



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Лучшие практики BPM по опыту конкурсантов

Анатолий Белайчук
президент ABPMP Russia

A large, stylized star graphic composed of several overlapping triangles in various colors including purple, blue, orange, and pink, located on the right side of the slide.

**ВРМ-
проект
года'2023**



Лучшая практика – это...

«Среди всего многообразия методов и инструментов, используемых в каждый момент каждого процесса, всегда есть один метод и инструмент, который работает быстрее и лучше остальных»

– Ф. Тейлор





Лучшая практика: генерация регламента из модели



- Модель процесса первична, процессный регламент – способ его визуализации
 - для проверки, согласования, утверждения – документ (Word, PDF)
 - для работы (инструкция исполнителю) – гипертекст (веб-портал)
- Редактировать регламент запрещено
 - внести изменения в модель и сгенерировать обновленный регламент



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ



Лучшая практика: внутренние «госуслуги»



Внутрикорпоративный сервис

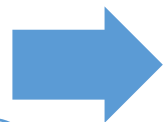
- бытовые и производственные вопросы сотрудников «как в МФЦ»
- подключить сарафанное радио – люди охотно делятся сервисами
- приучить людей к процессному подходу, после чего переходить к процессам, важным для бизнеса (например, CRM)



Лучшая практика: эскалация вместо согласования

Было

- заявка
- согласование с руководителем заказчика
- согласование с руководителем исполнителя
- исполнение



Стало

- заявка
- исполнение
- эскалация на руководителя заказчика или исполнителя в случае затруднений (например, требуются существенные затраты)

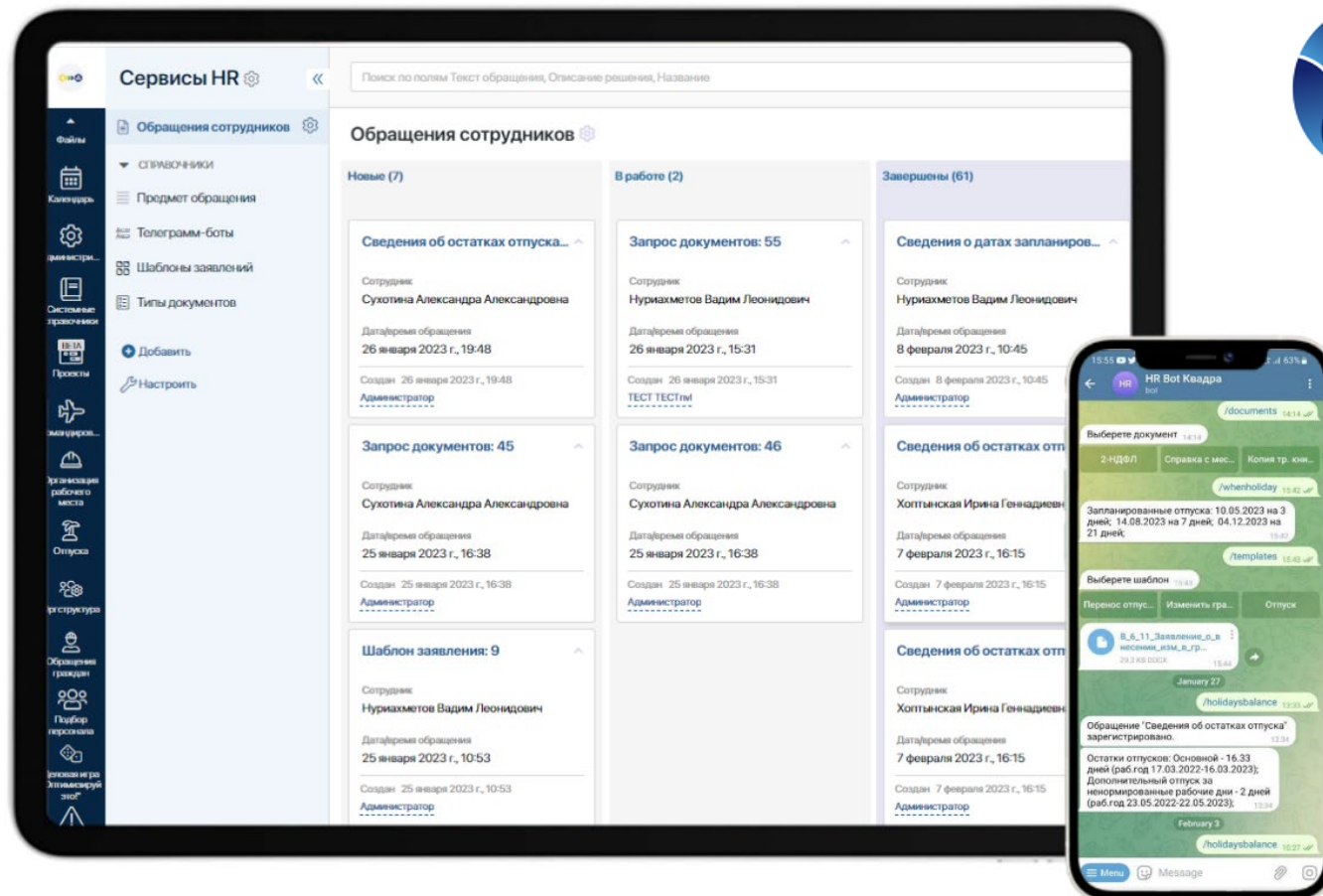


НОРНИКЕЛЬ



Лучшая практика: чат-бот с голосовым интерфейсом

ABRMP
RUSSIAN CHAPTER
ASSOCIATION OF
BUSINESS
PROCESS
MANAGEMENT
PROFESSIONALS
INTERNATIONAL



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM



МИНИСТЕРСТВО
ЭНЕРГЕТИКИ
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ



НОРНИКЕЛЬ



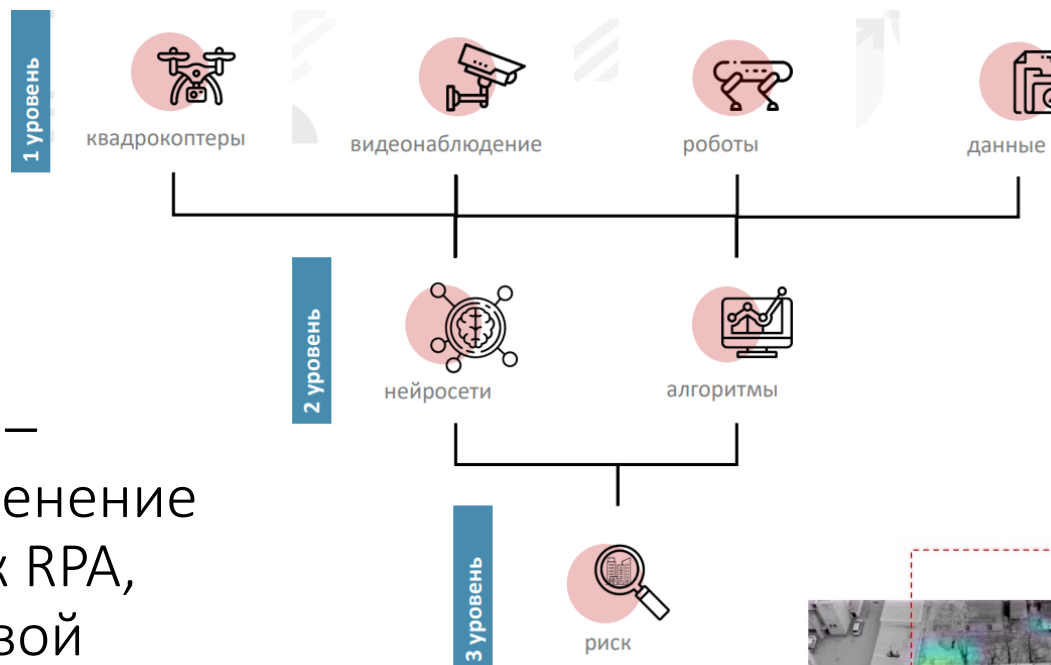


Лучшая практика: гиперавтоматизация



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ
ПО КОНТРОЛЮ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ
ГОРОДА МОСКВЫ

Гиперавтоматизация – это совместное применение таких технологий, как RPA, ИИ, чат-боты, голосовой ввод, позволяющее полностью высвободить персонал из рутинных операций

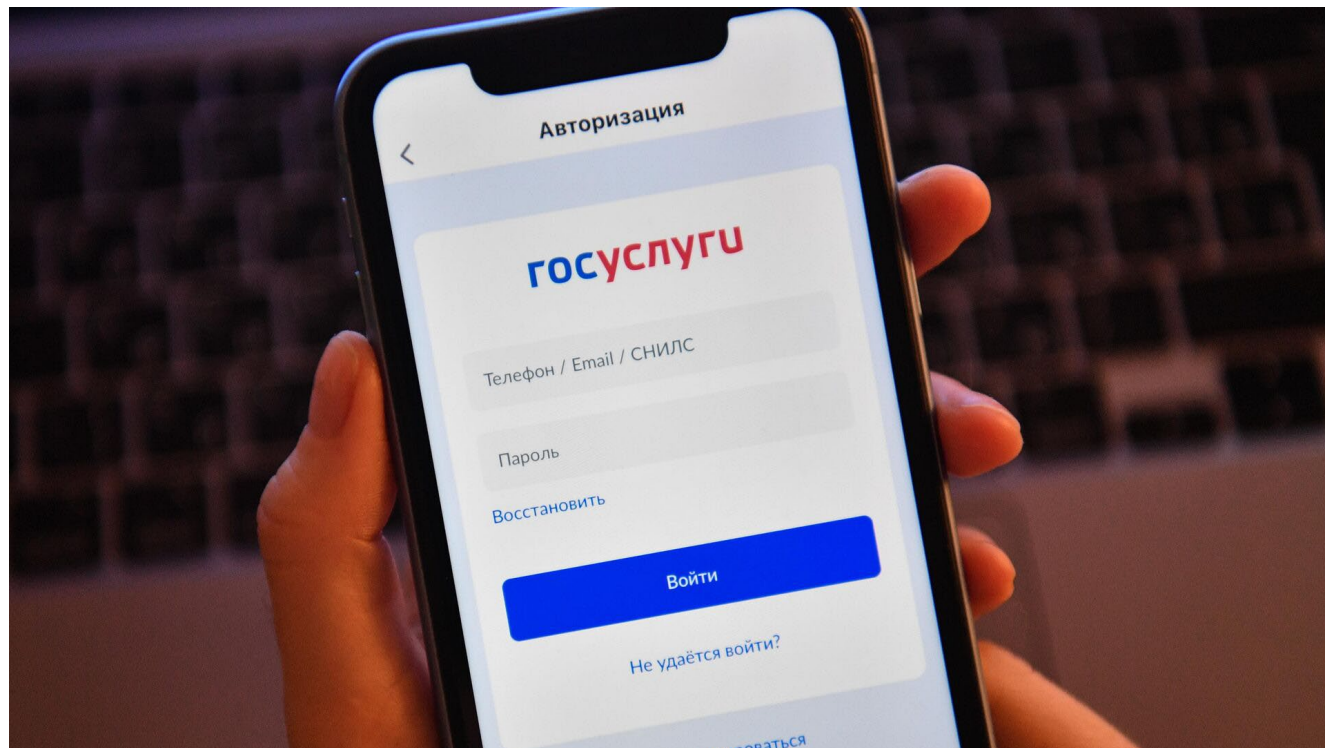


Человек: 50 тыс. фото = 416 часов

ИИ: 50 тыс. фото = 1 час (1 округ Москвы)



Лучшая практика: интеграция с Госуслугами



Войдите на портал госуслуг под своей учетной записью





Лучшая практика: изменения, инициируемые снизу

- Команда амбассадоров (проводников) изменений на местах
 - 150 заявок принято / 46 человек отобрано
 - обучение проектному и процессному управлению, BPMN, управлению изменениями
- Обязательно инициировать и реализовать свой проект
 - 40 инициатив предложено / 30 проектов открыто
- Правая рука руководителей
 - неважно какой софт, важны люди



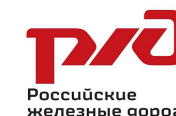
РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM



Лучшая практика: продуктовая команда

Кросс-функциональная команда

- ВТБ: «производственная команда полного цикла» - бизнес-аналитик, системный аналитик, дизайнер, разработчики под мобильные платформы, эксперт по управлению клиентским опытом
- Промсвязьбанк: бизнес-аналитик, бизнес-технолог, бизнес-партнер, владелец процесса, исполнители этапов
- КОМОС: процессный аналитик, бизнес-заказчик, ключевые исполнители, ИТ-архитектор; процессный офис (процессный архитектор) обеспечивает координацию на уровне бизнес-архитектуры
- Росводресурсы: пользователи участвуют в разработке интерфейсов в лоу-код системе.
- РЖД: более 100 рабочих групп в подразделениях, включающих процессных аналитиков и экспертов по направлениям.
- Норникель: руководитель проекта, администратор, два аналитика от ИТ, два эксперта ИБ, один специалист по инфраструктуре





Лучшая практика: прагматичный лоукод

«Разработка приложений силами конечных пользователей – это миф»

«Пользователи непосредственно участвуют в разработке моделей процессов и форм пользовательского интерфейса»

Не делать из пользователей программистов,
а сажать их в кресло «второго пилота»





Лучшая практика: водопад + аджайл

Проект

- высокоуровневые цели
- ориентировочная смета от поставщика
- бюджет

Этап

- уточненные требования
- твердая смета

Спринт

- регулярные совещания для подтверждения актуальности требований и правильности направления разработки
- 3-4 на этап

«Постановление Правительства №676 четко определяет этапы разработки, развития, эксплуатации, вывода из эксплуатации. Но внутри этапа никто нам не мешает организовать деятельность так, как нам удобно.»

«Аджайл показан там, где работающий результат важнее задокументированного решения.»

«На хорошее дело деньги найдутся.»



МИНИСТЕРСТВО
ЭНЕРГЕТИКИ
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ



Лучшая практика: доверенный поставщик

Найдите поставщика, которому сможете доверять

- Если заказчик начинает подозревать поставщика, высчитывать человеко-часы, выжимать максимум за каждую заплаченную копейку, то исполнитель найдет способ отыгаться



**МИНИСТЕРСТВО
ЭНЕРГЕТИКИ
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**



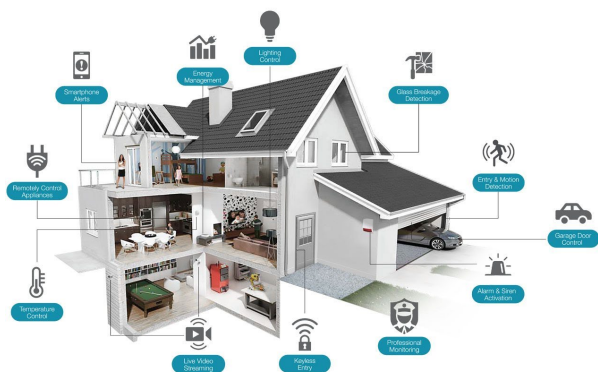
 **molchanovs**



Оцифровка, цифровизация, цифровая трансформация

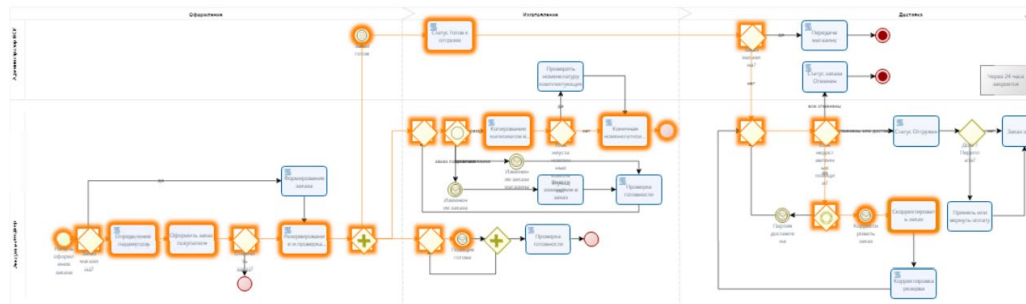


1. **Оцифровка** – использование цифровых технологий для преобразования информации в **машинно-читаемый формат**



3. **Цифровая трансформация** – связанные с цифровыми технологиями изменения **модели ведения бизнеса**, продуктов и услуг, способов производства, цепочек поставок, корпоративной культуры и образа жизни

2. **Цифровизация** – использование цифровых технологий для повышения эффективности **бизнес-процессов** и операций



 **molchanovs**

РАВТ
Российский
автостеклольный
союз





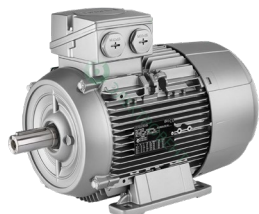
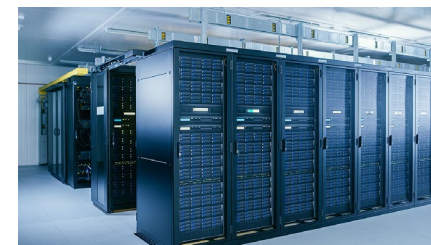
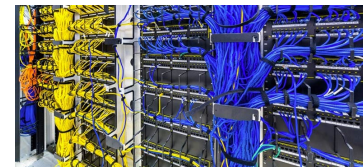
Цифровая трансформация – электрификация XXI века



Первичные мощности



Распределительные сети



Потребительские устройства

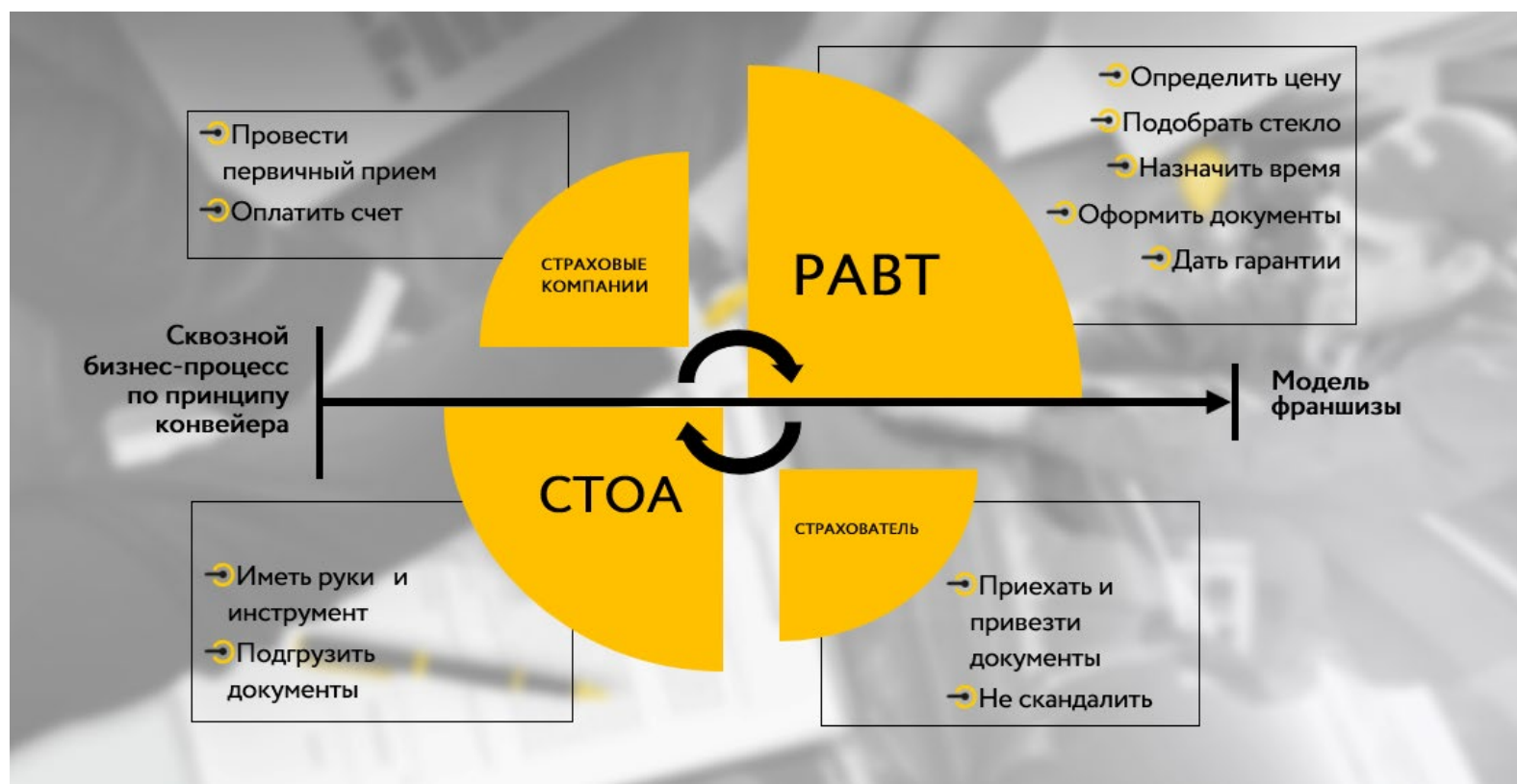


Образ жизни





Лучшая практика: уберизация



РАВТ
Российский
автостекольный
союз

Уберизация – замена посредников (людей или организаций) цифровыми платформами. Термин произошёл от названия компании Uber, которая разработала мобильное приложение, соединяющее потребителей с водителями, использующими личные автомобили.



Трансформация или цифровой от рождения

Цифровой от рождения



Цифровой стартап



Трансформация



Внутренний стартап





Лучшая практика: внутренний стартап

Создается для проверки бизнес-идеи

- контроль баланса и динамики затрат и доходов
- полная свобода действий в рамках бюджета
- периодическая отчетность перед наблюдательным советом

Культура стартапа

- выйти из-под бюрократии большой организации
- клиентоориентированность, обратная связь с клиентами
- нестандартные средства коммуникации (Discord)

Ограничения

- используется инфраструктура материнской компании
- возможность маневра ограничена

Итог

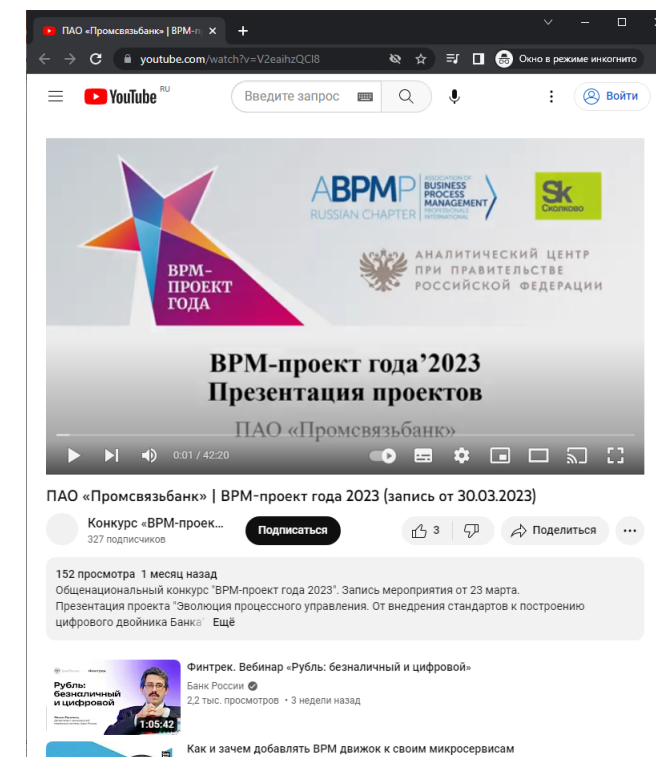
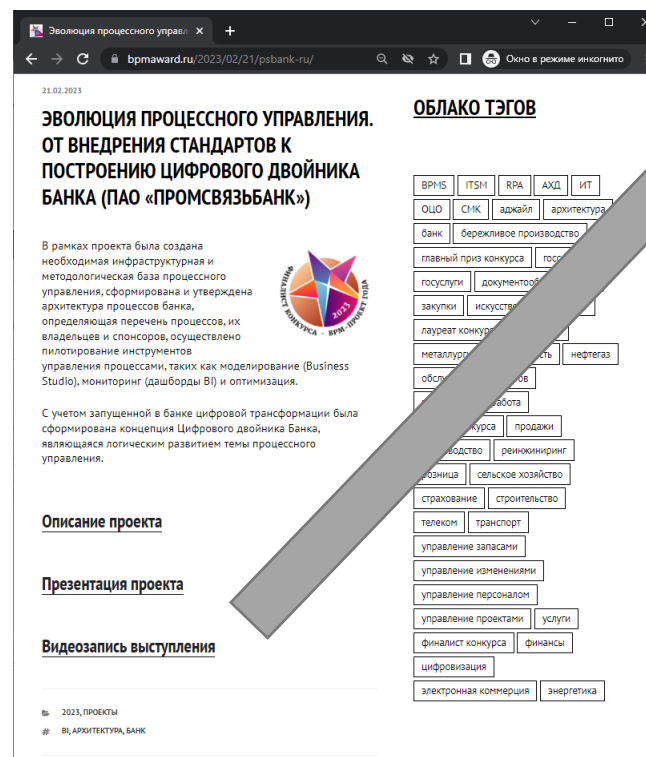
- стартап вливается в основной портфель продуктов банка
- бизнес-инкубатор – фабрика стартапов



Альфа Банк



Изучайте проекты на сайте конкурса





Рекомендации будущим конкурсантам

Не забывайте,
что это конкурс
BPM

- Покажите эффект применения методов и технологий процессного управления

Не забывайте
про партнеров

- Укажите в заявке ключевого партнера, внесшего вклад в ваш успех

Один проект от
одной
организации

- Проведите внутренний конкурс, чтобы определить лучшего

Дайте ответ по
каждому
критерию
оценки

- Жюри это понравится

Встраивайте
видео в
презентацию

- Пусть оно запускается автоматически



**Спасибо за внимание!
Вопросы?**

Белайчук Анатолий Анатольевич
президент Ассоциации профессионалов
управления бизнес-процессами (ABPMP Russia)
president@abpmp.org.ru
СВРР, ОСЕВ-2, к.т.н.
www.bpmntraining.ru
+79166815788, whatsapp, telegram

