

СИМФОНИЯ

ЭФФЕКТИВНОСТИ

ARLIFT



О спикерах



Елена Влада

Директор по организационному развитию и управлению персоналом

- ТОП-50 HR-директоров России (2015)
- Спикер отраслевых конференций
- ТОП-5 HR-департаментов (2023)
- «Инвестиции в людей» (НААСТ, 2024)
- Лучшая практика организационного развития (2025)

Образование

СПбГУ, психология труда и организационная психология

Ключевые компетенции

Инновации в HR, автоматизация процессов, развитие HR-систем





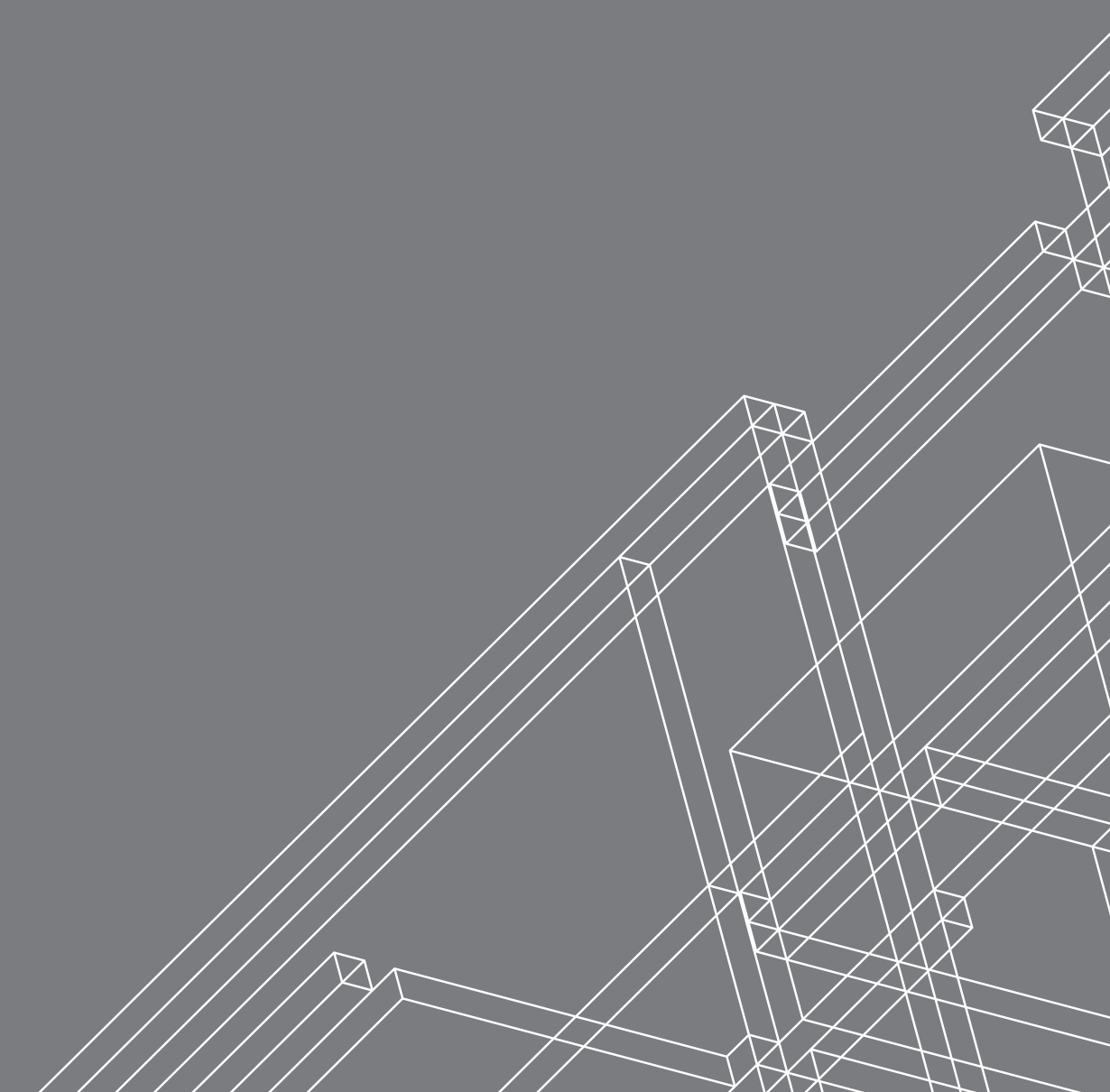
Владислав Прокопович

Директор по цифровой трансформации
бизнеса (CDTO)

- 15 лет опыта в IT-менеджменте, цифровой трансформации и кибербезопасности
- Внедрение Agile, Scrum, DevOps, управление изменениями
- Опыт работы в промышленности, банковском секторе, отельном бизнесе и холдингах

Ключевые компетенции

цифровая стратегия,
архитектура IT-систем,
автоматизация процессов,
развитие IT-функций и команд





Занимается **арендой и продажей** строительной спецтехники, производит вакуумные захваты собственной разработки

ОБЪЕКТЫ, ПОСТРОЕННЫЕ НАШЕЙ ТЕХНИКОЙ



«Лакта-Центр»



«Москва-Сити»



Стадион
ФК «Краснодар»



Almaty Museum
of Arts

3

страны

23

хаб-центра

357

человек

Санкт -Петербург

Москва

Самара

Нижний Новгород

Казань

Уфа

Пермь

Екатеринбург

Тюмень

Новосибирск

Кемерово

Красноярск

Иркутск

Владивосток

Хабаровск

Волгоград

Ростов-на-Дону

Краснодар

Симферополь

Алматы

Астана

Шымкент

Ташкент

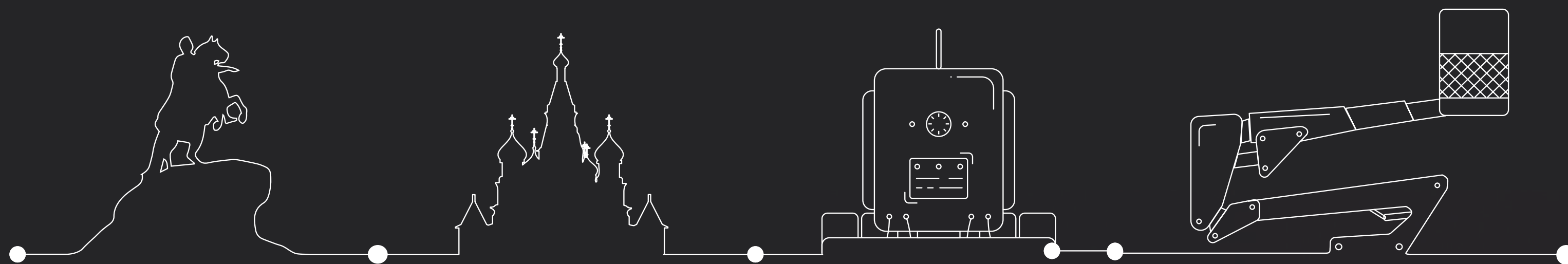
> 6 500

объектов в год



С 2005 ГОДА

Мы выросли из небольшой локальной компании до международного игрока рынка с **23 хаб-центрами в 3 странах**



2005

Основали компанию ARLIFT с головным офисом в Санкт-Петербурге

2007-2012

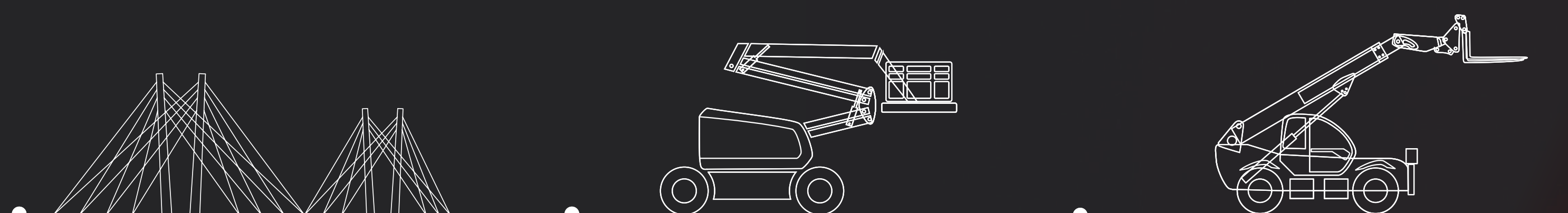
Открыли хаб-центры в Москве, Екатеринбурге, Ростове-на-Дону и Новосибирске.

2008

Лидеры российского рынка вакуумных захватов для стекла и сэндвич-панелей

2012-2014

Лидеры рынка спайдер-вышек и эксклюзивные дистрибьюторы мини-кранов JEKKO, стеклороботов Winlet в России и СНГ



2016-2018

Открыли собственное производство вакуумных захватов и новые хаб-центры в Астане, Казани, Самаре и Владивостоке

2019

Вошли в ТОП-3 лучших арендных компаний Европы и расширили ассортимент парка по типам техники

2020-2025

Увеличили арендный парк AWP в 3,5 раза и открыли хаб-центры в Краснодаре, Н. Новгороде, Уфе, Кемерово, Тюмени, Перми, Шымкенте

НАГРАДЫ И ПРЕМИИ ARLIFT

2019

ТОП-3 лучших арендных компаний Европы

2020

«Лучший арендный продукт года»

2023

Благодарность Комитета по труду и занятости Санкт-Петербурга

2024

Победитель конкурса «Инвестиции в людей» от НААСТ

2025

«Лучшая практика организационного развития»



ЦЕЛИ ПРОЕКТА



Компания готовилась увеличить парк спецтехники, объем продаж и географию присутствия **в 5 раз**.

Все это требовало высокой координации и эффективности команды.

НАШИ ЦЕЛИ

x5

Увеличить объем
бизнеса в 5 раз без
роста ФОТ в 5 раз



Сохранить
Know-How
компании



Удержать
ключевые
компетенции



Стать быстрее
и эффективнее



Быть компанией
первого выбора
в отрасли

СТАРТ

ФОТ/ВЫРУЧКА — 38 %

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ ПРОЕКТА



Бизнес-процессы — это сложная оркестровая партия.

Если нет единой партитуры, то мелодия не сложится.

Так и в компании: каждый должен понимать общие цели, свои задачи и иметь инструменты, чтобы их реализовать.

1 Рост объема ARLIFT

Обеспечить рост оборота компании без пропорционального увеличения штата и затрат на его содержание

2 Оптимизация ФОТ

Повысить эффективность затрат на Фонд оплаты труда, не перекладывая их на другие статьи (социальные, аутсорсинг)

3 Внедрение процессного управления

Заложить основу процессного управления в компании, чтобы повысить эффективность персонала

4 Цифровая архитектура

Внедрить цифровую трансформацию на базе процессной модели

5 Интеграция в знания и обучение

Встроить процессный подход в базу знаний и систему обучения сотрудников

6 Тиражирование опыта

Распространить процессный и цифровой подходы из HR-департамента на все подразделения ARLIFT

МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Задача № 1: как решали

Увеличение оборота компании без пропорционального роста штата

МЕТОДЫ

- Описали бизнес-процессы компании в **нотациях IDEF0 и BPMN** — **создали партитуру бизнеса**
- Ввели нормирование труда через Фонд социального страхования (ФСА)
- Внедрили **BI-анализ данных** для оптимизации
- Автоматизировали логистику и процессы продаж
- Усилили культуру постоянных улучшений с помощью **«Клуба лидеров» ARLIFT**

Через «Клуб лидеров» обеспечили устойчивую работу механизма создания идей, отбора проектов и сопровождения изменений с опорой на стратегию развития компании



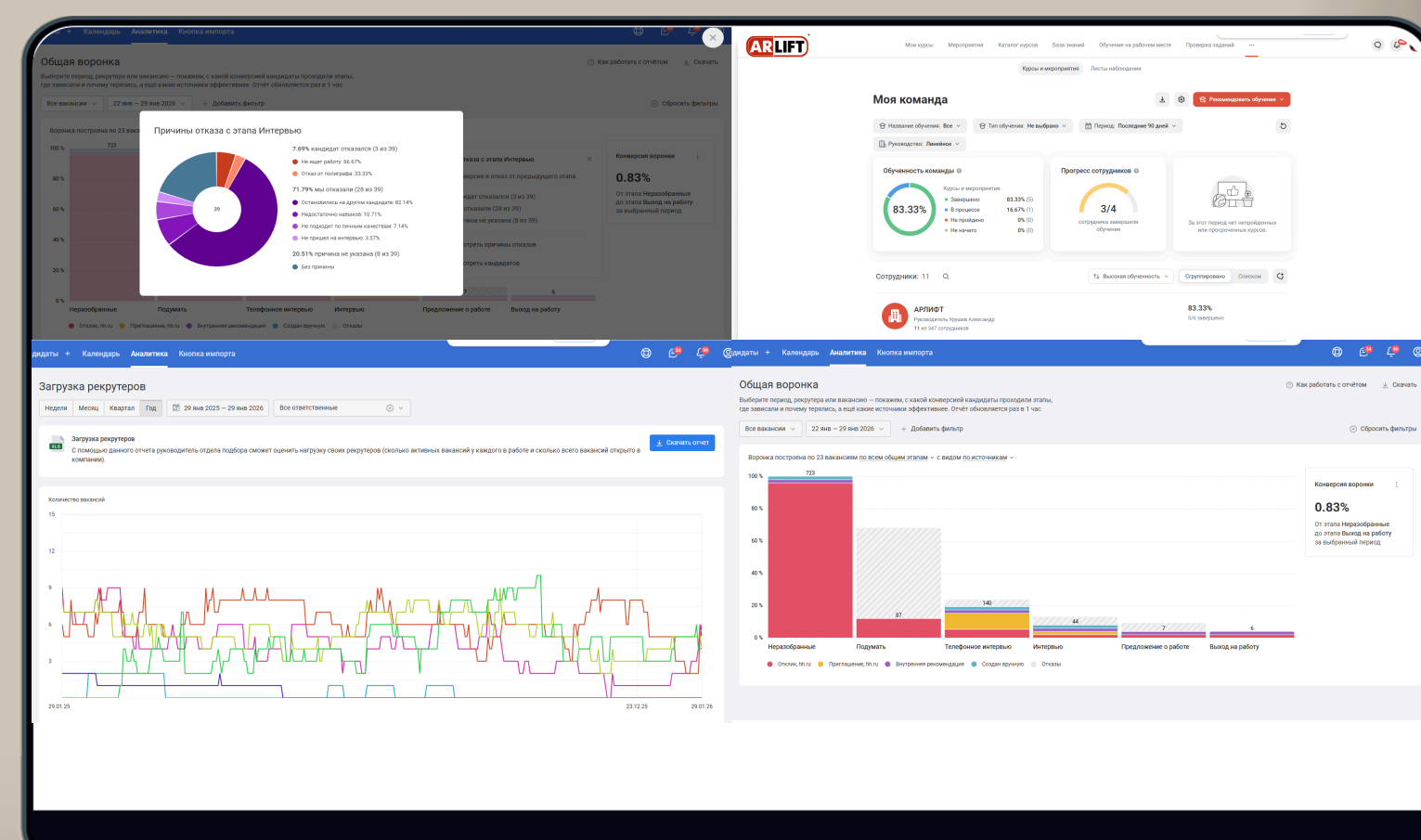
МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Задача № 2: как решали Оптимизация ФОТ

МЕТОДЫ

- Прописали автоматические должностные инструкции
- Интегрировали цифровые решения **ЗУП КРІ / HR-Link / Talantix / ITSM - 1С Итилиум / CMDB - U connect / BI - Visology / CRM Bitrix24 / 1С Бух и фин автоматизация**
- Ввели практику мониторинга КРІ через дашборд
- Устранили хронофаги (пожиратели времени)



МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



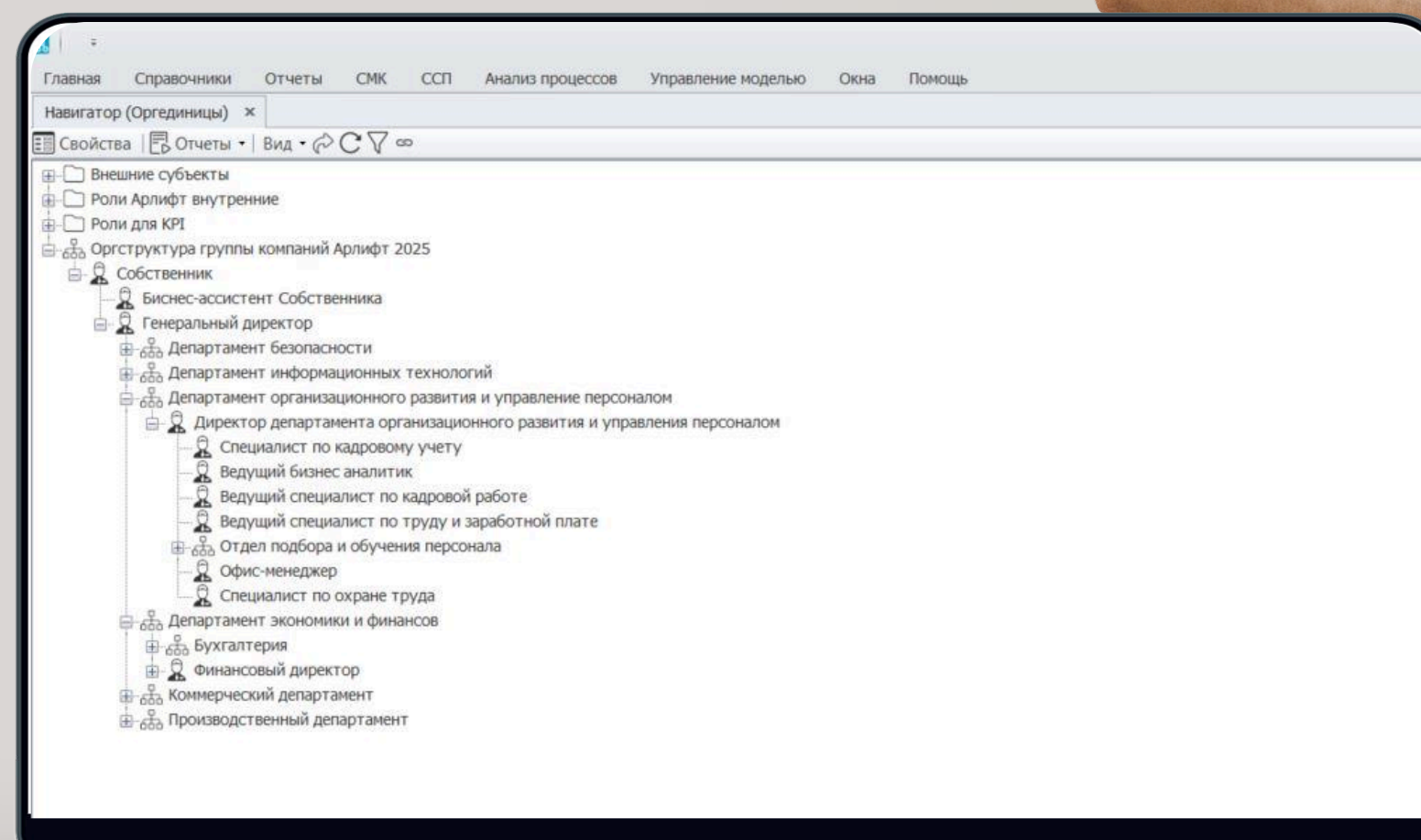
Задача № 3: как решали

Внедрение процессного управления

МЕТОДЫ

- Обучили топ-менеджмент и руководителей процессному подходу
- Составили реестр процессов, определив владельцев и зоны ответственности
- Внедрили **Business Studio** как единую среду управления архитектурой компании
- Создали **процессный офис внутри HR-департамента**
- Масштабировали модель до **200+ бизнес-процессов**
- Внедрили язык моделирования **ArchiMate**

200+
бизнес-
процессов



МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

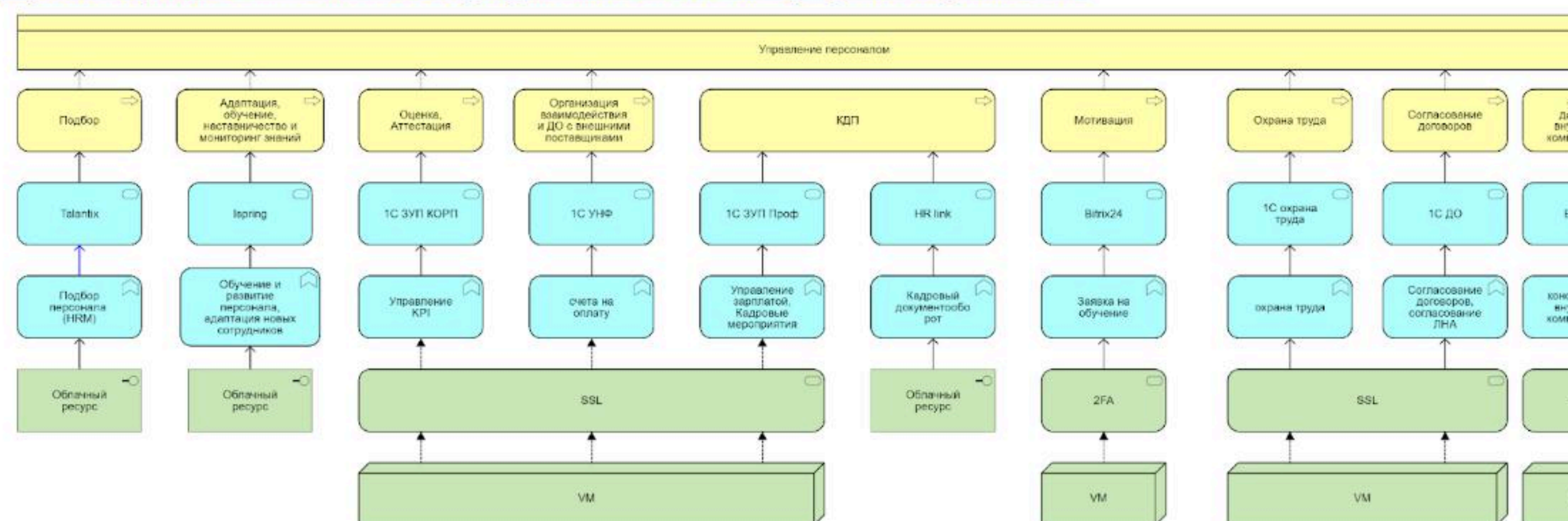


Задача № 4: как решали

Цифровая архитектура

МЕТОДЫ

- Прописали в **Business Studio** стратегическую карту и показатели целей компании
- Сформировали стандарт моделирования бизнес-процессов
- Создали **AI-агентов** для проверки корректности процессной модели на базе GPT5
- Интегрировали **23+ ИТ-систем** в единую BI-платформу, автоматизировав сбор и анализ данных
- Построили связку процессной модели с ИТ-архитектурой в **ArchiMate**
- Сформировали департамент цифровой трансформации



Фрагмент справочника в ArchiMate, который позволяет сотрудникам быстро ориентироваться в бизнес-процессах и программных продуктах ARLIFT

МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Задача № 5: как решали

Интеграция
в знания и обучение

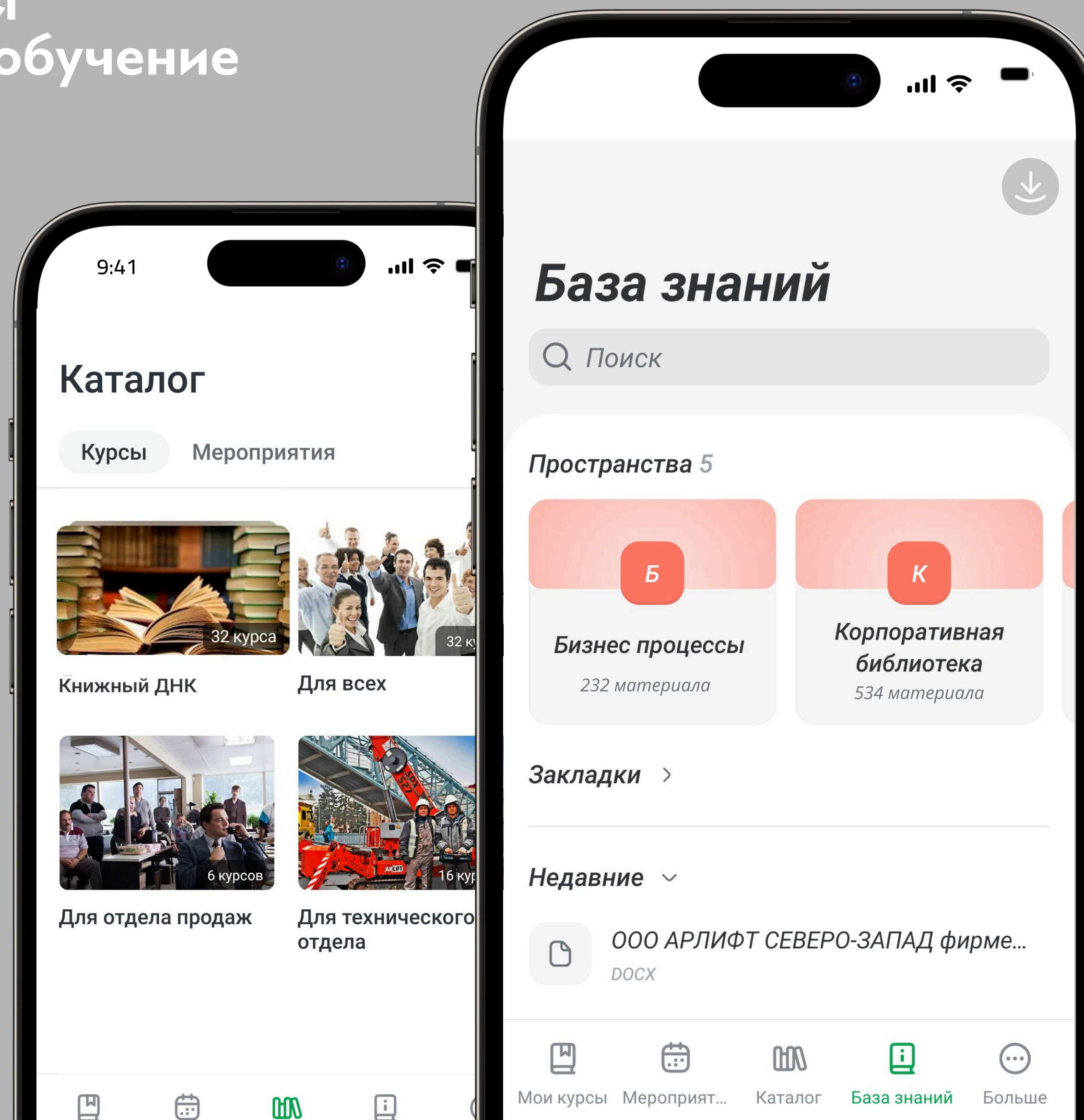
МЕТОДЫ

- Создали **базу знаний ARLIFT** с регламентами и схемами процессов
- Разработали **230 курсов** по каждому описанному бизнес-процессу
- Внедрили удобное **мобильное приложение** для команды
- Обеспечили контроль обученности сотрудников

Мы обучили всех участников бизнес-процессов новым методам работы.

Подобно музыкантам в оркестре сотрудники ARLIFT

увидели всю картину объемно и с пониманием, как они влияют на общий результат.



КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА



ФОТ/ВЫРУЧКА

38% → 15%

без сокращения штата

ПОСТРОИЛИ ЦЕЛОСТНУЮ ПРОЦЕССНУЮ МОДЕЛЬ КОМПАНИИ

Перераспределили зоны ответственности
и устранили «белые пятна»

- Описали **8 бизнес-процессов** верхнего и **200+ процессов** операционного уровней
- Сформировали рабочие инструкции по **115 должностям**
- Создали **базу знаний** и регламентов
- Определили **KPI ключевых процессов**
- Внедрили мониторинг **1200+ показателей** с помощью дашборда



ДОСТИГЛИ
92% ОБУЧЕННОСТИ
ПЕРСОНАЛА



СЭКОНОМИЛИ
ДО 2 ЧАСОВ В НЕДЕЛЮ
КАЖДОМУ
РУКОВОДИТЕЛЮ

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА ДЛЯ БИЗНЕСА



x5 УВЕЛИЧИЛИ ВЫРУЧКУ
КОМПАНИИ В 5 РАЗ —
С 1 МЛРД ДО 5 МЛРД РУБЛЕЙ



Выросли
с 210 до 357
человек

13+

Открыли 13 новых
хаб-центров
в РФ и СНГ



Обеспечили доступность
ИТ-систем на 99,8%

С полным отсутствием критических
сбоев инфраструктуры



Ускорили ключевые бизнес-
процессы и качественно
увеличили парк техники

- **В 3 раза** ускорили ввод новой техники в эксплуатацию
- **В 7 раз** сократили сроки по оприходованию ТМЦ
- **С 24 до 6–8 часов** сократили время сервисного обслуживания на объекте без потери качества
- **С 65% до 98%** увеличили утилизацию парка техники при его росте в 4,5 раза



ЭФФЕКТИВНОСТЬ РОЖДАЕТСЯ ТАМ,
ГДЕ БИЗНЕС ЗВУЧИТ КАК

СЛАЖЕННЫЙ ОРКЕСТР

ARLIFT

