



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ 2.0

Роман Пронин

«СТОЛОТО» (АО «ТК «Центр»)

- крупнейший распространитель всероссийских государственных лотерей
- входит в многопрофильный холдинг S8 Capital

S8 Capital

многопрофильный холдинг, объединяющий промышленные и высокотехнологические активы из разных секторов экономики: от производства до медиа.



Компании холдинга:

- 01 Входят в рейтинги **РБК 500** и **Эксперт – 400**, а также в число крупнейших по выручке российских компаний.
- 02 Входят в список лучших работодателей ежегодного **«Рейтинга работодателей России»** от РБК.
- 03 Обладают промышленной экспертизой и компетенциями в области современных стандартов и лучших мировых практик.
- 04 Применяют уникальные решения для цифровых экосистем.
- 05 Поддерживают **более 25 благотворительных, спонсорских и спортивных проектов.**

19 лет

Успешных запусков
высокотехнологичных
продуктов

10+ млн

Потребителей в месяц

100+ проектов

Реализовано по всем направлениям бизнеса

800

Финансово значимых транзакций в секунду

METEOR^{LFT}

LiftConnect

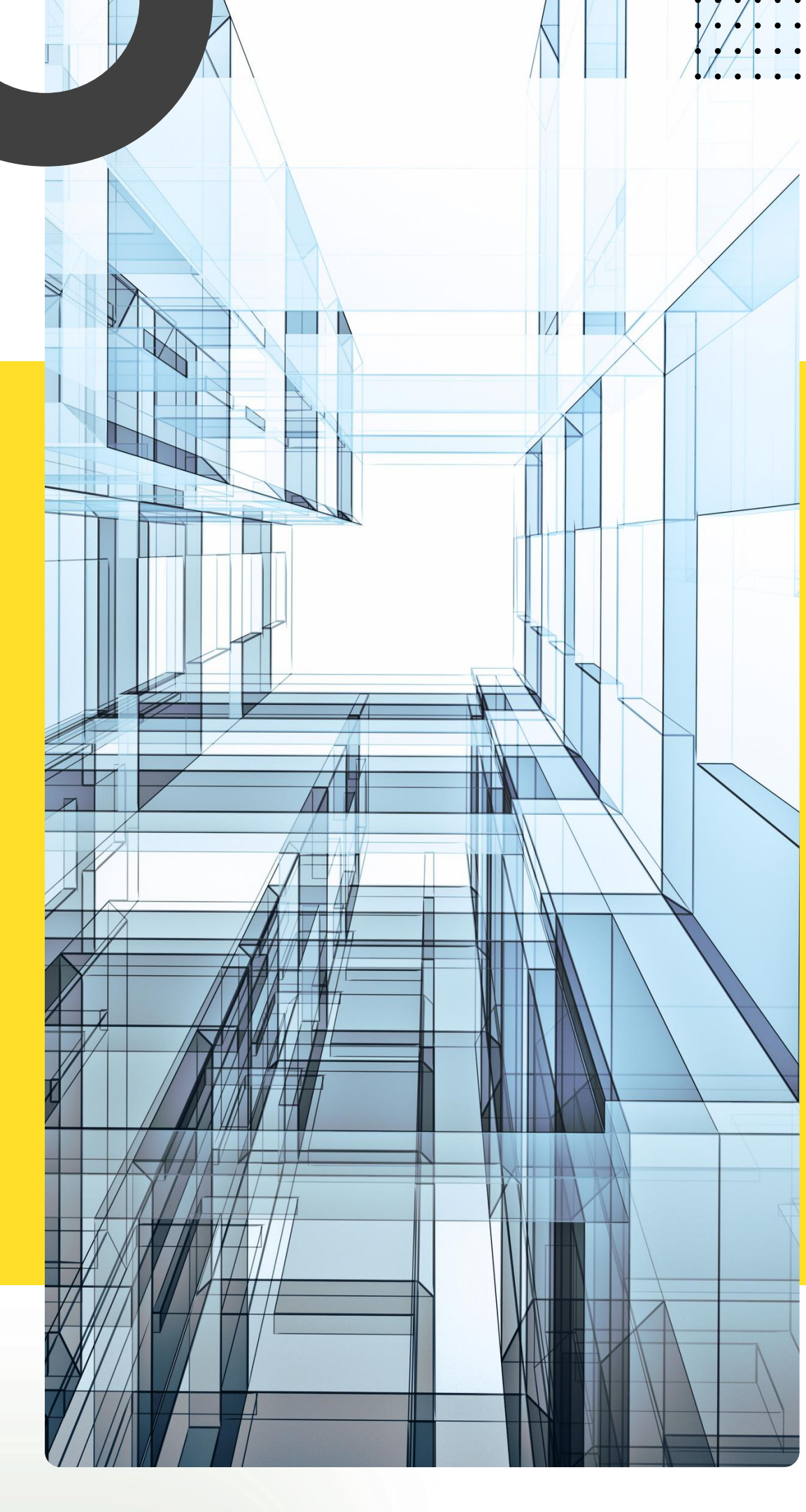
СТОЛОТО

NEXT
MOBILE

PRICE

СИНХР

SPORT24



ДО СТАРТА ПРОЕКТА

Верхне – уровневая архитектура процессов **в Visio.**

Реестр процессов **в Excel.**

Регламенты процессного управления и изменениями бизнес – процессов, соглашение о моделировании.

Моделирование процессов **в Aris Express, Miro, Visio.**

Проекты регламентов с блок – схемами, владельцами и метриками **в Word.**

Исполняемые бизнес – процессы **в ELMA 4 с переходом на ELMA 365.**

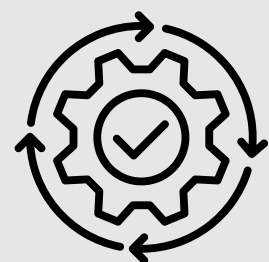
Нехватка ресурса на поддержание процессного управления.

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ:

Рост компании.

Цифровая трансформация и необходимость автоматизации все большего числа процессов.

ПРОЦЕССНЫЙ ОФИС



**Управление методологией
и архитектурой процессов**

**АКТУАЛИЗАЦИЯ
АРХИТЕКТУРЫ ПРОЦЕССОВ
КОМПАНИИ**

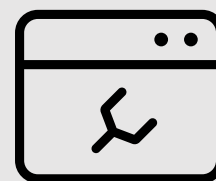
Выявление новых процессов,
актуализация группы
процессов в Business Studio,
сопровождение методологии
процессного управления
в компании и обучение
сотрудников.



КПЭ бизнес – процессов

**РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ КПЭ
ПРОЦЕССОВ**

Определение показателей
процессов, алгоритмы сбора
данных и подсчета
показателей, взаимосвязь
с исполнителями, анализ
системных отклонений КПЭ.



**Оптимизация
бизнес – процессов**

**ОПТИМИЗАЦИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
ПО ЗАПРОСУ**

Снижение трудоемкости,
сокращение сроков,
уменьшение стоимости.



**ИТ – платформа
управления процессами**

**РАЗРАБОТКА ИСПОЛНЯЕМЫХ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ELMA**

Автоматизация процессов
по запросу и контролировать
ход их исполнения.



**Система нормативной
документации**

УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ НД

Разработка и поддержание
в актуальном состоянии
модели иерархии НД, ее связи
с процессной моделью,
управление шаблонами.



BUSINESS STUDIO 6

VISIO



ARIS EXPRESS

СТАРТ ПРОЕКТА

Чтобы отвечать запросам бизнеса и вспомогательным функциям в части оперативного реагирования на изменения в подразделениях было принято решение перевести архитектуру процессов **в Business Studio 6.**

Первые результаты с BUSINESS STUDIO

Обновлена

верхне – уровневая архитектура процессов компании в нотации VAD и идентифицированы 39 процессов.

Сформированы

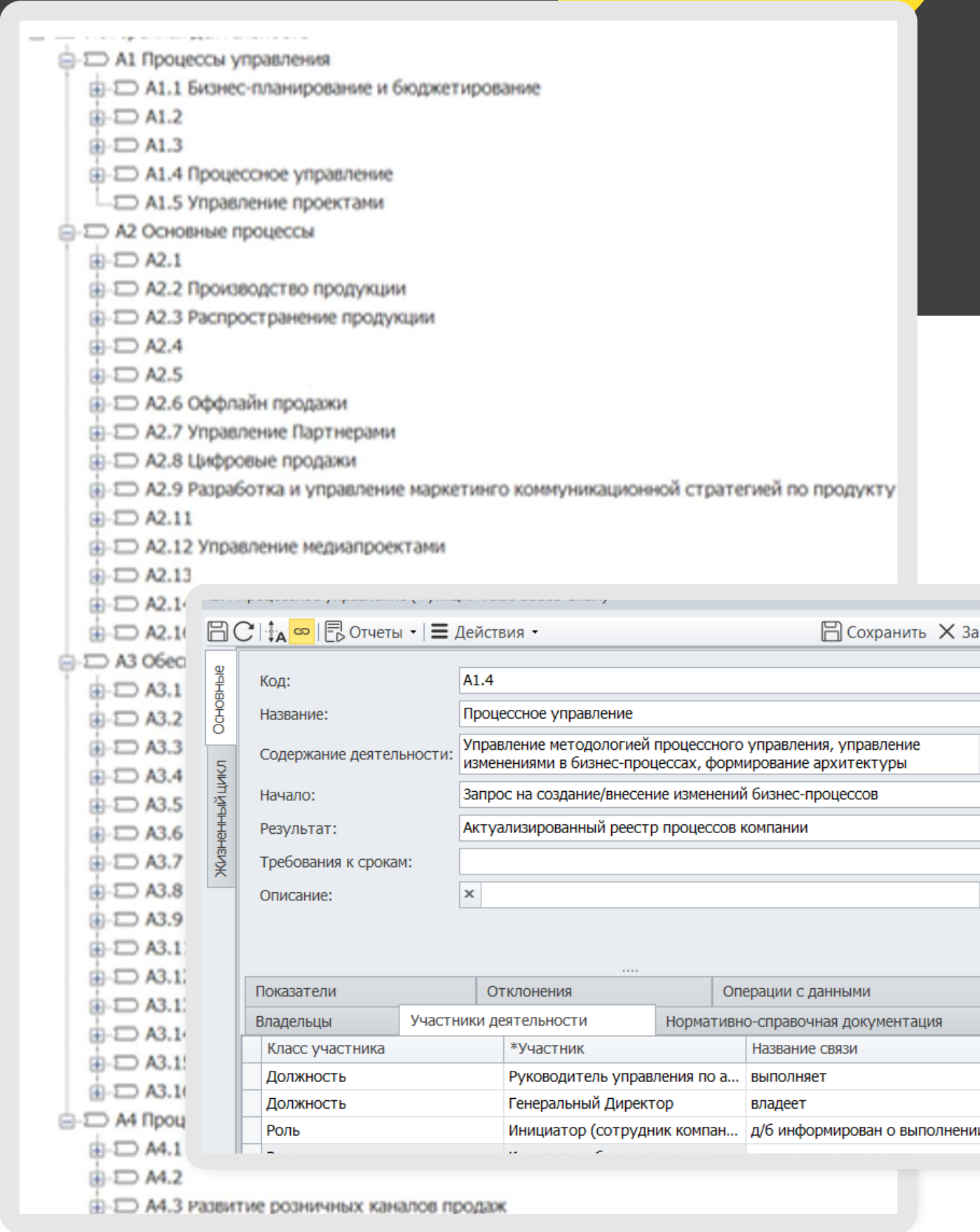
справочники орг.единиц, ключевых ролей, документов, событий, ключевых ИТ – систем.

Актуализированы

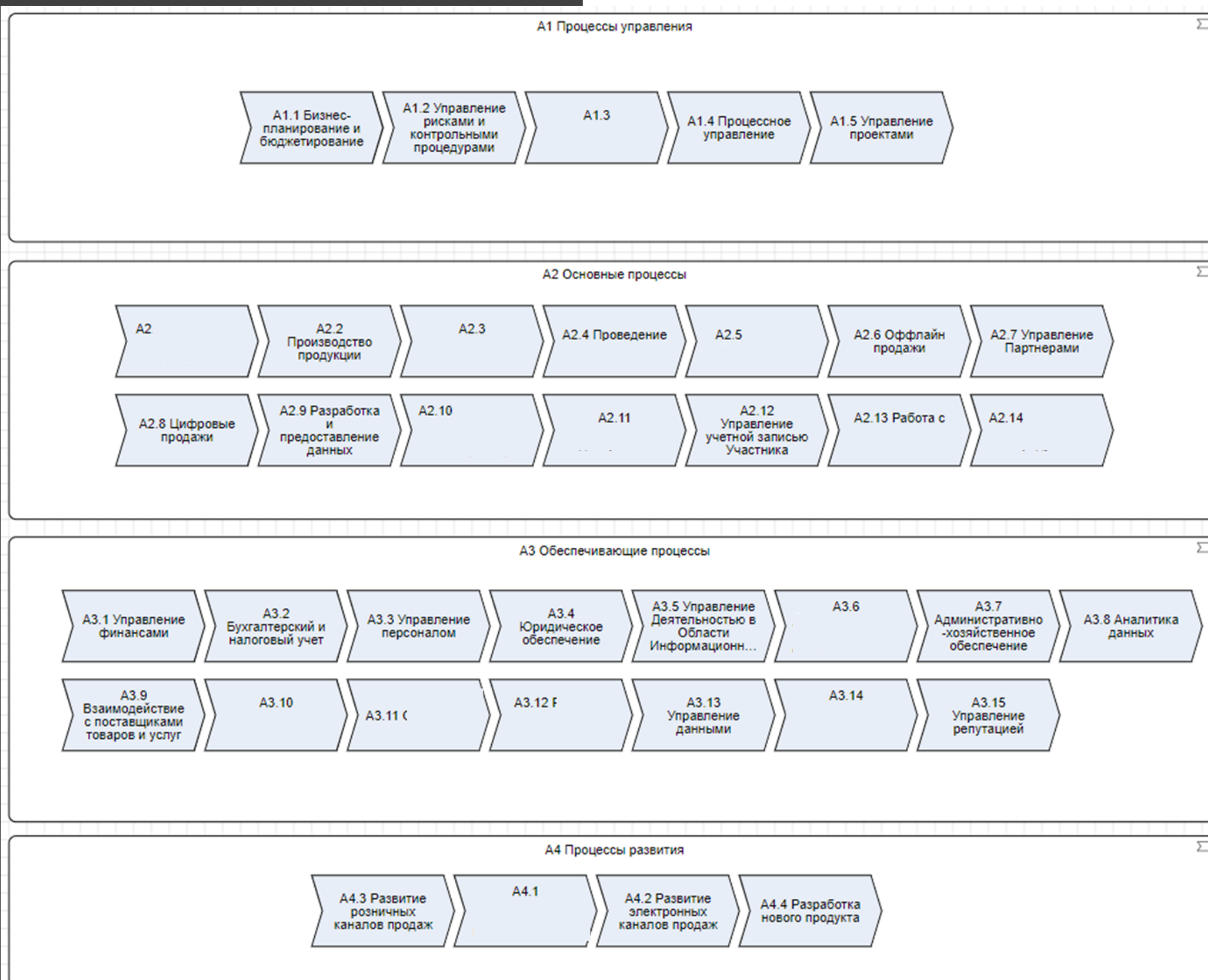
владелец и участники процессов для формирования матриц ответственности.

Перенесены

описанные ранее в нотации BPMN процессы HR, Документооборота и другие верифицированные группы процессов бизнес – подразделений. Порядка 80 процессов из более 300.



Архитектура процессов включает > 300 процессов



**5 групп процессов управления верхнего уровня.
13 процессов 2-3 уровней.**

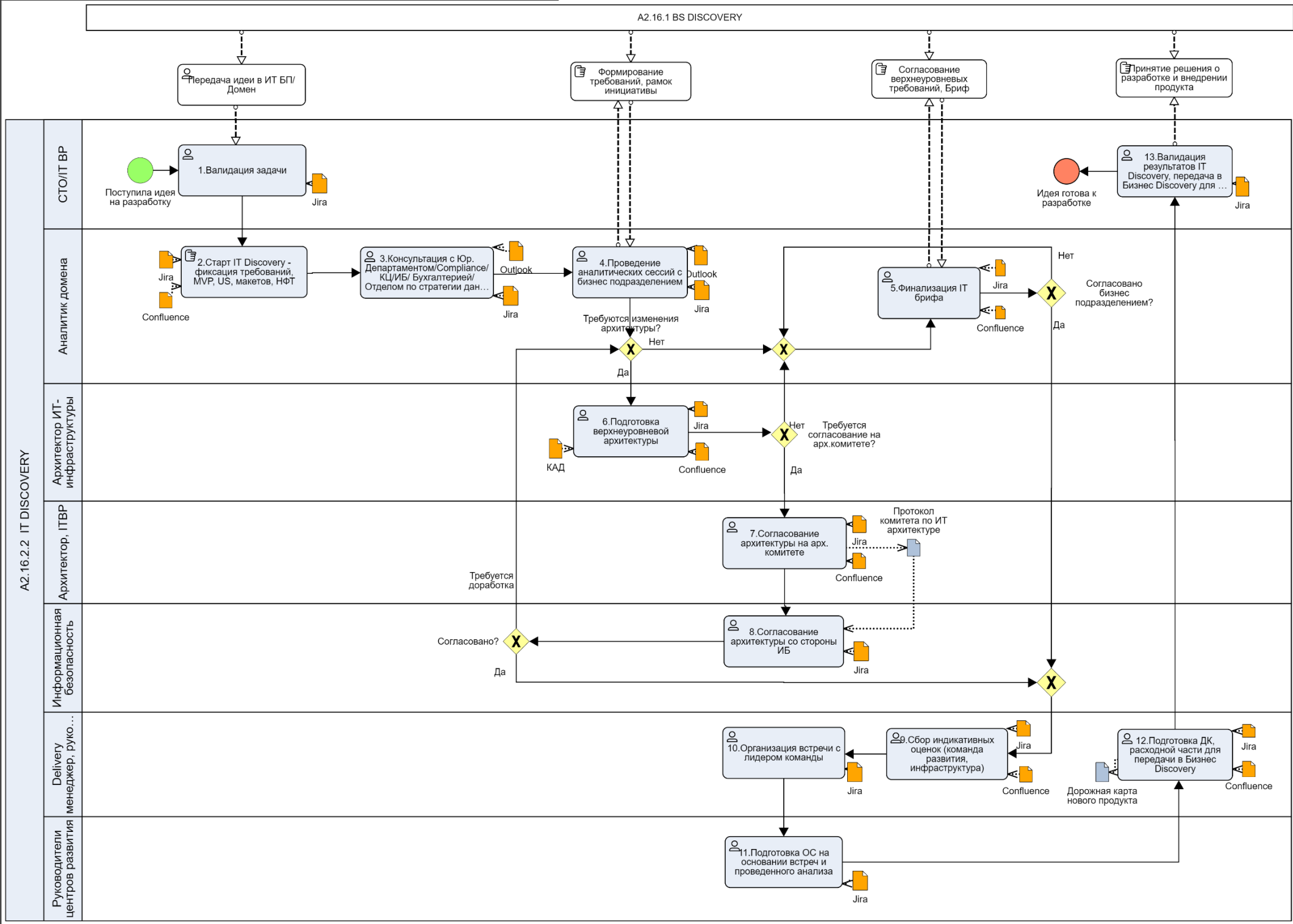
**14 групп основных процессов верхнего уровня.
>60 основных процессов 2-3 уровней.**

**15 групп обеспечивающих процессов верхнего уровня.
>250 обеспечивающих процессов 2-3 уровней.**

**4 группы процессов развития верхнего уровня.
14 процессов развития 2-3 уровней.**

Описание процессов

3 уровня



При моделировании процессов 3 уровня используются:

Соглашение о моделировании (BRMN – нотация)

Справочники ролей и орг. единиц

Междиаграммные ссылки

Справочники документов, ИТ-систем

ЧТО МЫ ПОЛУЧИЛИ



Единая платформа для моделирования процессов

Все процессы в одном месте,
единые роли, ИТ – системы,
события и документы,
взаимосвязь процессов
между собой.



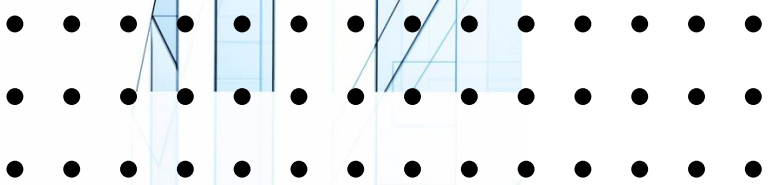
Прозрачные зоны ответственности

На верхнем уровне видно
владельцев, участников
процессов и границы
ответственности.



Ускорили работу процессного офиса

Внесение изменений
в процессы или моделирование
новых процессов процессными
экспертами сократилось
на 25 – 30%.



ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

У компании оставался запрос на прозрачность процесса управления изменениями, а у нас на управление бэклогом и приоритизацию запросов.

На основании методологии DMAIC мы решили доработать процесс управления изменениями процессов и разработать исполняемый **процесс на базе ELMA 365**. За несколько недель спроектировали и **запустили MVP процесса в Prod**.



МЕТОДОЛОГИЯ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



Добавить Запрос на изменение

Обоснование изменения*

Наименование существующего процесса*

Начните вводить текст для поиска элемента

Если вы не нашли процесс, запустите запуск создания нового процесса

Группа процессов

Начните вводить текст для поиска элемента

Процесс 1 уровня

Начните вводить текст для поиска элемента

Процесс 2 уровня

Начните вводить текст для поиска элемента

Владелец бизнес-процесса

Краткое описание изменения*

Напишите своими словами что вы хотите поменять в процессе

Желаемый срок реализации

дд.мм.гггг

Ссылка на дополнительные документы по процессу

Адрес сайта

Дополнительные файлы по процессу

+ Файл

Отправить запрос

Отмена

Как это работает в ELMA 1/3

01

Необходимо выбрать:
Запрос на изменение или запрос на создание нового процесса.

02

Выбрать причину и любой процесс из выпадающего списка. **Сформулировать краткое описание** изменения и желаемый срок.

03

Запрос попадает на предварительную проработку **до вынесения на комитет.**

Новый запрос на изменение

Анализ текущего состояния №4

Желаемый срок реализации

25.04.2025

Параметры бизнес-процесса

Владелец бизнес-процесса

ПР

Пронин Роман

Код процесса

A1.4.4

Описание процесса

Получение запроса на изменение бизнес-процесса
Согласование изменения/ Выдача обоснованного отказа
Разработка схем бизнес-процессов с учетом согласованных изменений
Формирование и согласование нормативной документации
Контроль утверждения, ознакомления персонала с НД

Описание изменения

Необходимо сократить длительность согласований целевого состояния процессов и плана мероприятий

Границы процесса из карты процессов

от подачи заявки на изменение до реализации изменений

Формат взаимодействия

Проект по оптимизации процесса (as is, to be, внедрение)

Текущая схема бизнес-процесса*

+ Файл

A1.4.4 Управление изменениями бизнес-процессов.pdf

Ссылка на текущую схему бизнес-процесса

Адрес сайта

КПЭ бизнес-процесса

Метрика*	Текущие значения*	Целевые значения	Единица измерения
Длительность процесса	30	21	р.д.

Связанные процессы

Начните вводить текст для поиска элемента

Гипотеза по результатам анализа

Объединение этапов согласования целевого процесса и плана мероприятий позволит сократить общую длительность на 4 ~~р.д.~~

Результат первичного анализа процессного офиса

в рамках анализа выявлено, что в 40% случаев на этапе согласования плана мероприятий необходимо вносить изменения в согласованный целевой процесс.

Как это работает в ELMA 2/3

- 04

Если запрос согласован Владелецем процесса и Комитетом, Процессный эксперт совместно с рабочей группой формирует описание **текущего состояния и проводит замеры.**
- 05

После проработки гипотез формируется **целевое состояние и обновленные КПЭ** процесса. Материалы направляются на согласование Владелецу процесса и/или на комитет.

Новый запрос на изменение

Реализация №4

Дополнительные файлы по процессу

протокол Комитета по бизнес-процессам от 10.12.24.docx

План мероприятий

+ Файл

Подтверждающие документы*

+ Файл

протокол Комитета по бизнес-процессам от 11.02.25.docx

Рабочая группа

Скользянев АлексейМихеев ДмитрийПМПетухова Мария

Желаемый срок реализации

25.04.2025

Параметры бизнес-процесса

Владелец бизнес-процесса

ПРПронин Роман

Код процесса

A1.4.4

Описание процесса

Получение запроса на изменение бизнес-процесса
Согласование изменения/ Выдача обоснованного отказа
Разработка схем бизнес-процессов с учетом согласованных изменений
Формирование и согласование нормативной документации
Контроль утверждения, ознакомления персонала с НД

Описание изменения

Необходимо сократить длительность согласований целевого состояния процессов и плана мероприятий

Границы процесса из карты процессов

от подачи заявки на изменение до реализации изменений

Текущая схема бизнес-процесса

A1.4.4 Управление изменениями бизнес-процессов.pdf

КПЭ бизнес-процесса

Метрика	Текущие значения	Целевые значения	Фактическое значение	Единица измерения
Длительность процесса	30	21	23	р.д.

Целевая схема бизнес-процесса

+ Файл

A1.4.4 Управление изменениями бизнес-процессов — to be.pdf

Результат первичного анализа процессного офиса

в рамках анализа выявлено, что в 40% случаев на этапе согласования плана мероприятий необходимо вносить изменения в согласованный целевой процесс.

ЛЕНТА АКТИВНОСТИ

Подготовка к закрытию проектаСохранить

- 06
- На этапе внедрения реализуются мероприятия дорожной карты, обновляются нормативные документы и проводится обучение сотрудников.
- 07
- По результатам реализации вносятся фактические значения процесса и принимается решение о закрытии проекта.

ЧТО МЫ ПОЛУЧИЛИ



Удобная платформа для подачи заявок

Интерфейс понятен
и привычен, а вся система
прозрачна на каждом этапе.



Контроль процесса изменений

Пользователи могут вносить
комментарии
и предложения на любом
из этапов, а также видеть
статус своей заявки.



Соответствие реестру процессов компании

Обновленные процессы
отражаются в Business Studio.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПО НОВОМУ ПРОЦЕССУ

Реализовано процессов в Elma по новым запросам:



Реферальная программа

(от запроса на создание процесса до выпуска в Prod – 2,5 недели).



Реализация имущества

для сотрудников (от запроса до запуска в Prod – 7 р.д.).



Командировки

(сокращение оформления и согласования заявки на командировку с 10 до 5 р.д.).

Дальнейшие шаги по развитию процессного управления



Повышение охвата

процессной архитектуры
в Business Studio до 60%.



Запуск Business Studio Portal

для Владельцев процессов.



Запуск вебинаров

по процессному управлению
на внутреннем портале.



Интеграция Business Studio

со справочником должностей
и физических лиц в 1С.



Формированию локальных нормативных актов

с использованием Business Studio.



Интеграция Business Studio с ELMA 365

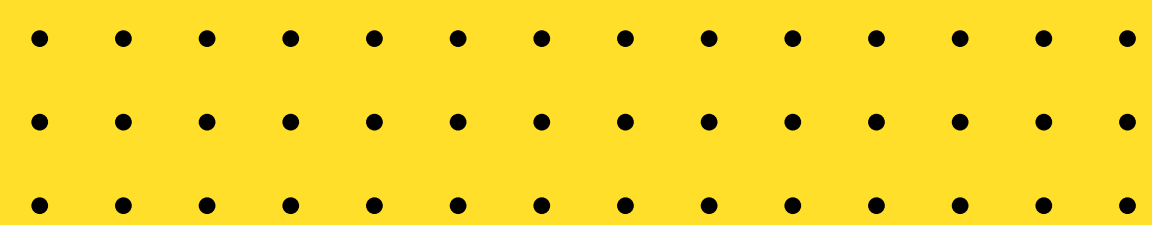
в части реестра процессов.



Запуск вебинаров

по процессному управлению
на внутреннем портале.





СПАСИБО!