

Автоматизация закупок на базе VRM-системы

Елена Куделина
Начальник группы
документационного обеспечения

Галия Пепельницyna
Главный специалист по процессному
управлению

Новое качество дорог



Оператор платных дорог:

- Северный обход Одинцова
- проспект Багратиона

Эмитент
транспондеров
«ГЛАВНАЯ ДОРОГА»



Новое качество дорог

Оператор платных дорог



Северный обход Одинцова

Скоростная трасса

>6 полос
безостановочного
движения

18 км
скоростной трассы

Проспект Багратиона

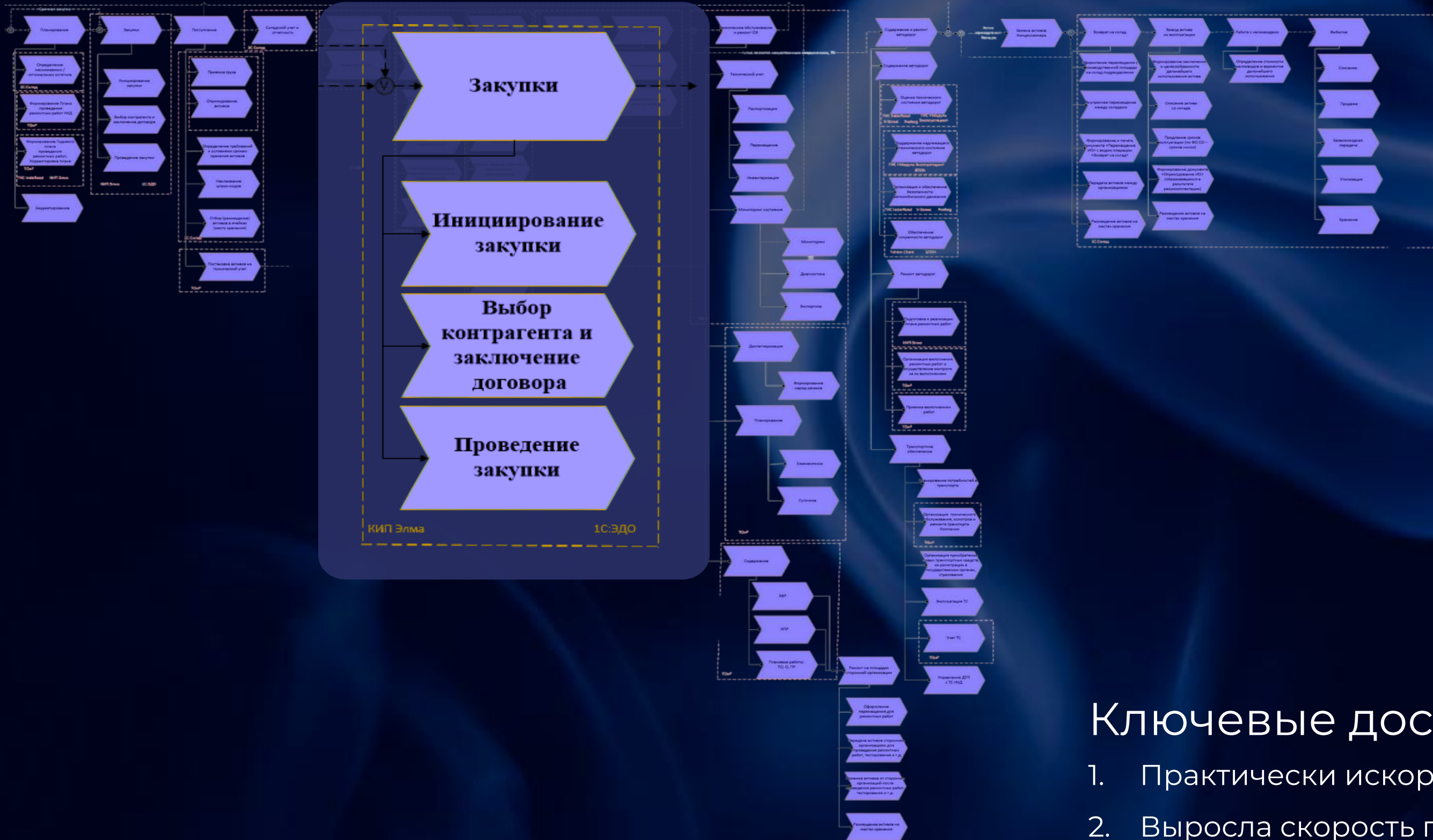
Платная внутригородская магистраль

7 мин
от МКАД до ТТК

10 км
скоростной трассы



Система управления активами



Ключевые достижения проекта:

1. Практически искоренили «слепые» закупки
2. Выросла скорость процессов

ВРМ-система компании



с 2014 года

Интеграция с 1С: ЭДО, 1С: Управление торговлей, электронной почтой

- 50 видов документов
- 193 маршрута
- 145 процессов
- 215 пользователей

Поддержка силами **одного** специалиста

О чем пойдет речь:

- Почему мы начали?
- Как мы это делали?
- Что получилось?
- Что будет дальше?

- 01** Разрозненность и отсутствие сквозной координации в цепочке закупок
- 02** Тенденция к увеличению затрат на закупочные процедуры (временных и трудовых)

Причины
инициации
проекта

01

Разрозненность и отсутствие сквозной координации в цепочке закупок

ГЛАВНАЯ ДОРОГА



В **92%**

случаев поставок отсутствовал обмен информацией о параметрах закупки (цель, сроки, результаты приемки) между складским персоналом и инициатором закупки

Желаемое состояние

в 95% закупок информация о параметрах закупки доступна участникам процесса приемки актива на склад

Причина

Отсутствие сквозного процесса от заявки на закупку до получения актива Заказчиком

Возможные решения

Разработка и внедрение единого сквозного процесса этапов жизненного цикла активов от формирования заявок на приобретение активов до порядка формирования и согласования заявок на выдачу активов со склада в структурные подразделения

Причины
инициации
проекта

02 Тенденция к увеличению затрат на закупочные процедуры (временных и трудовых)

ГЛАВНАЯ ДОРОГА



16 раз

увеличилось время цикла процесса для 26% закупок за последние 5 лет

Желаемое состояние

Снижение времени цикла процесса для новой категории закупок

Причина

В компании была установлена классификация закупок: до 100 тыс. руб. и выше, которая предусматривала различный порядок проведения процедуры.

Изменения внешней среды (инфляция, курс валют, базы поставщиков) потребовали пересмотра классификации

Возможные решения

Актуализировать классификацию закупок и связанных с ними закупочных процедур

Цели проекта



Оптимизация процессов

увеличить скорость процесса

Разработка и автоматизация сквозного процесса

закупок

Этапы проекта



Проектирование процессов

Разработка и утверждение ТрЗ на доработку системы

Актуализация нормативных документов

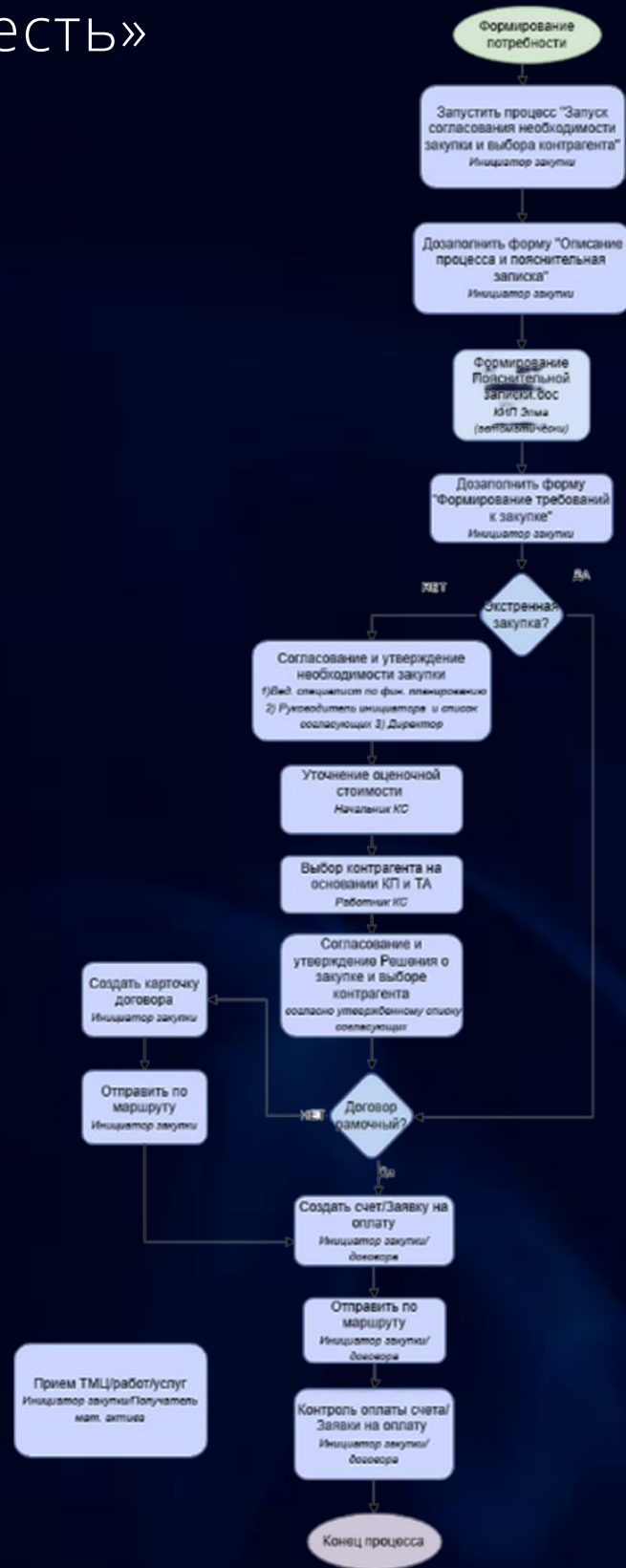
Доработка системы и приемка

Обучение сотрудников

Внедрение изменений

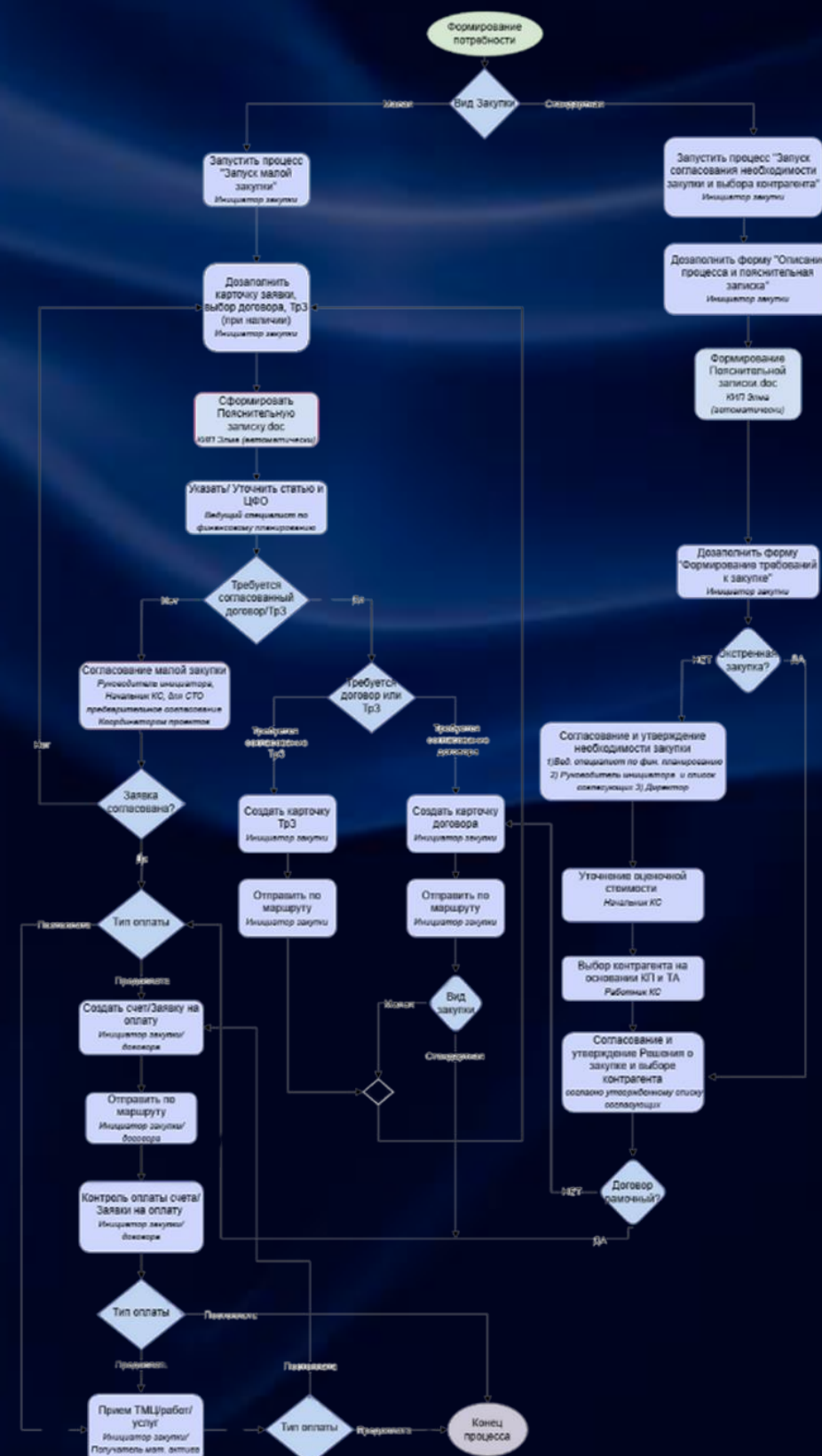
Проектирование процессов

«как есть»



«как должно быть»

ГЛАВНАЯ ДОРОГА



Актуализация

нормативных документов



- Положение о закупках товарно-материальных ценностей, работ и услуг
- Регламент управления жизненным циклом договорных документов в рамках закупочной деятельности
- Инструкция по определению неснижаемых остатков, мониторингу фактических остатков, организации приемки и приемке материальных активов

Внедрение изменений



Тестирование изменений

- запуск нового процесса в тестовой среде
- выявление проблем
- корректировка на основе полученных данных

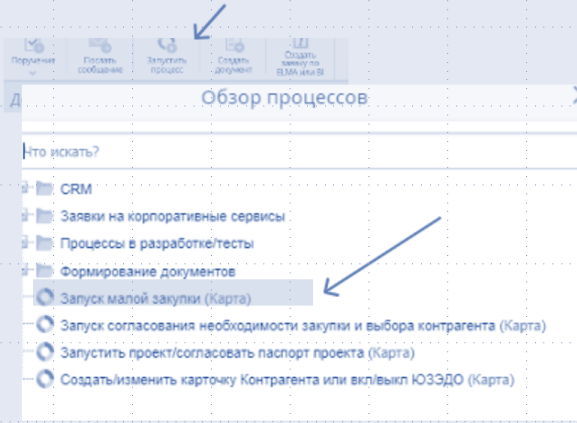
Ввод в промышленную эксплуатацию

- запуск для всех пользователей
- контроль за процессом перехода
- поддержка на начальном этапе (контакты ответственных работников в случае необходимости)
- наблюдение за работой процесса 4 недели
- быстрое реагирование на возникающие ошибки или сбои
- внесение корректировок

Карточки

1

Если планируется оплата счета на сумму от 100 тыс.руб. до 300 тыс.руб., то требуется предварительное согласование через процесс КИП Элма "Запуск малой закупки".



ВНИМАНИЕ! Если планируется оплата счета в рамках договора по уже проведенной стандартной закупке, в т.ч. оплата счетов по ежемесячным/ежеквартальным платежам по действующим договорам, то счет запускается по стандартному маршруту.

2

Если планируется закупка материальных активов, то важно выбрать признак "Да" в соответствующем поле (отобразится на следующих шагах процесса):

Предмет закупки является мат. активом * Да Нет *Выбирайте кнопку "Да".*

Формирование требований к закупке

Срок завершения: 31.12.2024 11:04

На данном этапе:
- можете определить приоритетную закупку в закупке;
- должны заполнить обязательные поля в Базисе на закупку

Доп. информация (ЦФО, РТ, ...)

Доп. информация (ЦФО, РТ, ...)

Атрибуты документа

Юрлицо с "нашей" стороны *

Контрагент *

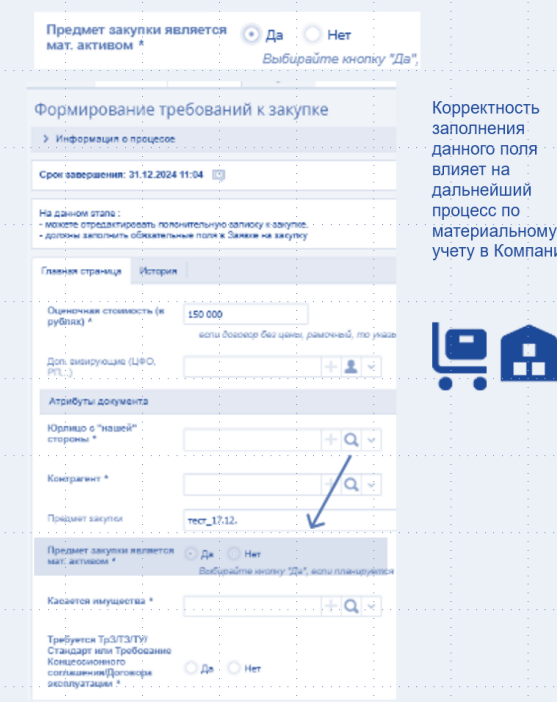
Предмет закупки

Предмет закупки является мат. активом * Да Нет *Выбирайте кнопку "Да", если планируете.*

Качество имущества *

Требования ТР/ТЗ/ТУ/Стандарт или Требования Конкретного соглашения/Условия исполнения *

Корректность заполнения данного поля влияет на дальнейший процесс по материальному учету в Компании!



Презентации

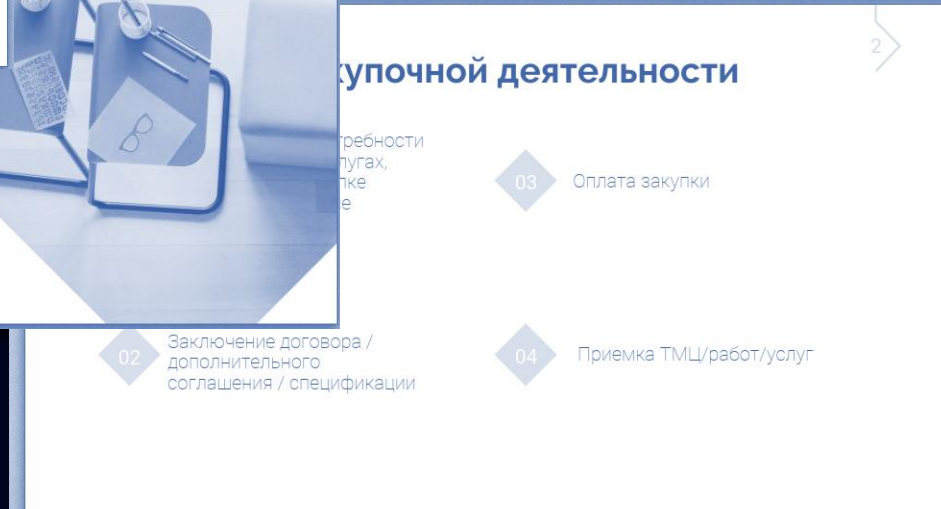
Согласование и утверждение малой закупки



В случаях, когда необходимо использовать процесс в системе КИП Элма: "Запуск малой закупки".

Обращаем Ваше внимание, что постоянные ежемесячные платежи по утвержденным ранее договорам запускаются на согласование по стандартному маршруту «Счет/Заявка на оплату».

Этапы закупочной деятельности



- 01 Заключение договора / дополнительное соглашение / спецификации
- 02 Оплата закупки
- 03 Приемка ТМЦ/работ/услуг
- 04 ...

Результаты

11.5 раз
в

уменьшилось количество закупок с отсутствующей информацией о поставке у участников процесса приемки актива на склад (было 92%, стало - 8%)

процентное улучшение времени цикла для 24% закупок составило

87%

$$\text{Процентное улучшение} = \frac{\text{Время от оптимизации} - \text{Время после оптимизации}}{\text{Время до оптимизации}} \times 100\%$$

Планы на будущее



Расширение сквозного процесса

включением нематериальных активов (лицензий, сертификатов и т.п.)

Разработка маршрутов

по направленным заявкам на материальные активы от подразделений в рамках проекта развития системы управления услугами на базе bpm-системы

Выводы

Достижение целей:

В ходе реализации проекта полностью достигнуты поставленные цели по оптимизации процессов закупочной деятельности. Разработка и внедрение сквозного процесса позволили добиться значительных улучшений по обоим ключевым направлениям:

- **Устранение разрозненности:** Доля закупок, по которым информация о поставке недоступна участникам приемки, снизилась с 92% до 8%. Это означает, что целевой показатель (95% закупок с доступной информацией) практически достигнут, что свидетельствует о создании эффективной системы прозрачности и сквозной координации в цепочке «закупка — поставка — приемка».
- **Сокращение временных затрат:** Зафиксировано существенное ускорение процесса: для 24% закупок (новая категория) время цикла сократилось на 87%. Это подтверждает правильность решения по актуализации классификации и адаптации процедур под конкретные категории товаров/услуг.

Выводы

Эффективность разработанных решений:

Предложенные меры показали высокую практическую результативность:

- Решение проблемы № 1 через внедрение единого сквозного процесса жизненного цикла активов позволило ликвидировать информационные разрывы между этапами закупки и приемки, что критически важно для управления активами.
- Решение проблемы № 2 через актуализацию классификации закупок позволило создать ускоренные (упрощенные) процедуры для соответствующих категорий, что и дало почти девятикратное сокращение времени.

Спасибо за внимание!