Система Координации Работ и Обеспечения Совместной Деятельности

Описание проекта.

1. Если Вам необходимо быстро начать работать с бизнес-данными в компании, которая только что была организована, то Вам пригодится в качестве инструмента BPIUM.

Система работы с данными и система моделирования данных в одном месте.
Ролевая модель контроля доступа к информации доступна для эффективного управления доступом.
Настраиваются связи между разными таблицами.
Доступно несколько видом доступа к данным - от табличного вида до карточек записи и вида в форме канбан, а так же существует возможность настроить дашборды визуализации.
Почему даю описание системы? Чтобы далее объяснить какой был выбор.
Для создания централизованного хранилища и совместного использования бизнес данных часто рассматривают:
1.Самое простое - Excel файлы в подразделениях и VLOOKUP (ВПР).
2.Битрикс.
3.1С:Документооборот.
4.WIKI-движки.
5.BPMS типа ELMA.
У каждого варианта есть свои плюсы и минусы, суммарно, которые сразу или немного позднее затрудняют взаимодействие сотрудников компании.

2. Об организации. Наша компания занимается инфраструктурой для операторов мобильной связи. Используем систему BPIUM в качестве системы управления обработки заказов от клиентов и управления созданием объектов инфраструктуры. Верхний уровень процессов описаны с использованием BPM нотации. Уровень зрелости - начальный.

3. Бизнес-контекст. Новая компания, не структурированные процессы, бюджет на автоматизацию минимальный. Сотрудники компании за 2023 год настроили основные процессы и обеспечили базу для развития компании. Цель на 2024 год - обеспечить обработку заказов и обслуживание клиентов. Управление записями - важный элемент накопления, обработки и использования бизнес данных.

4. Бизнес-процесс. Три основных бизнес-процесса: 1) обработка заявок от заказчиков и поиск подходящих площадок для создания объектов инфраструктуры, 2) создание объектов инфраструктуры, 3) эксплуатация объектов инфраструктуры - управление доходами, управление работами. В проекте принимают участие лидеры компании по направлениям - управление отношениями с заказчиками, управление созданием объектов, управление эксплуатацией.

5. Инновационность. Для управления операциями используются Канбан и ToC, а также для получения адресной информации используются внешние API Dadata. Мобильное приложение, интерфейсы к и от системы.

6. Трудности. Особенности переход от Excel, моделирование данных, "крафтовый" excel-загончик у каждого сотрудника. Кто спонсор и пользователь системы - исполнительный директор. Кто разработчики и пользователи системы - сотрудники компании. Основное затруднение связано с необходимостью совмещать две роли - роль разработчика и роль пользователя.

7. Результаты. SaaS подписка позволяет начать с минимальных расходов на информационную систему, которая обеспечивает поддержку операционной производственной системы компании. Функционал информационной системы позволяет использовать методологии Канбан и ToC. ABAC (accounting based authorisation control) функционал позволяет распределить полномочия в системе в соответствии с ролями в компании.

8. Информационные системы. SaaS или on-site система bpium.ru

9. Партнер. ООО "Бипиум". Помощь разработчика в виде консультации при выборе, ежедневная телеграм-конференция в рабочие дни с 11 до 12.

Пчеляков Сергей

pchelyakov@gorservices.ru