

Мифология Enterprise Architecture (EA) Tool

Дмитрий Пинаев
Генеральный директор
Группа «Современные технологии управления»



21 год на рынке



7 крупных версий



3500+

клиентов



Конкурс
«VRM-
проект
года»

12 побед
клиентов в
разных
номинациях, в
т.ч. 2 главных
приза, на 8



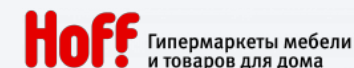
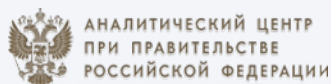
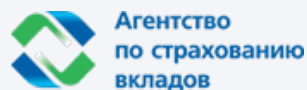
30 отраслей
Производство,
Ритейл,
Энергетика,
Банки, Добыча,
Нефтехимия, АПК,
Строительство...



50
опубликованы
х подробных
историй успеха
клиентов

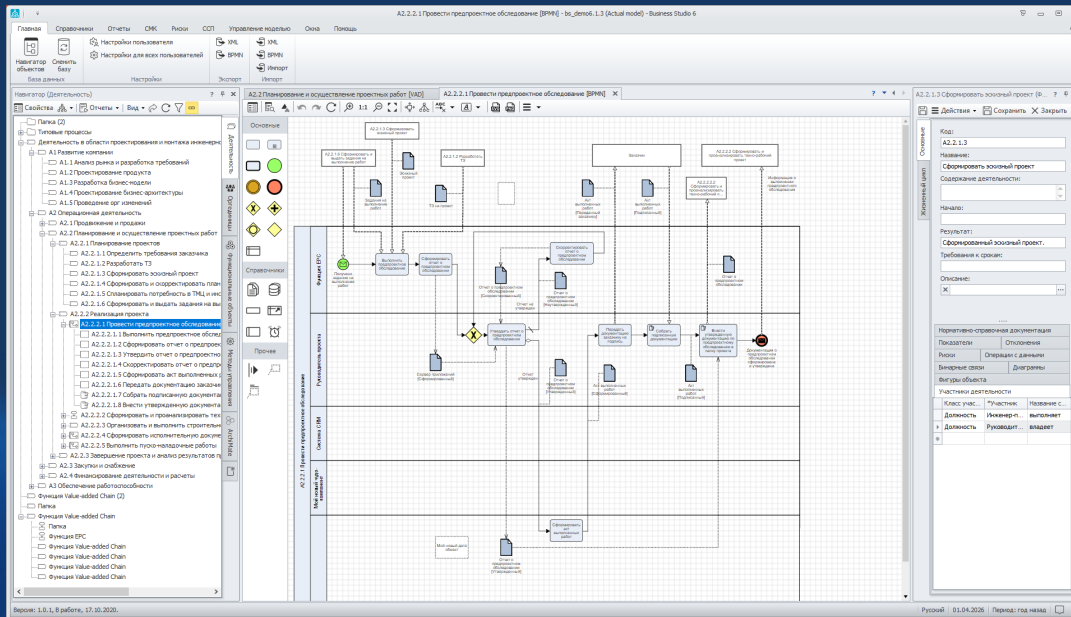


180 партнерских вузов
и бизнес-школ

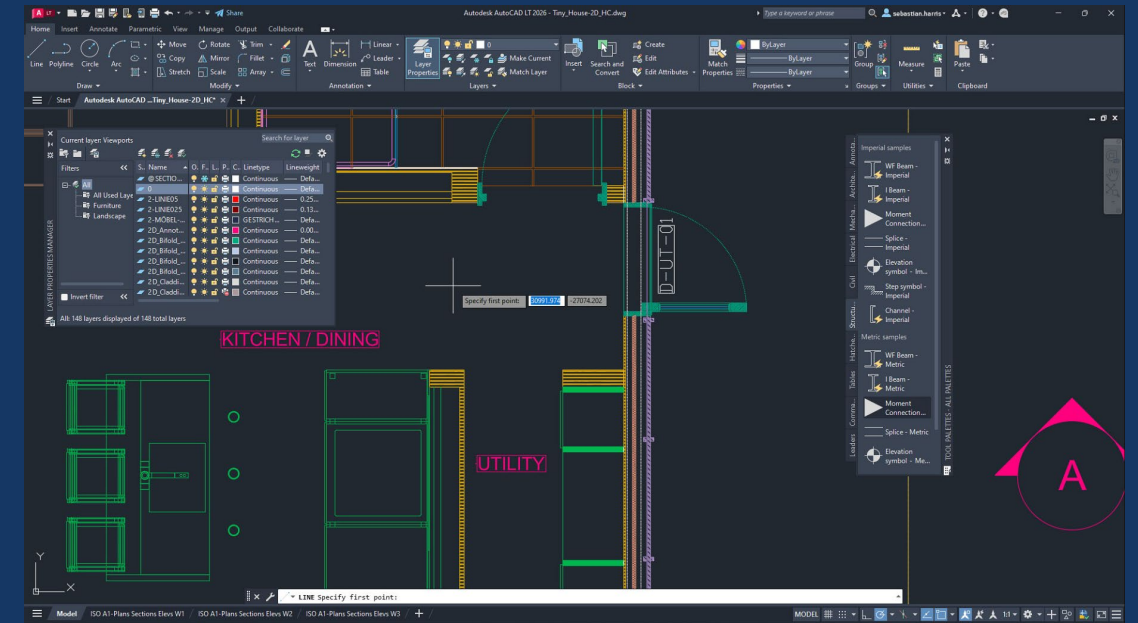


1 миф: EA Tool – это сложная система

Business Studio 6.x



AutoCAD



1.1 Решение: кардинальное изменение интерфейса

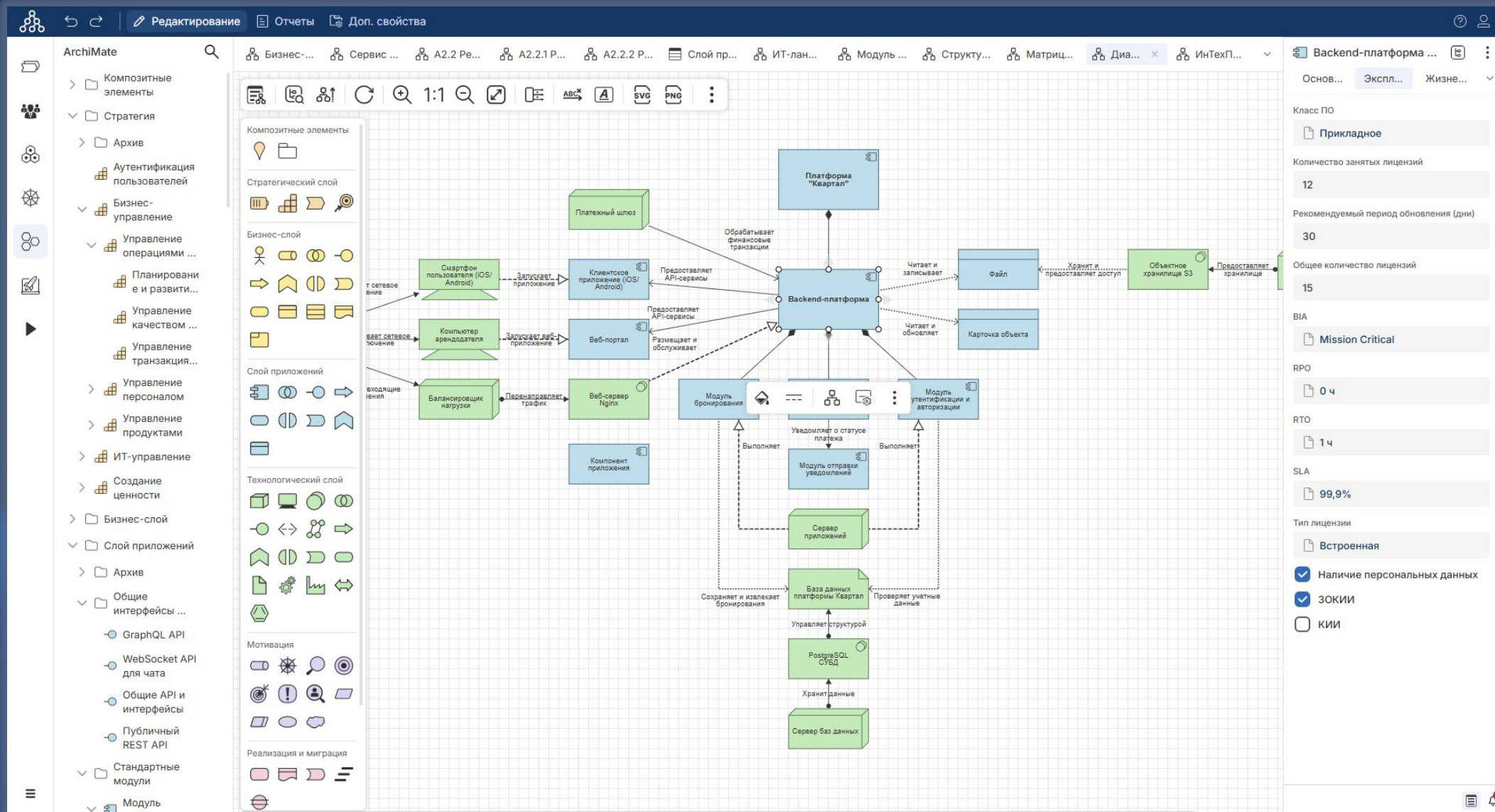
UI

- ✓ Современность
- ✓ Лаконичность
- ✓ Читаемость
- ✓ «Резиновость»

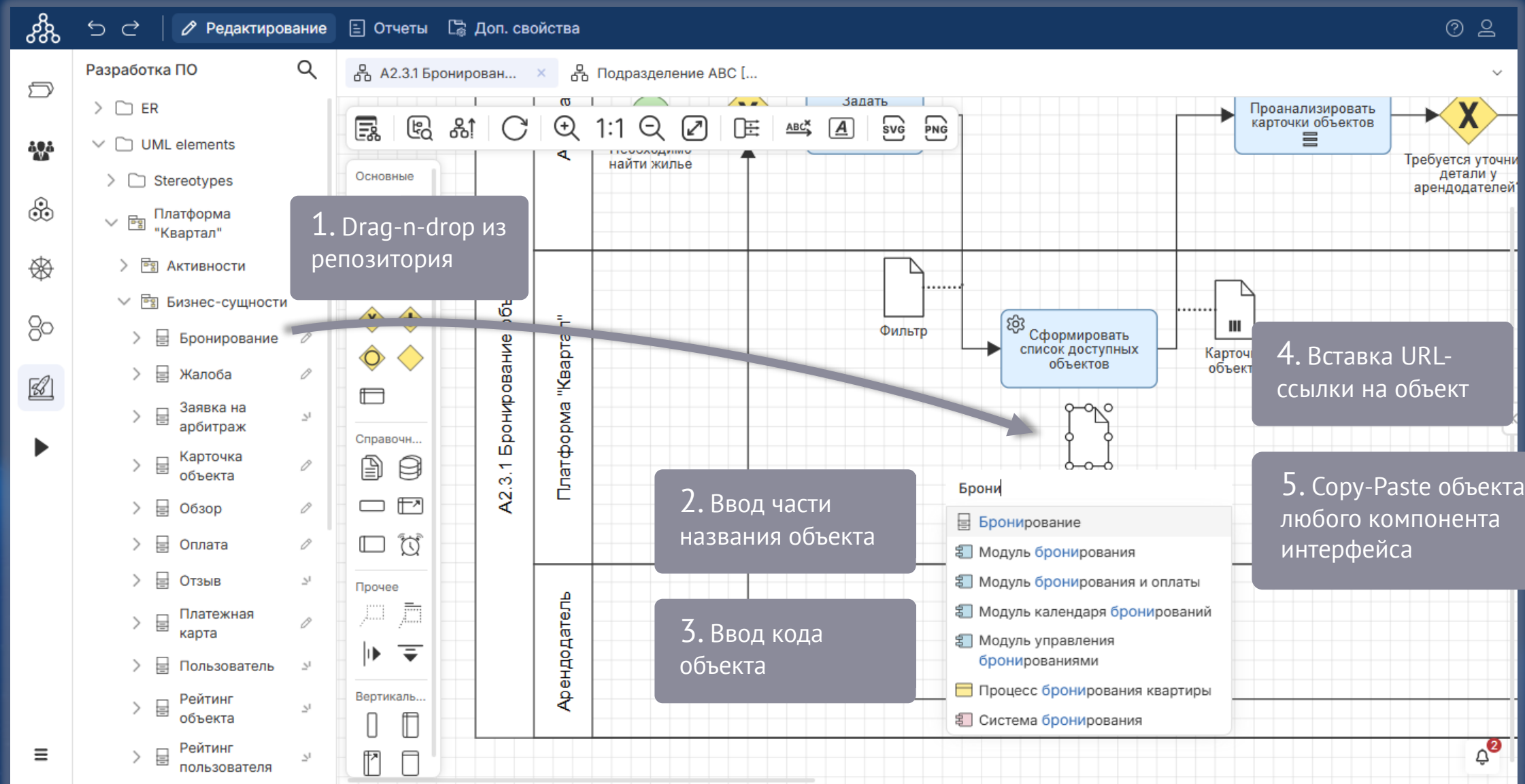
UX

- ✓ Снизить трудоемкость работы в системе «с репозиторием» vs «рисовалки»
- ✓ Логика переходов в интерфейсе: «замостить» частые «пользовательские тропы»
- ✓ Работа в режиме потребления информации, как на обычном сайте
- ✓ Работа с офисными форматами документов в одном окне

1.2 Решение: Современный дизайн



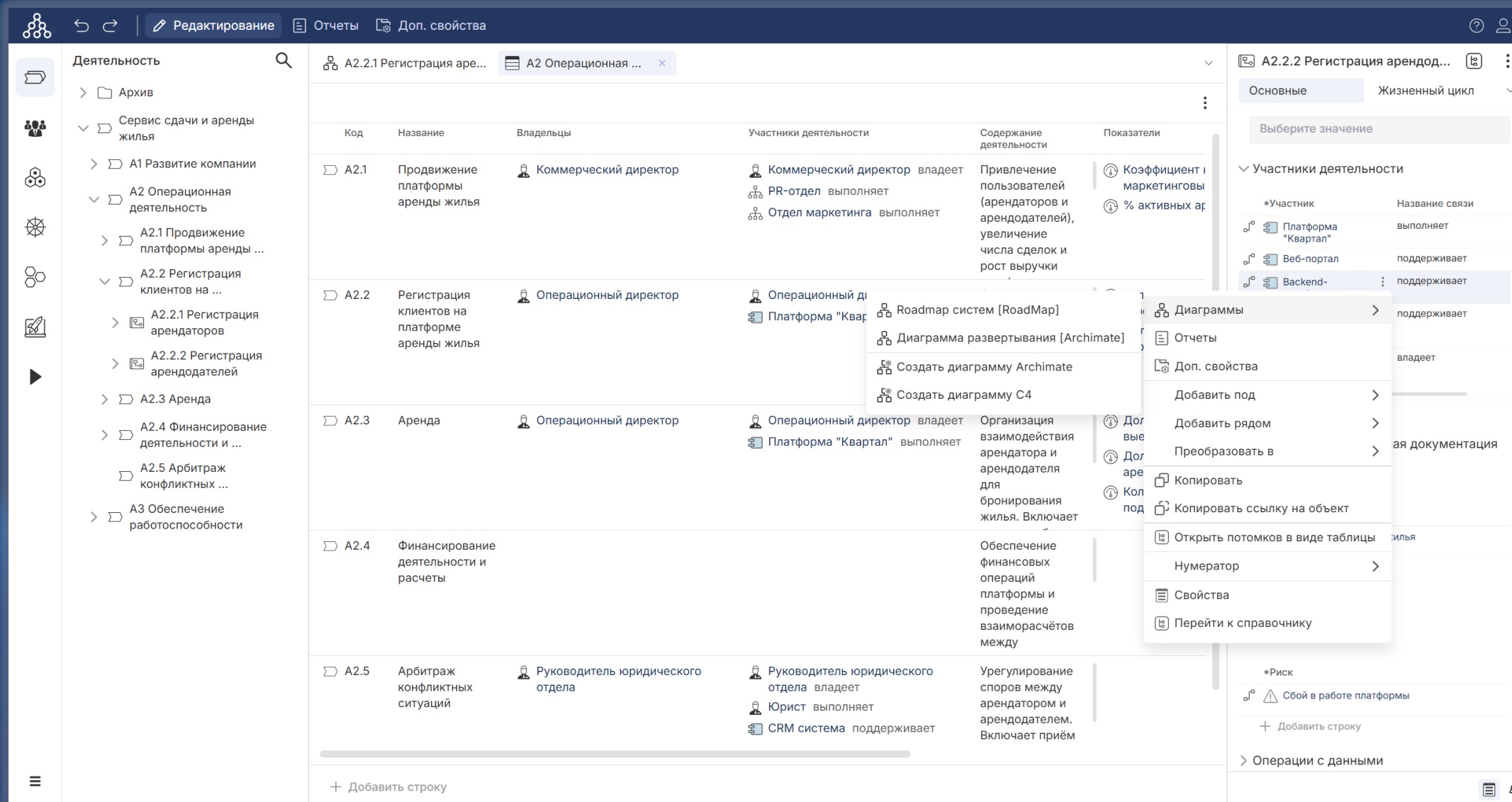
1.3 Решение: Лёгкий выбор объекта репозитория



The screenshot shows the Business Studio 7 interface with a diagram titled "A2.3.1 Бронирование объектов". The diagram includes a flowchart with nodes like "Сформировать список доступных объектов" and "Проанализировать карточки объектов". A search bar at the top contains "Арендодатель".

1. Drag-n-drop из репозитория
2. Ввод части названия объекта
3. Ввод кода объекта
4. Вставка URL-ссылки на объект
5. Copy-Paste объекта из любого компонента интерфейса

1.4 Решение: Гиперссылки и взаимодействие с объектами



The screenshot displays the Business Studio 7 interface. On the left is a navigation tree under 'Деятельность' (Activity) with sub-items like 'Сервис сдачи и аренды жилья', 'A1 Развитие компании', 'A2 Операционная деятельность', and 'A3 Обеспечение работоспособности'. The main area shows a table with columns: 'Код', 'Название', 'Владельцы', 'Участники деятельности', 'Содержание деятельности', and 'Показатели'. A context menu is open over the table, listing options such as 'Roadmap систем [RoadMap]', 'Создать диаграмму Archimate', 'Свойства', and 'Перейти к справочнику'. On the right, a sidebar shows details for 'A2.2.2 Регистрация арендодателей', including a 'Жизненный цикл' (Lifecycle) section and a list of participants like 'Платформа "Квартал"', 'Веб-портал', and 'Backend-...'. The bottom of the interface includes a '+ Добавить строку' (Add row) button and a bottom navigation bar with icons for reports and settings.

Код	Название	Владельцы	Участники деятельности	Содержание деятельности	Показатели
A2.1	Продвижение платформы аренды жилья	Коммерческий директор	Коммерческий директор владеет PR-отдел выполняет Отдел маркетинга выполняет	Привлечение пользователей (арендаторов и арендодателей), увеличение числа сделок и рост выручки	Коэффициент маркетингов % активных а...
A2.2	Регистрация клиентов на платформе аренды жилья	Операционный директор	Операционный директор владеет Платформа "Квартал" выполняет	Организация взаимодействия арендатора и арендодателя для бронирования жилья. Включает	Доля вые Доля аге Кол под
A2.3	Аренда	Операционный директор	Операционный директор владеет Платформа "Квартал" выполняет	Обеспечение финансовых операций платформы и проведение взаиморасчётов между	Открыть потомков в виде таблицы Нумератор Свойства Перейти к справочнику
A2.4	Финансирование деятельности и расчеты				
A2.5	Арбитраж конфликтных ситуаций	Руководитель юридического отдела	Руководитель юридического отдела владеет Юрист выполняет CRM система поддерживает	Урегулирование споров между арендатором и арендодателем. Включает приём	*Риск Сбой в работе платформы

1.5 Решение: Отчеты, интегрированные в интерфейс



The screenshot displays the Business Studio 7 interface, divided into several main sections:

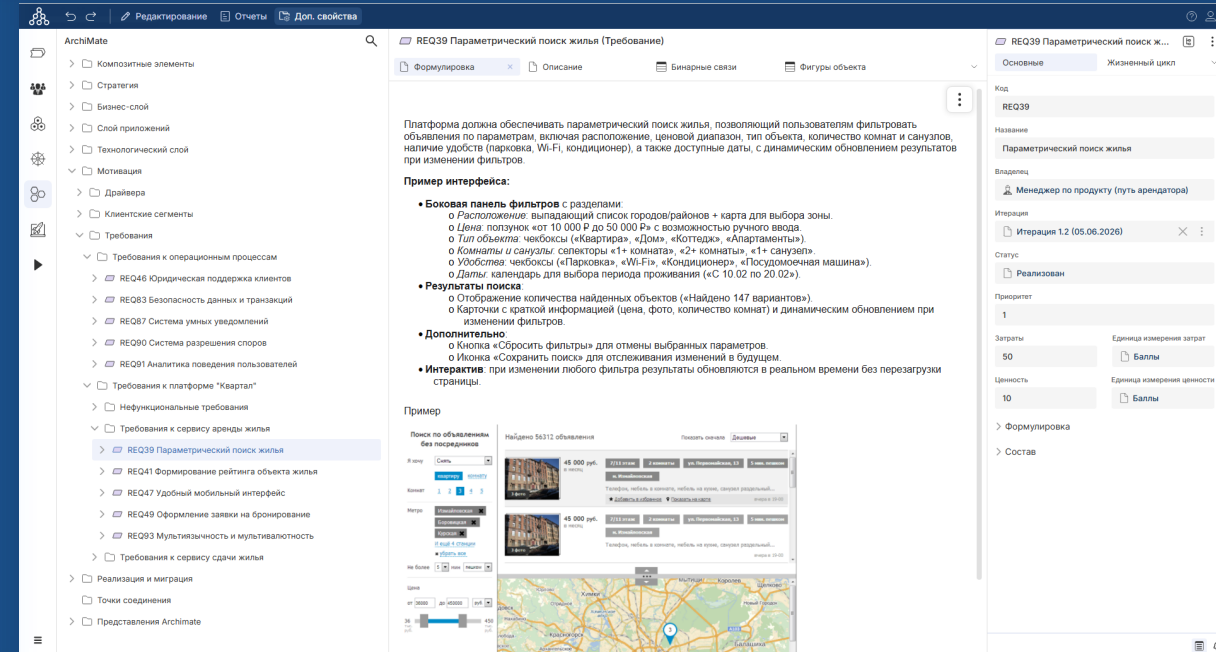
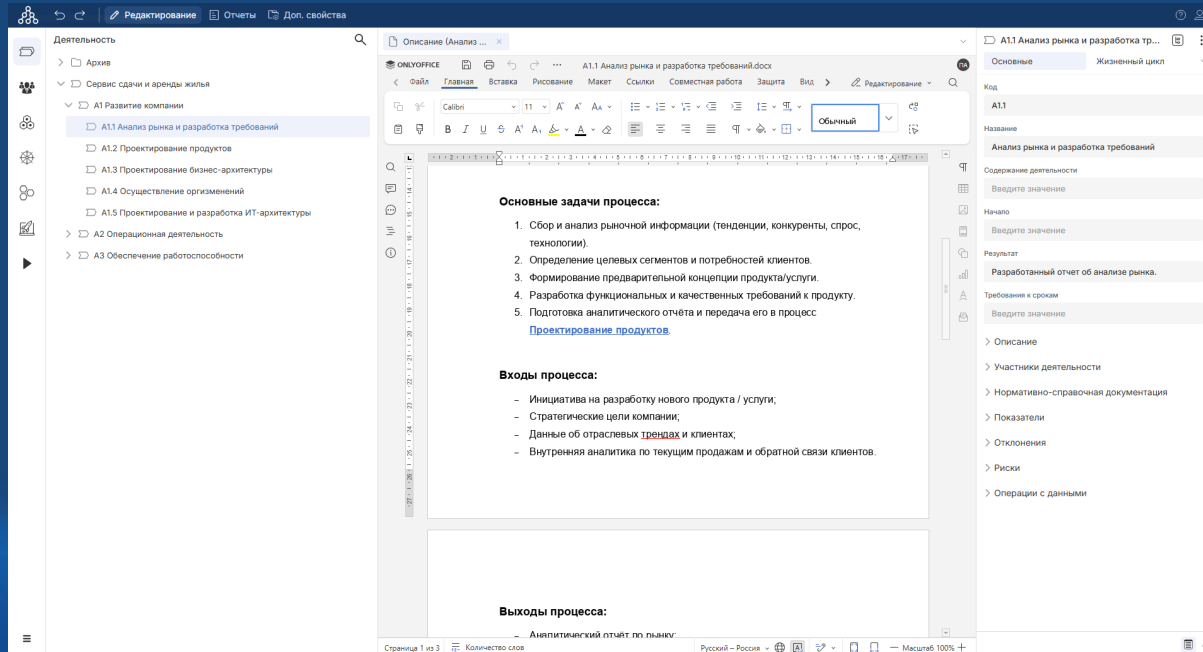
- Left Panel (Organizational Chart):** Shows a hierarchy starting with 'Оргединицы' (Organizational Units), including 'Внешние оргединицы', 'Группы', 'Роли', and 'ИнТехПроект'. Under 'ИнТехПроект', roles like 'Директор', 'Заместитель директора по...', 'Инженерно-технический...', 'Монтажный участок', and 'Начальник монтажного...' are listed.
- Top Panel (Project Management):** Displays 'Руководитель проекта (Должность)' and a list of reports: 'Описание должности 2...', 'Должностная инст...', 'Список сотрудников 2.0', 'Значения показателей...', 'Текущие значения пок...', and 'Матрица ответственно...'. Below this is a table of '2.1. Владелец единиц деятельности' (Owner of activity units).
- Table 2.1. Владелец единиц деятельности:**

№	Единица деятельности	Результат
1.	A2.2.1.3 Сформировать эскизный проект	Сформированный эскизный проект.
2.	A2.2.2.1 Провести предпроектное обследование	Сформированная и утвержденная документация о предпроектном обследовании.
3.	A2.2.2.3 Организовать и выполнить строительно-монтажные работы	
4.	A2.2.2.3.1 Выбрать субдрочника	
5.	A2.2.2.3.3 Выполнить строительно-монтажные работы	
6.	A2.2.2.4 Сформировать исполнительную документацию	
7.	A2.2.2.5 Выполнить пуско-наладочные работы	
8.	A2.2.3.1 Ввести систему в эксплуатацию	
9.	A2.2.3.2 Сформировать перечень замечаний по проекту	
- Middle Panel (Activity List):** Shows a tree view of activities under 'Деятельность', including 'Сервис сдачи и аренды жилья', 'A1 Развитие компании', 'A2 Операционная деятельность', and 'A3 Обеспечение работоспособности'. 'A2.3.1 Бронирование объекта жилья' is highlighted.
- Right Panel (BPMN Process):** Displays the 'A2.3.1 Бронирование объекта жилья (Процесс BPMN)' flowchart. It shows a sequence of tasks: 'Необходимо найти жилье' (Start), 'Задать параметры поиска', 'Проанализировать карточки объектов', 'Требуется уточнить детали у арендодателей?', 'Уточнить информацию у арендодателя', and 'Есть подходящий объект?'. Decision points are marked with 'X' and 'Y'.
- Bottom Panel (Process Details):** Provides metadata for the selected process:
 - Владелец процесса:** – Операционный директор (Квартал)
 - Исполнители процесса:** Оргединицы, выполняющие процесс: – Арендатор (Роль); Технологические ресурсы, выполняющие процесс: – Платформа "Квартал" (Компонент приложения)
 - Начало выполнения:** Клиент инициирует поиск и выбор доступного объекта жилья на сервисе аренды (поиск по фильтрам: локация, даты, цена).
 - Результат процесса:** Сформирована и подтверждена бронь объекта жилья; статус брони в системе меняется на "Подтверждено"; объект блокируется для других клиентов на выбранные даты.
- Far Right Panel (Object Details):** Shows details for 'A2.3.1 Бронирование объекта...', including 'Код: A2.3.1', 'Название: Бронирование объекта жилья', and 'Содержание деятельности: Клиент выбирает объект жилья на сервисе аренды, указывает даты проживания, количество гостей и дополнительные опции...'

1.5 Решение: Интегрированный редактор офисных документов docx/xlsx



Примеры использования



Параметр «Описание» у любого архитектурного элемента

Примеры использования

1. Операционные инструкции
2. Описание процесса в текстовом виде (wiki-подход)
3. Обогащение любого архитектурного элемента текстовой информацией

Формулировки требований

Миф 2: Процессники и корпоративные архитекторы должны работать в разных системах



2.1 Решение: поддержка полного стека фреймворков/нотаций

Фреймворки

Zachman Framework

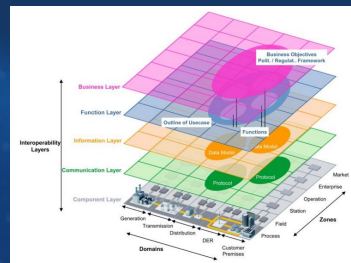
SEBoK

BIZBOK

TOGAF®

...а у кого-то еще:

SGAM



Нотации/Языки

VAD

BPMN

ArchiMate

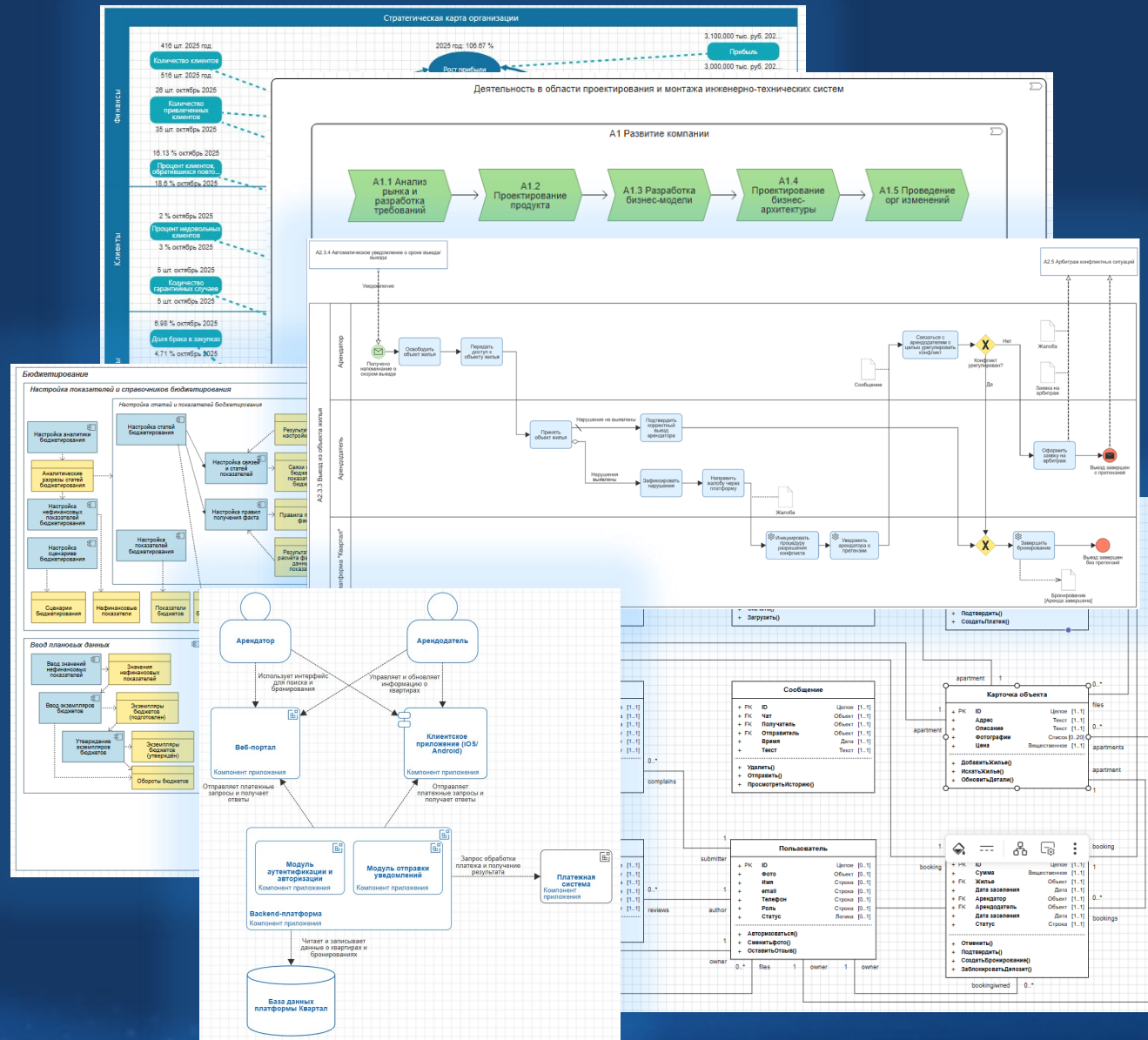


C4

2.2 Решение: Стек нотаций



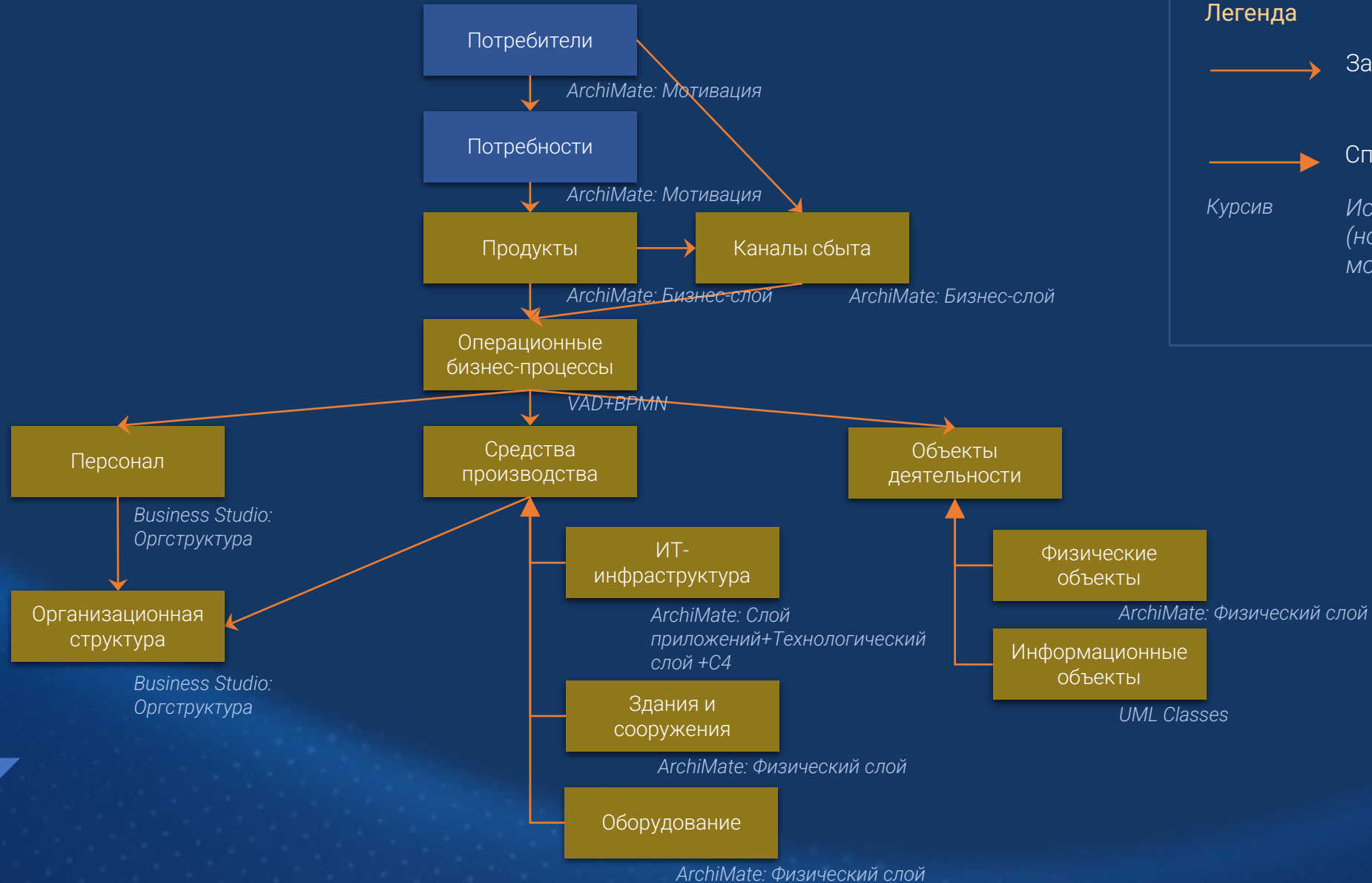
Домен	Нотации
Клиенты и продукты	Карта потребностей CJM
Стратегия	ССП Нортон и Каплана или Аспект мотивации ArchiMate
Бизнес-архитектура	Верхний уровень: VAD или IDEF0 Нижний уровень: BPMN или EPC/FAD
ИТ-архитектура	ArchiMate или C4
Архитектура решений	UML или C4
Модель данных	UML Classes или ERD, DFD
Риски	Диаграмма структуры рисков Матрица рисков Bow-Tie



2.3 Решение: Бесшовное моделирование Пример кастомного архитектурного фреймворка

Требования

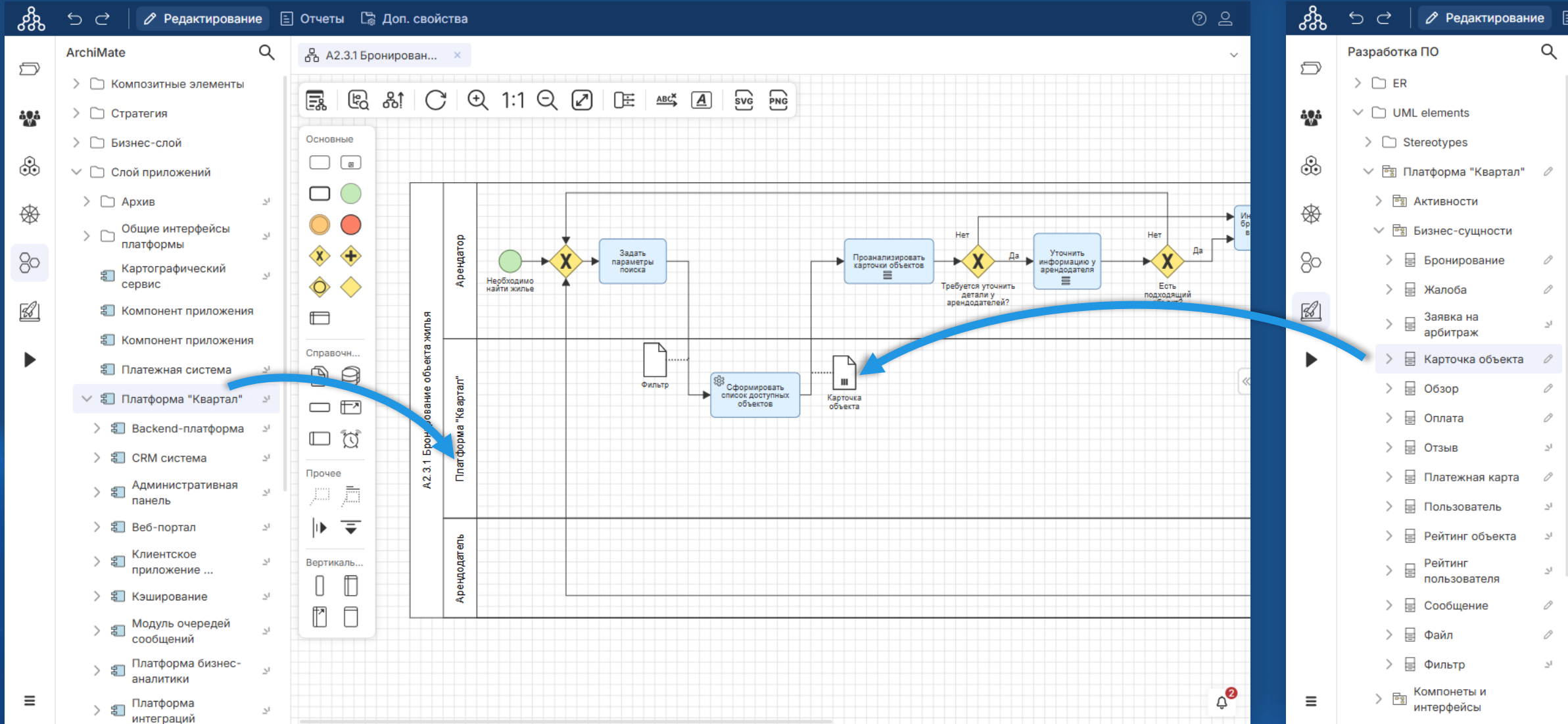
ArchiMate: Мотивация



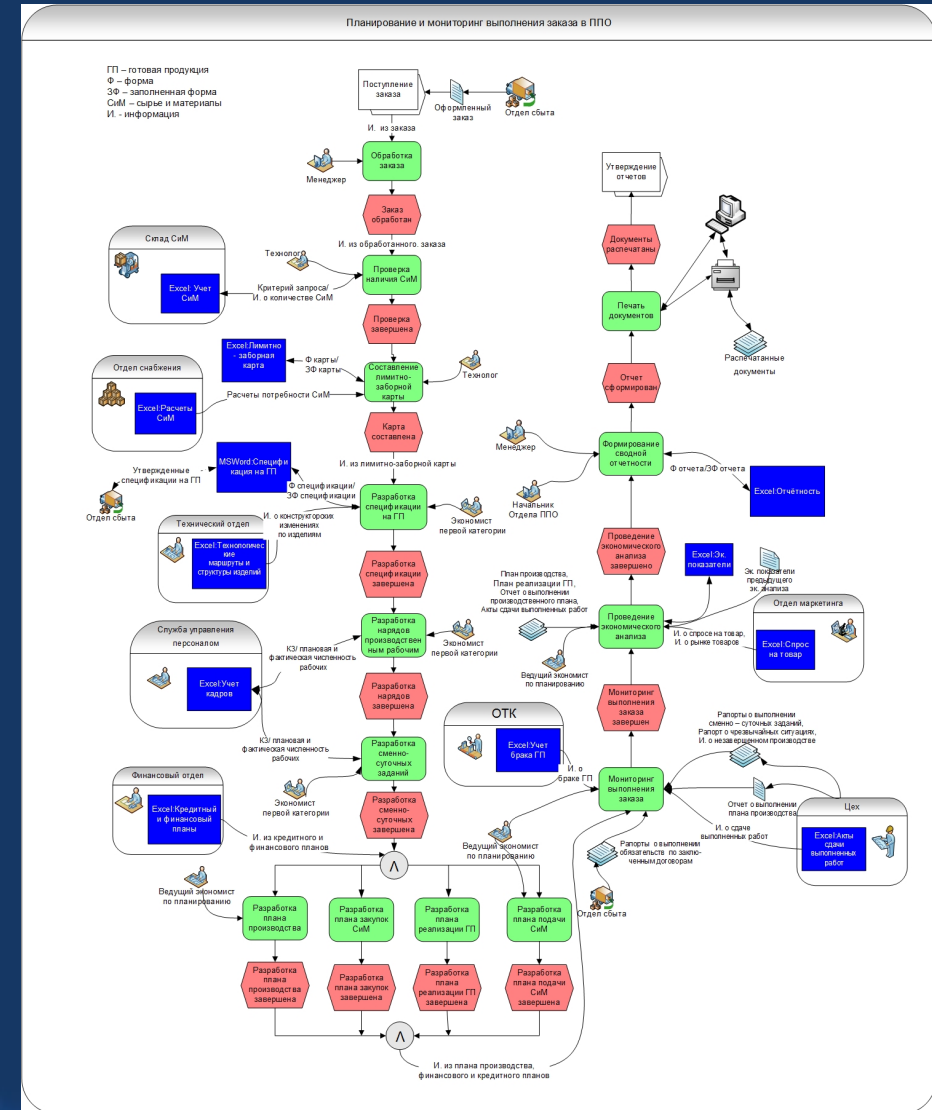
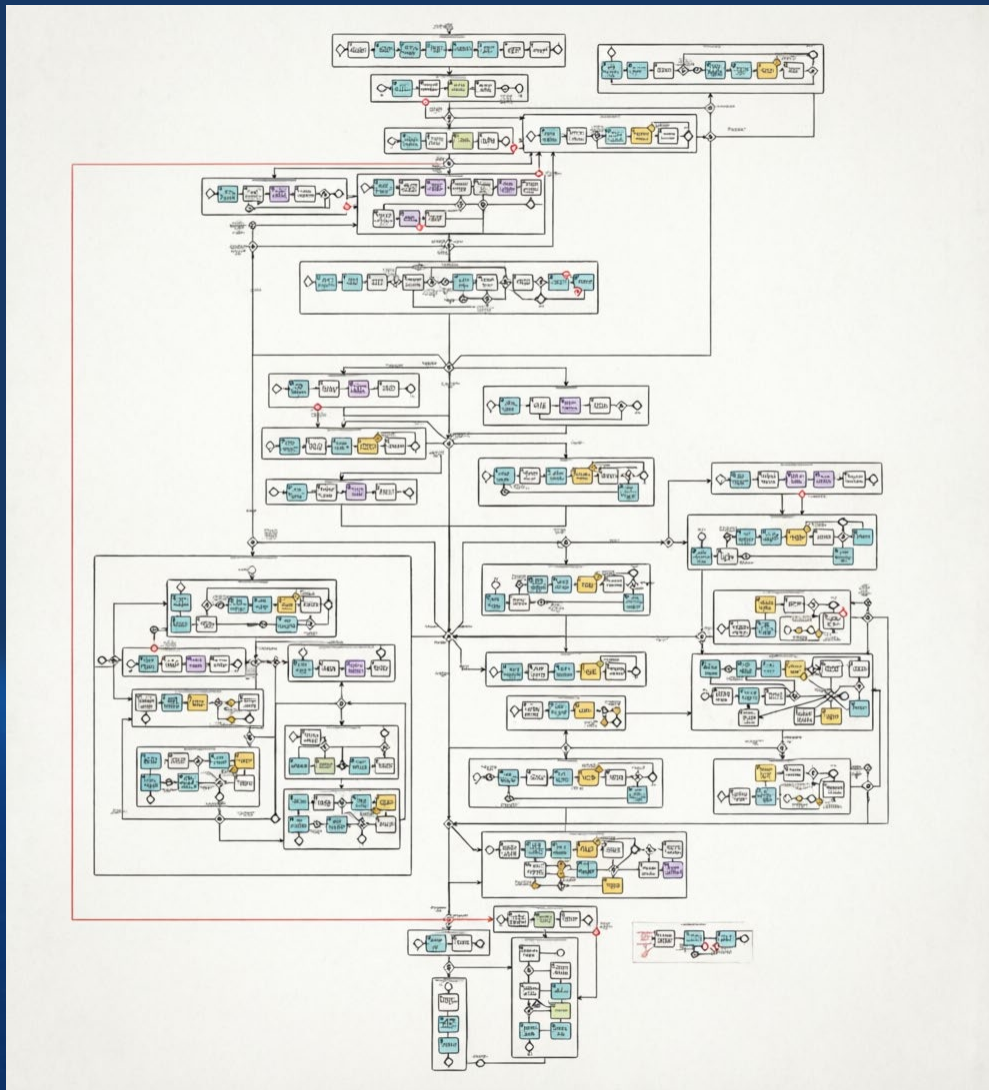
2.4 Решение: Бесшовное моделирование

Из	VAD	BPMN	Оргструктура	ArchiMate	C4	UML
VAD		Свернутый пул	-	Value stream	-	-
BPMN	Подпроцессы		-	Подпроцессы Задачи	-	Подпроцессы Задачи
Оргструктура	Подразделение Должность Группа Роль	Подразделение Должность Группа Роль		Подразделение Должность Группа Роль	Подразделение Должность Группа Роль	Подразделение Должность Группа Роль
ArchiMate	Value Chain	Компоненты приложений Базы данных ...	-		Компоненты приложения Актеры Объекты данных	Бизнес-процессы Процессы приложения Технологические процессы ...
C4	Контейнеры Компоненты Базы данных	Программные продукты (дорожка) Базы данных	-	Контейнеры Компоненты		Контейнеры Компоненты Базы данных
UML	Activity	Классы объектов (объект данных)	-	Activity Actor Component ...	Component Artifact Actor	

2.4 Решение: Пример мэппинга класса UML и компонента приложения ArchiMate на BPMN



3 миф: Диаграммы – единственный способ моделирования



3.1 Решение – мультимодальная среда моделирования

Навигатор по репозиторию

The screenshot displays the Business Studio 7 interface. On the left, a navigation tree shows a hierarchy of activities under 'Деятельность'. The main workspace shows a tree view of 'ArchiMate' objects, with 'Арендатор' selected. A context menu is open over 'Арендатор', listing actions like 'Отчеты', 'Доп. свойства', 'Добавить под', 'Добавить рядом', 'Преобразовать в', 'Вырезать', 'Копировать', 'Удалить', etc. A tooltip is visible over the 'Арендатор' object, indicating it 'имеет специализацию (Специализация)' and 'состоит из (Композиция)'.

Иерархия объектов репозитория строится на основе предметных отношений: Композиция, Агрегация, Специализация, Владение и т.д.

3.2 Решение – мультимодальная среда моделирования

Окно свойств объекта

Основные | Жизненный цикл

Требования к срокам

Введите значение

Описание

Параметры BPMN

Компенсация

Тип цикла BPMN

Выберите значение

Участники деятельности

- Участник
- Название
- Роль

Участник	Название	Роль
Платформа "Квартал"	Платформа "Квартал"	выполняет
Веб-портал	Веб-портал	поддерживает
Backend-платформа	Backend-платформа	поддерживает
Модуль аутентификации и авторизации	Модуль аутентификации и авторизации	поддерживает
Операционный директор	Операционный директор	владеет

Показатели

- Показатель

Показатель
CSAT сервиса сдачи жилья

Отклонения

Риски

- Риск

Риск
Сбой в работе платформы

Создание связей с другими объектами через специализированные списки связей

Полный список связей объекта

Деятельность

Архив

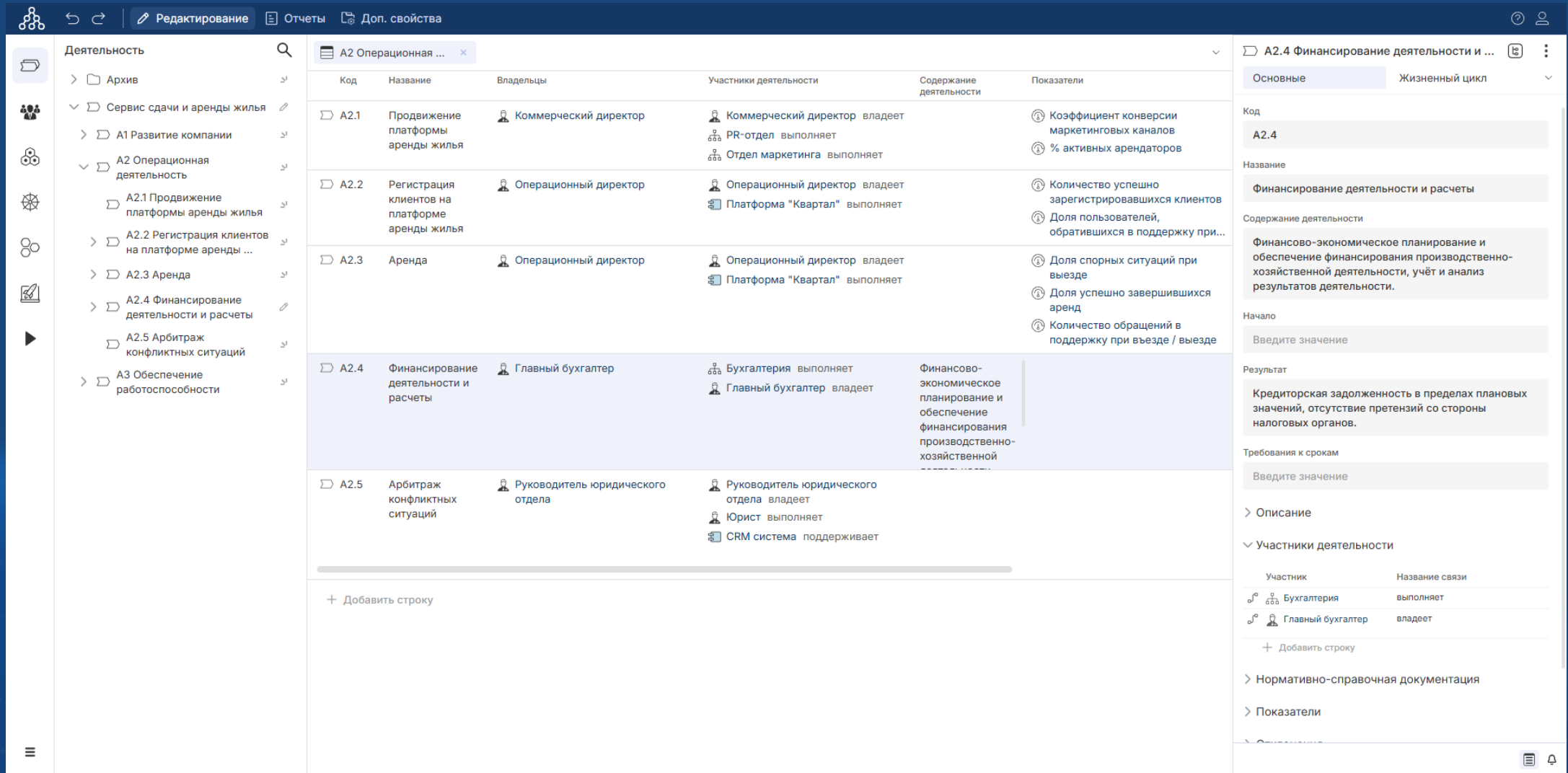
- Сервис сдачи и аренды жилья
 - A1 Развитие компании
 - A2 Операционная деятельность
 - A2.1 Продвижение платформы аренды ...
 - A2.2 Регистрация клиентов на ...
 - A2.2.1 Регистрация арендаторов
 - A2.2.2 Регистрация арендодателей**
 - A2.3 Аренда
 - A2.4 Финансирование деятельности и ...
 - A2.5 Арбитраж конфликтных ...
 - A3 Обеспечение работоспособности

Описание | Бинарные связи | Фигуры объекта

Класс связи	*Объект из	Название связи	*Объект в
Влияние риска	Сбой в работе платформы	влияет	A2.2.2 Регистрация арендодателей
Композиция	A2.2 Регистрация клиентов на платформе аренды жилья	состоит из	A2.2.2 Регистрация арендодателей
Выполнение единицы деятельности	Платформа "Квартал"	выполняет	A2.2.2 Регистрация арендодателей
Поддержка	Веб-портал	поддерживает	A2.2.2 Регистрация арендодателей
Поддержка	Backend-платформа	поддерживает	A2.2.2 Регистрация арендодателей
Поддержка	Модуль аутентификации и авторизации	поддерживает	A2.2.2 Регистрация арендодателей
Моделирование	A2.2.2 Регистрация арендодателей	моделирует	A2.2.2 Регистрация арендодателей
Выход	A2.2.2 Регистрация арендодателей	имеет на выходе	Аккаунт клиента
Измерение единицы деятельности	CSAT сервиса сдачи жилья	измеряет	A2.2.2 Регистрация арендодателей
Владение единицей деятельности	Операционный директор	владеет	A2.2.2 Регистрация арендодателей
Композиция	A2.2.2 Регистрация арендодателей	состоит из	A2.2.2.1 Заполнить регистрационную форму
Композиция	A2.2.2 Регистрация арендодателей	состоит из	A2.2.2.2 Проверить форму на полноту данных
Композиция	A2.2.2 Регистрация	состоит из	A2.2.2.3 Создать неактивный

3.3 Решение – мультимодальная среда моделирования

Табличный редактор



The screenshot displays the 'Table Editor' interface in Business Studio 7. The main window is titled 'A2 Операционная ...' and contains a table with the following data:

Код	Название	Владельцы	Участники деятельности	Содержание деятельности	Показатели
A2.1	Продвижение платформы аренды жилья	Коммерческий директор	Коммерческий директор владеет PR-отдел выполняет Отдел маркетинга выполняет		Коэффициент конверсии маркетинговых каналов % активных арендаторов
A2.2	Регистрация клиентов на платформе аренды жилья	Операционный директор	Операционный директор владеет Платформа "Квартал" выполняет		Количество успешно зарегистрировавшихся клиентов Доля пользователей, обратившихся в поддержку при...
A2.3	Аренда	Операционный директор	Операционный директор владеет Платформа "Квартал" выполняет		Доля спорных ситуаций при выезде Доля успешно завершившихся аренд Количество обращений в поддержку при выезде / выезде
A2.4	Финансирование деятельности и расчеты	Главный бухгалтер	Бухгалтерия выполняет Главный бухгалтер владеет	Финансово-экономическое планирование и обеспечение финансирования производственно-хозяйственной	
A2.5	Арбитраж конфликтных ситуаций	Руководитель юридического отдела	Руководитель юридического отдела владеет Юрист выполняет CRM система поддерживает		

Below the table is a '+ Добавить строку' button. The right sidebar shows details for the selected activity 'A2.4 Финансирование деятельности и ...', including fields for 'Код', 'Название', 'Содержание деятельности', 'Начало', 'Результат', 'Требования к срокам', 'Описание', 'Участники деятельности', 'Нормативно-справочная документация', and 'Показатели'.

Спасибо за внимание!

СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ }

Группа компаний

«Современные технологии управления»

Россия, 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко д.59 «В», 1 этаж

Телефон: +7 (846) 202-19-00 | mail@businessstudio.ru |

www.businessstudio.ru

Наши ресурсы в сети   

Партнёрская сеть

Поиск партнеров в Вашем городе:

www.businessstudio.ru/promo/for_partners/all/