



Создание с «нуля» цифровой инфраструктуры лизинговой компании

АС АСПЕКТ
— ЛИЗИНГ —

АСПЕКТ

до 2021 года

До 2021 года лизинговая компания АСПЕКТ являлась узкоспециализированной компанией, концентрировавшейся на лизинге оборудования для крупных предприятий определённых отраслей промышленности.

Согласно рэнкинга лизинговых компаний РА «Эксперт» по итогам 2019 года занимала 120 место, по итогам 2020 года – 107 место. Компания была представлена только в г. Москва.

В связи с особенностями организации процессов, связанными со специализацией компании, считалось достаточным применение следующих инструментов автоматизации и коммуникаций:

- набор стандартных офисных приложений;
- 1С Бухгалтерия 8.3 (стандартная редакция + специализированные доработки), 1С ЗУП;
- аналоговая АТС для внутренней и внешней связи.

Стратегия

В 2020 году было принято решение о кардинальной смене стратегии и разработана концепция развития на 2021 – 2025 годы



Влияние внешней среды

При разработке стратегии был проведен анализ внешней и внутренней среды и выделен ряд факторов (барьеров), требующих особого внимания

Внешние факторы

1. Высококонкурентный рынок (более 560 лизинговых компаний в 2020 году).
2. Высокая скорость принятия решений в отрасли.
3. Значительный опыт основных игроков на рынке.
4. Достаточно высокая степень цифровизации отрасли.
5. Существенные инвестиционные возможности крупных игроков.

Внутренние факторы

1. Отсутствие бизнес-процессов для розницы.
2. Нет регионального присутствия.
3. Высокая концентрация лизингового портфеля.
4. Отсутствие компетенций в части построения и автоматизации бизнес-процессов.



АСПЕКТ
ЛИЗИНГ

Реализация стратегии

01

Реинжиниринг бизнес-процессов

Бизнес-процессы должны отвечать стратегическим целям компании.

02

Автоматизация и администрирование

Любые бизнес-процессы, которые поддаются автоматизации должны быть автоматизированы. Не поддающиеся автоматизации бизнес-процессы должны быть администрированы.

03

Распределённое управление бизнесом

Бизнес должен быть управляем из любой точки и в любой точке присутствия.

04

Высокая скорость внедрения

Должны применяться решения с высокой скоростью внедрения и оптимальной стоимостью.

Цели цифровой трансформации



Обеспечение поддержки быстрого роста

Рост компании (по продажам, по географии, по численности) потребует соответствующих цифровых решений для обеспечения непрерывности Бизнес-процессов.



Оптимизация операционных издержек

Внедряемые цифровые решения должны обеспечить рост производительности труда, позволяющий сохранять минимально возможную численность персонала, адекватную масштабу компании в конкретный момент времени.



Оптимизация инвестиционных затрат

Уровень затрат на внедряемые цифровые решения должен быть адекватен масштабу компании в каждую конкретную единицу времени.



Высокое качество и востребованность цифровых сервисов для клиентов

Внедряемые цифровые решения должны реализовать такую внутреннюю цифровую среду, которая станет фундаментом для высококачественных клиентских цифровых сервисов и инструментом для их создания.

Тактика цифровой трансформации

Основа успешной цифровой трансформации – решения, принятые на первых этапах



Создание центра компетенций

Создано подразделение, обеспечивающее развитие бизнес-процессов и применение к ним подходящих способов автоматизации (ИТ-решений).

Движение от простого к сложному

Решения, не требующие значительных материальных и временных затрат, внедряются сразу, без промедления.

Комплексное планирование внедрения

Внедрение решений планируется с учётом не только потребности, но и готовности предыдущих этапов.

Применение данных принципов позволило лизинговой компании АСПЕКТ в крайне сжатые сроки построить с “нуля” внутреннюю цифровую среду, охватив не только основной производственный бизнес-процесс, но и автоматизировав ряд вспомогательных.

31

локально-нормативный акт по бизнес-процессам

Задачи

Календарь

СЭМ

Совещания

Службные записки

Нормативные акты

Канцелярия

Компания

Контур.Фокус

Финансы и платежи

Поступления

99+

99+

Канцелярия

ПРИКАЗЫ

Реестр приказов

Приказы

КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

Входящие письма

Исходящие письма

Резолюции

ЛНА

Локально-норматив...

Изменения к ЛНА

СПРАВОЧНИКИ

Маршруты процессов

Виды входящего письма

Шаблоны приказов

Справка по разделу

ИНСТРУКЦИЯ ПО СОЗДАНИЮ ЛНА

1. Создание ЛНА

2. Внесение коррект...

3. Создание приказа д...

4. Корректировка ЛНА ...

Добавить

Настроить

Поиск по 2 параметрам X Поиск по полю Название

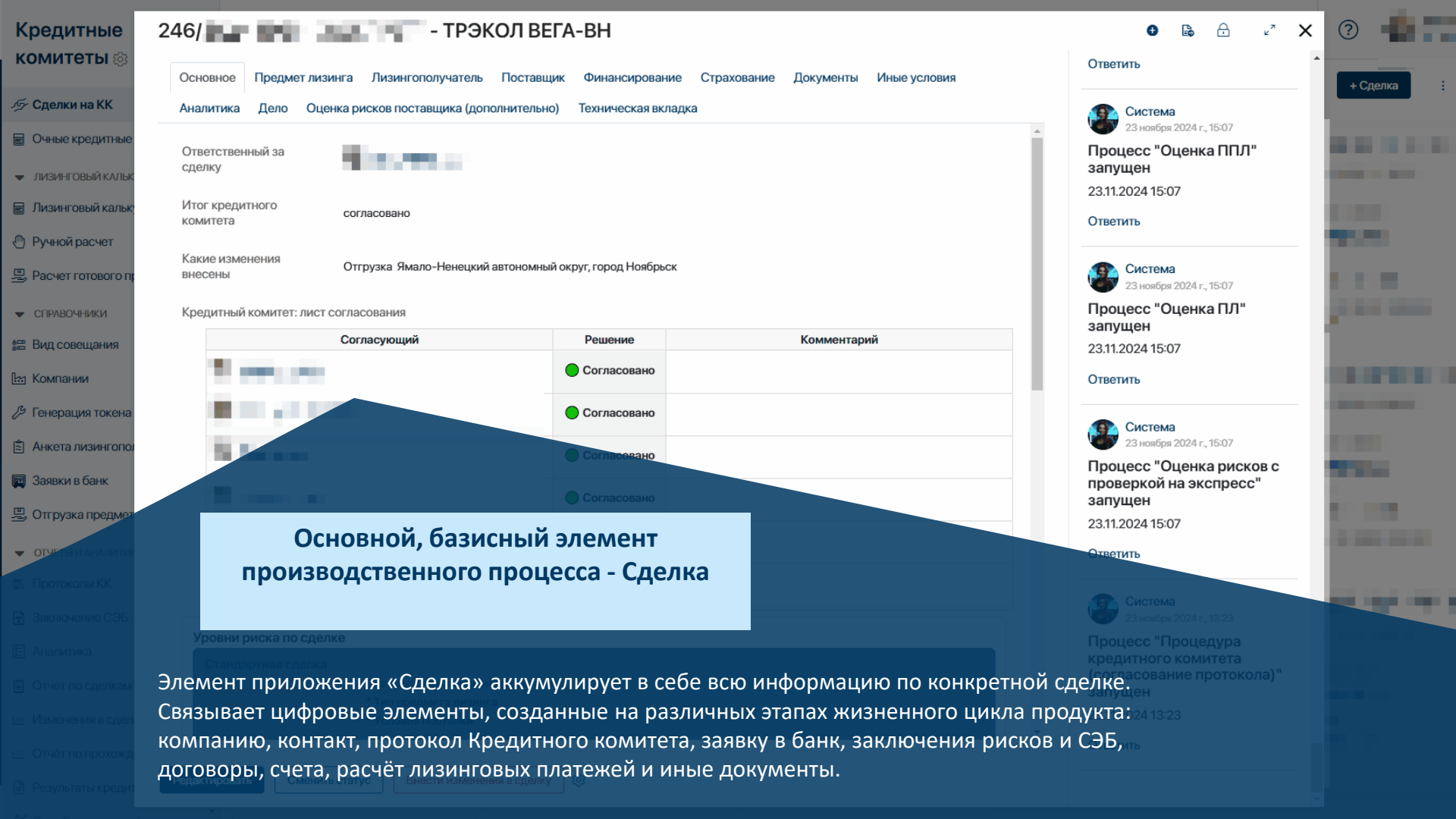
Локально-нормативные акты

Результаты поиска

Название	Статус
Регламент по работе ООО «АСПЕКТ» (основной бизнес-процесс)	Действующий
Регламент по возвратному лизингу	Действующий
Регламент по заключению сделок с имуществом, бывшем в употреблении	Действующий
Регламент по оформлению дополнительного залога, принимаемого как дополнительное обеспечение по сделке	Действующий
Регламент по порядку согласования хозяйственных договоров	Действующий
Регламент по работе с дебиторской задолженностью	Действующий
Регламент по работе с корреспонденцией	Действующий
РП-02-А Командирования работников	Действующий
РП-05-3 Организация работы с агентами	Действующий
РП-06-1 Заключение сделок с имуществом, бывшим в употреблении	Действующий
РП-07-1 Закрытие договора лизинга	Действующий
РП-08-2 Оплата счетов	Действующий



Основной бизнес-процесс производства лизинговой услуги



Основное Предмет лизинга Лизингополучатель Поставщик Финансирование Страхование Документы Иные условия

Аналитика Дело Оценка рисков поставщика (дополнительно) Техническая вкладка

Ответственный за сделку
Итог кредитного комитета: согласовано
Какие изменения внесены: Отгрузка Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск

Кредитный комитет: лист согласования

Согласующий	Решение	Комментарий
	Согласовано	
	Согласовано	
	Согласовано	
	Согласовано	

Основной, базисный элемент производственного процесса - Сделка

Элемент приложения «Сделка» аккумулирует в себе всю информацию по конкретной сделке. Связывает цифровые элементы, созданные на различных этапах жизненного цикла продукта: компанию, контакт, протокол Кредитного комитета, заявку в банк, заключения рисков и СЭБ, договоры, счета, расчёт лизинговых платежей и иные документы.

Ответить

Система 23 ноября 2024 г., 15:07

Процесс "Оценка ППЛ" запущен 23.11.2024 15:07

Ответить

Система 23 ноября 2024 г., 15:07

Процесс "Оценка ПЛ" запущен 23.11.2024 15:07

Ответить

Система 23 ноября 2024 г., 15:07

Процесс "Оценка рисков с проверкой на экспресс" запущен 23.11.2024 15:07

Ответить

Система 23 ноября 2024 г., 13:23

Процесс "Процедура кредитного комитета (согласование протокола)" запущен 24 13:23

4 факта о бизнес-процессе Кредитный комитет

471 версия бизнес-процесса

Первая версия была создана 16.03.2023 г. Новая версия выпускалась в среднем практически каждый рабочий день

01

14 зон ответственности

Бизнес-процесс разделён на 14 функциональных зоны ответственности

02

9 подпроцессов

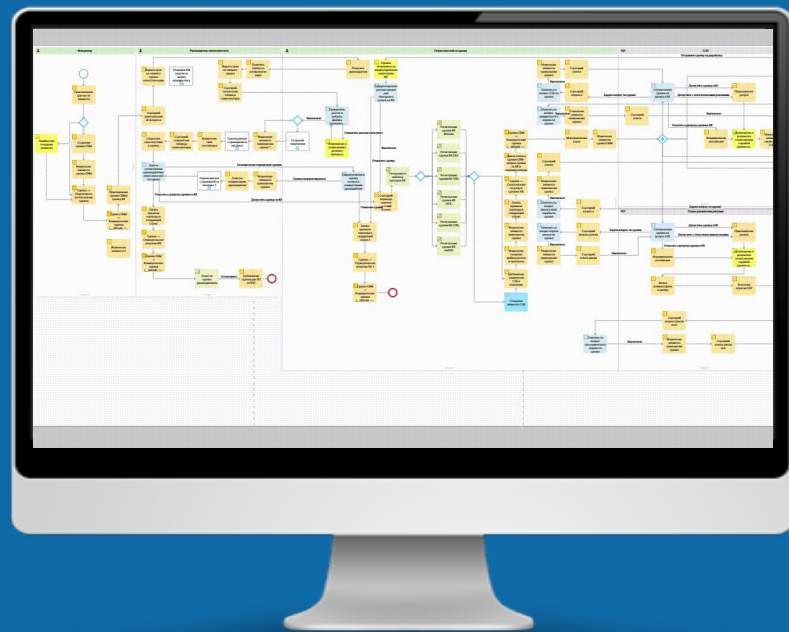
Для оптимизации, в рамках бизнес-процесса запускается 9 подпроцессов.

03

951 строка кода

Благодаря low-code бизнес-процесс содержит всего 951 строку кода

04



Кредитные комитеты

Сделки на КК

Очные кредитные

Лизинговый кальк

Лизинговый кальк

Ручной расчет

Расчет готового пр

СПРАВОЧНИКИ

Вид совещания

Компании

Генерация токена

Анкета лизингопо

Заявки в банк

Отгрузка предмет

ОТЧЕТЫ И АНАЛИТИК

Протоколы КК

Заключение СЭБ

Аналитика

Отчет по сделкам

Процедура кредитного комитета (согласование протокола)

Дополнить недостающие документы и заполнить анкету лизингополучателя: - - СНЕГОВОЛО...
ТРЕКОЛ ВЕГА-ВН

Анкета лизингополучателя

Анкета

Лизингополучатель

Карточка компании(Лизингополучатель)

КАРТОЧКА ПРЕДПРИЯТИЯ : от 10.08.2020 г..pdf

Устав (Лизингополучатель)

Устав .pdf

Свидетельство ОГРН/ОГРНИП(Лизингополучатель)

свидетельство о гос. регистрации .pdf

Протокол или решение о назначении единоличного исполнительного органа

Решение № 1 учредителя от 11.09.2013 (2).pdf ,
Решение № 7 учредителя от 16.12.2022.pdf ,
Решение № 9 учредителя от 05.09.2024 ,
Решение № 1 учредителя от 11.09.2013.pdf

Финансовая отчетность (Лизингополучатель)

Бухгалтерская отчетность 2023г..pdf

Промежуточная бухгалтерская отчетность

БО 1 квартал 2024.pdf ,
БО за 9 месяцев 2024.pdf ,
БО за 2023.pdf ,

Связанный элемент

246 - ТРЕКОЛ ВЕГА-

Напоминания

+ Напоминание

Задачи

Текущие Все

+ Задача

Лента

Сообщение

Система

18 декабря 2024 г., 17:28

Процесс "Процесс реализации " запущен

18.12.2024 17:28

Ответить

Система

18 декабря 2024 г., 17:19

Процесс "Процесс реализации " запущен

18.12.2024 17:19

+ Сделка

23.11.2024 13:23 - Старт процесса – подготовка к Кредитному комитету

Кредитные комитеты

Сделки на КК

Очные кредитные

Лизинговый кальк

Лизинговый кальк

Ручной расчет

Расчет готового пр

СПРАВОЧНИКИ

Вид совещания

Компании

Генерация токена

Анкета лизингопо

Заявки в банк

Отгрузка предмет

ОТЧЕТЫ И АНАЛИТИК

Протоколы КК

Заключение СЭБ

Аналитика

Отчет по сделкам

Процедура кредитного комитета (согласование протокола)

Согласование сделки на допуск к КК финансовой службой: 246/ - СНЕГОБОЛОТОХ...

Основное

Предмет лизинга

Лизингополучатель

Поставщик

Финансирование

Страхование

Документы

Иные условия

Ответственный за сделку

Уровни риска по сделке

Сделка не прошла проверку на экспресс

Общий уровень риска по сделке

Низкий

Низкий

Общий уровень риска по сделке

Уровень риска лизингополучателя

Уровень риска предмета лизинга

Уровень риска поставщика

Низкий

Низкий

Низкий

Уровень риска лизингополучателя

Уровень риска предмета лизинга

Уровень риска поставщика

Низкий

Низкий

Низкий

Комментарий лизингополучатель

Повышенный риск по следующим факторам:

* Прибыль

Данные сделки

Тип сделки

Розничная сделка

Сделка по программе мпт

Да

Валютная сделка

Нет

Оплата

оплата одним 100% траншем

СРЕДСТВО) ТРЭКОЛ ВЕГА-ВН

Ответить

Система

23 ноября 2024 г., 15:07

Процесс "Оценка ППЛ" запущен

23.11.2024 15:07

Ответить

Система

23 ноября 2024 г., 15:07

Процесс "Оценка ПЛ" запущен

23.11.2024 15:07

Ответить

Система

23 ноября 2024 г., 15:07

Процесс "Оценка рисков с проверкой на экспресс" запущен

23.11.2024 15:07

Ответить

Система

23 ноября 2024 г., 13:23

Процесс "Процедура кредитного комитета (согласование протокола)" запущен

23.11.2024 13:23

25.11.2024 с 9:53 до 15:43 - допуск к Кредитному комитету службами

Кредитные комитеты

Сделки на КК

Очные кредитные

Лизинговый кальк

Лизинговый кальк

Ручной расчет

Расчет готового пр

СПРАВОЧНИКИ

Вид совещания

Компании

Генерация токена

Анкета лизингопол

Заявки в банк

Отгрузка предмет

ОТЧЕТЫ И АНАЛИТИКА

Протоколы КК

Заключение СЭБ

Аналитика

Отчет по сделкам

Процедура кредитного комитета (согласование протокола)

Внести итог очного кредитного комитета: 246/ - СНЕГОБОЛОТОХОД (ВНЕДОРОЖЖ...

Вкладка

Отлагательные условия

Очные кредитные комитеты (совещание)

Сделка 246/ - ТРЭКОЛ ВЕГА-ВН

Отлагательные условия

Сделка согласована? Да

Итог кредитного комитета согласовано

Связанный элемент ^

246/ - ТРЭКОЛ ВЕГА-

Напоминания ^

+ Напоминание

Задачи ^

Текущие Все

+ Задача

Лента ^

Сообщение

Система

18 декабря 2024 г., 17:28

Процесс "Процесс реализации " запущен

18.12.2024 17:28

Ответить

Система

18 декабря 2024 г., 17:19

Процесс "Процесс реализации " запущен

18.12.2024 17:19

+ Сделка

26.11.2024 11:11 - Фиксация решения Кредитного комитета

Согласовать: Протокол: [REDACTED] - СНЕГОБОЛОТОХОД (ВНЕДОРОЖНОЕ ТРАНСПОРТНОЕ СРЕД...

Версия

Версия 2 от 28.11.2024 13:27

- Протокол
- Изменения с последней согласованной версии
- Лист согласований
- Техническая вкладка
- Сводная таблица изменений

Сделка 246/[REDACTED] - ТРЭКОЛ ВЕГА-ВН

Какие изменения внесли [REDACTED]

Итог кредитного комитета согласовано

Отлагательные условия

Ответственный за сделку [REDACTED]

Общий уровень риска по сделке Низкий

Лизингополучатель	Уровень риска лизингополучателя	Низкий
Предмет лизинга		
Поставщик	Наименование	[REDACTED]
График оплаты		
Финансирование	Руководитель	[REDACTED]
МПП	ИНН	[REDACTED]
Страхование	КПП	[REDACTED]
Иные условия		
Дополнительная	ОГРН/ОГРНИП	[REDACTED]

Листы согласования

Архив (2)

Статус

Согласование завершено

Задачи

Текущие Все

+ Задача

Лента

Сообщение



Система

5 декабря 2024 г., 14:15

Процесс "Экспорт в xlsx из контекста БП" запущен
05.12.2024 14:15

Ответить



Система

28 ноября 2024 г., 14:47

Запущен процесс согласования

Ответить

Кредитные комитеты

Сделки на КК

Очные кредитные

Лизинговый кальк

Лизинговый кальк

Ручной расчет

Расчет готового пр

СПРАВОЧНИКИ

Вид совещания

Компании

Генерация токена

Анкета лизингопо

Заявки в банк

Отгрузка предмет

ОТЧЕТЫ И АНАЛИТИК

Протоколы КК

Заклучение СЭБ

Аналитика

Отчет по сделкам

Заявка в банк

Отправьте заявку в банк по сделке (246_ - СНЕГОБОЛОТОХОД (ВНЕДОРОЖНОЕ ТР...

Данные для заявки

Дополнительные данные заявки

Данные лизингополучателя

Данные поставщика

Налоговый учёт

Пересчет графика

Сделка

246_ - ТРЭКОЛ ВЕГА-ВН

Ответственный за сделку

Лизингополучатель

Поставщик

Расчет

Протокол

246_ - КК ИП.xlsx

Заявка в банк

Заявка в банк 246_ - СНЕГОБОЛОТОХОД (ВНЕДОРОЖНОЕ ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДС...

Документы

Анкета ЛП

Анкета 2024 (1).pdf

Коммерческое предложение

Связанный элемент

246_ - ТРЭКОЛ ВЕГА-

Напоминания

Напоминание

Задачи

Текущие

Все

Задача

Лента

Сообщение

Система

18 декабря 2024 г., 17:28

Процесс "Процесс реализации " запущен

18.12.2024 17:28

Ответить

Система

18 декабря 2024 г., 17:19

Процесс "Процесс реализации " запущен

18.12.2024 17:19

26.11.2024 14:01 - Отправка заявки в банк.
28.11.2024 9:14 – Подтверждение одобрения заявки.

Кредитные комитеты

Сделки на КК

Очные кредитные

Лизинговый кальк

Лизинговый кальк

Ручной расчет

Расчет готового пр

СПРАВОЧНИКИ

Вид совещания

Компании

Генерация токена

Анкета лизингопо

Заявки в банк

Отгрузка предмет

ОТЧЕТЫ И АНАЛИТИ

Протоколы КК

Заключение СЭБ

Аналитика

Отчет по сделкам

Формирование договора ДФА

Проверить/Скорректировать данные шаблона и внести файл: 246/ от 28.11.20...

Файл договораДанные сделкиЛизингополучательПредмет лизингаСделка с программой МПТ

Сделка с ПЛ регистрируемым в ГИБДД, ГНТ, РТННалоговый учет

Шаблон ДФА 246 - СНЕГОБОЛОТОХОД (ВНЕДОРОЖНОЕ ТРАНСПОРТН...ПоделитьсяСкачатьУда

Р7-ОФИСФайлВидПлагиныШаблон ДФА 246/2024-ЕКБ - ООО "РСТ" - СНЕГОБОЛО...

ДОГОВОР ФИНАНСОВОЙ АРЕНДЫ
(ЛИЗИНГ А) № 246
г. Екатеринбург
Дата составления: 28.11.2024

ООО "АСПЕКТ"
ЛИЗИНГ

Общество с ограниченной ответственностью "АСПЕКТ" (ООО "АСПЕКТ"),
именуемое в дальнейшем "Лизингодатель", от имени которого действует Генеральный директор
Стасюк Александр Петрович, на основании Устава, с одной стороны, и
Общество с ограниченной ответственностью
именуемое в дальнейшем "Лизингополучатель", от имени которого действует Генеральный
директор
на основании Устава, с другой стороны,
вместе именуемые "Стороны" и по отдельности "Сторона",
заключили настоящий договор о нижеследующем

1. Предмет Договора.

1.1. Лизингодатель обязуется приобрести в собственность Предмет лизинга и предоставить
его Лизингополучателю за плату во временное владение и пользование на срок и на условиях

Регистрационный номер сделки

Связанный элемент

246 - ТРЭКОЛ ВЕГА-

Напоминания

+ Напоминание

Задачи

ТекущиеВсе

+ Задача

Лента

Сообщение

Система

28 ноября 2024 г., 14:49

Согласован ДФА: 246
от 28.11.2024

Согласован ДФА: 246/
от 28.11.2024

Ответить

28.11.2024 9:14 – 29.11.2024 10:16 – Подготовка, согласование и подписание договоров.

Кредитные комитеты

Сделки на КК

Очные кредитные

Лизинговый кальк

Лизинговый кальк

Ручной расчет

Расчет готового пр

СПРАВОЧНИКИ

Вид совещания

Компании

Генерация токена

Анкета лизингопо

Заявки в банк

Отгрузка предмет

ОТЧЕТЫ И АНАЛИТИКА

Протоколы КК

Заклучение СЭБ

Аналитика

Отчет по сделкам

Процесс отгрузки предмета лизинга

Подтверждение факта отгрузки по сделке: 246/ - ТРЭКОЛ ВЕГА-ВН

Сделка

246/ ТРЭКОЛ ВЕГА-ВН

Отгрузка ПЛ

Отгрузка 246/ , от 28.11.2024

Точная дата отгрузки

Документы на имущество (ПТС/ЭПТС/ ПСМ/ЭПСМ/ШИЛЬД)

ПТС/ЭПТС/ПСМ/ЭПСМ/ШИЛЬД (сертификат соответствия или иной документ на оборудование)

ТН

Фотографии ПЛ

Фото 5 к

Фото 6 к

Фото 7 к

Фото 8 к

Фото 9 к

Фото 10

Фото 11

Фото 12

Фото 13

Фото 14

Фото 15

Фото 16

Фото 1 к

Фото 2 к

Фото 3 к

Фото 4 к

Связанный элемент ^

Отгрузка 246/ , с

Напоминания ^

+ Напоминание

Задачи ^

Текущие Все

+ Задача

Лента ^

Сообщение

Система

18 декабря 2024 г., 17:19

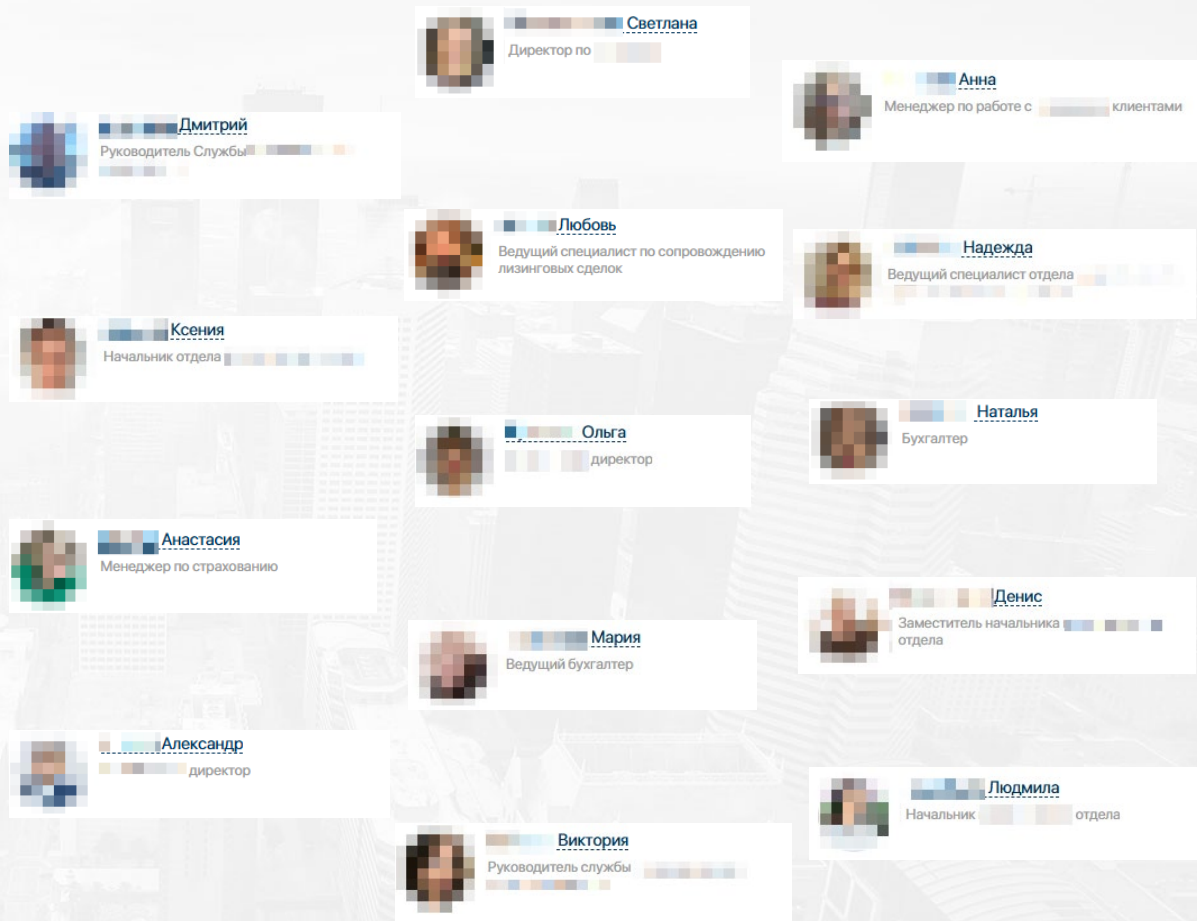
Запущен процесс ознакомления

Ответить

18.12.2024 17:19 – Закончен процесс приёма-передачи имущества в лизинг.
Окончено формирование электронного дела Сделки.

Всего в процессе работы со Сделкой с момента выхода на Кредитный комитет до момента приёма-передачи предмета лизинга системой сгенерировано 142 задачи.

На различных этапах работы со сделкой было задействовано 14 человек, включая 6 членов Кредитного комитета.





Кредитные комитеты

Сделки на КК

Очные кредитные комитеты

СПРАВОЧНИКИ

Лизинговый калькулятор

Все записи

Екатеринбург

Москва

Челябинск

Новосибирск

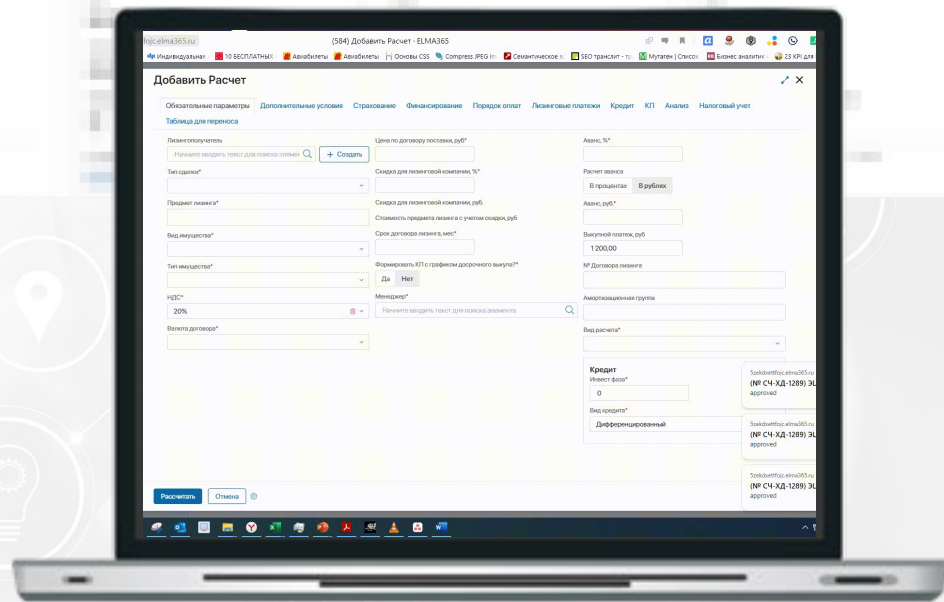
Санкт-Петербург

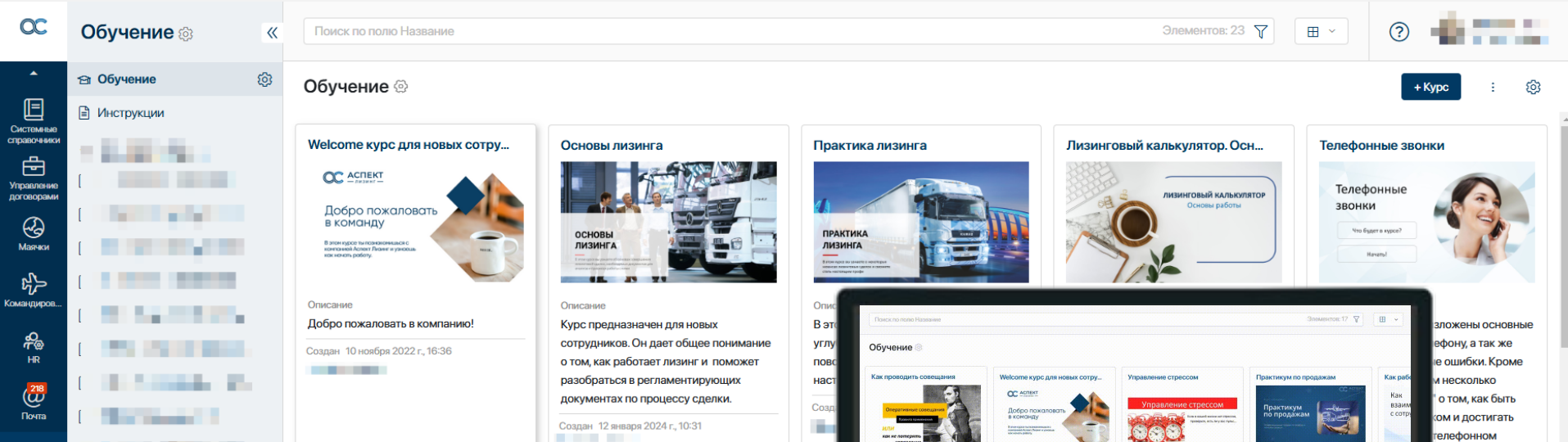
Лизинговый калькулятор

Добавить расчет

Модуль Лизинговый калькулятор v2.0

Основная особенность новой версии калькулятора – возможность формировать различные типы графиков для заданного (фиксированного) уровня финансового дохода. Алгоритм уникален, основан на ряде математических моделей. Кроме коммерческого предложения, формируется и передаётся в шаблон договора таблица налогового учёта, а также данные для учётной системы.





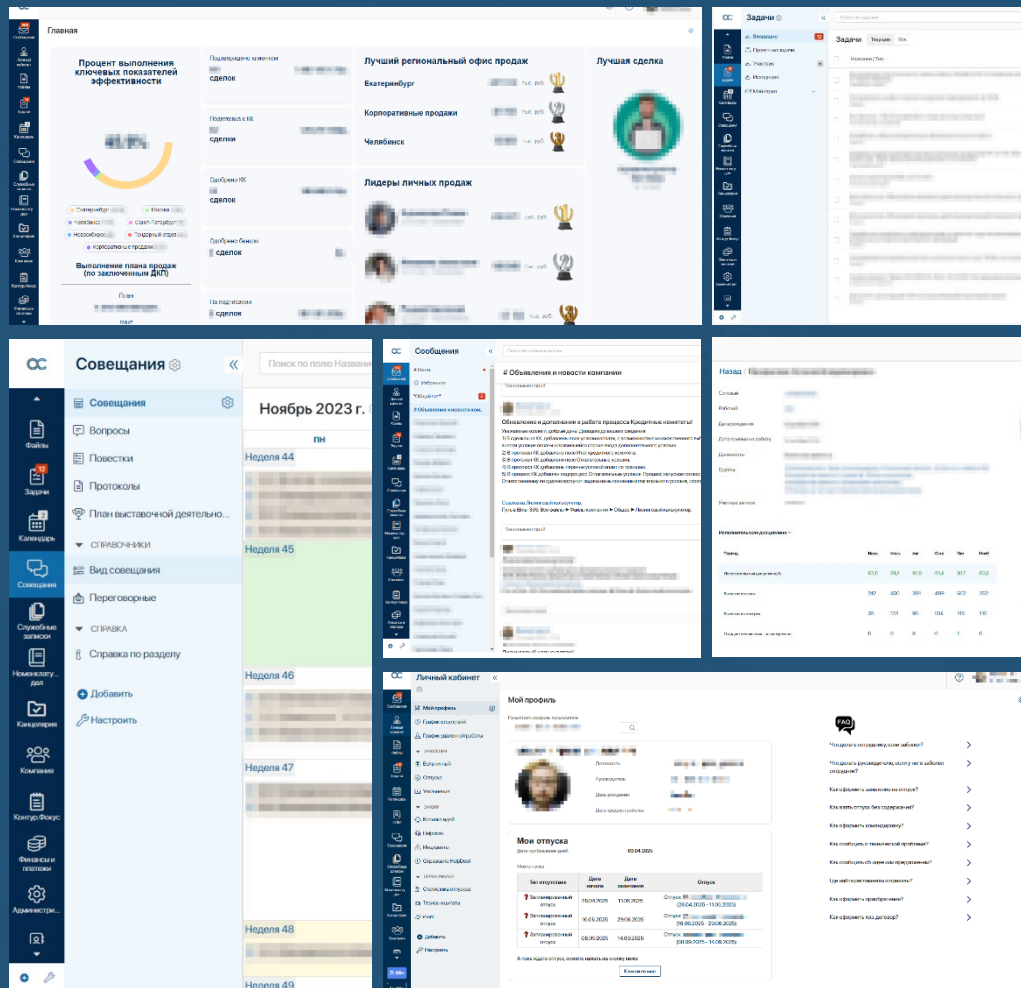
Модуль Обучение

Модуль содержит набор электронных курсов для развития широкого перечня навыков, начиная от Welcome-курса, который включён в процесс адаптации новых сотрудников, до цикла вебинаров, посвящённых эмоциональному интеллекту.

«Модули комфорта» для сотрудников

Параллельно дорабатываются и
разрабатываются с нуля модули
для повышения комфорта работы
сотрудников

- Личный кабинет сотрудника
- Организация встреч и совещаний
- Новостная лента, чаты
- Информация о ходе внутреннего производственного соревнования
- Информация о всех сотрудниках компании, оргструктуре.
- Исполнительская дисциплина
- Командировки
- Планирование отпусков. Больничные листы, отсутствия, удалённая работа.



Результаты

Последовательная реализация выбранной стратегии и цифровой трансформации позволили на данный момент достичь следующих результатов

География присутствия

Допофисы в Екатеринбурге,
Новосибирске, Челябинске



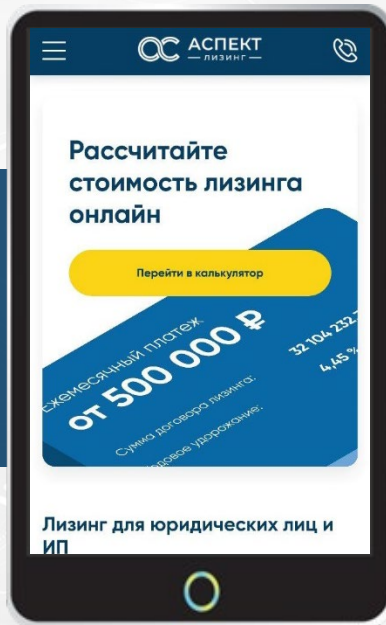
Распределённое управление

Распределённый по
различным городам бэк-офис,
работающий как единое
целое



Рост численности

Количество сотрудников
выросло в 4 раза



Рост выработки

Объем лизингового портфели
вырос более чем в 6 раз.
Выработка на 1 сотрудника за тот
же период увеличилась в 1,5
раза.



Управление изменениями

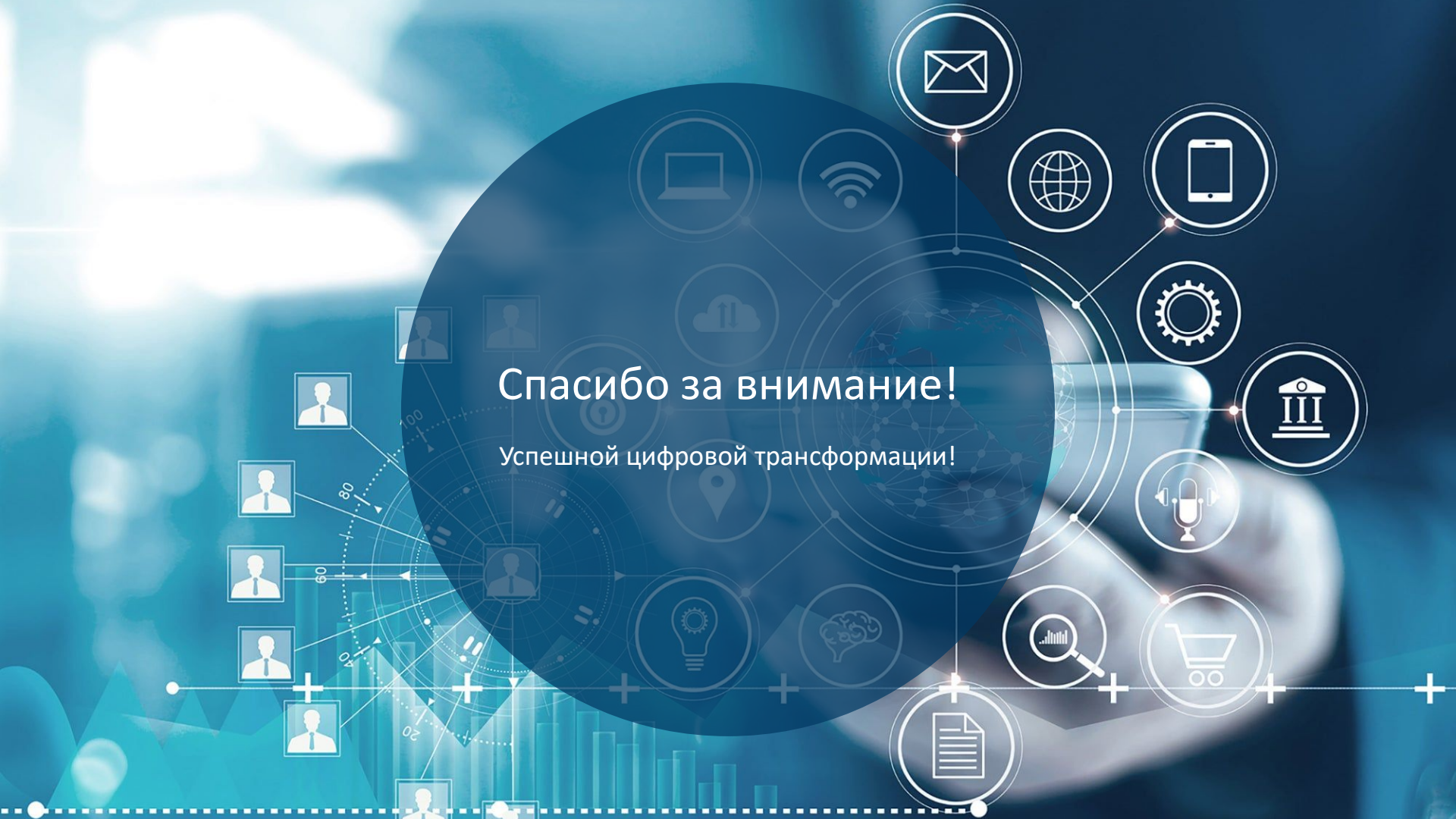
Изменение бизнес-процессов
происходит моментально, с
момента их ввода в
эксплуатацию



Новые возможности

Реализована лишь малая
часть из запланированного.



The background of the image is a blurred photograph of a hand holding a smartphone. Overlaid on this is a large, semi-transparent dark blue circle. Inside and around this circle are various white icons representing digital technology and business: a laptop, Wi-Fi signal, email envelope, globe, smartphone, gear, classical building, microphone, shopping cart, magnifying glass over a bar chart, document, lightbulb, brain, location pin, cloud with upload arrow, and several person icons. Some of these icons are connected by lines, suggesting a network. On the left side, there is a vertical axis with numbers 20, 40, 60, 80, and 100, with lines extending from it to several person icons. At the bottom, there is a bar chart with several bars of varying heights. The overall theme is digital transformation and business success.

Спасибо за внимание!

Успешной цифровой трансформации!