

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БАНКА С ELMA VRMS

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА

МНАЦАКАНЯН ГОР

СПЕЦИАЛИСТ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ | FASTBANK

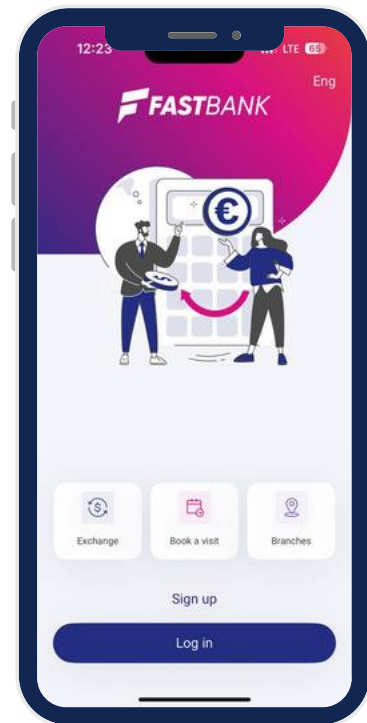


О КОМПАНИИ

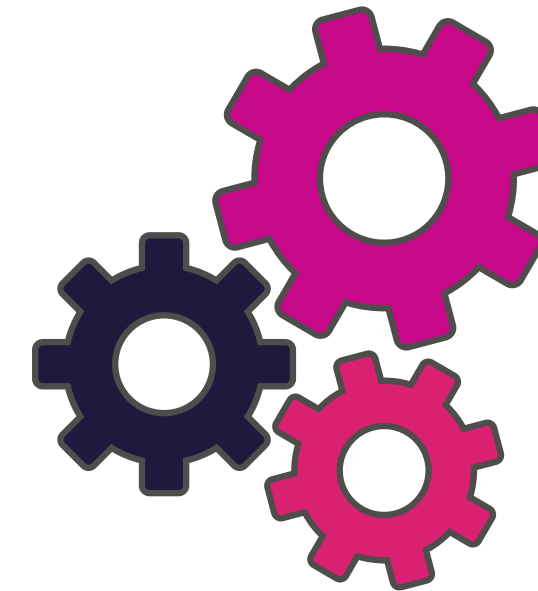
- ▶ Fast Credit Capital была основана в 1994 году, став одной из первых финансовых учреждений в Армении.
- ▶ В 2023 году компания получила банковскую лицензию.
- ▶ На данный момент компания имеет 34 филиала.
- ▶ Главная цель компании – обеспечение цифровыми банковскими продуктами своих клиентов.



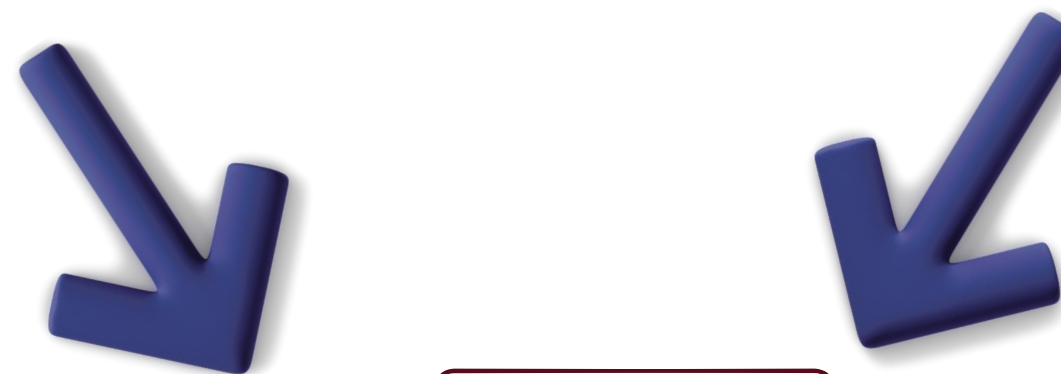
ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ



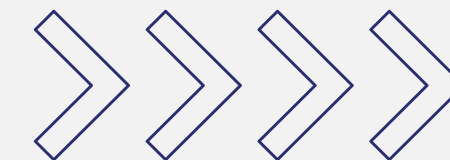
Создание цифровых сервисов
для клиентов



Цифровизация внутренних
процессов



Быстрые и качественные
продукты для клиентов



ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ ПРОЕКТА

01

Оптимизация взаимодействия между отделами и сотрудниками для повышения оперативности решения задач.

03

Создание прозрачной и эффективной системы контроля и отчетности для руководства, что способствует принятию обоснованных стратегических решений.

05

Стимулирование инноваций и развития бизнеса путем создания удобной и гибкой платформы для внедрения новых продуктов и услуг.

02

Сокращение временных затрат на выполнение повседневных задач за счет автоматизации рутинных операций.

04

Обеспечение высокого качества обслуживания клиентов через оперативную обработку запросов и быстрое принятие решений по кредитованию.

06

Повышение безопасности данных и соблюдение нормативных требований через централизованное управление доступом к информации.

ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ

1

Автоматизация процессов отдела кадров. Обучение сотрудников новой системе и методам работы с процессами.

2

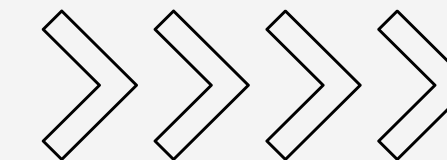
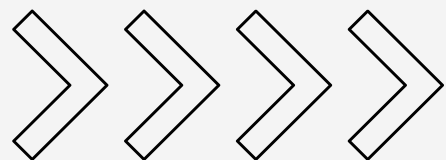
Автоматизация процессов других подразделений, таких как процесс покупок, управление инкассаций, бухгалтерские процессы и т.д.

3

Создание кредитного конвейера.

4

Создание скоринговой модели, интеграции с другими системами.



КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР

1

Прием заявки от клиентов

Клиент предоставляет необходимые документы и согласие на обработку персональных данных.

2

Прием заявки от клиентов

Система автоматически импортирует данные о клиенте из внешних источников, таких как базы данных о доходах, кредитной истории и залогах.

3

Аналитика

Данные обрабатываются в соответствии с типом продукта и анализируются с применением соответствующей скоринговой модели.

4

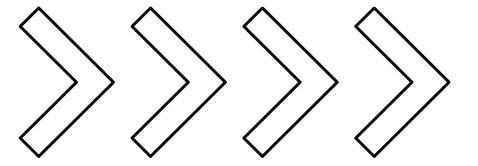
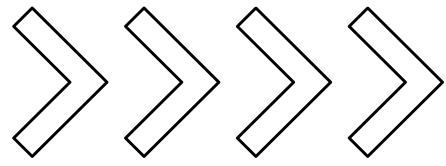
Одобрение кредита и формирование контракта

Процесс одобрения кредита и создания необходимых документов для заключения контракта осуществляется автоматически.

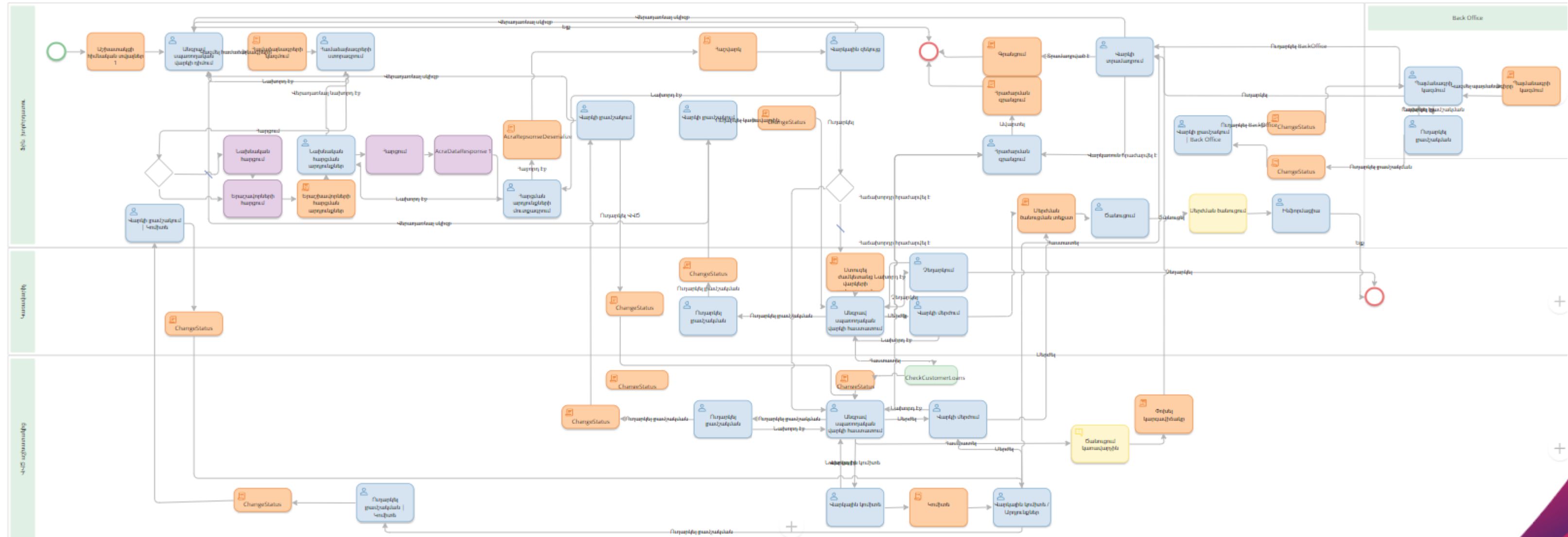
5

Предоставление кредита

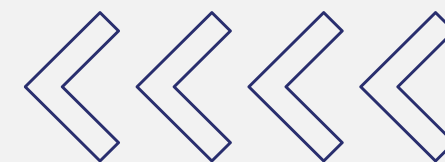
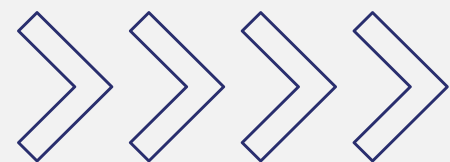
После успешного одобрения кредита происходит предоставление необходимой суммы клиенту.



КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР



ТРУДНОСТИ



1. Формирование и обучение команды



2. Обучение сотрудников к новой системе менеджмента



3. Трудности, связанные с трансформацией банка

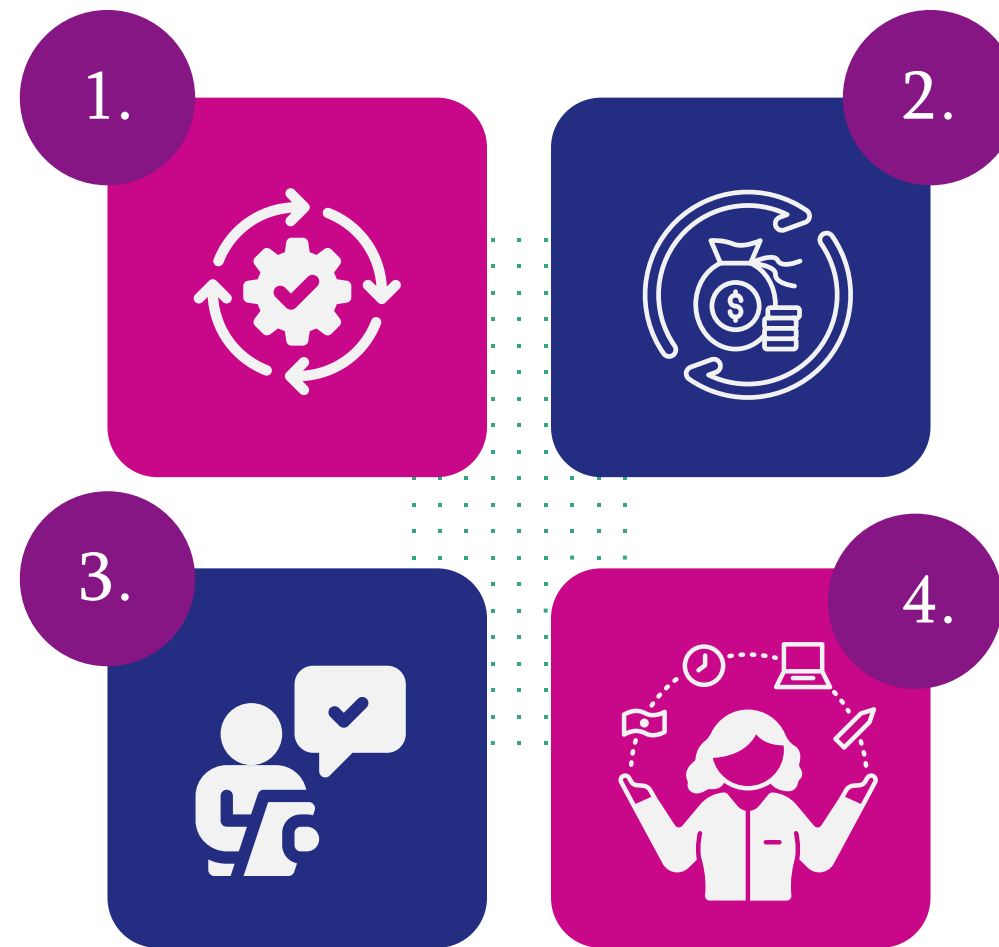
РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Самый эффективный процесс

В ходе одного из юридических процессов нашей команде удалось создать процесс, который справился с созданием более 100 000 документов всего за неделю. Например, без этого процесса, по оценкам менеджеров, потребовалось бы более 120 сотрудников.

3. Действующая система прозрачного и эффективного контроля и отчетности для руководства

Один из главных целей-создание эффективной среды управления, был достигнут.

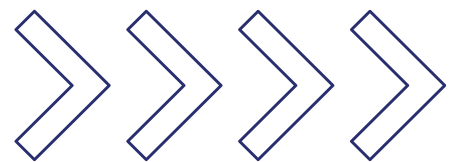


2. Эффективность кредитного конвейера

В среднем процесс обработки заявки на кредит ускорился на 2 дня, предоставление кредита - на день.

4. Эффективность работы сотрудников

Временные затраты на выполнение повседневных задач сократилась от 1-2 часов в среднем на одного работника за счет автоматизации рутинных операций.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

МНАЦАКАНЯН ГОР
СПЕЦИАЛИСТ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ



gor.mnatsakanyan@fcc.am



+374 94 55 94 46

