

## Краткое описание проекта

Проект стал комплексной трансформацией внутреннего и договорного документооборота компании с переходом на цифровую платформу «1С: Документооборот». Основная цель проекта - не просто заменить инструмент, а создать гибкую, масштабируемую и интегрированную систему, способную соответствовать требованиям быстро меняющегося рынка в условиях ужесточающихся регуляторных норм.

## Предпосылки проекта

К моменту старта проекта действующая система WSSDocs перестала отвечать потребностям бизнеса. Основные блокеры заключались в следующем: система не обеспечивала гибкость маршрутов согласования, не была полностью интегрирована с ключевыми корпоративными системами, такими как DAX2012 и оператор ЭДО, требовала ручного ввода данных и не позволяла масштабировать электронный документооборот для договорной документации.

В условиях роста бизнеса это приводило к задержкам, повышенной нагрузке на сотрудников и прямым финансовым потерям, в том числе по направлению B2B.

## Цель проекта

Создать гибкий, масштабируемый и интегрированный инструмент электронного документооборота, который:

- заменит устаревшую систему,
- устранил ручные операции и дублирование данных,
- обеспечит соответствие регуляторным требованиям,
- органично встроится в общий IT-ландшафт компании

## Реализованное решение

В рамках проекта была внедрена платформа «1С: Документооборот», глубоко интегрированная в корпоративный IT-ландшафт. Система объединила несколько разрозненных инструментов в единое окно пользователя, автоматизировала маршруты согласования, обеспечила гибкую настройку ролей и эскалаций, а также позволила детализировать карточки договоров с использованием настраиваемых полей. Значительная часть ответственности за корректность данных была перенесена на инициаторов договоров, что снизило нагрузку на юридическую и финансовую функции.

Особое внимание было уделено требованиям информационной безопасности и соответствию регуляторным нормам.

Проект реализовывался поэтапно: от аудита процессов и сбора требований до архитектурного проектирования, пилотирования по отдельным дирекциям и масштабирования на всю компанию. Внедрение осуществлялось в тесном взаимодействии внутренней команды и внешнего подрядчика, что позволило сохранить баланс между скоростью реализации и качеством решений.

## **Результаты проекта**

Результаты проекта подтвердили его эффективность. Оптимизация процессов обеспечила экономию трудозатрат, эквивалентную более чем 1 500 часам в месяц. Годовой экономический эффект составил более 20 млн рублей при инвестициях в размере 10 млн рублей. Срок окупаемости проекта - 6 месяцев, ROI - почти 100%. Помимо количественных показателей, компания получила существенные качественные эффекты: сокращение цикла согласования договоров, повышение прозрачности процессов, снижение бумажного документооборота и подготовку к переходу на более зрелые формы взаимодействия с государственными органами, а так же оптимизация и уход от ручных операций в смежных процессах по заведению контрагентов, переносу договоров в смежные системы и доступности оплат по этим договорам

## **Уникальность проекта**

Уникальность проекта заключается в том, что он стал не локальным ИТ-внедрением, а частью общей цифровой трансформации компании. Решение органично встроено в экосистему ИТ-сервисов, масштабируемо и готово к дальнейшему развитию — как внутри компании, так и при тиражировании на другие бизнес-процессы. Проект доказал, что даже инфраструктурная инициатива, не являющаяся прямым источником выручки, может дать быстрый экономический эффект и стать стратегическим фундаментом для устойчивого роста бизнеса.

## **\*Дата завершения проекта**

