



RIX Процессы

Система управления процессами: интеллектуальный прорыв



Николай Буланов

Директор по продукту RIX Процессы

О компании

PIXRobotics — российский разработчик экосистемы технологичных и инновационных решений для крупного бизнеса.

№ 1 RPA

в рейтингах **RPA-систем** 2022 и 2023*

№ 1 BI

в рейтинге **BI-систем** 2023**

ТОП-5

рейтинга **low-code** 2022*

ИТ-бренд России

победитель конкурса новых российских брендов «Знай наших» от АСИ

300+

компаний доверяют
продуктам PIX

100+

enterprise-клиентов
из ТОП-500 РБК

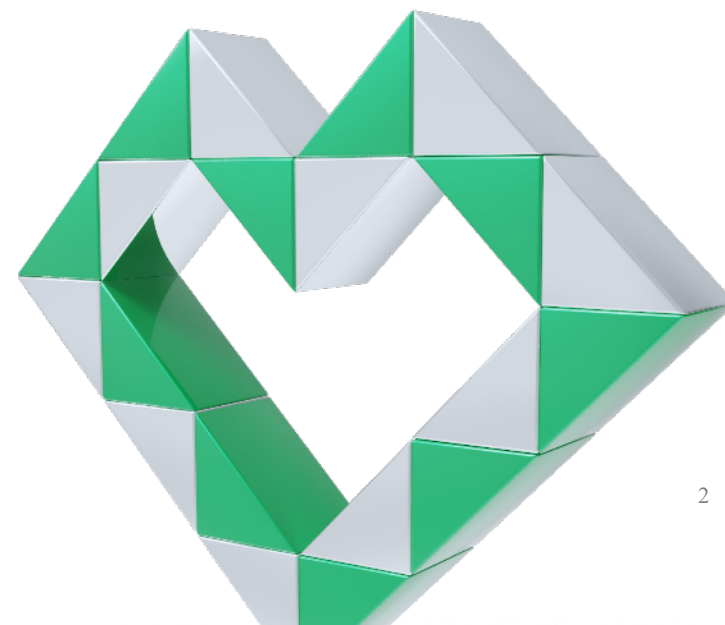
90+

партнеров
по внедрению



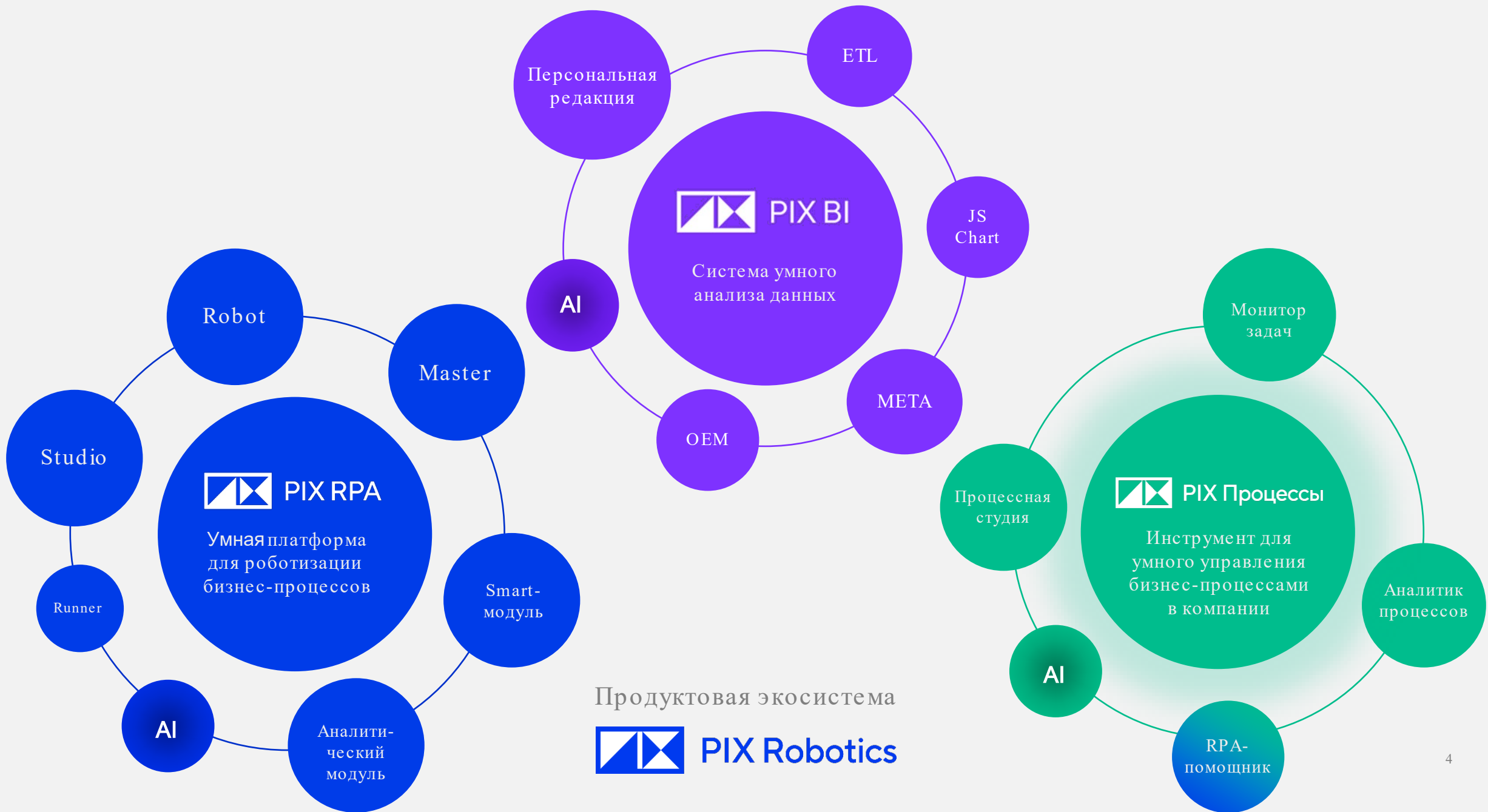
* По данным рейтинга ComNews за 2022 год и рейтинга RPA 2.0 за 2023 год

** По данным рейтинга CNews за 2023 год



Клиенты







Сегодня управление
процессами —это сплав
методологий и различных
технологий, объединённых
в удобную экосистему

Что такое Процессное Управление?

Процессное управление – это особый взгляд на управление бизнесом, где работа организации представлена как система взаимосвязанных процессов.

Процессное управление - **это не проект, а подход**, в котором адаптивно меняются проекты под меняющиеся цели компании.

Именно поэтому процессное управление нельзя «внедрить», но можно **сделать частью корпоративной культуры** компании.



PIX Процессная студия

- Создание регламентного реестра процессов и диаграмм
- Описание процессов с ChatGPT, YandexGPT, GigaChat, PIX GPT

Описание и систематизация

Роботизация бизнес-процессов

- Организационные изменения
- Внедрение/изменение учётных систем
- Роботизация (PIX RPA)

Оптимизация

Модель
процессного подхода

PIX Аналитик процессов, PIX Монитор задач

- Анализ реального выполнения процессов с компьютеров пользователей и из информационных систем
- Анализ сквозных процессов и отклонений с применением ИИ

Анализ

Единая платформа для процессного управления

PIX Процессы — единая платформа для организации процессного управления, которая позволяет моделировать, описывать, систематизировать и анализировать бизнес-процессы, а также эффективно управлять ими в одном цифровом пространстве.



Поддержка GPT: ChatGPT,
YandexGPT, GigaChat, PIX GPT



Быстрое развитие и добавление
нового функционала на основе
ОС от клиентов



Поддержка
Windows и Linux



Экосистемный подход:
простая связка с RPA и BI



Доступны аналитические
модули Task Mining и Process
Mining



Гибкие настройки
безопасности и работа
в закрытом контуре



Не требуются никакие
иностраные компоненты



В реестре российского
ПО № 18208





Система берёт на себя рутинные задачи по описанию и подготовке данных для анализа, а человек — поиск новых возможностей для роста бизнеса

PIX Процессная студия: единое пространство для моделирования и хранения процессов



Было

- Процессы описывались вручную —это было долго, дорого и сопряжено с высоким риском ошибок
- Описанные бизнес-процессы «жили» в разрозненных документах, не связанных друг с другом
- Согласование и редактирование происходили в Word и по email, что приводило к постоянной путанице в версиях
- Расчёт стоимости процессов и вовлечённых ролей выполнялся вручную или не проводился вовсе



Стало

- + Интеграция с ИИ -ассистентами (ChatGPT, YandexGPT, GigaChat, PIX GPT) для ускоренного описания процессов On-Premise
- + Моделирование в разных нотациях —BPMN, VAD, EPC, Workflow, ДРАКОН, ArchiMate, DFD
- + Автогенерация реестра бизнес-процессов
- + Режим совместной работы и согласования прямо в системе
- + Определение стоимости процессов и вовлечённых в них сотрудников



ИИ берет на себя рутину —время описания процессов сокращается в разы, а качество и прозрачность растут



PIX Процессы

PIX Аналитик процессов: изучаем логи ИТ-систем с Process Mining



Было

- Процессы анализировались вручную или по догадкам — без точных данных
- Месяцы уходили на сбор информации и анализ, чтобы найти возможности для улучшений
- Не было четкой связи между реальными действиями сотрудников и формальными описаниями процессов
- Нарушения, узкие места и отклонения обнаруживались слишком поздно, когда они уже наносили ущерб бизнесу



Стало

- + Автоматический анализ логов событий из корпоративных систем дает точную картину
- + Коннектор к 1С:ERP позволяет сократить сбор данных до нескольких часов
- + Больше не нужно ждать месяцы — данные обновляются по расписанию, что позволяет быстро принимать решения
- + Цифровые следы сотрудников автоматически привязываются к этапам процесса



Анализ сквозных процессов и отклонений с применением ИИ



PIX Процессы

PIX Монитор задач: изучаем действия сотрудников с Task Mining



Было

- Разметка процессов занимала у аналитиков очень много времени
- Аналитики тратили недели на наблюдения и интервью, а поиск вариаций выполнения процессов занимал очень много времени
- Выявление задач для автоматизации проводилось без точных данных и понимания того, какие процессы являются самыми рутинными или ресурсоёмкими



Стало

- + Автогенерация схем нижеуровневых процессов
- + Отображение всех вариаций выполнения бизнес-процессов
- + Data-driven подход: расчет ключевых показателей и обоснование автоматизации основаны на реальных данных
- + Ускорение поиска процессов для автоматизации в 4 раза с помощью RPA-помощника



Клики мыши становятся процессами, а процессы — роботами.

Как это работает?



Анализ процесса не прямых закупок

Ситуация

У крупной международной FMCG-компании возникла потребность найти возможности по улучшению процесса не прямых закупок.

В то же время в компании пилотировался процессный подход.

Внутри компании создали департамент эффективности процессов, которому потребовались специализированные инструменты для эффективного процессного анализа.

Решение

С помощью решения РИХ Аналитик процессов настроили аналитику по прохождению трех документов в рамках процесса не прямых закупок:

- договор с поставщиком;
- заказ на закупку;
- РКК.

Анализ показал:

7,1% договоров

Отправляются на доработку во время и после согласования

На 25%

Из-за этого увеличена длительность экземпляра процесса

13%

Сканов РКК, поступающих на проверку, отклоняется бухгалтером

6 заказов

На закупки были изменены уже после завершения согласования



Позитивный тренд

на сокращение времени обработки договоров и РКК на протяжении 6 месяцев.

Выявили причину — выход на работу квалифицированных специалистов.

Повышение эффективности труда сотрудников

Ситуация

Крупная российская компания-производитель мясных продуктов реализует масштабную стратегию повышения производительности труда и эффективности рабочего времени сотрудников.

Стратегия включает проекты по анализу бизнес-процессов и мониторингу рабочего времени сотрудников.

Для этого заказчику было необходимо гибридное решение, которое позволяет увидеть процессы с двух сторон: с точки зрения общей длительности шагов (на основе логов из информационных систем) и с точки зрения трудозатрат сотрудников (на основе данных с компьютеров пользователей).

Решение

Применили решение РІХ Процессы в отделе расчетов с кредиторами. Первый процесс, в который погрузились, — «приобретение услуг сторонних организаций».

Результат внедрения

Настроена аналитика по процессу:

- Отклонения от эталонного маршрута
- Зацикленности
- Узкие места

Следующий шаг заказчика:

Собрать данные по тому же процессу при помощи Монитора задач —инструмента класса Task Mining — и проанализировать каждый шаг процесса с точки зрения трудозатрат сотрудников.

Поиск процессов для роботизации

Ситуация

Российская строительная компания активно использовала технологию RPA, но испытывала трудности с поиском бизнес-процессов для роботизации.

Компания искала программное решение, которое позволило бы быстрее наполнять бэклог команды роботизации, легко и точно прогнозировать эффект от роботизации, а также сократило бы трудозатраты на создание самих роботов.

Решение

В качестве решения был выбран PIX Монитор задач.

Решение применили на основном процессе отдела HR — поиске и найме сотрудников.

В рамках проекта, который длился 3 месяца, каждый шаг был изучен при помощи Монитора задач.

Результат внедрения

3 месяца

Длительность
проекта от начала
до создания роботов

19 подпроцессов

Собрали, записали,
проанализировали
и подготовили к роботизации

По каждому из подпроцессов:

- Автоматически рассчитана прогнозируемая сложность роботизации (в неделях);
- Рассчитан эффект от роботизации на основе реальных данных, собранных с компьютеров пользователей;
- Автоматически сгенерирована диаграмма процесса;
- Автоматически сгенерировано ТЗ на роботизацию;
- Автоматически сгенерирован RPA-скрипт.



Компании с развитым процессным
управлением в среднем экономят
от 10 % от оборота

— Bain & Company



Специальное предложение для участников BPM Awards

Получите возможность приобрести продукты PIX Robotics с выгодой

до **300** тыс. рублей

Предложение распространяется на все продукты экосистемы PIX:
PIX RPA, PIX BI, PIX Процессы (3 модуля) и действует 1 месяц*

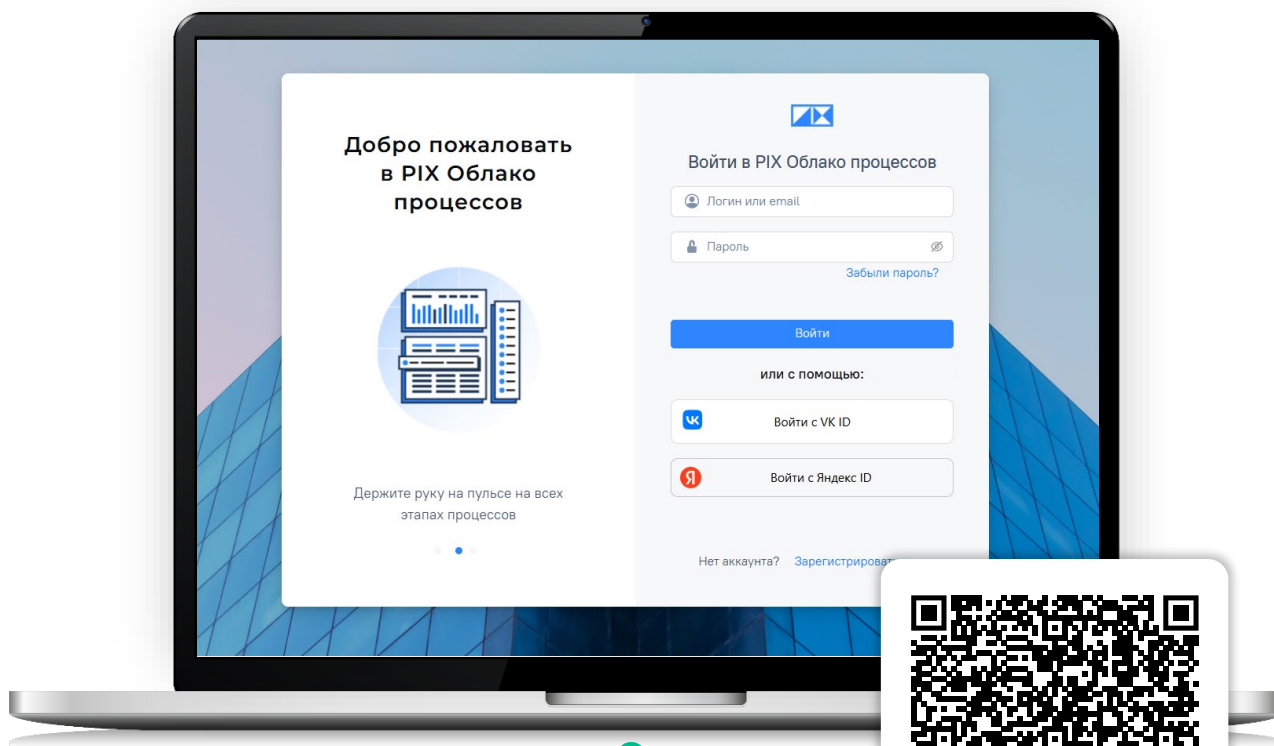


Заполните форму,
чтобы получить
ваучер



*Ваучер действителен до 01.07.2025 г. и может быть использован для покрытия не более 30% от совокупной стоимости лицензий на продукты PIX Robotics

PIX Облако процессов — онлайн платформа для моделирования и управления бизнес-процессами



[Начать пользоваться](#)



Развивайте навыки процессного управления



Моделируйте схемы и процессы



Создавайте регламенты



Формируйте реестр бизнес-процессов

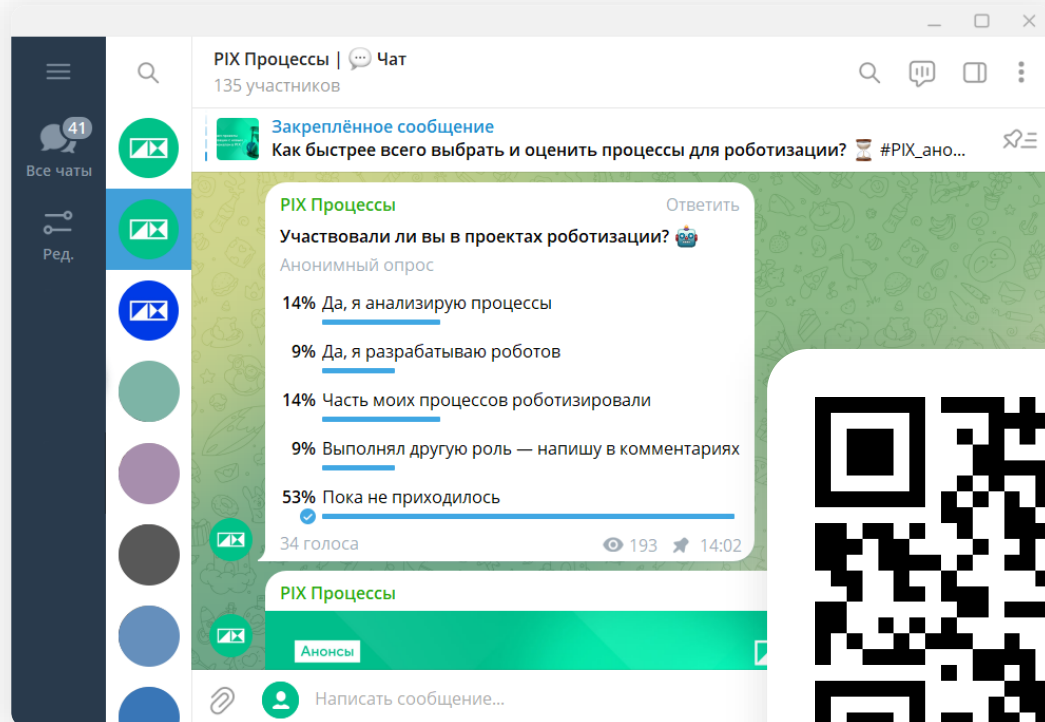


Оцифровывайте процессы



И главное — это можно делать в любом браузере и бесплатно

Присоединяйтесь к сообществу PIX Процессы



t.me/PIX_PM_chat

Вас ждут:

Новости PIX Процессы

Эксперты

Вопросы и ответы

Новые релизы

Кейсы

Мероприятия

Мемы

Вебинары

Интересные факты





Спасибо за внимание!



Николай Буланов
Директор по продукту
PIX Процессы, **PIX Robotics**
n.bulanov@pix.ru