



## Автоматизация бизнес-процессов и построение единой цифровой экосистемы управления для производственного предприятия «ЕРС-КОМПЛЕКТ» на базе платформ 1С:ERP и Битрикс24

### АННОТАЦИЯ

ООО «ЕРС-КОМПЛЕКТ» — крупный производитель электротехнического оборудования полного цикла для металлургических, нефтехимических и энергетических предприятий. Компания базируется в Волгограде и с 2016 года осуществляет полный цикл изготовления электротехнического оборудования, являясь одним из крупнейших поставщиков для предприятий строительного-промышленного сектора. Продукция используется на стратегически значимых объектах — от металлургических комбинатов до нефтехимических заводов.

Проект цифровой трансформации «ЕРС-КОМПЛЕКТ» стал переходом от фрагментарного учета к управлению бизнесом в режиме реального времени.

Создана единая цифровая экосистема на базе 1С:ERP и Битрикс24, объединившая продажи, производство, закупки, финансы и HR в сквозную модель «от сделки до отгрузки».

Результаты проекта:

- рост объема отгрузки на 35%
- увеличение среднего чека на 214% (с 1,5 до 4,9 млн рублей)
- прозрачная маржинальность по каждой сделке
- Маржинальность предприятия (до уплаты налога на прибыль) увеличилась с 5,7% до 15,9%.
- 88% операций автоматизировано

Компания получила управляемость, масштабируемость и финансовую предсказуемость. Проект стал не просто внедрением ИТ-систем, а трансформацией управленческой модели предприятия.

### ВАЖНОСТЬ ПРОЕКТА

---

Проект стал точкой перехода от ручного управления к управлению на основе данных.

Руководство получило:

- прозрачную экономику каждой сделки
- контроль маржинальности в режиме реального времени
- инструмент объективного премирования
- единую картину загрузки производства
- возможность масштабирования без потери управляемости

### **ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ**

Сотрудники функциональных подразделений: дирекция по продажам, дирекция по развитию, отдел по работе с персоналом, бухгалтерия, отдел экономической безопасности, исполнительная дирекция, техническая дирекция, лингвистический отдел, отдел автоматизации бизнес-процессов, отдел продвижения и рекламы, дирекция по развитию товарных направлений.

### **БИЗНЕС-КОНТЕКСТ**

Перед компанией встал стратегический выбор:

Продолжать наращивать численность персонала при сохранении неэффективной модели управления.  
Повысить результативность работы существующего коллектива без увеличения штата.

Параллельно с проектом внедрялось бережливое производство. Руководство осознало: рост компании невозможен при текущей модели управления: ручные операции, дублирование данных и отсутствие прозрачности создавали «узкие места», которые замедляли оборачиваемость и снижали маржинальность. Ключевой триггер — сложность формирования управленческого учета и контроля KPI подразделений.

Руководство осознало: чтобы выйти на новый уровень роста, нужно не просто нанять больше людей, а создать прозрачную, автоматизированную систему управления бизнес-процессами «от сделки до отгрузки», где каждый шаг виден, контролируем и измерим.

До старта проекта использовалась разрозненная архитектура: 1С:УНФ, 1С:Бухгалтерия, 1С:ЗУП и CRM Мегаплан.

Это приводило к системным управленческим ограничениям:

- Руководство не видело реальную прибыль по сделке до её завершения
- Финансовый результат формировался постфактум
- Данные дублировались вручную между системами
- Трудности в расчете премий показателей управленческого учета и KPI подразделений, необходимости ручной сводки данных из разных источников
- Не существовало единой картины движения заказа от клиента до отгрузки
- Производство масштабировалось быстрее, чем управляемость

Компания росла, но ИТ-архитектура перестала поддерживать рост. Требовался переход к единой цифровой системе управления.

## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Создать единую цифровую экосистему, обеспечивающую сквозную автоматизацию бизнес-процессов «от сделки до отгрузки» с прозрачным финансовым контролем на каждом этапе.

Ключевые задачи:

- Автоматизировать производственные процессы, складской учёт, логистику, продажи и закупки в единой системе 1С:ERP+Битрикс24
- Выстроить корпоративный портал на базе Битрикс24 с персонализированными автоматизированными рабочими местами (АРМ) для каждого подразделения
- Обеспечить сквозную связность данных между сделкой, проектом, производством, комплектацией, логистикой и финансами
- Автоматизировать расчет маржинальной прибыли по каждой сделке для объективного премирования менеджеров
- Интегрировать кадровый и финансовый учёт (1С:ЗУП ↔ 1С:ERP ↔ Битрикс24) для корректного распределения затрат по подразделениям и заказам
- Синхронизировать объекты 1С:ERP и Битрикс24, чтобы в зависимости от состояний и статусов объектов запускались автоматизированные шаблоны бизнес-процессов

## ИННОВАЦИОННОСТЬ И УНИКАЛЬНОСТЬ

- Гибридная архитектура

Многоуровневая учетная и производственная логика реализована в 1С:ERP, а гибкие процессные сценарии — в Битрикс24. Это позволило оптимально распределить нагрузку: финансово-производственная логика — в 1С:ERP, операционные процессы и коммуникации — в Битрикс24.

- Концепция «чистых» автоматизированных рабочих мест

Каждое подразделение работает только в своем цифровом контуре (смарт-процессе) без доступа к чужим данным. Это исключает «информационный

шум» и повышает концентрацию сотрудников на своих задачах при сохранении сквозной связности процессов.

- Автоматизация финансового анализа сделок в производственной компании

Реализован механизм распределения косвенных затрат на заказы клиентов с расчетом полной себестоимости и маржинальной прибыли в режиме реального времени.

- Сквозная маршрутизация без дублирования данных

Сценарий: «Сделка → Проект → Задачи отделам» происходит без ручного переноса информации. Все изменения автоматически отражаются во всех связанных сущностях благодаря интеграции и бизнес-процессам.

- Уникальный подход к работе с персоналом

Создан HRM раздел с картотекой сотрудников. Каждый сотрудник имеет доступ к своей карточке. Создана автоматизация под весь жизненный цикл сотрудника:

- Матрица компетенций с привязкой к уровню оплаты труда.
- Автоматизированные алгоритмы адаптации новых сотрудников.
- Автоматизированные алгоритмы графики оценки компетенций и обучения персонала
- Автоматизированный учет выданных профессиональных и регламентированных квалификационных удостоверений/дипломов, контроль сроков действий.
- Автоматизированные алгоритмы графиков обучения ОТ и ПБ
- Автоматизированные алгоритмы процесса поиска персонала
- Интеграция с СКУД — комплексное решение для управления человеческими ресурсами в производственной компании.

## **БИЗНЕС-ЗАДАЧИ / АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ПРОЦЕССЫ**

Структура автоматизированных рабочих мест:

- АРМ Инвест проекты
- АРМ Комплектация производства
- АРМ Производство
- АРМ Логистика
- АРМ Юристы
- Предложение по усовершенствованию (ППУ)
- АРМ HR
- АРМ Сервисный центр
- АРМ Сервисные предложения
- Клиенты с выставками
- Заказ обедов
- Заявка на доставку

- Учет человеко-часов Сервисного Центра
- АРМ Selectric
- АРМ Казначейство

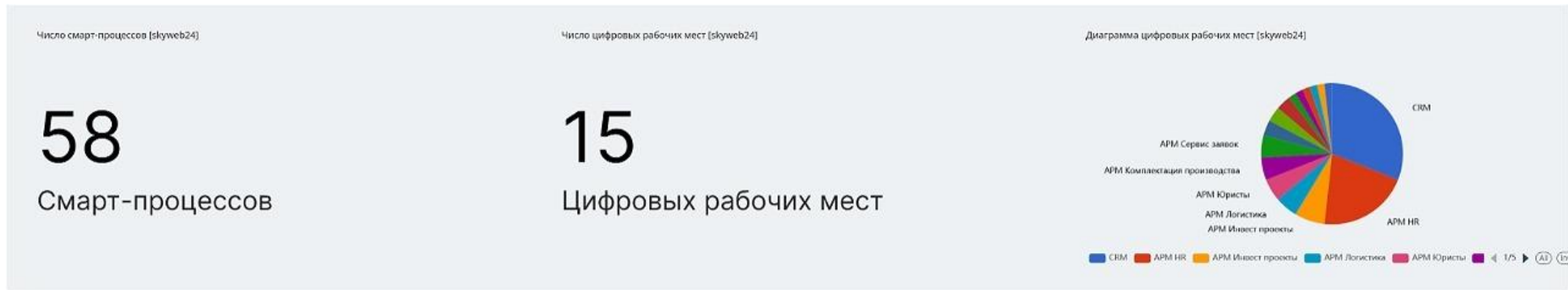


Рис.1 – Кол-во смарт-процессов и ЦРМ

Связи элементов внутри системы Битрикс24 и их связь с документами 1С:ERP

Основной принцип архитектуры: сделка является центральным элементом системы, вокруг которого выстроены все бизнес-процессы. При создании сделки автоматически создаются необходимые элементы АРМов подразделений для реализации, которые запускают цепочку автоматизированных шаблонов процессов, требуемых исходя из обозначенных параметров Сделки и ее стадий (способ подачи, товарное направление, способ доставки и прочие параметры)

Структура связей:

АРМ Инвест проекты:

- Инвест-проект → Участник проекта → Сделка
- На основании роли и статуса работы с участником проекта создается сделка

Сделки:

- Сделка → Закупка (АРМ) → Производство (АРМ) → Логистика (АРМ) → Сервисный центр (АРМ)
- На основании сделки в зависимости от направления автоматически создается необходимый элемент АРМ

АРМ Производство:

- Производство → Разработка РКД → Закупка (АРМ) → Сервисный центр (АРМ)
- При направлении сделки = производство автоматически создается элемент АРМ Производства

АРМ Комплектация производства:

- Комплектация производства → Закупка
- Все ключевые элементы связаны и объединены вокруг сделки

---

•  
Преимущества архитектуры связей:

- Единая точка входа: все процессы начинаются с сделки, которая является центральным элементом системы.
- Автоматическая маршрутизация: при переходе сделки в определенную стадию автоматически запускаются соответствующие процессы в соответствующих подразделениях.
- Прозрачность процесса: ответственный за сделку видит всю иерархию связанных документов в одном интерфейсе.
- Удобная навигация: все элементы раздела «Связи» кликабельны, что позволяет быстро переходить между связанными элементами.
- Разделение зон ответственности: каждое подразделение работает в своем контуре (смарт-процессе) без доступа к чужим данным, что исключает «информационный шум» и повышает концентрацию сотрудников.
- Сквозная видимость: из карточки сделки доступна полная информация о связанных процессах, статусах, ответственных лицах и сроках выполнения.

Такая архитектура устраняет дублирование данных и обеспечивает прозрачное управление бизнес-процессами «от сделки до отгрузки», что критически важно для производственных компаний с комплексной структурой подразделений.

Инициация | Рассмотрение за... | Расчет себестои... | Формирование ... | ТКП Утверждено | Согласование ТК... | Формирование с... | Согласование сд... | Обработка заказ... | Размещение зак... | Заказ клиента ра... | Частично отгруз... | Заказ клиента от... | Завершить сделку

Общие | Производство | Закупки | Сервисный центр | Логистика | Реализации | Заявки на закупку | Деловая переписка | **Связи** | Изменить объект Б24/ERP | История | Еще ▾

Бизнес-процессы

Клиент Создание: 19.02.2025

- Инвест проект:** Создание: 20.10.2025  
 Ответственный: Павел Чистобаев Сумма: [blurred]
- Статус работы с участниками проекта:** Создание: 20.10.2025  
 Ответственный: Павел Чистобаев
- ДЕЛКА:** Заказ клиента размещен  
 Ответственный: Жанна Гранча Начало: 24.11.2025  
 Дела(29) Сумма: [blurred]
- Производство:** Разработка базовой РКД для производства (Размещение заказа покупателя для сделки)  
 Ответственный: Равиль Кумаров Создание: 24.11.2025  
 Дела(21) Сумма: [blurred]
- Комплектация для производства:** Размещение заказов поставщикам  
 Ответственный: Евгений Лапин Создание: 27.01.2026  
 Дела(1)
- Закупки:** Подтвержден  
 Ответственный: Евгений Лапин Создание: 19.02.2026  
 Дела(1) Сумма: [blurred]
- Закупки:** Подтвержден  
 Ответственный: Евгений Лапин Создание: 24.02.2026  
 Сумма: [blurred]
- Закупки:** Подтвержден  
 Ответственный: Евгений Лапин Создание: 24.02.2026  
 Сумма: [blurred]
- Разработка РКД:** Разработка базовой РКД  
 Ответственный: Равиль Кумаров Создание: [blurred]  
 Дела(2)

Рис. 2 - Пример отображаемой связи для Сделки с производством

Из данного раздела можно оперативно получить информацию о Стадиях привлеченных служб, кто ответственный и т.п. Все строки раздела “Связи” являются ссылками, что позволяет использовать их как быстрая навигация по проекту. Внутри каждого элемента содержится вся необходимая информация для управления.

Связи элементов внутри системы Битрикс24 и их связь с документами 1C:ERP.

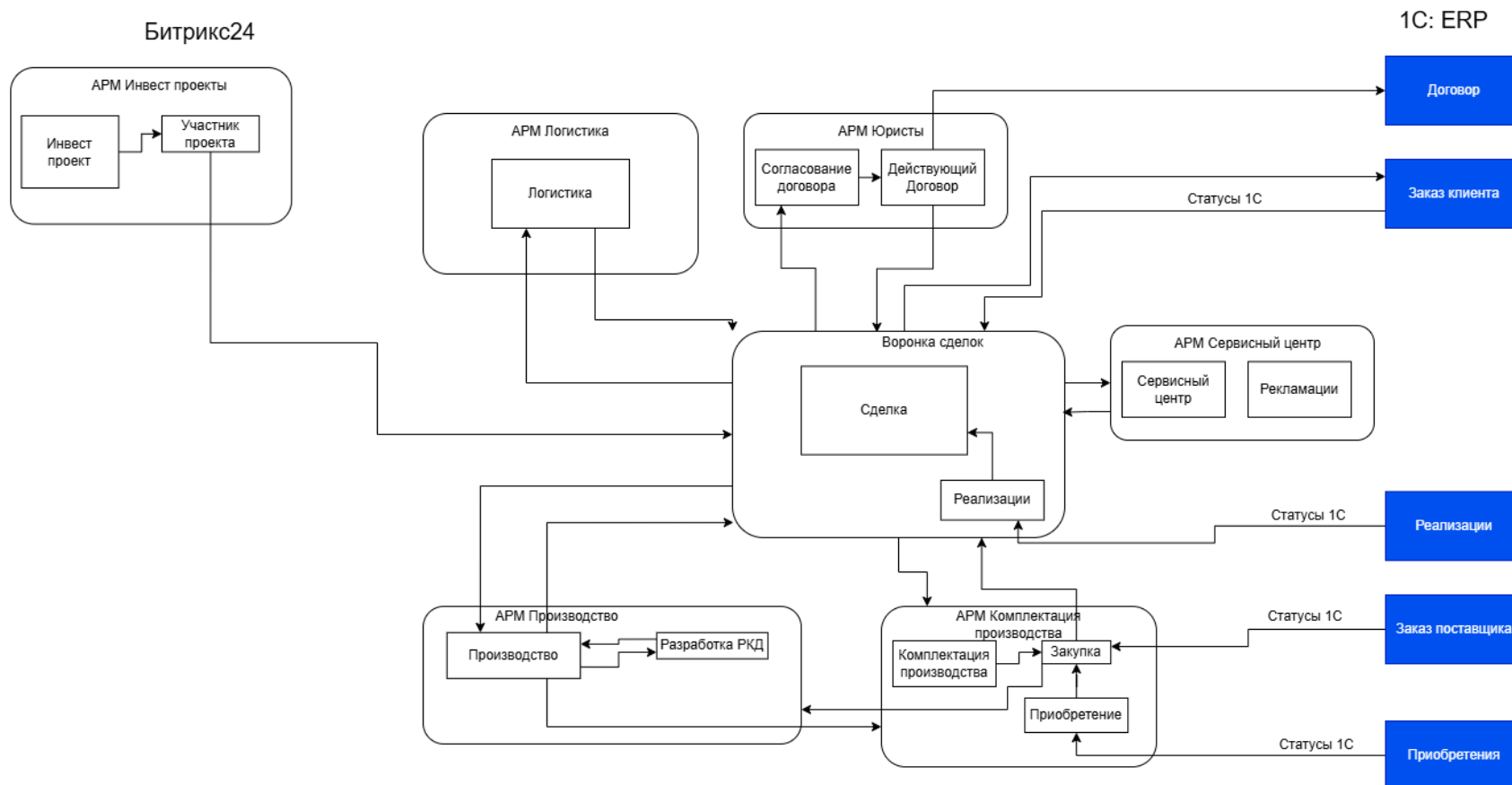


Рис.3. Схема ключевых связей.

Наиболее интересные смарт-процессы:

1. HR-модуль:

- Матрица компетенций с привязкой к уровню оплаты труда.
- Автоматизированные алгоритмы адаптации новых сотрудников.
- Автоматизированные алгоритмы графики оценки компетенций и обучения персонала
- Автоматизированный учет выданных профессиональных и регламентированных квалификационных удостоверений/дипломов, контроль сроков действий.
- Автоматизированные алгоритмы графиков обучения ОТ и ПБ
- Автоматизированные алгоритмы процесса поиска персонала
- Интеграция с СКУД — комплексное решение для управления человеческими ресурсами в производственной компании.
- 

2. Сделки и сквозная автоматизация:

- Сделка → Проект → Производство → Комплектация → Закупки → Логистика → Отгрузка
- 12 % — бизнес-процессы, запускаемые вручную (списковые, доступные из главного раздела портала «Наш вайб»+доступные из карточки АРМа)
- 88 % — задания, создаваемые автоматически системой по триггерам (на основе статусов объектов в 1С:ERP и событий в Битрикс24)
- В зависимости от состояния объекта в 1С:ERP (процент оплаты, процент отгрузки, состояние этапа производства, обеспеченность заказа поставщиками) запускаются автоматизированные шаблоны бизнес-процессов в Битрикс24
- Для каждого учетного объекта, создаваемого в 1С:ERP, формируется «клон» в Битрикс24. Его задача — инициировать необходимые процессы автоматизации. Например: в ERP создана реализация → в Битрикс24 автоматически ставится задача подписать оригиналы документов ответственному за клиента.

3. Финансовая и производственная автоматизация в 1С:ERP + Битрикс24:

- Расчёт полной себестоимости и маржинальной прибыли по каждой сделке
- Мониторинг состояния заказов клиентов, заказов на производство, этапов производства, заказов поставщикам
- Автоматизация складских операций

4. База знаний и корпоративный портал:

- На ВРМ-портале создан раздел «Наш вайб» (главная страница системы), где в быстром доступе находятся:
- База знаний — корпоративная информация и бизнес-инструкции со скриншотами пользовательских интерфейсов
- Новости компании — блок актуальной информации о жизни предприятия
- Более 30 сервисных автоматизированных бизнес-процессов компании — доступ к корпоративным процессам (командировки, отпуск, средства под отчет, согласование служебных записок и др.)

Это сократило время обработки обращений сотрудников в сервисные подразделения (бухгалтерия, отдел персонала, техническая поддержка) и обеспечило быстрый доступ ко всем необходимым инструментам работы.

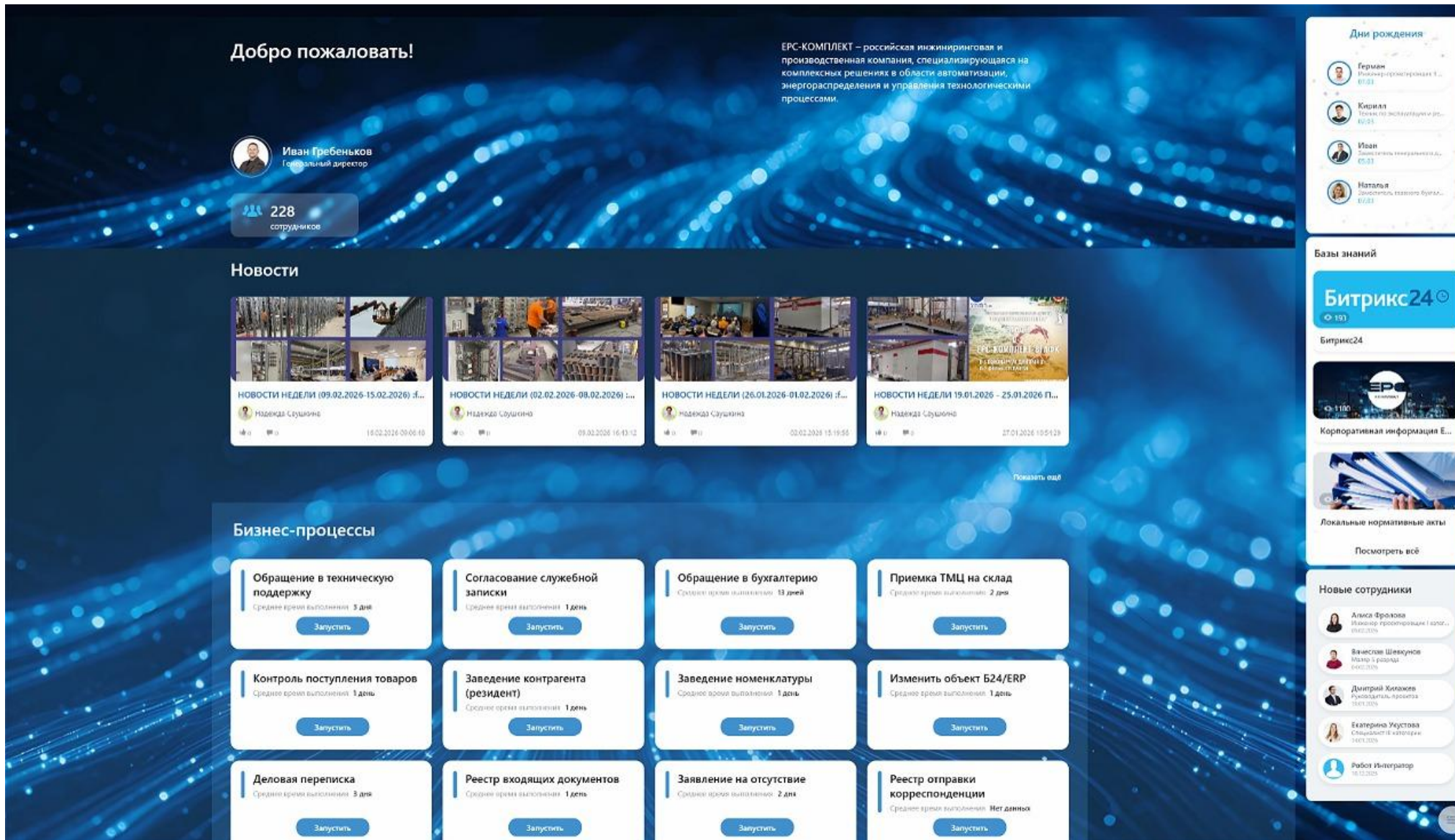


Рис. 4 – Главная страница корпоративного портала

Динамика запущенных процессов [skyweb24]

Feb 2026

11.5k



Процессов запущено [skyweb24]

89.4k

Запущено

Процессов в работе [skyweb24]

3.2k

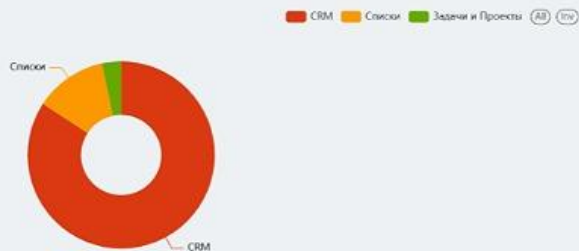
В работе

Процессов завершено [skyweb24]

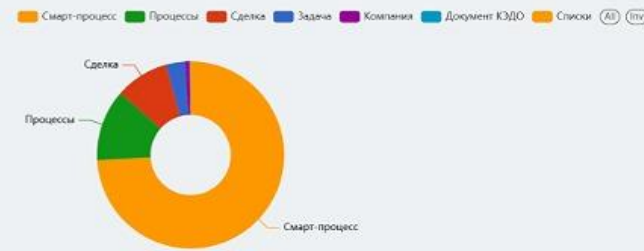
86.2k

Завершено

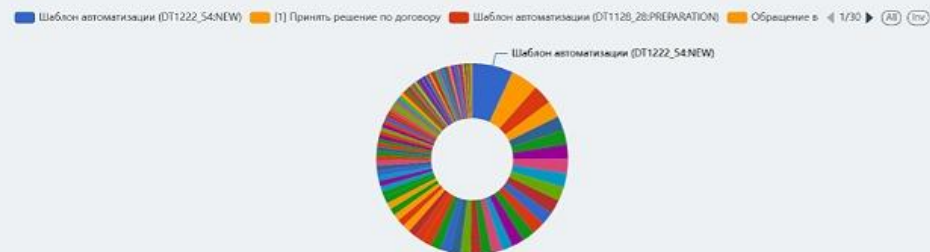
Распределение процессов по модулям [skyweb24]



Распределение процессов по сущностям [skyweb24]



Распределение процессов по шаблонам [skyweb24]



Распределение процессов по сотрудникам [skyweb24]

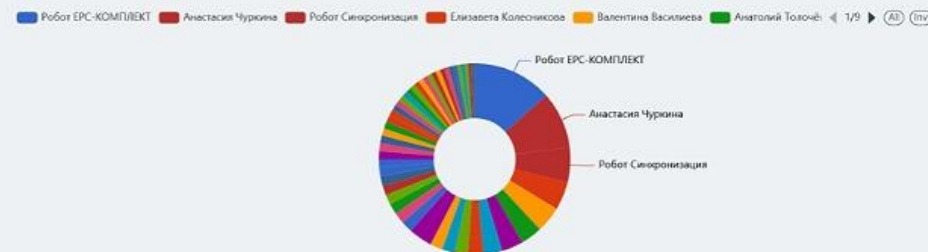


Рис.5 – Динамика запущенных процессов за 2025 год

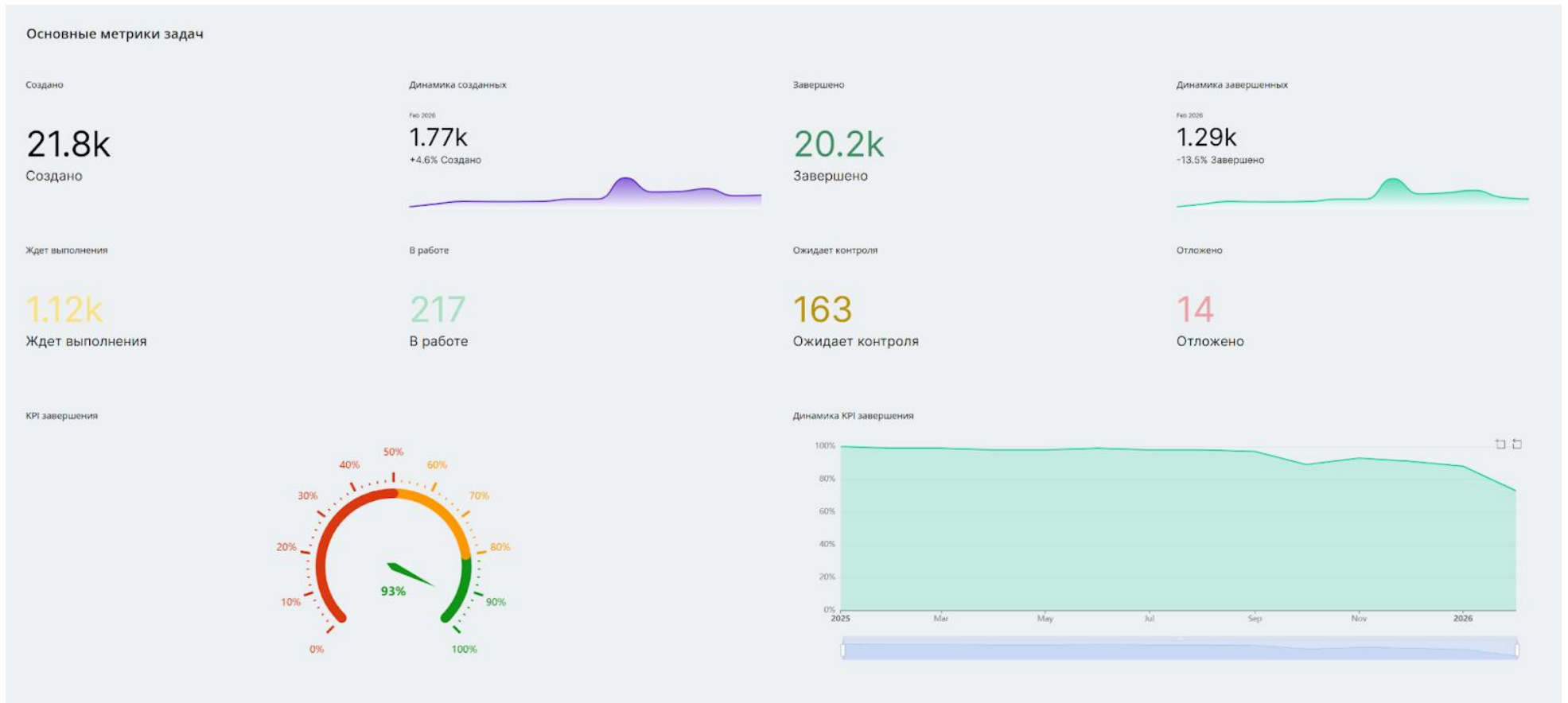


Рис.6 – Динамика работ с задачами за 2025 год.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Проект стал точкой перехода от учетной модели к управленческой.

«ЕРС-КОМПЛЕКТ» получил:

- цифровую прозрачность бизнеса
- управляемую прибыльность
- готовность к дальнейшему масштабированию
- основу для детального планирования производства

Создана устойчивая цифровая архитектура, которая поддерживает рост компании и снижает управленческие риски. Это цифровой фундамент бизнеса.

Управленческие результаты

- Руководство видит экономику сделки до её завершения
- Появился инструмент планирования загрузки производства
- Создана объективная система премирования на основе показателей эффективности (финансовой и процессной)
- Обеспечена прозрачная структура затрат по подразделениям
- Снижен операционный риск из-за человеческого фактора

Организационный эффект

- Сотрудники работают в «чистых» цифровых контурах
- Минимизирован информационный шум
- Повышена дисциплина исполнения задач
- Сокращено количество внутренних согласований через почту и мессенджеры



Финансовые показатели:

Показатель	До проекта	После проекта	Эффект
Рост отгрузки	2,159 млрд руб	2,916 млрд руб	+35%
Средний чек отгрузки	1,5 млн руб	4,9 млн руб	+214%
Средний чек поступления	171 тыс. руб	199 тыс. руб	+17%
Количество отгрузок	1 373 (2024)	589 (2025)	Сокращение при росте чека
Маржинальность предприятия	5.7%	15.9%	+11,6%