовы при использовании ИИ:

- Защита данных, используемых для обучения и взаимодействия с моделями
- Безопасность моделей ИИ и их параметров
- Контроль взаимодействия пользователя с ИИ
- Соответствие регуляторным требованиям в части использования ИИ (в частности Приказ ФСТЭК России №117)

ВРМ-платформа должна обладать или расширяться возможностями обеспечивающими требования информационной безопасности в контексте использования AI-инструментов



Спасибо

Россия, 127018, Москва
ул. Полковая, д. 3, стр. 14
Т: +7 (495) 780 7575; 789 9339
info@diasoft.ru, www.diasoft.ru



Digital Q.BPM