

Автоматизация бизнес-процессов взаимодействия с партнерами и контрагентами через Битрикс24

Благотворительный фонд «Арифметика добра»

2024



A portrait of Kseniya Titova, a young woman with long brown hair, wearing a white button-down shirt and a colorful beaded necklace. The background is white with a blue curved graphic element on the left.

Ксения Титова

IT-менеджер

БФ «Арифметика добра»

A portrait of Guzel' Zakharova, a woman with long blonde hair, wearing a light blue striped button-down shirt. The background is white with a green curved graphic element on the right.

Гузель Захарова

Менеджер программы «ШАНС»

БФ «Арифметика добра»

«Арифметика добра»

с 2014 года помогает сиротам найти свое место в жизни.

МИССИЯ ФОНДА — чтобы каждый ребенок воспитывался в заботливой семье и учреждения были не нужны.

Работаем с государством

Меняем ситуацию с сиротами на законодательном уровне.

Помогаем семейному устройству

Ищем, консультируем и поддерживаем будущих родителей.

Находим наставников

Подбираем старших друзей для социальной адаптации сирот.

Обучаем

Индивидуальные уроки с репетиторами, тренинги, образовательные кампусы.

Поддерживаем приемные семьи

Клуб приёмных семей – это общество приёмных семей, которое делится своим опытом и знаниями.

Просвещаем

Меняем отношение общества к проблеме сиротства и приемным семьям.



Результаты автоматизации бизнес-процесса

Было

Нет единообразного алгоритма

Часть документов не доходит или теряется, приходит с ошибками → требует повторного сбора

Время подписания:

- **2 месяца** - срочные документы;
- **6 месяцев-год** - несрочные.

Операционные расходы:

~**150 000-200 000** рублей в год

Потрачен ~**13471** лист бумаги

Повышение
управляемости

Увеличение
производительности
в 30 раз

Сокращение затрат
в 6 раз

Стало

Прозрачный алгоритм для всех участников процесса

Повышен уровень контроля → 100% документов готовы вовремя, в доступе для подготовки отчётов

Время подписания:

- **1-2 дня** - срочные документы;
- **1-2 месяца** - несрочные.

Операционные расходы:

~**30 000** рублей в год

Потрачено ~**2220** листа бумаги → **сохранили целое дерево!**

Результаты автоматизации бизнес-процесса



Высвободилось время на:

- прямую работу с благополучателями;
- работу со стратегией и стратегическими целями;
- мониторинг и оценку эффективности результатов наших программ и проектов;
- углубление в региональное расширение без дополнительных операционных затрат.

Срез по рынку и ключевые ограничения

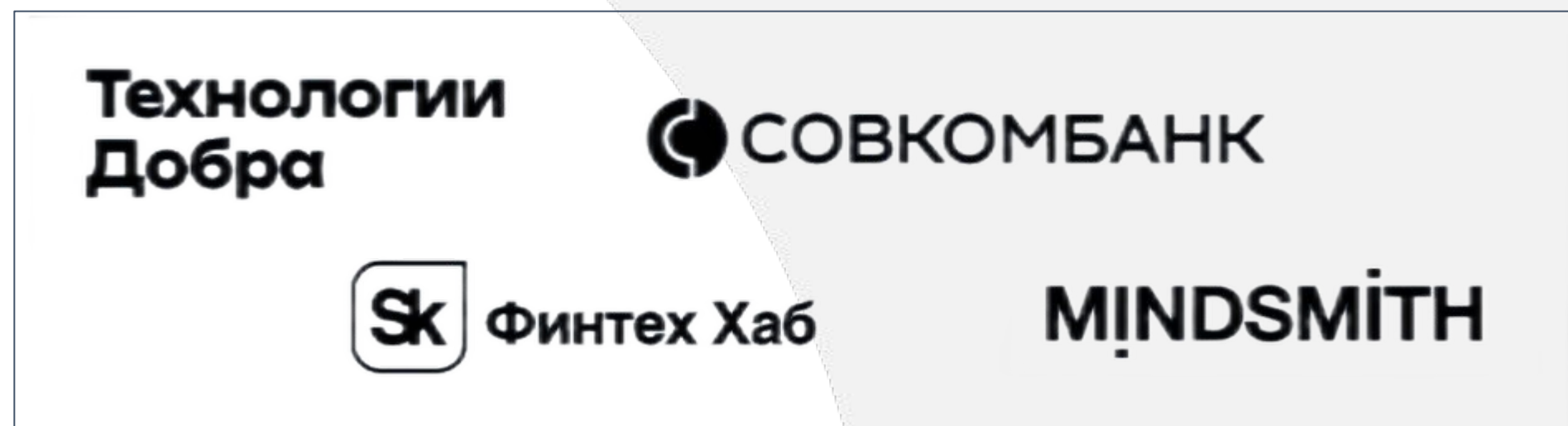
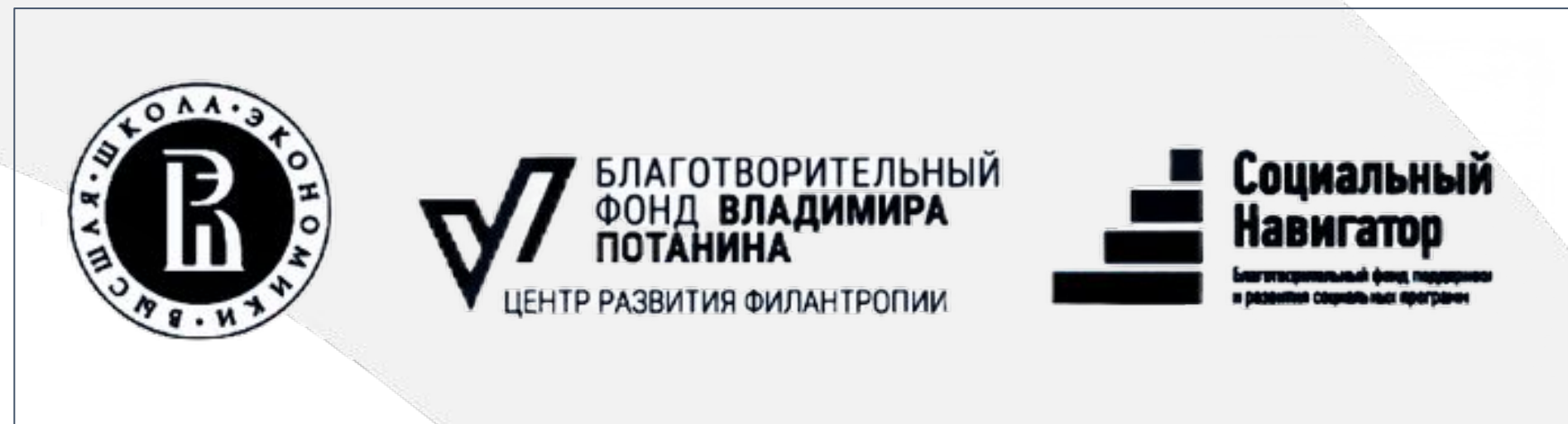
Исследования показывают, что

всего **13%** некоммерческих организаций имеют высокий уровень цифровизации.

78% имеют электронный документооборот.

Причины:

- Ограниченный бюджет или его отсутствие,
- Недостаток цифровых навыков у сотрудников и контрагентов.



Проблема

Финансирование



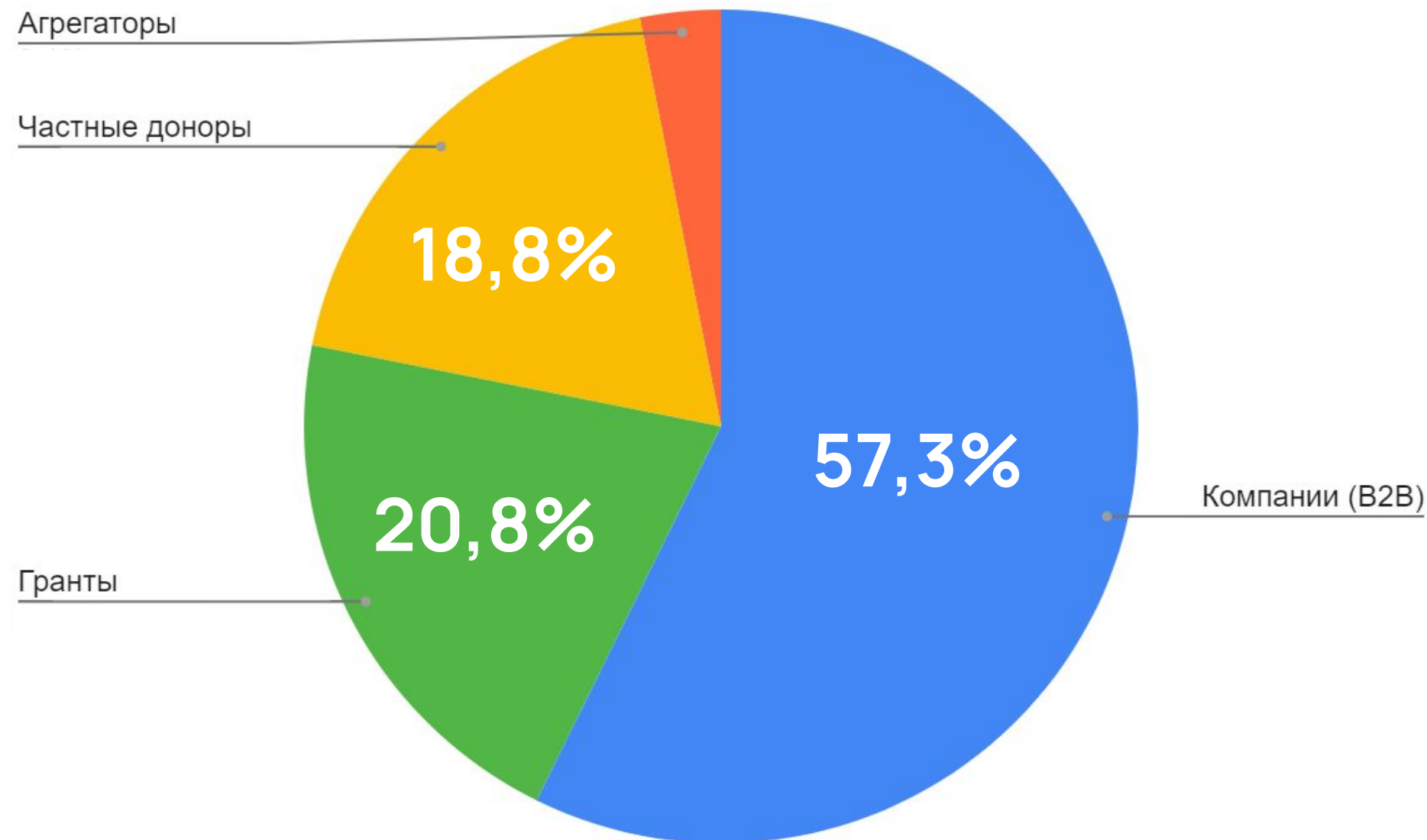
Отчетность



Сбор актов, договоров с контрагентами, платежных поручений **93% физ. лица**



Зависимость от каждого контрагента, оплата которого заложена в грантах и средствах компаний



Выбор инструмента

Для физических лиц систем ЭДО нет



Квалифицированная электронная подпись для
одного физ. лица на год – от 2000 рублей

500 000 рублей в год на всех контрагентов



Статья 9 Часть 2 63-ФЗ «Об электронной подписи»



Битрикс24 ⌚



Юридический аспект

Статья 9 Часть 2
63-ФЗ «Об электронной
подписи»

Соглашения на ЭДО подписываются
живой подписью и предусматривает:

- Вход в личный кабинет доступен
исключительно контрагенту;
- Обязательное соблюдение
конфиденциальности ключа простой
ЭП.



Цели

Задача

- Сократить время и трудозатраты сотрудников фонда и контрагентов,
 - Повысить контроль за документооборотом.
-
- Сделать процесс по согласованию и подписанию документов через электронный документооборот.



Процессная группа

15 участников

- Административный директор;
- Специалист по внутренним процессам;
- Администраторы и руководители 6 программы проектов, юрист, финансовый менеджер, специалист по взаимодействию с аутсорсинговой компанией;
- Привлеченный специалист - техническая реализация процесса через Битрикс24.



Охват проекта

3750 документов за 2 года

Сотрудники фонда - **80 человек**

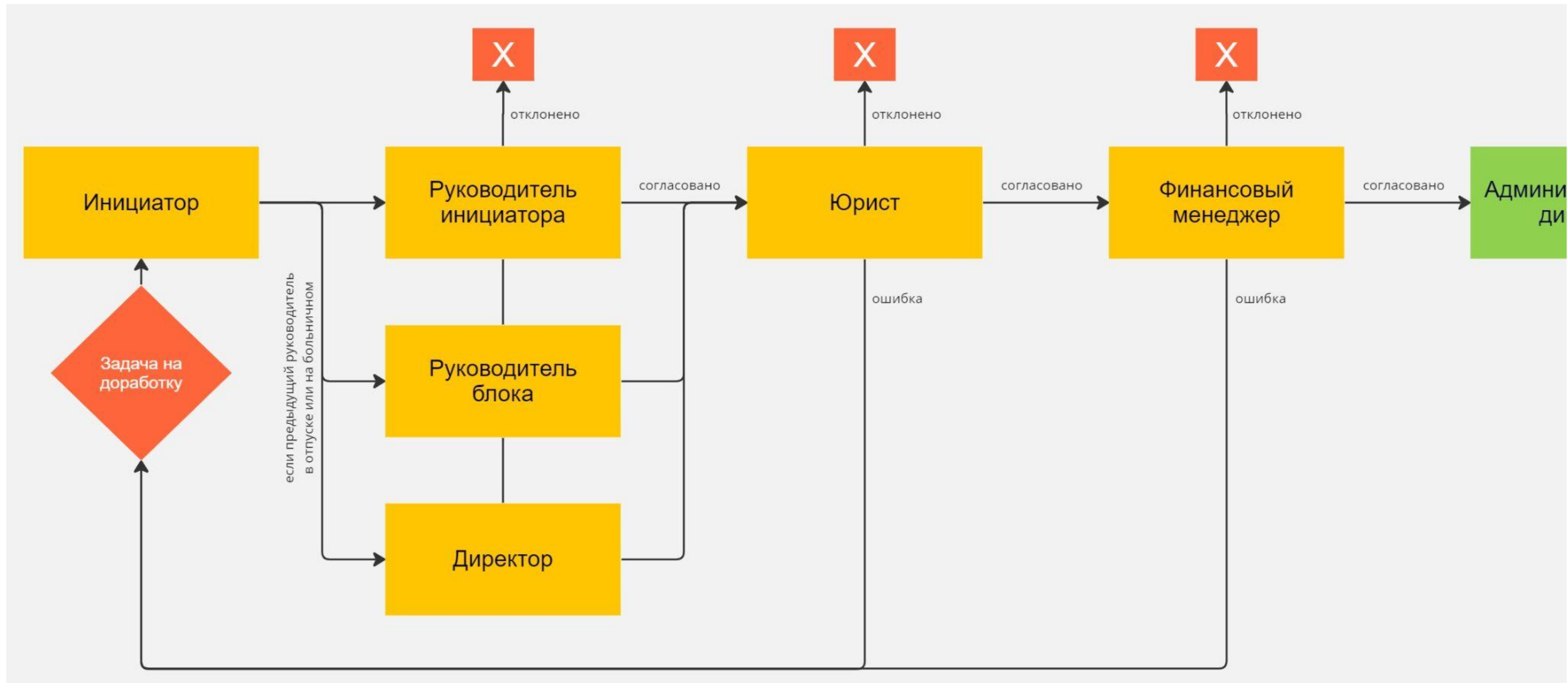
Контрагенты - **255 физ. и юр. лиц**
в 35 регионах.

Наши контрагенты:

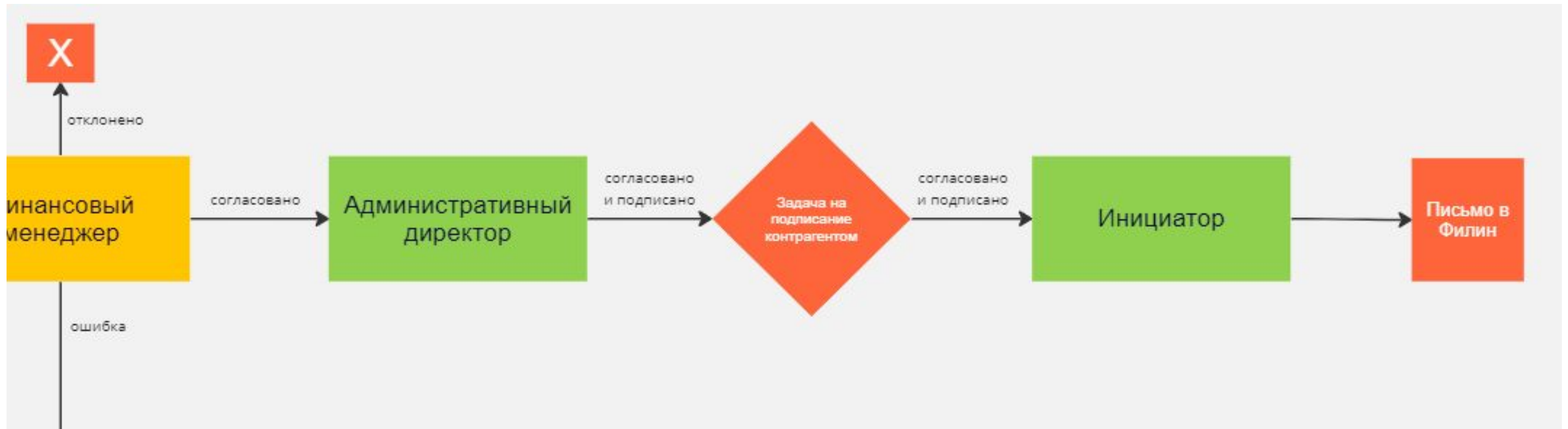
- преподаватели;
- кураторы детских домов;
- тренеры социально-образовательных проектов;
- кураторы наставнических пар;
- подрядчики на разовые задачи;
- грантодатели, агрегаторы и компании.



Бизнес-процесс: подготовка и согласование документов



Бизнес-процесс: подписание документов контрагентами



24 БФ "Арифметика Добра" x +

a-dobra.bitrix24.ru/stream/

искать сотрудника, документ, проч... 23:00 Ксения Титова

Мой тариф 28 Пригласить 13

ЛIVE 6 РАБОТАЮТ 0 ЗАВЕРШИЛИ 0

ПУЛЬС КОМПАНИИ 9 5%

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Ждут реакции	0
Мои процессы	1

МОИ ЗАДАЧИ +

Делаю	0	0
Помогаю	0	0
Поручил	0	0
Наблюдаю	2	0

ПОПУЛЯРНОЕ

Новости

Задачи и Проекты

Компания

Чат и звонки

Диск

Общий диск

Календарь

Автоматизация

Задания бизнес-процесс...

СПРАВОЧНИК - контраге...

Подготовка и согласован...

Подписание документа к...

БП для ЛПП

СПРАВОЧНИК - Источни...

Согласование счёта

Заявление на отпуск

Командировка

Сообщение

Написать сообщение ...

Новости

Фильтр + поиск

Мария Гаврилина > Всем сотрудникам

Сегодня, 15:53

Добрый день, коллеги!

В проекте "Семьи кризисного размещения" есть новости. Хотим рассказать вам о нашем последнем размещении сиблингов Захаровых Володи (12 лет), Оли (10 лет) и Игната (8 лет). Разместили мы их в семью в срочном порядке. От звонка семейного центра до приезда детей в семью прошло не более 2 часов! Это наш рекорд! Сотрудники семейного центра забрали детей из их дома, где они трое суток находились одни, без взрослых. Мать детей ушла к своему мужчине, где они всё это время выпивали. Дом - это неотапливаемая дача, где посередине комнаты стоит один обогреватель типа "Ветерок" и другого отопления нет. Проводка в плохом состоянии. Еды почти не было, если не считать нескольких замороженных сосисок. Дома беспорядок, разбросанный мусор, грязь. Печка также была забита мусором. Из таких условий детей забрала социальная служба и привезла в полицию. Из полиции дети поехали сразу в семью Билюшовых, как это и должно быть в идеале. Грамотно сработали сотрудники семейного центра. Им удалось убедить опеку сделать это размещение. И оперативно п... решение семья СКР. Благодаря этому кейс

Трудности на этапе внедрения процесса

- Сопротивление сотрудников и контрагентов в использовании нового процесса
- Разновозрастные пользователи с разным уровнем технических навыков
- Сомнения в безопасности



Портрет контрагента

Тренеры

25-40 лет,
с высшим образованием,
владеют технологиями.



Необходимо:

- инструкция,
- разовый тренинг.

Преподаватели

30-55 лет,
с высшим образованием,
владеют технологиями.



Необходимо:

- упрощенная инструкция,
- тренинг,
- индивидуальные пояснения.

Кураторы детских домов

Пенсионный возраст,
пользуются кнопочными
телефонами, компьютером в
самом простом режиме.



Необходимо:

- упрощенная инструкция,
- тренинг,
- индивидуальное сопровождение по телефону с демонстрацией экрана (по возможности).

Опасения контрагентов

«За меня кто-то подпишет»

«Используют мои персональные данные»

«Не хочу, чтобы другие знали, сколько я зарабатываю»





→ Соглашение на ЭДО

→ Уровни доступа у сотрудников фонда

→ Трудовой договор с сотрудниками фонда, предусматривающий неразглашение персональных данных третьих лиц



Резюме

-  Мы счастливы - больше времени детям и семьям, гранты закрыты!
-  Наши контрагенты счастливы - не надо бежать на почту!
-  Бухгалтерия счастлива - вовремя сданы отчеты!
-  Появились другие фонды, которые вдохновляются нашими процессами и хотят также!



Контакты

Ксения Титова

 @ksinksen

 k.titova@a-dobra.ru