****

**Описание проекта по оптимизации бизнес-процессов компании НПО «Легион»**

**Аннотация**

**Цель проекта**: Модернизация ИТ-систем и переход с программного продукта 1С:УПП на актуальную систему 1С:ERP в кратчайшие сроки, что позволит избежать перебоев в работе сотрудников компании НПО «Легион».

В ходе проекта реализована система контроля производственных операций и этапов производственных циклов, благодаря чему обеспечена прозрачность выполнения задач и повысилась ответственность сотрудников.

**Введение**

Уральский производственный комплекс НПО «Легион» специализируется на производстве опор освещения высотой от 3 до 45 метров. Основные направления деятельности включают создание освещения для дорог, магистралей и развязок, опор для сотовой связи и телекоммуникаций, а также декоративного освещения и осветительных комплексов.

С момента основания (2008 г.) компания значительно расширила свои возможности и наработала внушительный опыт. В ходе развития были открыты новые производственные цеха и площадки, что позволило увеличить производственные мощности.

В 2014 году продукцию компании поставили на Олимпиаду в Сочи, что подтверждает высокое качество и надежность материалов. Также НПО «Легион» запустила собственную линейку высокомачтовых опор освещения и обеспечила поставки опор для важных инфраструктурных проектов, таких как трубопровод «Сила Сибири». С каждым годом численность сотрудников увеличивается, а оборот достигает значительных уровней, превышая один миллиард рублей.

НПО «Легион» зарекомендовывал себя как надежный партнер в области освещения, обеспечивая высококачественную продукцию и удовлетворяя потребности клиентов на рынке.

**Бизнес-контекст**

В условиях динамично развивающегося рынка и усиливающейся конкуренции, руководство компании НПО «Легион» пришло к выводу о необходимости модернизации своего программного обеспечения на предприятии. Современные технологии стали неотъемлемым элементом эффективного ведения бизнеса, что обуславливает необходимость поддержания программных решений в актуальном состоянии. Учитывая, что с 2026 года система 1С:УПП будет снята с поддержки компанией 1С, это приведет к прекращению обновлений номенклатуры и процессов в соответствии с новыми законодательными актами. Несмотря на свою стабильность, система 1С:УПП в будущем, ограничит возможности компании в области автоматизации и интеграции бизнес-процессов. Несоответствие системы современным требованиям и недостаток гибкости в управлении значительно снизит конкурентоспособность компании. В связи с этими обстоятельствами было принято стратегическое решение о переходе на 1С:ERP-систему, благодаря чему, откроются новые возможности для оптимизации бизнес-процессов и повышения общей эффективности предприятия.

Основными пожеланиями к результатам проекта, озвученными со стороны руководства НПО «Легион», являлись:

1. Оперативно и быстро внедрить новый программный продукт без остановки работы текущих бизнес-процессов;
2. Разработать интуитивно понятный интерфейс для сотрудников компании;
3. Увеличить уровень автоматизации всех ключевых бизнес-процессов;

Оптимизация затрагивала несколько смежных функциональных областей:

* Продажи;
* Производство;
* Закупки;
* Склады;
* Кадровый учет;
* Заработная плата;
* Казначейство;
* Регламентированный учет. Расчет себестоимости (в управленческом и бухгалтерском учете)
* Налоговый учет.

**Бизнес-процессы**

На первом этапе проекта был проведен анализ текущего состояния бизнес-процессов, по итогам которого, определены требования и возможности оптимизации.

Основные процессы, которые были модернизированы в ходе проекта:

1. Управление процессом продаж, включая ведение клиентской базы, обработку заказов, выставление счетов и мониторинг продажных показателей.
2. Планирование и контроль производственных процессов, управление стадиями выпуска продукции, а также учёт производственных мощностей и ресурсов.
3. Организация и управление процессом закупок, включая выбор поставщиков, оформление заказов, контроль поставок и управление запасами.
4. Учет товарных запасов на складах, мониторинг остатков, управление приемкой и отгрузкой товаров, а также оптимизация складских процессов.
5. Ведение учета сотрудников, включая регистрацию трудовых отношений, учет рабочего времени, кадровую отчетность и управление документами.
6. Расчет заработной платы, налогов и отчислений, а также оформление платежных ведомостей и отчетов по начислениям и удержаниям.
7. Управление денежными потоками компании, включая планирование бюджета, контроль за поступлением и расходованием денежных средств и ведение банковских операций.
8. Обеспечение соблюдения законодательства в области бухгалтерии и налогообложения, включая ведение бухгалтерского и налогового учета для формирования отчетности.
9. Анализ и учет себестоимости продукции как в управленческом, так и в бухгалтерском учете, что позволяет определять финансовую эффективность производства и продаж.
10. Учет налоговых обязательств компании, включая отслеживание изменений в налоговом законодательстве и подготовку необходимых отчетов для налоговых органов.

Для успешного внедрения системы оптимизации бизнес-процессов компании, команда специалистов выбрала классический метод Waterfall, основанный на последовательном выполнении задач, что позволило реализовать весь основной функционал быстрее установленного срока, избегая необходимости постоянных доработок, что зачастую наблюдается при использовании гибких методологий вроде Agile

При оптимизации бизнес-процессов компании НПО «Легион» перед интеграторами была поставлена задача в кратчайшие сроки перенести основной функционал из программы 1С:УПП в 1С:ERP, для более сотни сотрудников из разных отделов работающих в программе одновременно, начиная с отдела продаж, заканчивая складом. За относительно небольшой период времени Первый Бит автоматизировал все аспекты деятельности предприятия, что позволило значительно повысить эффективность работы. Это является значимым достижением для такого масштабного проекта.

Одним из вызовов, с которым столкнулась команда специалистов Первого Бита, было отсутствие в системе 1С:ERP типовых отчетов, отвечающих требованиям заказчика, в связи с этим, разработан отчет о производстве за смену, включающий в себя необходимые показатели, позволяя заказчику детально отслеживать выполнение заказов и динамику производства. Ключевым этапом реализации проекта стала доработка системы. В рамках проекта по оптимизации бизнес-процессов созданы дополнительные автоматизированные рабочие места (АРМ) для отдела производства, что улучшило эффективность их работы.

Внедрение индивидуального интерфейса существенно ускорило выполнение задач и минимизировало время на рутинные операции. Каждое автоматизированное рабочее место представляет собой интуитивно понятный интерфейс, где большая часть информации находится в доступном формате. Сотрудники больше не должны просматривать множество документов при запуске этапов производства — теперь они могут активировать процессы в автоматическом режиме для каждого заказа, что значительно упрощает работу и дает возможность сосредоточиться на более важных задачах, а не на рутинной деятельности. Работники мгновенно видят, какая продукция уже выпущена, какие заказы находятся в процессе исполнения и какая очередность производства. Доступ к актуальным данным о статусе заказов позволяет им оперативно реагировать на изменения и повышает общую производительность.

Инновационный подход был также продемонстрирован в процессе цинкования продукции компании НПО «Легион». Компания отправляет полуфабрикаты на стороннее производство, где они обрабатываются, а затем возвращаются в виде готовой продукции, что отражается в программе 1С:ERP. Этот этап не только добавил гибкости в процесс выпуска товаров, но и открыл новые горизонты в управлении качеством, так как готовая продукция проходит проверку по специфическим стандартам перед поступлением на склад.

Кроме того, в рамках проекта была создана «база знаний» - инструкция, помогающая пользователям быстро адаптироваться к новым алгоритмам работы и функционалу системы. Инструкция состоит из скриншотов и структурированной информации, что является стандартной практикой для успешного внедрения новых технологий.

Таким образом, по итогам совместной работы компании НПО «Легион» и интегратора ИТ-решений Первый Бит, модернизированы основные бизнес-процессы компании, совершён переход программы с 1С:УПП на 1С:ERP, благодаря чему, увеличилась производительность минимизировались риски возникновения ошибок при переводе процессов между различными юридическими лицами, что является важным аспектом в современных условиях бизнеса.

По результатам проекта, планируется дальнейшее развитие/расширение процесса для других видов оказываемых услуг (по мере появления).

**Информационные технологии**

Для реализации поставленных целей проекта использовался программный инструмент, обеспечивающий управление всеми ресурсами предприятия - 1С:ERP.

**Партнер**

Ключевую роль в реализации проекта сыграла команда Центрального офиса компании «Первый БИТ» г. Екатеринбург.

Первый БИТ - независимый партнер, применяющий комплексный подход при решении бизнес-задач клиента. Работает с различными ПО, помогая выбрать и внедрить оптимальные ИТ-технологии.