



КОМПЛЕКСНАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОЦЕССОВ С ПОМОЩЬЮ RPA И ПРОЦЕССНОЙ АНАЛИТИКИ В ПАО «Т ПЛЮС»

Проект года 2025



О компании «Т Плюс»



**Крупнейший
энергетический
холдинг в России**

Обеспечивает
энергоснабжение
миллионам потребителей



**61 электростанция
в 16 регионах**

Охват: Европейская часть
РФ



**«ИТ Плюс» — цифровая
трансформация**

Центр компетенций
по ИТ и инновациям

 Цель проекта:
Создание единого цифрового контура управления бизнес-процессами и данными.

 Повышение операционной эффективности
 Экономия 700 чел./часов ежемесячно
 29 внедренных RPA-роботов
 5 системных интеграций

Ключевые технологии:
 RPA
 Процессная аналитика
 Интеграция данных

✗ Проблемы

- ◆ Разрозненные процессы и ERP-системы
- ◆ Низкая автоматизация процессов
- ◆ Недоверие к RPA и технологиям

✓ Задачи

- ◆ Стандартизация процессов
- ◆ Автоматизация с помощью RPA
- ◆ Создание единой системы контроля

 *Цель этапа: Выявить слабые места и сфокусироваться на приоритетах трансформации*



Стандартизация процессов

- ◆ Формализация бизнес-процессов
- ◆ Выбор методологий и инструментов



Автоматизация с помощью RPA

- ◆ Определение рутинных задач
- ◆ Внедрение программных роботов



Создание единой системы контроля

- ◆ Централизация данных
- ◆ Настройка мониторинга и аналитики



- Масштаб и разнородность процессов



- Интеграция legacy-систем



- Сопротивление персонала



- Обеспечение кибербезопасности



Роботизация

- **Реализация** взаимодействия с банками на базе RPA
- **Запуск** новых сервисов для сотрудников и бизнес направлений
- **Экономия** трудозатрат бизнес подразделений и ИТ специалистов
- **Сокращение времени** на запуск новых продуктов



ML. Нейросети

- **Апробация** моделей нейронных сетей на примерах казначейства.
- **Поиск** возможных направлений применения нейронных сетей в компании
- **Повышение** качества процессов формирования платежного календаря



Данные и интеграция

- **Сокращение** систем в которых работают сотрудники бизнес направлений
- **Обеспечение стабильности** информационных потоков
- **Повышение** качества взаимодействия с банками и финансовыми инструментами
- **Повышение** контролируемости интеграционных потоков

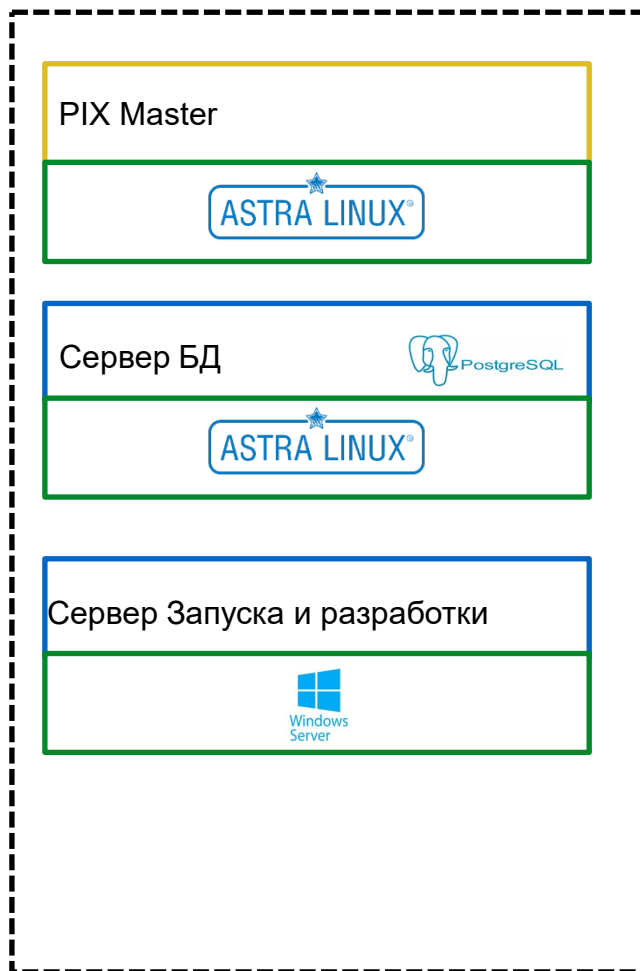


Процессное управление

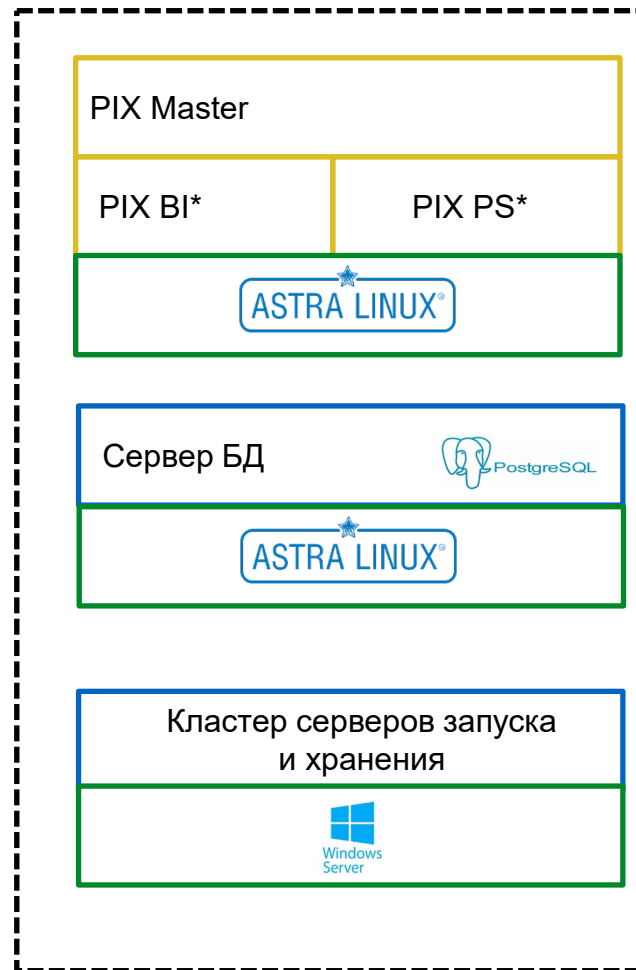
- **Анализ и совершенствование внутренних процессов**
- **Мониторинг** и поиск аномалий

Переход на подходы:
RPAaaS – роботизация как сервис
MLaaS – искусственный интеллект как сервис

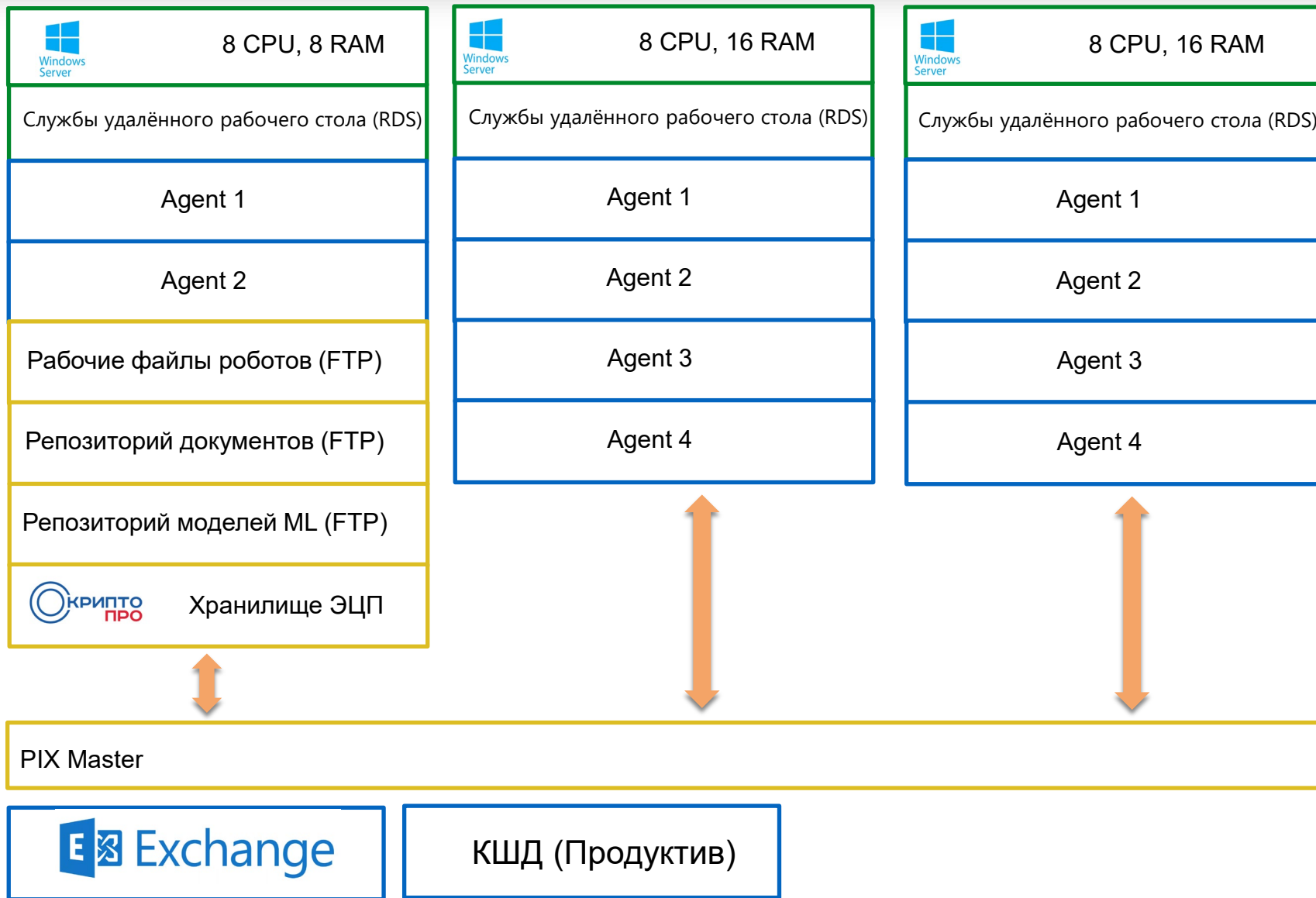
Контур разработки

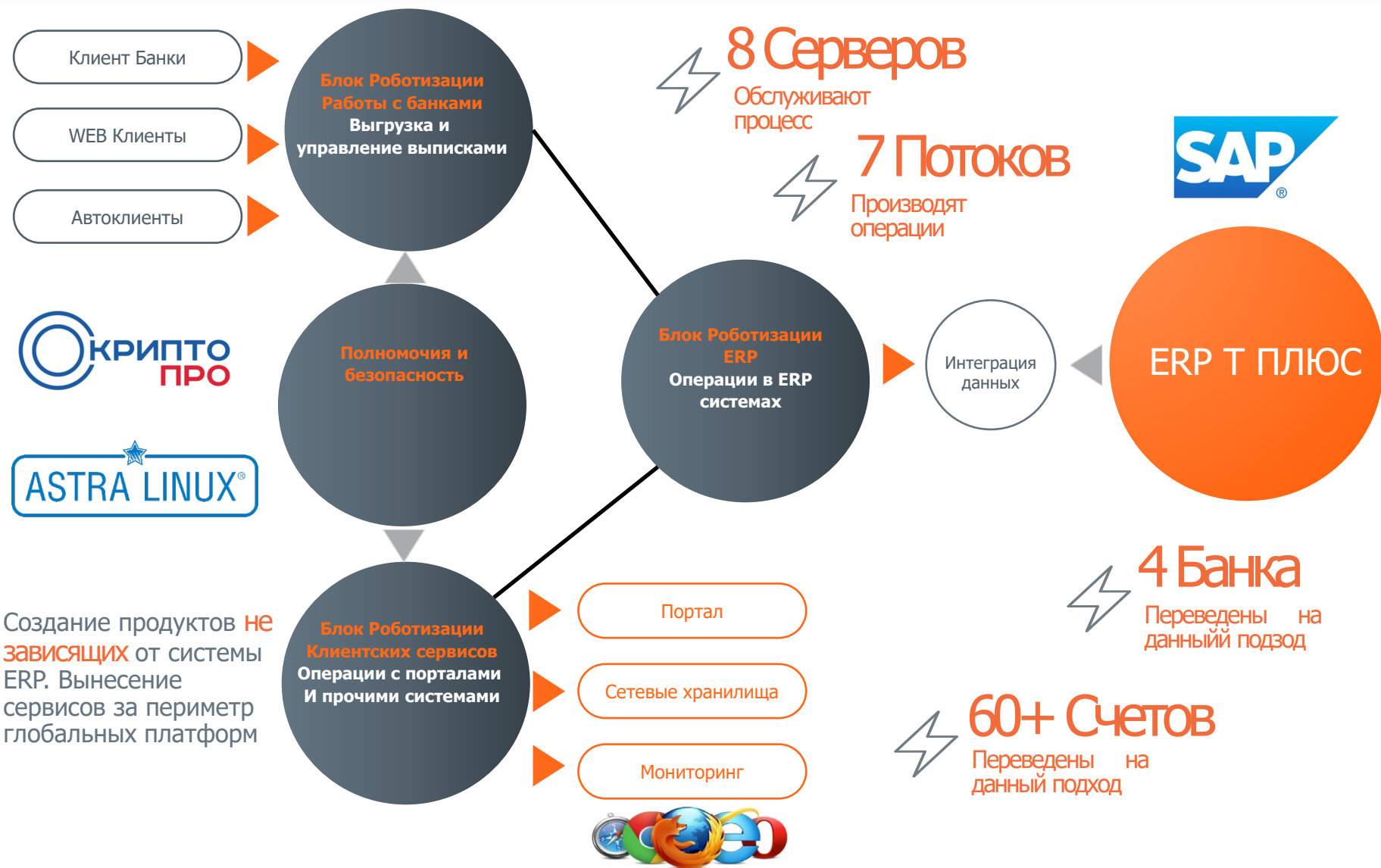


Продуктивный контур



Кластер серверов запуска и хранения





Проверка
гипотез

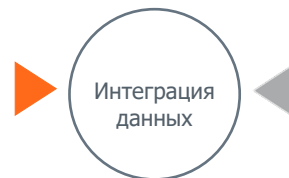
Оркестрация
процессов
Управление очередями
Данными и потоками

 **1 неделя**
Запуск новой модели

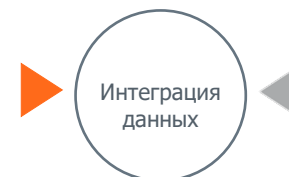
Библиотеки ML

Управление моделями
Запуск и управление
моделями данных

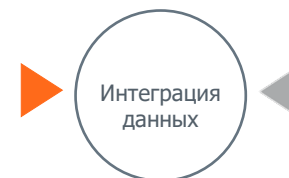
Платформа управления
DataScience



Система 1

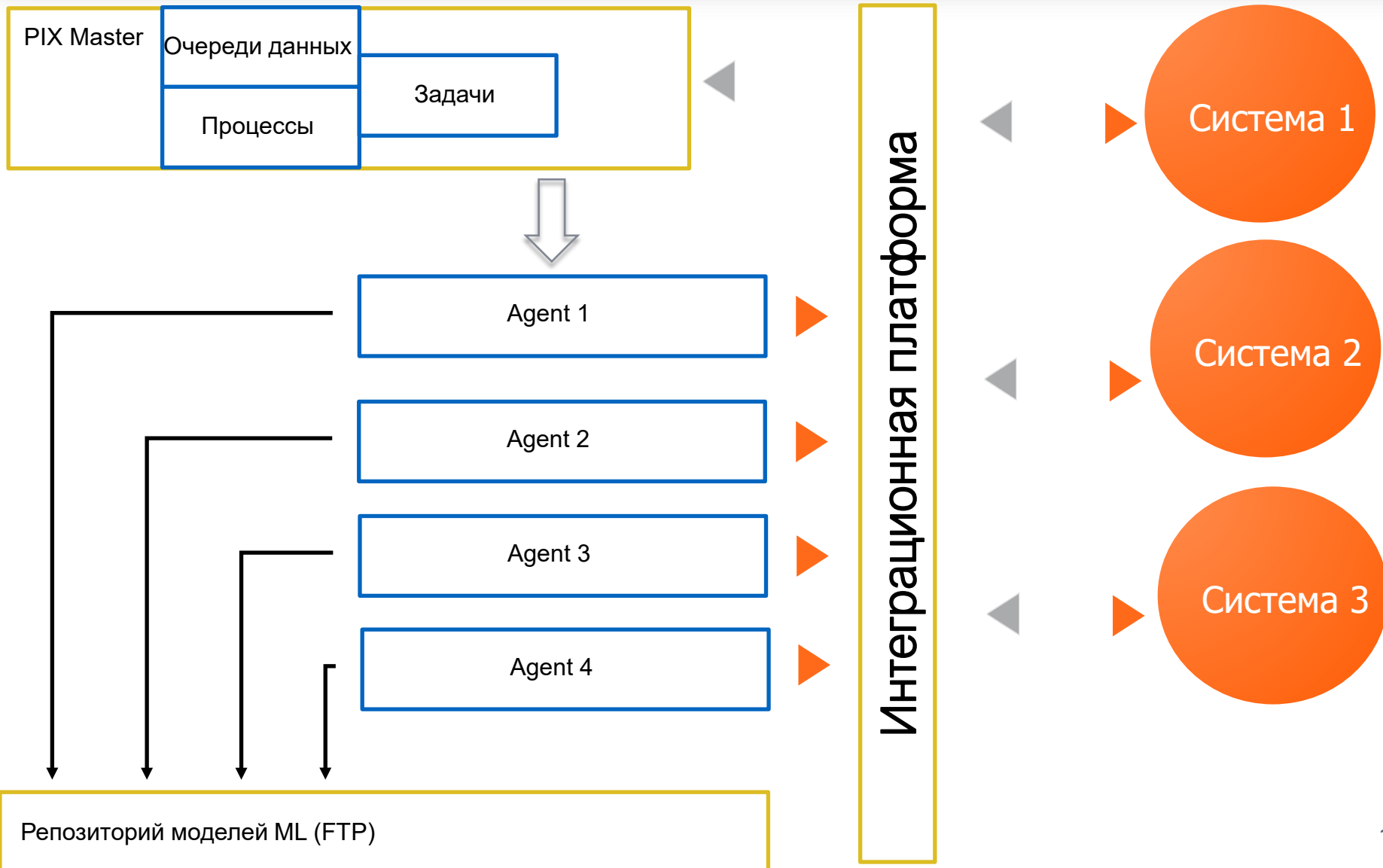


Система 2



Система 3

Разделение подхода на «быструю» и «долгую» разработку позволяет сократить время на запуск продукта. Важен результат в момент времени



Результаты

Единый цифровой контур

Создана интегрированная платформа, объединяющая операционные процессы и стратегическое управление



Файлы

Более 1000 файлов с данными робот максимально обрабатывал за 1 запуск

Экономия ресурсов

Экономия 700 чел.-часов в результате роботизации и интеграций

Количество интеграций

Налажено взаимодействие **23** интегрируемых систем, добавлено **35** потоков интеграции

Роботизированные процессы

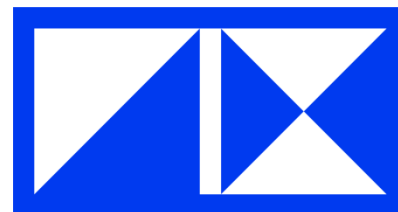
29 проектов роботизации **в продуктиве** реализованно за 2024 год

Объемы

Более 15 млн строк с данными робот максимально обрабатывал за 1 запуск

ML

Более 20 нейросетей подключено к продуктивной системе



PIX Robotics
делает умнее

СПАСИБО!

