

# Как использовать Process Mining для непрерывного управления процессами



tech

| VK Process Mining

# Цикл управления бизнес процессами



На практике моделирование разное:

Для согласования

01

Для исполнения

02

Поэтому важно, чтобы бизнес-метрики были реализованы для обоих видов схем



# Цифровой след BPM-платформ



Метки  
времени



Реквизиты  
участников



Дополнительные  
атрибуты:

пол

возраст

регион

филиал

тип продукта

и так далее, исходя  
из специфики процесса



Направления  
переходов

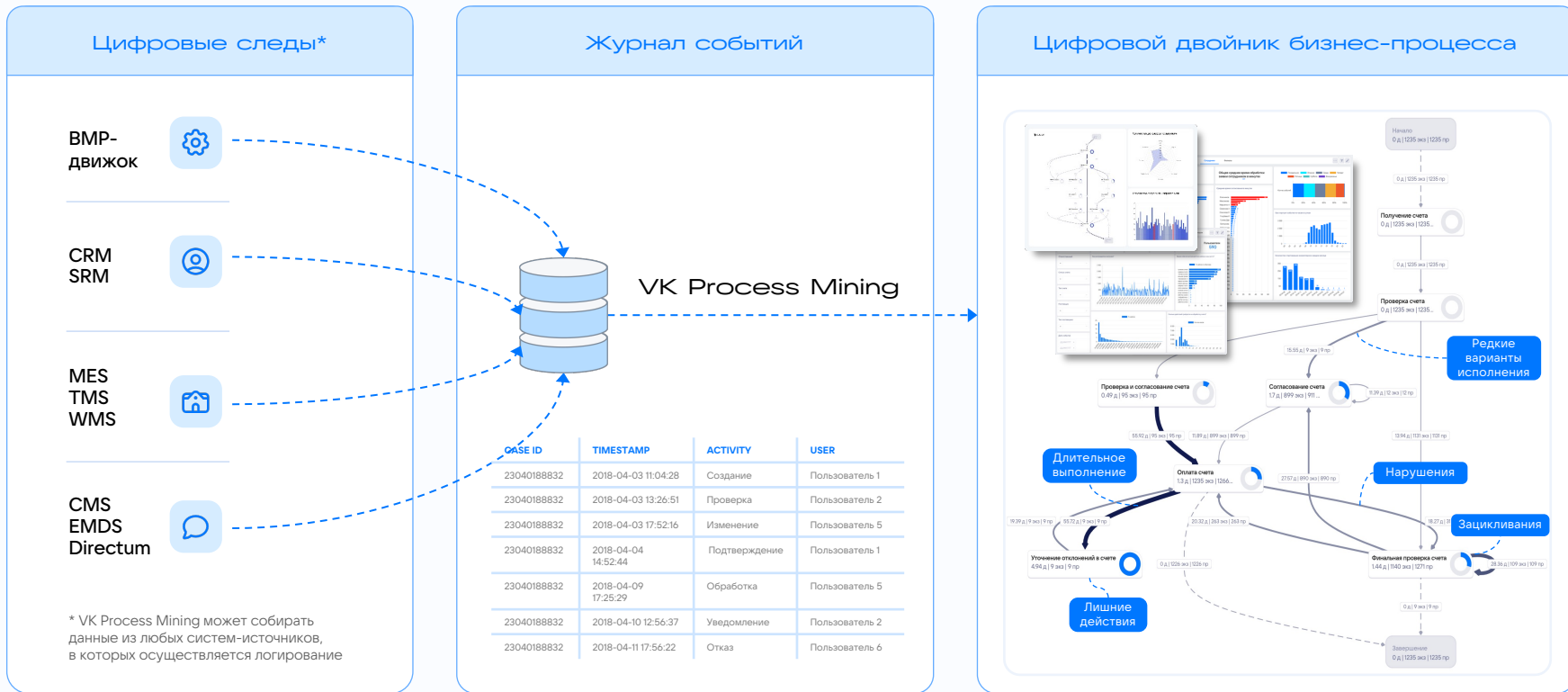


Статусы  
бизнес-объектов

Автоматическая выгрузка



# VK Process Mining



\* VK Process Mining может собирать данные из любых систем-источников, в которых осуществляется логирование

# Три направления анализа, дополняющие BPM

## Анализ производительности

- Длительность шагов и ожиданий между ними
- Узкие места и наиболее частые пути прохождения



## Выявление обходных путей

- Аномалии в последовательности событий
- Завершение задач без исполнителя, пропуск обязательных шагов



## Обнаружение реальных правил решений

- Фактические критерии ветвления на точках принятия решений
- Неформальные правила, не зафиксированные в BPMN



# Как Process Mining встраивается в цикл управления

Этап	Что добавляет VK Process Mining
Моделирование	Анализирует фактические пути выполнения процесса (as-is) в дополнение к целевым (to-be)
Исполнение	Фиксирует цифровой след — все события и переходы между шагами
Контроль	Выявляет скрытые отклонения: затянутые шаги, обходные пути, неформальные правила решений
Улучшение	Предоставляет количественные данные для обоснования изменений

BPM

обеспечивает дисциплину и управляемость исполнения процессов

VK Process Mining

объективные количественные данные для обоснованных улучшений

# Цифровой сотрудник нового поколения

VK Process Mining



AI-помощник

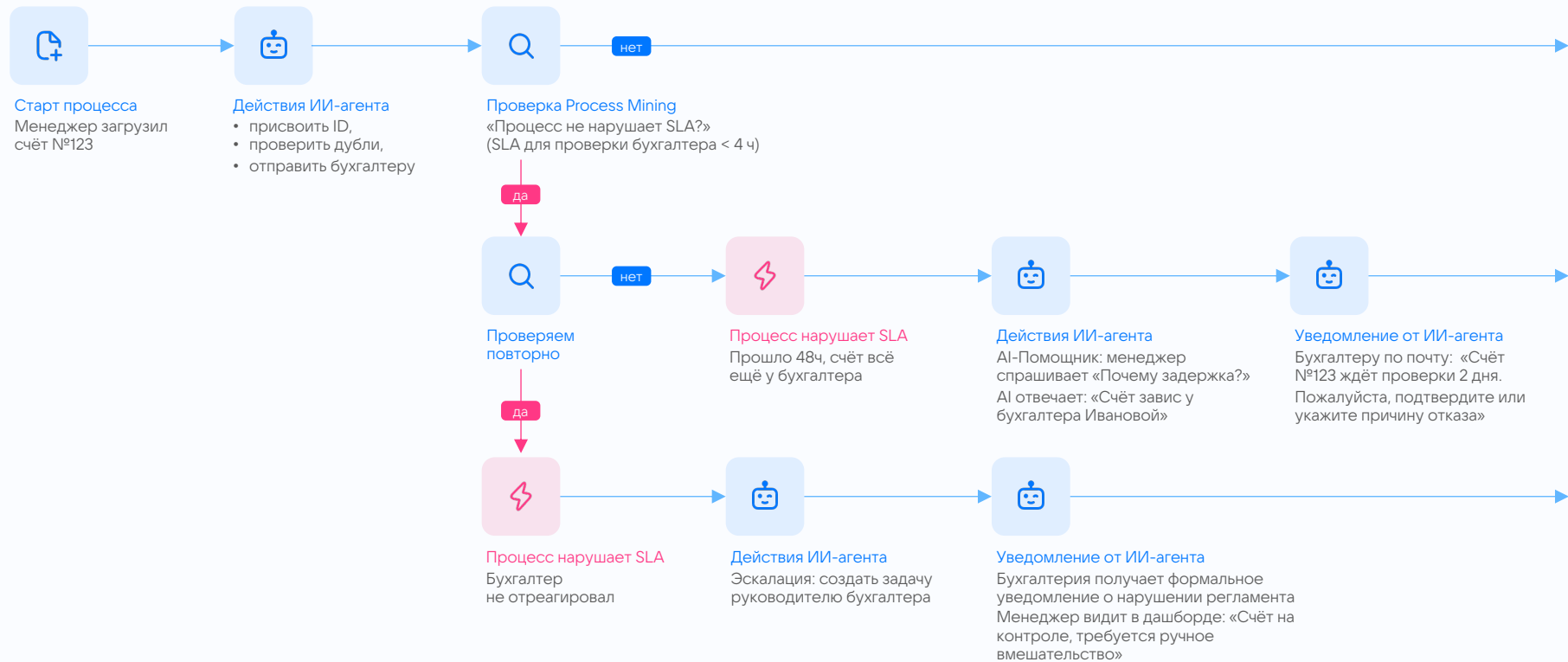


AI-Агенты



Интеллектуальная оркестрация любых бизнес-процессов

# Как это работает на практике



# Process Mining замыкает цикл управления BPM

## BPM управляет исполнением

Регламент, задачи, статусы, ответственность



## Process Mining показывает реальность

Фактические маршруты, потери времени, узкие места, обходные пути, причины отклонений

## AI помощник и ИИ-агенты превращают анализ в действие

Объясняют причины, рекомендуют улучшения, запускают уведомления и эскалации

BPM даёт порядок в исполнении. Process Mining даёт объективность в улучшении. А вместе они превращают управление процессами из периодического проекта в непрерывный цикл

# Спасибо за внимание!

Регистрируйтесь на вебинар  
Process Mining & BPM  
26 мая 2026 11:00



tech

VK Process Mining