

Разработка личного кабинета для регионов МСП.РФ

Заявка на конкурс ВРМ-проект года 2024

Информация о заявителе

NOTAMEDIA

Создаем цифровые платформы, интранеты и сервисы для **бизнеса и государства**

20+

лет экспертизы

650+

реализованных проектов

400+

специалистов в штате

200+

международных
и российских наград

3

страны: Россия, ОАЭ,, Индия

Одни из **лидеров рынка** в области заказной разработки и ИТ-интеграции

Nº1

Digital-подрядчики
госструктур в Москве

2023



Рейтинг Рунета

Nº4

Лучшие
разработчики
сайтов и сервисов

2023



Рейтинг Рунета

Nº10

ТОП-100 digital-
интеграторов России

2022



RUWARD

Nº6

ТОП-100 ведущих
digital production

2022



TAGLINE



Большая часть наших клиентов — госучреждения и крупные компании с высокими требованиями к результату



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



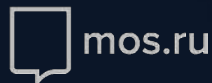
Корпорация
МСП



РОСАТОМ



госуслуги | культура



Большинство проектов находятся под NDA и могут быть только упомянуты:

- Разработка главного портала Мэра города Москвы — MOS.RU
- Разработка Цифровой платформы МСП.РФ
- Разработка цифровой экосистемы для Минкульта России
- Разработка BI-системы для оперативной оценки ситуации с Covid19
- Разработка BI-системы для оценки состояния бизнеса в РФ
- Разработка комплекса решений для Ситуационного центра города Москвы
- Разработка комплекса решений для Координационного центра РФ
- Разработка системы автоматизации для ГК «Росатом»
- Разработка мобильного приложения «Госуслуги Культура» («Пушкинская карта»)
- Разработка мобильного приложения «МСП.РФ» (подготовка к релизу)
- Участие в разработке платформы «Гостех»
- и 590+ других проектов

ИТ-решение, заявленное на конкурс

Разработка личного кабинета для регионов МСП.РФ



NOTAMEDIA

О РЕШЕНИИ

Личный кабинет инфраструктуры поддержки и органов власти на МСП.РФ* (ЛК РОИВ) — единая система для цифрового взаимодействия между организациями инфраструктуры поддержки, региональными органами власти, Минэкономразвития России, ФНС России и получателями мер поддержки во всех регионах РФ

Ключевым разработчиком системы выступает интегратор Notamedia

**Цифровая платформа МСП (МСП.РФ) — это государственная платформа поддержки предпринимателей и их сотрудников, самозанятых и тех, кто планирует начать бизнес. Создана Корпорацией МСП совместно с Минэкономразвития России в рамках Нацпроекта «Малое и среднее предпринимательство». Разработчик: компания Notamedia*



ЦЕЛЬ РАЗРАБОТКИ ИТ-РЕШЕНИЯ

Основная цель проекта — создать единую экосистему для развития и аналитики оказания региональных мер поддержки предпринимателям и их сотрудникам, самозанятым и тем, кто только планирует начать бизнес, в любом регионе России — по принципу: «Не бизнес ищет поддержку, а государство ее предлагает»

Разработка ведется в рамках Нацпроекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»



МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ ИТ-РЕШЕНИЯ

- Проанализировать и собрать воедино информацию по всем региональным организациям и их услугам во всех регионах РФ
- Разработать стандарты для поддержания одинаково высокого качества оказания услуг в каждом регионе
- Оцифровать инструменты развития и аналитики оказания мер поддержки

ПРЕДПОСЫЛКИ СОЗДАНИЯ ПРОЕКТА

- Информация о мерах поддержки для бизнеса была разрознена. Предпринимателям было сложно сориентироваться, какая поддержка доступна для них.
- Предпринимателям требовалось лично приезжать в региональные ведомства и центры поддержки.
- Тысячи услуг и мер поддержки оказывались по разным стандартам от региона к региону. Требовали подготовки разных комплектов документов со стороны предпринимателей.
- Информация по мерам поддержки хранилась в разных системах и форматах, что приводило к снижению скорости обработки заявок. Из-за разрозненности информации не было возможности оперативно обновлять регламенты под изменяющиеся требования законодательства.

ГРУППЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИТ-РЕШЕНИЯ

Оказывающие поддержку МСП

сотрудники органов
самоуправления
и организаций, образующих
региональную
инфраструктуру поддержки
субъектов МСП

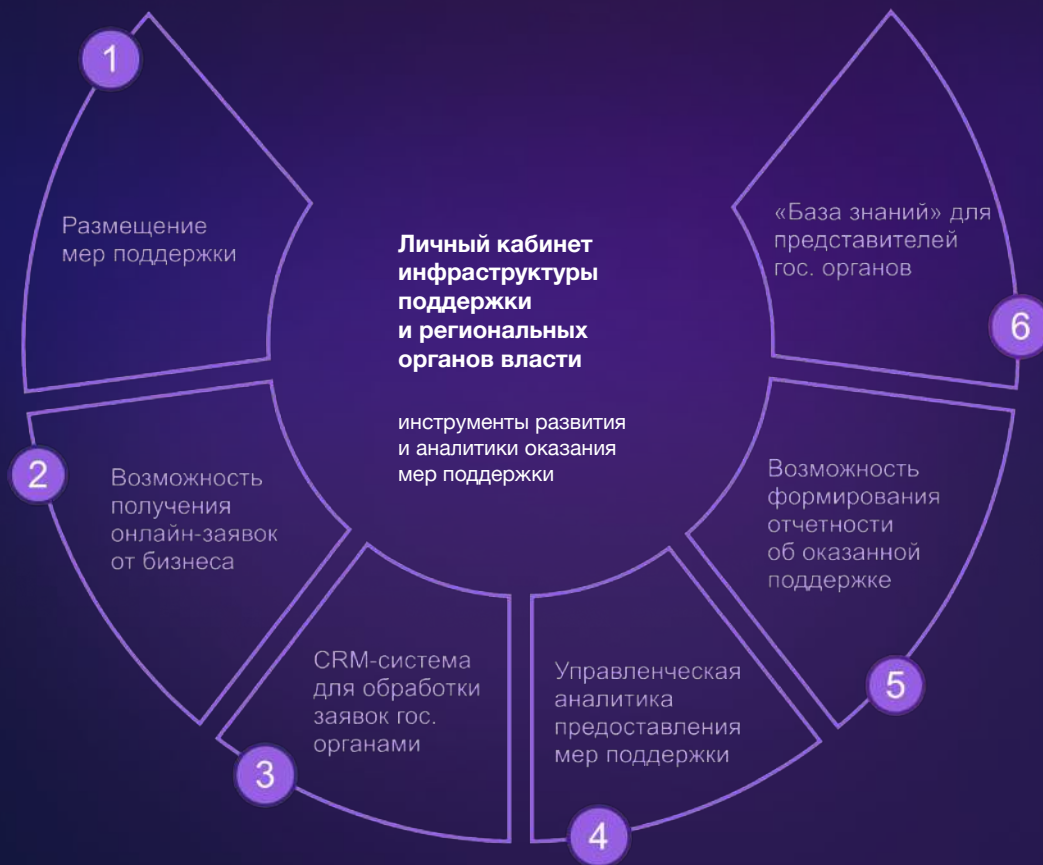


Ответственные за развитие МСП

сотрудники федеральных
и региональных органов
исполнительной власти,
осуществляющие контроль
и мониторинг деятельности
организаций инфраструктуры
поддержки

Группа Пользователей АО «Корпорация МСП»

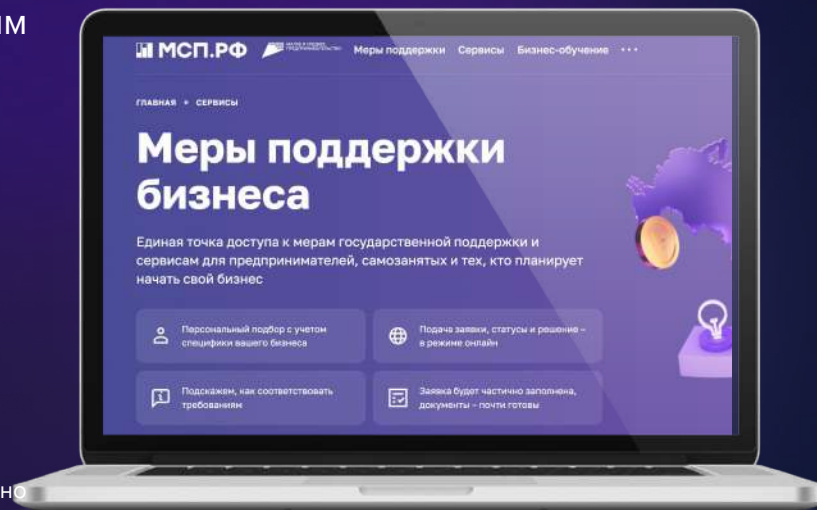
сотрудники, осуществляющие контроль
и мониторинг деятельности организаций
инфраструктуры поддержки



1. РАЗМЕЩЕНИЕ МЕР ПОДДЕРЖКИ

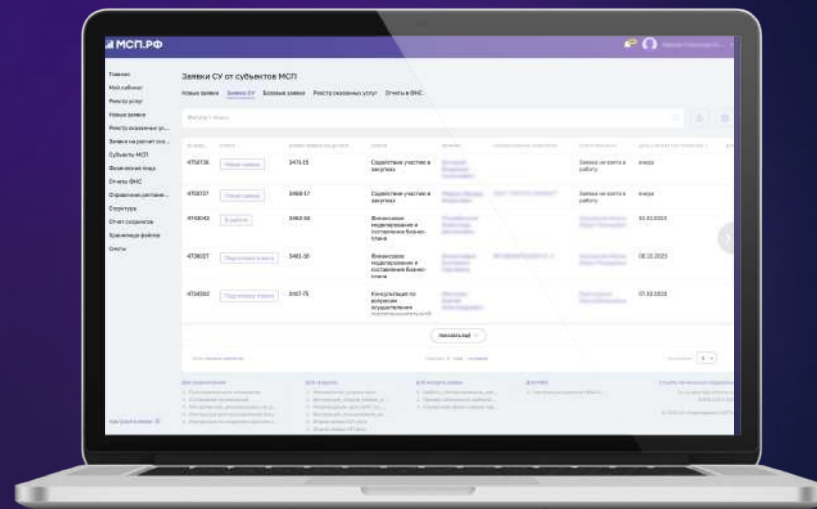
Функционал позволяет внутренним пользователям (представителям органов власти и инфраструктуры поддержки) как заводить меры поддержки в Личном кабинете вручную, так и подгружать из внешних систем при помощи API, и обеспечивает всестороннюю работу с мерами поддержки от создания карточек услуг до управления их жизненным циклом

Размещенные через ЛК РОИВ меры моментально становятся доступны предпринимателям на Цифровой платформе МСП.РФ. Платформа персонально подбирает и проактивно предлагает их бизнесу



2. ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ОНЛАЙН-ЗАЯВОК ОТ БИЗНЕСА

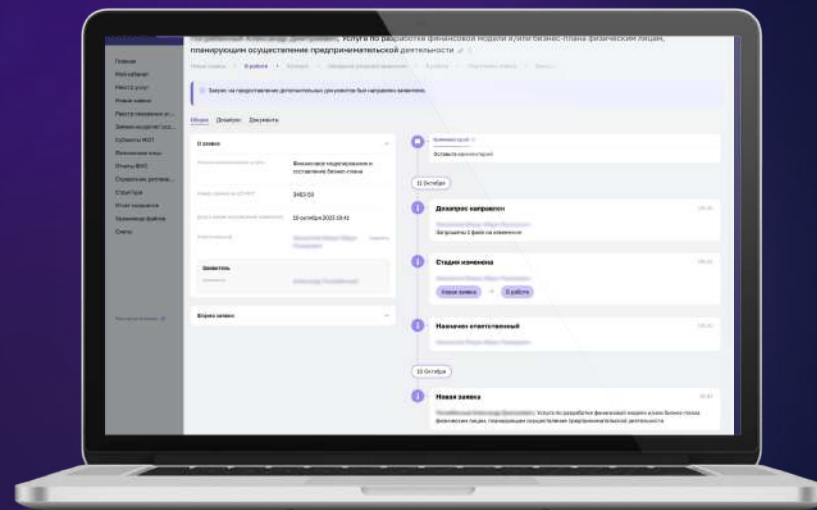
Мгновенное получение онлайн-заявок от предпринимателей с МСП.РФ, а также возможность создавать заявки вручную (внутри системы) от субъектов МСП, которые обратились за поддержкой очно вне платформы



3. CRM-СИСТЕМА ДЛЯ ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК

CRM-система ускоряет и упрощает все этапы обработки онлайн-заявок от предпринимателей на получение поддержки

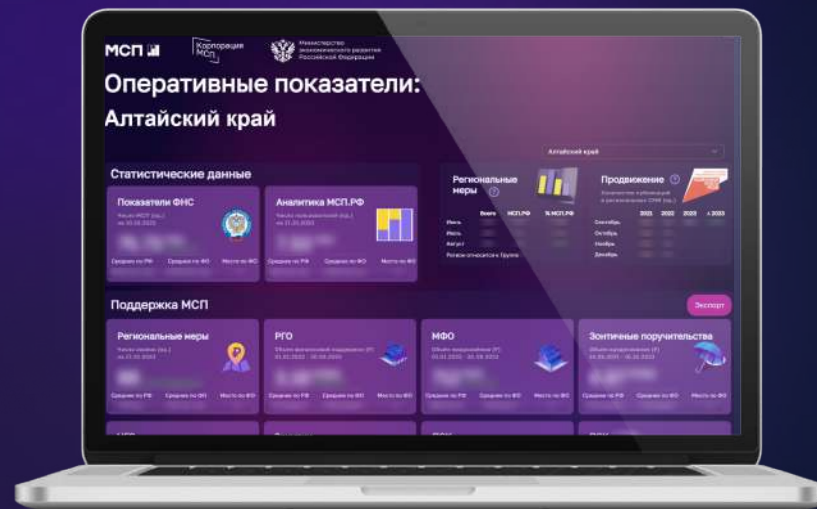
Налажен бесперебойный обмен данными, документами и статусами между Цифровой платформой МСП.РФ и ЛК РОИВ



4. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ АНАЛИТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР ПОДДЕРЖКИ

На базе платформы Visiology разработан функционал вывода аналитических дашбордов с оперативной статистикой о ключевых показателях состояния бизнеса во всех секторах экономики России

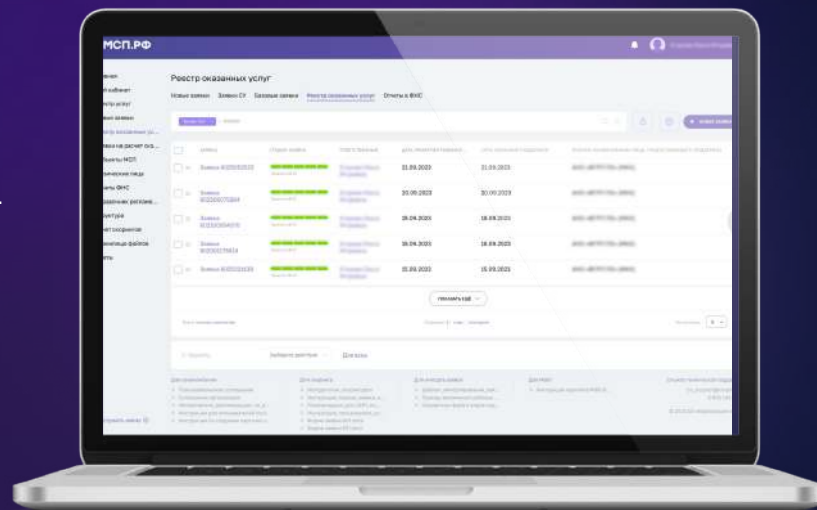
С учетом роли пользователя в Личном кабинете предоставляется доступ к оперативным данным в конкретном регионе



5. ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТНОСТИ ОБ ОКАЗАННОЙ ПОДДЕРЖКЕ

В интранете доступна возможность быстрого формирования отчетов об оказанной поддержке и их передачи в Единый реестр субъектов МСП — получателей поддержки

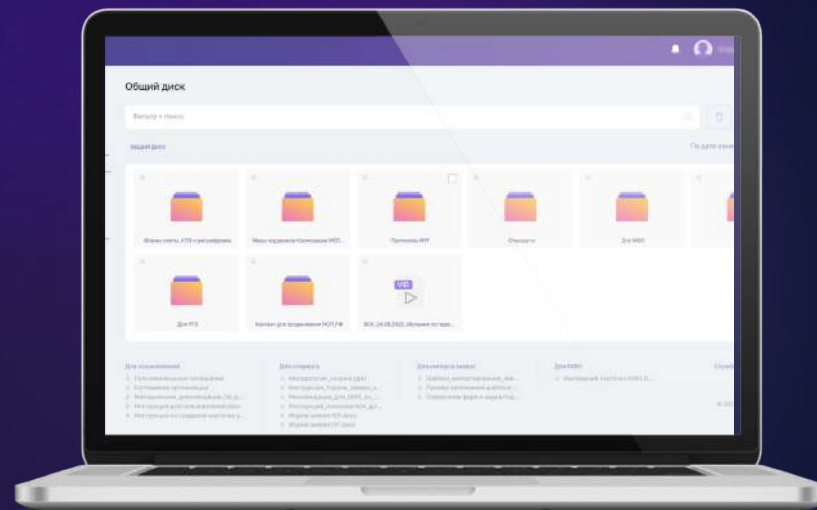
Это обеспечивает бесшовное взаимодействие с ФНС России



6. «БАЗА ЗНАНИЙ» ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГОС. ОРГАНОВ

Все данные об услугах, организациях
и ответственных сотрудниках хранятся
в одном месте

«База знаний» объединяет и стандартизирует
информацию для всех групп пользователей всех
регионов РФ



Технологический стек

При разработке платформы использованы самые передовые отечественные технологии:
Ядро: основные компоненты ЛК РОИВ доработаны на базе сертифицированного ФСТЭК России программного комплекса 1С-Битрикс24 «Энтерпрайз» (сертификат соответствия №3268 ФСТЭК России)

Языки программирования:

- JS, vueJS, React, PHP, Python

BI-аналитика:

- ETL-сервис, разработанный Notamedia для сбора, обработки и создания витрин данных
- СУБД MySQL Percona server; PostgreSQL
- Российская информационно-аналитическая платформа Visiology (колоночная In-Memory СУБД ViQube)

Информационная безопасность

Система учитывает требования нормативных правовых актов и методических документов Российской Федерации и регулярно проходит аттестацию (при вводе нового функционала) на соответствие требованиям по защите информации ФСТЭК с учетом положений пункта 33 Приказа ФСТЭК от 29.04.2021 № 77 «Об утверждении Порядка организации и проведения работ по аттестации объектов информатизации на соответствие требованиям о защите информации ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну»

Система обеспечена средствами защиты от несанкционированного доступа, сетевой безопасности, защиты от атак на Систему с целью провоцирования отказа в предоставлении сервиса (DoS-атака)

Личный кабинет организаций инфраструктуры поддержки и региональных органов власти на МСП.РФ автоматизирует и стандартизирует управление мерами поддержки в 89 регионах РФ, ускоряя и упрощая создание условий для легкого старта и комфортного ведения бизнеса в стране

Реализованные решения:

- Сотни миллионов записей агрегированы в рамках одной системы. Собрана информация обо всех организациях инфраструктуры и региональных мерах поддержки бизнеса в России
- На основе лучших практик стандартизированы процедуры оказания поддержки — единые сроки рассмотрения заявок, бизнес-процессы, требования к документам
- Реализована возможность гибкой настройки мер под специфику региона

- С нуля разработан и автоматизирован функционал обработки жизненного цикла заявки с возможностью детализации каждого этапа
- Автоматизирована передача и управление отчетами для ФНС России
- Настроены процессы мониторинга и контроля качества оказания мер поддержки. Ключевые показатели эффективности отслеживаются Минэкономразвития России
- Разработана «База знаний» с общим доступом, в рамках которой регионы также могут обмениваться успешным опытом
- Реализован двусторонний бесшовный обмен данными с Цифровой платформой МСП.РФ, ФНС России и иными внешними региональными системами с высоким уровнем информационной безопасности и отказоустойчивости

Автоматизация работы государственных органов по предоставлению мер поддержки

3 000 +

госорганов
и организаций работают
в системе

3 000 +

услуг и мер поддержки
размещены в личных
кабинетах

140 000 +

заявок на региональные
меры поддержки получено

20 000 +

отчетов передано в ФНС
России в 2022-2023 гг.

125 000 +

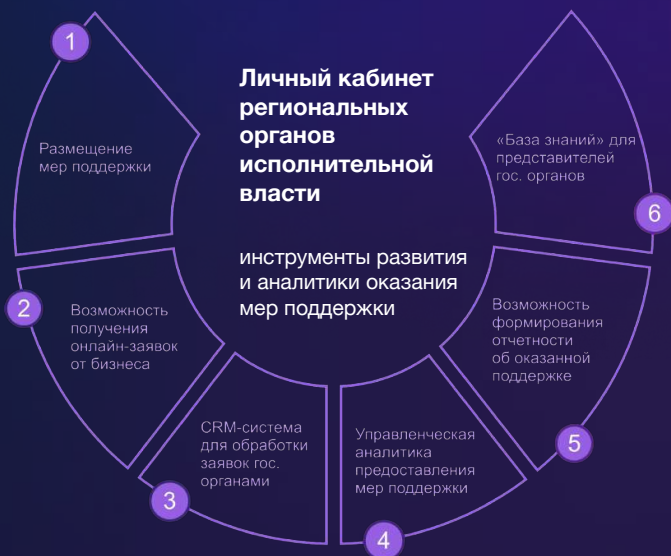
мер поддержки
предоставлено

11 000 +

представителей организаций инфраструктуры
и органов власти в Личном кабинете

70% пользуются функционалом ежедневно

Личный кабинет инфраструктуры поддержки и органов власти на МСП.РФ



- 1** **Полная автоматизация предоставления поддержки**
CRM-система для обработки заявок с различными бизнес-процессами
- 2** **Увеличение охвата бизнеса мерами поддержки**
за счет упрощения и цифровизации получения поддержки в едином окне
- 3** **Прозрачность предоставления поддержки**
вся история взаимодействия с предпринимателями и статусы поддержки сохраняются в системе
- 4** **Обратная связь с предпринимателями**
возможность оперативно получать мнение бизнеса о полученной поддержке и взаимодействию с гос. органами

Стандартизация региональных мер поддержки на МСП.РФ

1

единые сроки рассмотрения заявок, бизнес-процессы и требования к документам

2

в основе — лучшие практики успешных регионов

3

возможность гибкой настройки мер под специфику региона

14 000 +

услуг и мер поддержки оказывались по разным региональным правилам

50% самых востребованных будет стандартизовано



20

стандартов будут разработаны

10 стандартизированных услуг

- финансовое моделирование и составление бизнес-плана
- содействие участию в закупках, маркетинговые услуги (разработка сайтов, рекламной продукции, бренда)
- консультации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности
- организация участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях
- предоставление микрозаймов ГМФО
- признание субъекта МСП социальным предприятием
- РГО ЦПИК
- маркетинговые услуги
- подбор персонала

2021 г.

НАЧАЛО РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ

проведена аналитика процессов и собраны данные об институтах предоставления мер поддержки, выявлены потребности бизнеса и приоритеты разработки

ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ДИЗАЙН И РАЗРАБОТКА

создана первая версия системы и проведено закрытое тестирование

2022 — 2023 гг.

РЕЛИЗ И РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ

платформа МСП.РФ запущена в публичную эксплуатацию, запущен процесс предоставления региональных мер поддержки в рамках платформы, функционал непрерывно дорабатывается и расширяется

На декабрь 2023 года:

- обработаны и систематизированы данные об институтах и оказываемых ими мерах поддержки в 89 регионах РФ
- проведен анализ более 14 000 услуг и мер поддержки, на основе 50% самых востребованных из них разрабатываются 20 стандартов, 10 стандартов разработаны и внедрены в систему
- создана цифровая экосистема, обеспечивающая всестороннюю работу с мерами поддержки и взаимодействие между разными информационными системами и базами данных в федеральном масштабе

2024 г.

ДАЛЬНЕЙШЕЕ МАСШТАБИРОВАНИЕ

план развития рассчитан до 2024 года включительно и предусматривает дальнейшее расширение сервисов и мер поддержки