



**КОНКУРС
ВРМ-ПРОЕКТ ГОДА - 2024**



ПРОЕКТ

**АВТОМАТИЗАЦИЯ
МОНИТОРИНГА
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
МЕР ПОДДЕРЖКИ**

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	3
ВВЕДЕНИЕ	4
БИЗНЕС-КОНТЕКСТ	5
БИЗНЕС-ПРОЦЕСС	7
ИННОВАЦИОННОСТЬ	9
ТРУДНОСТИ.....	11
РЕЗУЛЬТАТЫ	13
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПАРТНЕРЫ	14

АННОТАЦИЯ

В 2023 году ГБУ «Аналитический центр» (далее - Аналитический центр) реализовал проект цифровой трансформации системы мониторинга мер поддержки, который позволил значительно улучшить процесс сбора и обработки данных по различным мерам государственной поддержки.

Аналитический центр с 2013 года отвечает за мониторинг и прогнозирование социально-экономического развития в рамках деятельности Департамента экономической политики и развития города Москвы.

Основной целью проекта была оптимизация процессов и создание пользовательской системы, которая была бы максимально проста и удобна в использовании. Внедрение системы на базе процессинговой информационной системы ELMA 3 позволило достичь реальных результатов в короткий срок:

1. Снижена нагрузка на сотрудников при вводе информации.
2. Минимизирован риск ошибок при оформлении документов.
3. Устранена необходимость в повторном вводе информации.
4. Увеличена скорость обработки данных.

Предлагаемое решение основано на уникальном шаблоне, способном обрабатывать большие объемы данных, что значительно сокращает время для анализа и выявления изменений в мерах поддержки. Это инновационное решение открывает новые возможности для эффективного анализа и управления процессами поддержки, способствуя развитию экономики и благосостояния города Москвы.

ВВЕДЕНИЕ



Рис 1.

Аналитический центр является ведущей научно-исследовательской организацией в Москве, специализирующейся в области мониторинга и прогнозирования социально-экономического развития. Являясь подведомственным учреждением Департамента экономической политики и развития города Москвы (рис. 1), Аналитический центр активно занимается разработкой стратегических документов, отраслевых исследований и мер по поддержке предпринимательства в приоритетных секторах экономики.

Цель проекта - автоматизация и повышение эффективности процесса сбора информации о государственных мерах поддержки. Ранее этот процесс включал в себя ручное ведение таблиц в Excel и сбор информации по электронной почте. Однако благодаря внедрению автоматизированного решения, заказчики теперь могут пользоваться удобным и универсальным шаблоном Excel, а также полноценным функционалом для мониторинга.

Это значительно упрощает и ускоряет процесс сбора информации, делая его более эффективным. Результаты проекта говорят сами за себя - ручное ведение таблиц и сбор информации по электронной почте заменены на автоматизированный и удобный подход, что привело к существенному улучшению процесса сбора данных о государственных мерах поддержки. Это важный шаг в повышении эффективности деятельности органов исполнительной власти города Москвы.

БИЗНЕС-КОНТЕКСТ

Внедрение автоматизации процесса сбора информации о государственных мерах поддержки является важным шагом для повышения эффективности мониторинга мер поддержки. Рассмотрим некоторые преимущества и возможности, достигнутые по результатам данного проекта: Эффективное распределение ресурсов: благодаря более точному и оперативному анализу данных о мерах поддержки, улучшено качество аналитики для оптимизации распределения средств и льгот. Это, в свою очередь, способствует более эффективному использованию государственных ресурсов и предоставлению поддержки тем, кто в наибольшей степени в ней нуждается.

Однако при реализации проекта возникли и некоторые трудности:

1. Ограниченные сроки: Проект требовал выполнения в ограниченные сроки. Разработка проекта была успешно завершена за счет использования low-code платформы ELMA 3. Готовые решения и инструменты разработки, предоставленные системой, позволили команде реализовать проект всего за 9 рабочих дней.

2. Создание объектной модели: была необходимость создания объектной модели, которая позволила бы бесконечно расширять показатели и значения показателей. Система была спроектирована с использованием двухуровневого подхода, связывающего показатель с мерой поддержки и значение показателя с показателем. Такой подход позволяет добавлять необходимое количество показателей без доработок системы.

Взаимодействие объектов на примере показателей и мер поддержки представлен на рис. 2.

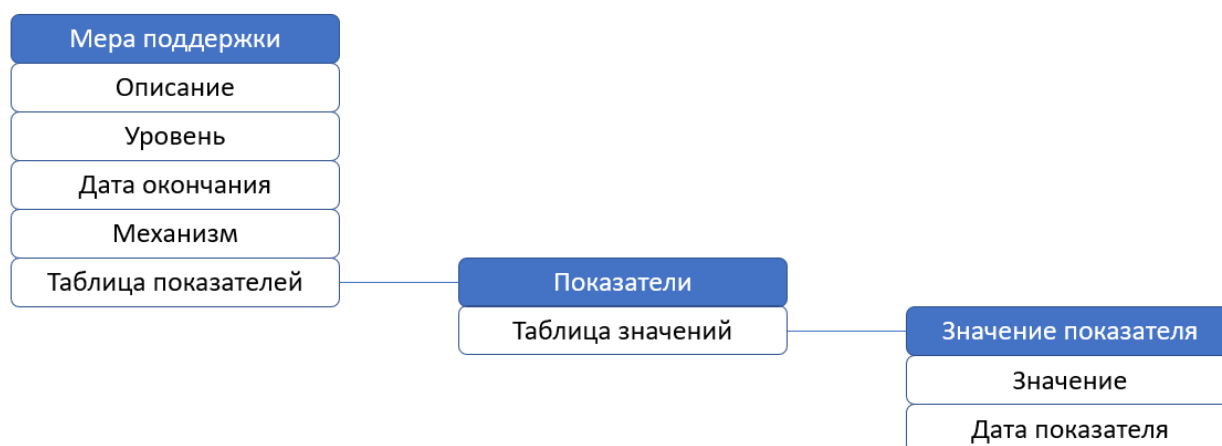


Рис. 2

В результате преодоления данных трудностей было создано решение, которое значительно улучшает процесс сбора информации о государственных мерах поддержки: эффективно распределяет ресурсы, идентифицирует актуальные программы и выделяет ключевые группы эффективных мер поддержки, способствуя развитию и успешности предпринимательства.

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

В рамках проекта задействованы следующие роли: администраторы мер поддержки и операторы мер поддержки.

Администраторы мер поддержки – сотрудники, ответственные за внесение первичной информации о мерах поддержки в систему, а также заполняют информацию об отслеживаемых показателях и назначают ответственных операторов. В настоящее время в команде администраторов мер поддержки работает 5 человек.

Операторы мер поддержки – это сотрудники органов исполнительной власти города Москвы, назначенные для периодического обновления данных о мерах поддержки и внесения актуальных значений по отслеживаемым показателям. Эти сотрудники следят за обновлением информации и регулярно обновляют данные в установленные сроки. В настоящее время в команде операторов мер поддержки находятся более 70 человек.

В рамках проекта выполняются следующие процессы (рис. 3):

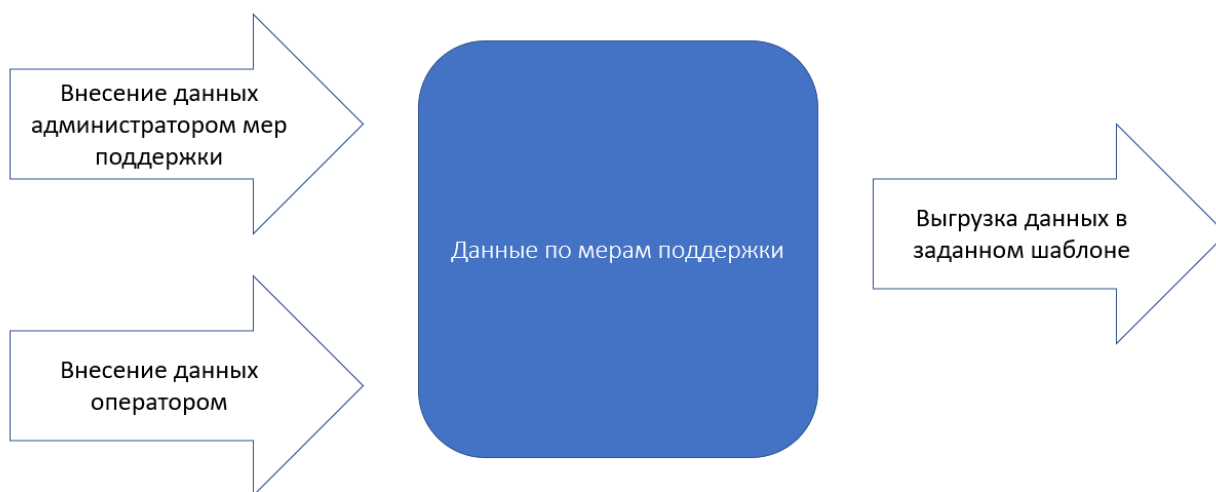


Рис. 3

1. В рамках процесса «Внесение данных администратором мер поддержки» администраторы мер поддержки вносят первичную информацию о мерах поддержки в систему. Они обладают полномочиями создавать и редактировать меры поддержки, имея привилегии на редактирование всех атрибутов мер поддержки (рис. 4).

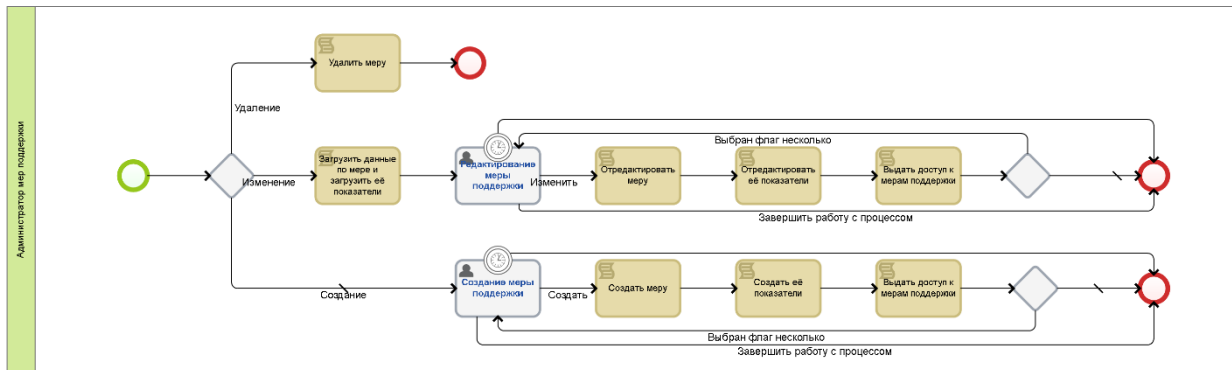


Рис. 4

2. В процессе «Внесение данных оператором мер поддержки» назначенные администраторами мер поддержки операторы в установленные сроки обновляют в системе актуальные значения по отслеживаемым показателям. Они следят за обновлениями и регулярно вносят данные для актуальной оценки мер поддержки.

3. В процессе «Мониторинг мер поддержки» система формирует excel-файл с данными о мерах поддержки, при этом автоматически выделяя цветом ячейки, где данные отличаются от предыдущей версии. Это обеспечивает удобство и эффективность анализа информации, позволяя более точно отслеживать изменения и проводить мониторинг эффективности мер поддержки.

ИННОВАЦИОННОСТЬ

Проект предлагает новый подход к мониторингу мер поддержки, который учитывает актуальные потребности и требования. Ключевыми аспектами инновационности проекта являются гибкость формы мониторинга мер поддержки, уникальная технология выявления и отображения изменяющихся данных с возможностью отслеживания динамики.

Проекта, аналогичного представленному по объему контролируемых региональных мер поддержки и числу исполнителей в Российской Федерации нет. Это делает данный проект новаторским и выделяет его на фоне других исследований и разработок в данной области.

Реализация проекта позволила обеспечить автоматизированный доступ органов власти к реализуемым и контролируемым мерам поддержки с минимальным риском возникновения ошибок при актуализации данных. Проект позволяет точнее отслеживать эффективность региональных мер поддержки, что является важным фактором при принятии решений в области экономической политики и развития города.

Интеграция проекта с информационной системой СУДИР (передача данных о сотрудниках, работающих в организациях Комплекса) позволила без проблем подключить сотрудников других органов исполнительной власти и подведомственных организаций к заполнению отчетных форм мониторинга, обеспечивая актуальность сведений по показателям мониторинга.

В результате применения автоматизированной системы, время обработки информации значительно сократилось, и теперь данный процесс выполняется в 5 раз быстрее, что способствует повышению эффективности работы и сокращению временных затрат.

Большое внимание следует уделить тому, что данная практика успешно прошла региональный и федеральный отбор и была размещена на сервисе по поиску лучших практик Агентства стратегических инициатив. Это представляет важное признание и подтверждение качества и успешности данного проекта в области автоматизации процесса сбора информации о региональных мерах поддержки.

Размещение проекта на сервисе по поиску лучших практик подчеркивает его значимость и оценивает его как одну из успешных и инновационных практик в области мониторинга региональных мер поддержки. Это также подчеркивает интерес и готовность к применению подобных решений на региональном и федеральном уровнях.

Размещение практики на указанном сервисе также дает возможность другим регионам и организациям ознакомиться с опытом и примерами

успешной практики, что может способствовать повышению эффективности и качества работы в области мониторинга мер поддержки.

В настоящее время осуществляется обмен опытом с администрацией Приморского края.

Ссылка на практику <https://smarteka.com/practices/avtomatizacia-processa-sbora-informacii-na-primere-monitoringa-regionalnyh-mer-podderzki>.

ТРУДНОСТИ

В ходе реализации проекта возникли некоторые трудности и вызовы, с которыми вы столкнулись. Преодоление этих трудностей говорит о сложности и значимости решаемых задач:

1. Формирование требуемого шаблона excel файла.

Важной задачей было создание корректного шаблона excel файла, который бы вмещал все необходимые данные. Это включало определение необходимого объема информации, подбор оптимальной структуры таблицы и учет возможности расширения таблицы для добавления новых столбцов, связанных с конкретным годом, а также для новых столбцов с значениями показателей. Решение этой задачи требовало тщательного анализа и прогнозирования будущих изменений и расширений (см. таблицу 1).

					БЛОК 3. ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ МЕРЫ						
30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41
КРП (при наличии)	Контактное лицо (ФИО)	Контактное лицо (e-mail, номер телефона)	Второй сотрудник (ФИО)	Второй сотрудник (e-mail, номер телефона)	Показатель	Значение показателя на август (общие данные)	Значение показателя на август (из них субъектов МСП)	Значение показателя на июль (общие данные)	Значение показателя на июль (из них субъектов МСП)	Значение показателя на июль (общие данные)	Значение показателя на июль (из них субъектов МСП)
500 получателей (500 одобренных заявок) в 2024	Иванов А.А.	ivanovAA@mos.ru +7(999)123-456-78			Кол-во полученных заявок (ед.)	60	55	48	44	38	35
					Кол-во одобренных заявок/получателей (ед.)	54	30	43	24	35	19
					Кол-во отказов (ед.)	6	0	5	0	4	0
30 получателей услуг	Петров В.В.	PetrovAA@mos.ru +7(999)123-00-45			Кол-во полученных заявок (ед.)	55	50	44	40	35	32
					Кол-во фактических получателей (ед.)	35	30	28	24	22	19
					Объем фактически оказанной поддержки, в млн руб.	13	10	10	8	8	6
					Кол-во уникальных получателей (ед.), если отлично от фактического кол-ва	21	20	17	16	13	13
500 получателей (500 одобренных заявок) в 2024	Сидоров В.В.	SidorovVB@mos.ru +7(999)123-78-90			Кол-во полученных заявок (ед.)	55	55	44	44	35	35
					Кол-во фактических получателей (ед.)	38	38	30	30	24	24
					Объем фактически оказанной поддержки, в млн руб.	880	880	704	704	563	563
					Кол-во уникальных получателей (ед.), если отлично от фактического кол-ва	38	38	30	30	24	24

Таблица 1

2. Осуществление выделения заявок всех изменений, позволяющее быстро анализировать новые данные.

Оптимизация процесса анализа новых данных и изменений является важным аспектом в данном проекте. В системе было реализовано сравнение текущей и предыдущей версий выгрузки данных, чтобы быстро выявлять изменения. Если были внесены изменения, система подсвечивает соответствующие ячейки, визуально отмечая новые данные и изменения. Это обеспечивает оперативный анализ данных и улучшает эффективность мониторинга региональных мер поддержки.

Преодоление указанных трудностей и реализация соответствующих решений позволили справиться с вызовами и обеспечить эффективное

функционирование системы мониторинга региональных мер поддержки. Такие трудности являются неотъемлемой частью разработки и внедрения инновационных проектов, и их преодоление демонстрирует уровень компетенции и профессионализма команды (см. таблицу 2).

БЛОК 1. РЕЗУЛЬТАТ И ОЦЕНКА МЕРЫ														БЛОК 2. ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ МЕРЫ			
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37		
Наименование подучастка (составляющей меры или организации (ГБУ, АНО, фонд, кредитная организация) предоставляющей меру)	КБК для расходов в соответствии с данными	Планируемый результат (в т.ч. наименование получателя, либо другой атрибутивный идентификатор деятельности)	Описание меры во социально-экономической ситуации в составе бюджета города Москвы (Наименование показателя)	Количественная оценка влияния меры во социально-экономической ситуации в составе индивидуального бюджета города Москвы (Заголовок показателя)	Оценки внебюджетных мер (по шкале от 0 до 10)	Прочие виды затрат/высвобождения мер	Выполнение мер (при наличии)	ЕЭГ (при наличии)	Контрактные лоты (ФНО)	Контрактные лоты (0-мил, номер телефона)	Второй источник (ФНО)	Второй источник (0-мил, номер телефона)	Показатель	Значение показателя по 16.02.2024 (общее значение)	Ключевые показатели	Ключевые показатели	
Департамент городского хозяйства города Москвы	Мера имеет административный характер, данные меры не предусматривают	Около 17 обращений	Снижение регуляторной нагрузки для застройщиков, стимулирование реализации строительных работ	Данные будут предоставлены по итогам года			Риски отсутствуют	ЕЭГ не установлен					Кол-во полученных заявок (млн.)	5	Мера на 2024 будет реализована		
	Результат по факту реализации меры		Оценить влияние на предоставление информации				Риски отсутствуют	ЕЭГ не установлен					Кол-во одобренных заявок/получателей (млн.)	12			
													Кол-во отказов (млн.)	34			
ПУ "Развитие Московского региона", ПУ "Москвичка"	Результат по факту реализации меры		Снижение регуляторной нагрузки для застройщиков, стимулирование реализации строительных работ	Оценить влияние на предоставление информации			Риски отсутствуют	ЕЭГ не установлен					Кол-во полученных заявок (млн.)	17	Мера продолжается в процессе в 2024 году		
													Кол-во фактически полученных (млн.)	23			
													Объем фактически оказанной поддержки, в млн руб.	61			
													Кол-во увеличенных получателей (млн.), если отложено от фактического кол-ва	47			
													Кол-во полученных заявок (млн.)	253	Мера планируется к реализации в 2024 году		
													Кол-во фактически полученных (млн.)	74			
													Объем фактически оказанной поддержки, в млн руб.	166			
													Кол-во увеличенных получателей (млн.), если отложено от фактического кол-ва	23			

Таблица 2

Совет организации, внедряющей BPM, использовать «классический» маршрут: формирование процесса «Как есть», «Как должно быть», расчёт эффективности автоматизации и детальная проработка технического задания (шаблоном ТЗ можем поделиться). Дальнейшие этапы по реализации и сопровождению процесса представлены ниже на рис 5.

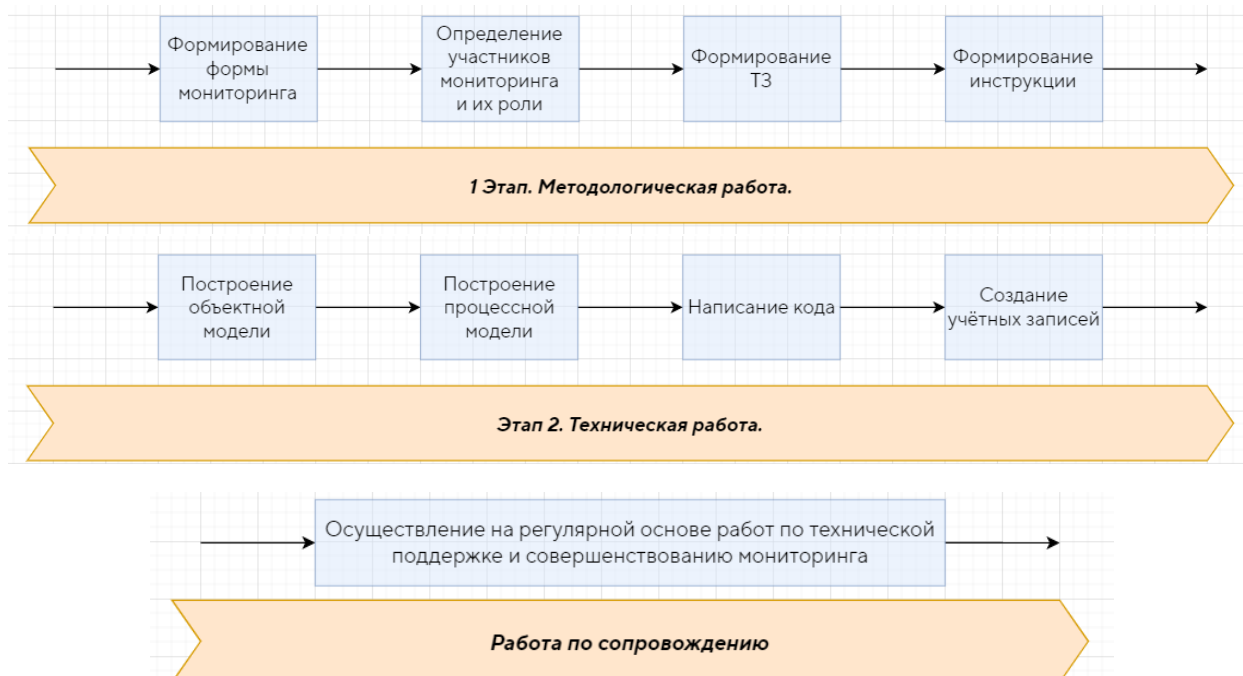


Рис. 5

РЕЗУЛЬТАТЫ

Результаты проекта «Автоматизация мониторинга государственных мер поддержки» демонстрируют успешность и эффективность внедрения автоматизированной системы. Вот некоторые ключевые результаты проекта:

1. Сокращение трудозатрат исполнителей: благодаря оптимизации процесса передачи данных, трудозатраты более 70 ответственных за внесение данных были значительно сокращены.

2. Сокращение трудозатрат администратора: время, затрачиваемое администратором на сбор и обработку данных, было сокращено с 4 часов до 1 минуты.

3. Быстрое формирование таблицы мониторинга: среднее время формирования таблицы по мониторингу составляет всего 7 секунд, что способствует оперативному доступу к актуальным данным.

4. Обеспечение хранения и доступа к данным: создана система, позволяющая хранить данные за все отчетные периоды и обеспечить автоматический доступ и выгрузку данных, более 11 000 ячеек заполнено в актуальной выгрузке excel.

5. Возможность сравнения версий данных: реализована функциональность сравнения актуальной версии данных с предыдущей, что упрощает анализ и позволяет быстро выявить изменения. из-за чего анализ стал проще и быстрее в 5 раз по 170 мерам, более 800 показателей.

6. Создание универсального шаблона мониторинга: разработан шаблон, содержащий перечень всех мер и показателей для доступа органов власти к реализуемым мерам.

7. Гибкость и расширяемость системы: процессы реализованы с возможностью добавления новых свойств мер поддержки в течение нескольких дней, что обеспечивает гибкость и адаптивность системы к изменяющимся требованиям.

8. Минимизация риска ошибок: автоматизированный процесс сбора и обработки данных снижает риск допущения ошибок при оформлении отчетной документации.

9. Наличие актуальных сведений: проект обеспечивает наличие актуальных сведений о реализации мер поддержки Правительства города Москвы, что является важным фактором для принятия обоснованных решений.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПАРТНЕРЫ

В системе был обеспечен обмен данными с кадровыми сервисами организаций Комплекса (посредством СУДИР). Это позволяет автоматически подключать сотрудников других органов исполнительной власти к заполнению отчетных форм мониторинга, обеспечивая актуальность данных по показателям мониторинга.

Важно отметить, что в процессе реализации проекта не было получено помощи из внешних источников. Все работы по разработке и внедрению автоматизированной системы были выполнены командой внутри ГБУ «Аналитический центр» на базе платформы ELMA 3.

Это подчеркивает компетентность и самообеспеченность команды проекта, которая успешно справлялась с задачами самостоятельно, разрабатывая и внедряя решения, не прибегая к внешней помощи, свидетельствует о наличии профессиональных навыков и опыта в области разработки и внедрения подобных систем внутри организации.