



ЕДИНЫЙ ЦИФРОВОЙ КОНТУР ДЛЯ КОММЕРЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ГК ВИК НА ПЛАТФОРМЕ ELMA365

Королева Валентина

Руководитель отдела автоматизации
бизнес-процессов, ГК ВИК

Мороз Алексей

Руководитель группы разработки,
Onellect

ГРУППА КОМПАНИЙ ВИК

ГК ВИК СЕГОДНЯ

ГЛОБАЛЬНЫЙ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ХОЛДИНГ,
ОСНОВАННЫЙ В 1990 ГОДУ В РОССИИ

№1

Производитель ветеринарных препаратов в СНГ

№21

Производитель ветеринарной фармацевтики в мире

50+

стран
В том числе, Европейский союз, являются импортерами производимой продукции

 **3** производственных комплекса имеют сертификаты GMP, признанные более чем в 100 странах мира

300+

видов выпускаемой продукции

1300+

Сотрудников



Штаб квартира
современный эко офис



Московская область,
д. Островцы

Наши направления деятельности

ВЕТЕРИНАРНАЯ
ФАРМАЦЕВТИКА

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

ЗДОРОВЬЕ И УХОД
ЗА ДОМАШНИМИ
ЖИВОТНЫМИ

ПАРФЮМЕРНО-
КОСМЕТИЧЕСКАЯ
ПРОДУКЦИЯ И БАДЫ

Наши клиенты



Предприятия АПК
по производству
животного белка



Ветеринарные клиники,
зоомагазины, груминг-
салоны



Магазины косметической
продукции



Видеоролик
о компании



ВНЕДРЕНИЕ

Май 2024 г. – старт проекта

3 кв. 2025 г. – система активно используется в ежедневной работе коммерческой службой и продолжает дорабатываться под новые задачи

БЫЛО:

- информация о клиентах хранилась в разных местах, не было единого хранилища;
- отсутствовала история взаимодействий с клиентами;
- процессы велись частично в 1С:ERP и Excel, что мешало контролю и аналитике.

СТАЛО:

- единая система;
- прозрачность;
- управление.

ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ

Создание единого инструмента для сотрудников коммерческой службы

Автоматизация ключевых бизнес-процессов

Формирование прозрачной аналитики и управляемой клиентской базы

Упрощение коммуникаций между подразделениями и сокращение ручного труда

Поддержка стратегической цели компании — повышение эффективности работы и управляемости бизнеса

ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО БЫЛО РЕШИТЬ

1

Единая клиентская база

2

Сквозной процесс продаж

3

Интеграция ELMA с 1C:ERP

4

Прозрачная аналитика

5

Контроль выполнения задач

КТО РАБОТАЕТ В CRM

250+

пользователей (РФ и РБ)

ELMA интегрирована с 1С:ERP, что обеспечивает обмен данными в реальном времени и исключает дублирование информации.

ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В СИСТЕМЕ:

- Карточки клиентов
- Производственные опыты
- Активности с клиентом
- Заявка на продукцию



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

АНАЛИЗ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ

ПОЭТАПНОЕ ВНЕДРЕНИЕ (ПИЛОТ / МАСШТАБИРОВАНИЕ)

ОБУЧЕНИЕ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ПОДДЕРЖКА ПОСЛЕ ЗАПУСКА

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ



КАРТОЧКА КЛИЕНТА

Редактировать основную часть

История

/ Все записи

Вид карточки*	Конечник	Водство	
Глобальный холдинг		Подразделение	
Холдинг		Рейтинг	Ключевой клиент
Организация	ТД-ВИК ООО	2,00	Да
Целевая доля ВИК	4,91		Сегмент
Партнер владелец*		День рождения предприятия	ВИП
			1 января 1993 г.

Поголовье/генетика Фактические данные Ответственные менеджеры Бюджет продаж Используемые препараты

Лица, принимающие решения Партнеры План-факт История взаимодействия

Лица, принимающие решения Партнеры План-факт История взаимодействия

Период

Экв. тек. года

Период

Экв. тек. года

Опыты Активности Тендеры

Тип активности

Начните вводить текст для поиска элемента

Визит ×

Не заполнено

Дата начала ▾

Дата окончания

30 сентября 2025 г., 4:30

30 сентября 2025 г., 18:00

29 сентября 2025 г., 8:30

29 сентября 2025 г., 18:00

26 сентября 2025 г., 8:00

26 сентября 2025 г., 18:00

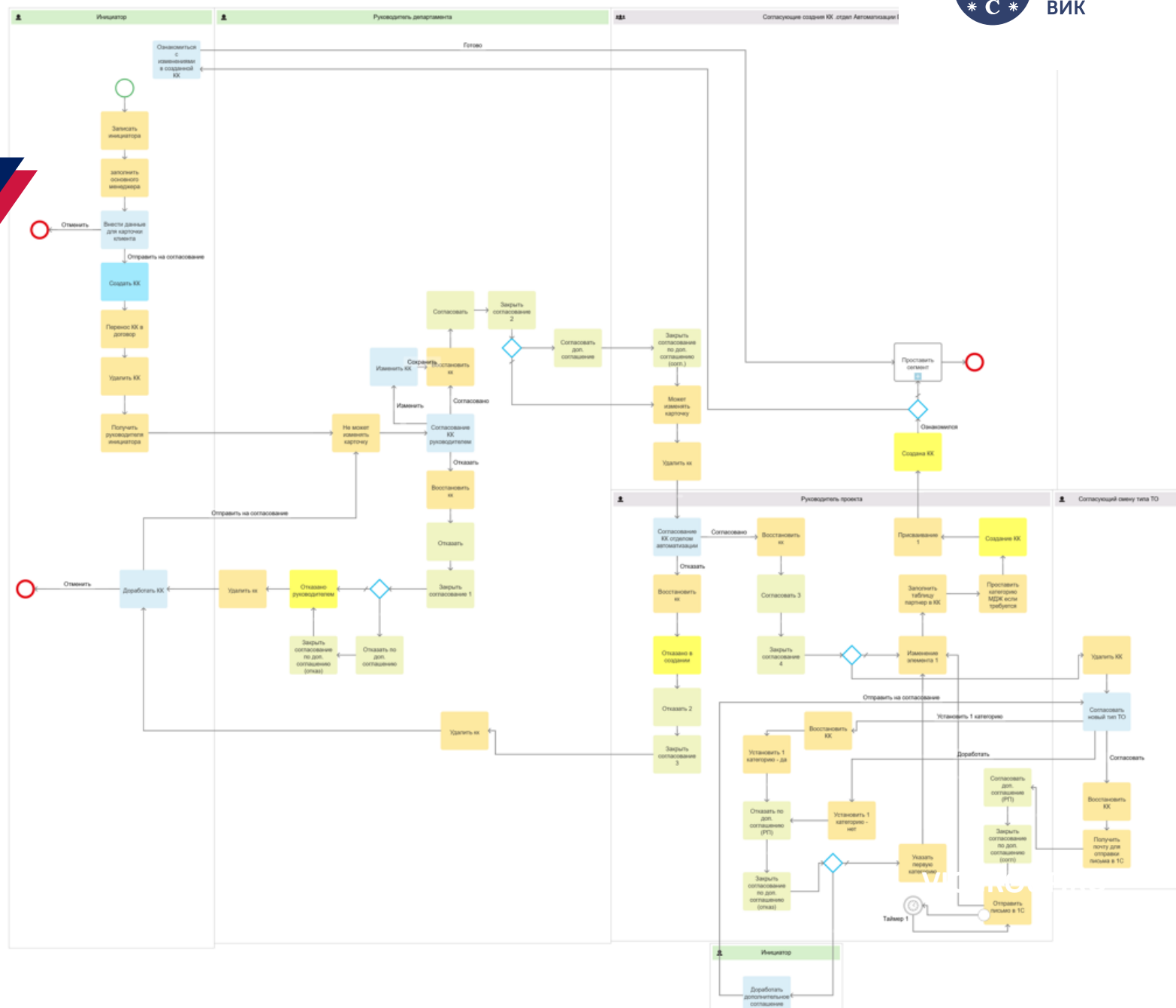
23 сентября 2025 г., 5:00

23 сентября 2025 г., 7:00

КАРТОЧКА КЛИЕНТА

В систему встроен контроль качества данных на входе. Это позволило:

- исключено дублирование клиентов;
- единый стандарт заполнения карточек;
- синхронизация данных между CRM и 1C:ERP;
- снижена зависимость от ручных проверок.



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ОПЫТ

16.10.2025 - 16.10.2025

Основание

Итог опыта Положительный с покупкой Комментарий итога 456789 ИТОГ

Основное Продвигаемые товары Наборы показателей Рабочая группа Бюджет Документы и итоги Активности опыта

Итоги опыта

Дата начала опыта	Дата завершения опыта	Площадка
16.10.2025	16.10.2025	Вид предприятия
Ответственный		головья
Карточка клиента		ювые бройлеров
Клиент		Генетика
Организация		Росс 308
Подразделение		Количество опытного поголовья
Комментарий		900

ТД-ВИК ООО

ДЖ Департамент животноводства по ВИП клиентам

Редактировать + Заявка на продукцию

Задачи Текущие Все

+ Задача

- АБ Подвести итоги опыта 16.10.2025–16.10.2025 17.10.2025 18:00
- АБ Отправить письмо в Бухгалтерию с Актом и протоколом по 16.10.2025–16.10.2025 17.10.2025 18:00

Завершен

Комментарий итога 456789 ИТОГ

Листы согласования СОГЛАСОВАНО

АКТИВНОСТИ С КЛИЕНТОМ

Добавить Активность

Тип активности* Утверждено директором департамента Нет

Менеджер Должность Подразделение

Клиент*

Дата начала* Дата окончания* Длительность, ч

Цель*

ЛПР	Роль ЛПР*	Email	Товарные категории
Всего ЛПР: 0			
+ Добавить			

Ожидаемая сумма сделки

Комментарий

Сегмент Категория клиента Ключевой клиент

Вид поголовья Поголовье

Доступные для выбора значения соответствуют тем, что указаны в карточке клиента. Если нужного значения нет в списке, его можно добавить на вкладке "Поголовье/генетика".

Вариант места встречи Место встречи

Фактические адреса

Участники

Иванова Валентина

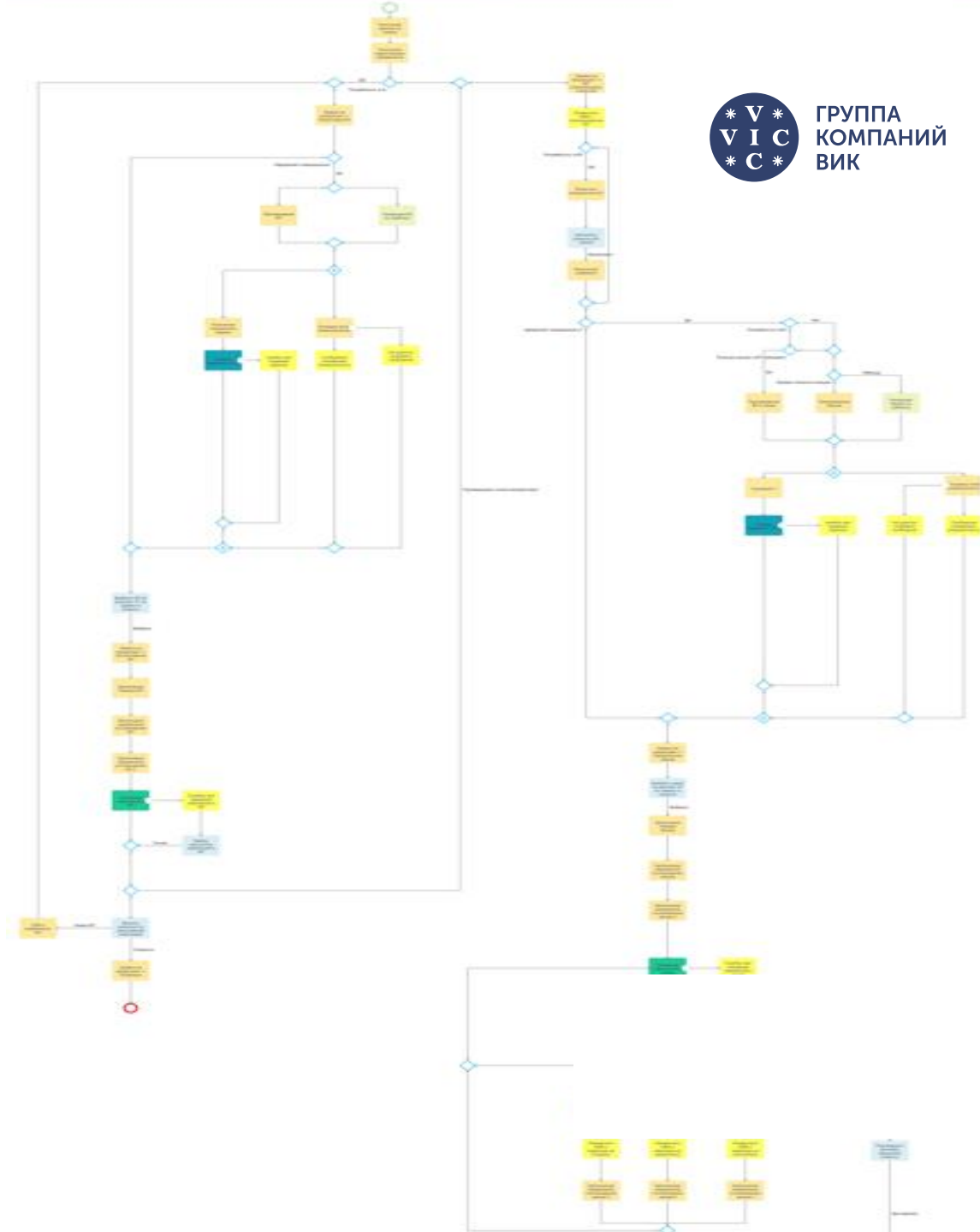
Задачи на визит

№	Содержание задачи	Ответственный	Срок	Комментарий

Пробег, км

ЗАЯВКА НА ОТГРУЗКУ

- принцип «единого окна» для менеджера;
- интеграция с 1С:ERP
- исключение ручного дублирования данных;
- прозрачность статусов сделок;
- снижение количества внутренних согласований и уточняющих коммуникаций.



ИННОВАЦИОННОСТЬ

ЦИФРОВАЯ МОДЕЛЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОПЫТА

Система помогает принимать решения

Цифровой след по каждому опыту

Встроенная экспертная логика

16.10.2025 - 16.10.2025

Основание

Итог опыта: Положительный с покупкой | Комментарий итога: 456789 ИТОГ

Основное | Продвигаемые товары | Наборы показателей | Рабочая группа | Бюджет | Документы и итоги | Активности опыта

Итоги опыта

Дата начала опыта	Дата завершения опыта	Площадка
16.10.2025	16.10.2025	Вид предприятия
Ответственный		Вид поголовья
Карточка клиента		Поголовье бройлеров
Клиент		Генетика
Организация		Росс 308
ТД-ВИК ООО		Количество опытного поголовья
Подразделение		900
ДЖ Департамент животноводства по ВИП клиентам		
Комментарий		

Статус: **Завершен**

Комментарий итога: 456789 ИТОГ

Листы согласования: **СОГЛАСОВАНО**

Задачи: Текущие | Все

+ Задача

- АБ Подвести итоги опыта
16.10.2025 – 16.10.2025
17.10.2025 18:00
- АБ Отправить письмо в Бухгалтерию с Актом и протоколом по
16.10.2025 – 16.10.2025
17.10.2025 18:00
- АБ Прикрепить скан подписанного акта по
16.10.2025 –

Редактировать | + Заявка на производство

ИННОВАЦИОННОСТЬ МАССОВОЕ СОЗДАНИЕ АКТИВНОСТИ С КЛИЕНТОМ

Массовое создание

Сохранить в черновик
Добавить
↗
✕

Менеджер*

Клиент*

Обязательное поле


Тип активности*	Цель	ЛПР*	Роль ЛПР	Товарные категории
<input type="text" value="Визит"/>	<input type="text" value="Организация продажи"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>
Дата начала* <input type="text" value="27.10.2025"/> <input type="text" value="14:27"/>	Дата окончания* <input type="text" value="27.10.2025"/> <input type="text" value="16:27"/>	Комментарий <input type="text"/>		

Тип активности*	Цель	ЛПР*	Роль ЛПР	Товарные категории
<input type="text" value="Письмо"/>	<input type="text" value="Сопровождение опыта"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>
Дата начала* <input type="text" value="29.10.2025"/> <input type="text" value="00:00"/>	Дата окончания* <input type="text" value="29.10.2025"/> <input type="text" value="00:15"/>	Комментарий <input type="text"/>		

Тип активности*	Цель	ЛПР*	Роль ЛПР	Товарные категории
<input type="text" value="Звонок"/>	<input type="text" value="Знакомство с ЛПР"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>
Дата начала* <input type="text" value="30.10.2025"/> <input type="text" value="00:00"/>	Дата окончания* <input type="text" value="30.10.2025"/> <input type="text" value="00:15"/>	Комментарий <input type="text"/>		

Тип активности*	Цель	ЛПР*	Роль ЛПР	Товарные категории
<input type="text" value="Визит"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>	<input type="text" value="Начните вводить текст для"/>
Дата начала* <input type="text" value="22.10.2025"/> <input type="text" value="00:00"/>	Дата окончания* <input type="text" value="22.10.2025"/> <input type="text" value="02:00"/>	Комментарий <input type="text"/>		

Добавить


ELMA365
onellect

VICGROUP.RU

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

1 **Дубли** – практически исключены

2 Отчетность - сократилась с нескольких дней до **2 часов**

3 Снижено количество ручных операций – **в 2-3 раза**

4 **Выросла** управляемость и прозрачность процессов

5 **Данные** – в реальном времени



УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА

Проект затронул всю коммерческую службу — менеджеров по продажам, руководителей направлений, директоров дивизионов.

Внедрение осуществлялось в партнерстве с компанией **Onellect**

МОЯ РОЛЬ В ПРОЕКТЕ

- Развитие CRM-направления
- Проектирование бизнес-процессов
- Взаимодействие с бизнесом
- Управление развитием системы



ГРУППА КОМПАНИЙ ВИК



3 производственных комплекса, работающих по мировым стандартам и сертифицированных согласно международным требованиям GMP



7 региональных распределительных центров



6 аккредитованных научно-исследовательских лабораторий и диагностических центров



50+ стран мира, в том числе Европейский союз, являются импортерами производимой продукции



ТОП-21 мира
ГК ВИК занимает 21 место среди производителей ветеринарной фармацевтики в мире



10 продуктов компании выпускаются по патентам и являются инновационными



100% прибыли реинвестируется в собственное производство, научные исследования и разработки



финалист рейтинга «Лучшие работодатели России» по версии hh.ru



№ 1 производитель ветеринарных препаратов в СНГ



Крупнейшая ветеринарная компания в России и СНГ в сегменте сельскохозяйственных животных и птицы



Профессиональная ветеринарная компания в сегменте животных-компаньонов



Производитель парфюмерно-косметической продукции для людей фармкачества



«ЭПСИЛОН-БИО» современный диагностический центр

БОЛЕЕ 300 ВИДОВ ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ



антибактериальные



иммунобиологические



гормональные

витамины и кормовые добавки



противопаразитарные



средства гигиены и дезинфекции



железосодержащие



косметические средства по уходу за животными



нестероидные противовоспалительные

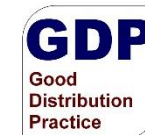


косметика и БАДы для людей фармкачества

СЕРТИФИКАЦИЯ

ВИК — первая ветеринарная компания в СНГ, имеющая сертификацию по менеджменту качества дистрибуции и системе безопасности в области соблюдения холодной цепи, транспортировки и хранения препаратов.

Центральный логистический центр класса «A+» (сертификация GDP) в Москве.



ДИСТРИБУЦИЯ

Собственные торговые марки

