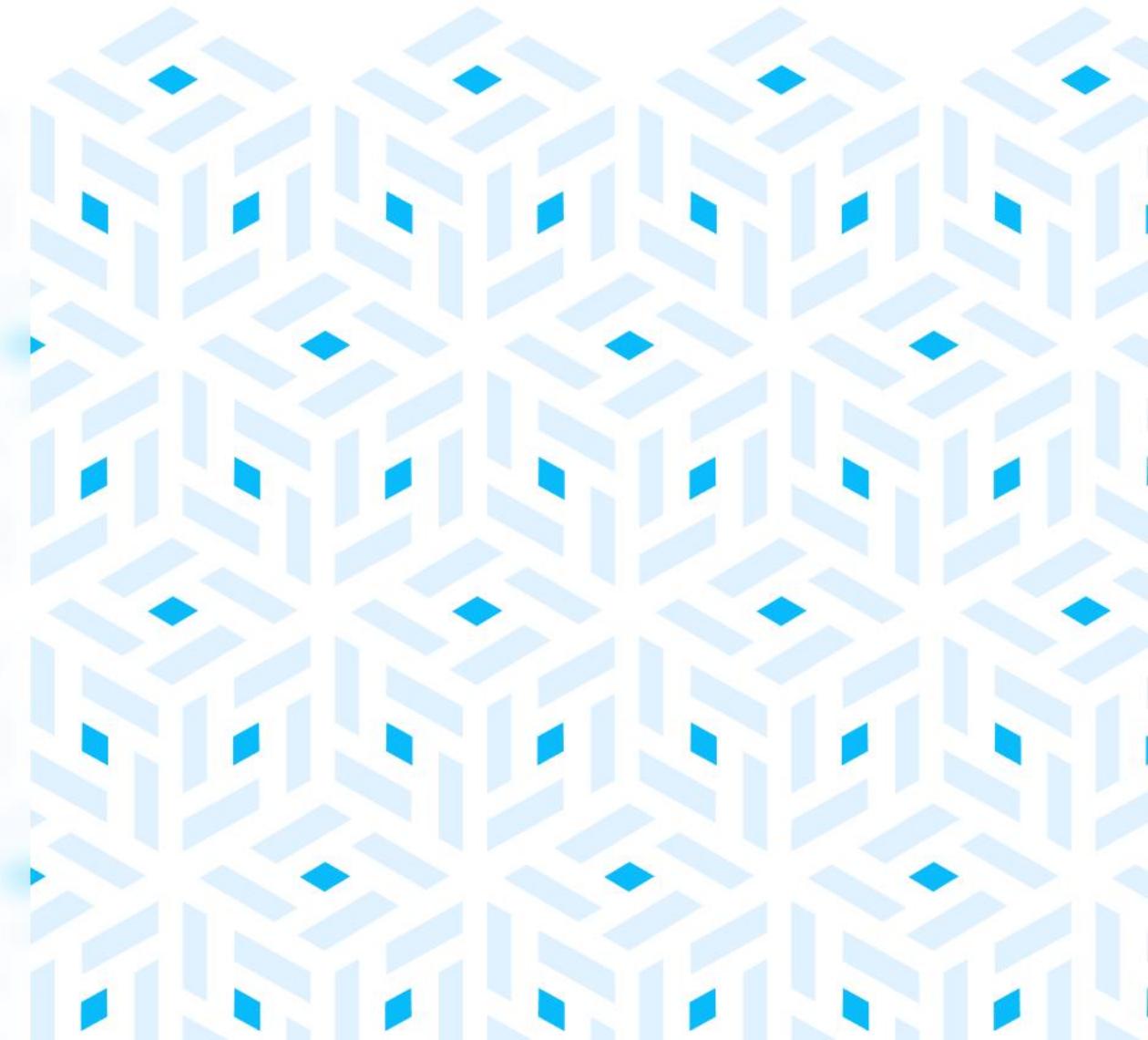




# ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ

В ПАРТНЁРСТВЕ С ГОСУДАРСТВОМ

ВРМ проект 2023 года



# / Социальное казначейство - что это?



Минтруд



Минфин



Минцифры



СФР



ФНС

**Федеральный проект для упрощения  
и ускорения оказания помощи гражданам в разных жизненных  
ситуациях без заявлений и посещения госорганов**



Беззаявительное  
информирование



Упрощенное получение  
на единый соцсчет



В режиме одного окна

# 387

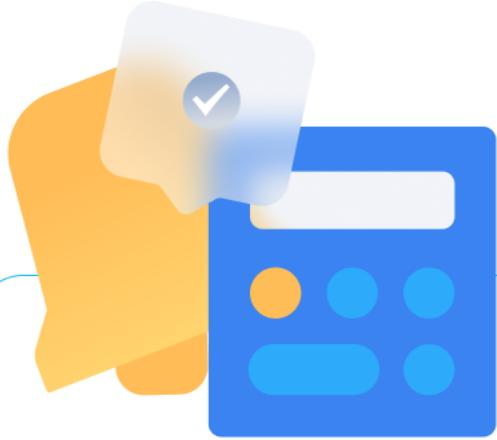
видов мер социальной  
поддержки для граждан РФ



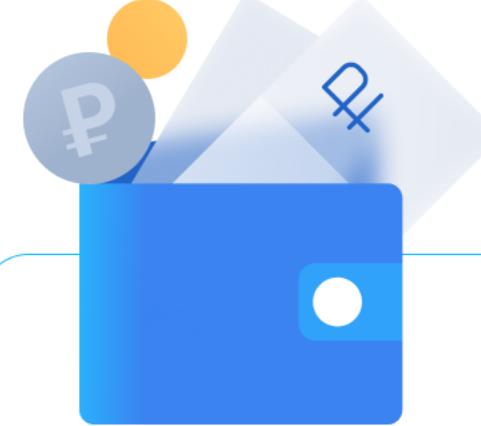
## сложно

- найти достоверную информацию, источники разрознены
- понять, кому, когда и какие меры поддержки положены
- разобраться в процессах оформления выплат

# / Ключевые потребности сегмента получателей соцвыплат



своевременно узнать о положенных  
мерах социальной поддержки,  
рассчитать сумму пособий  
в зависимости от жизненной ситуации



получить положенные выплаты с  
минимальными трудозатратами: без  
визитов в ведомства, без сбора  
документов, быстро и удобно

- **Социальный калькулятор**  
для расчета положенных выплат на детей
- **Центр социальных выплат**  
для упрощенного порядка оформления выплат
- **Единый социальный счет**  
для будущих соцвыплат в проактивном режиме

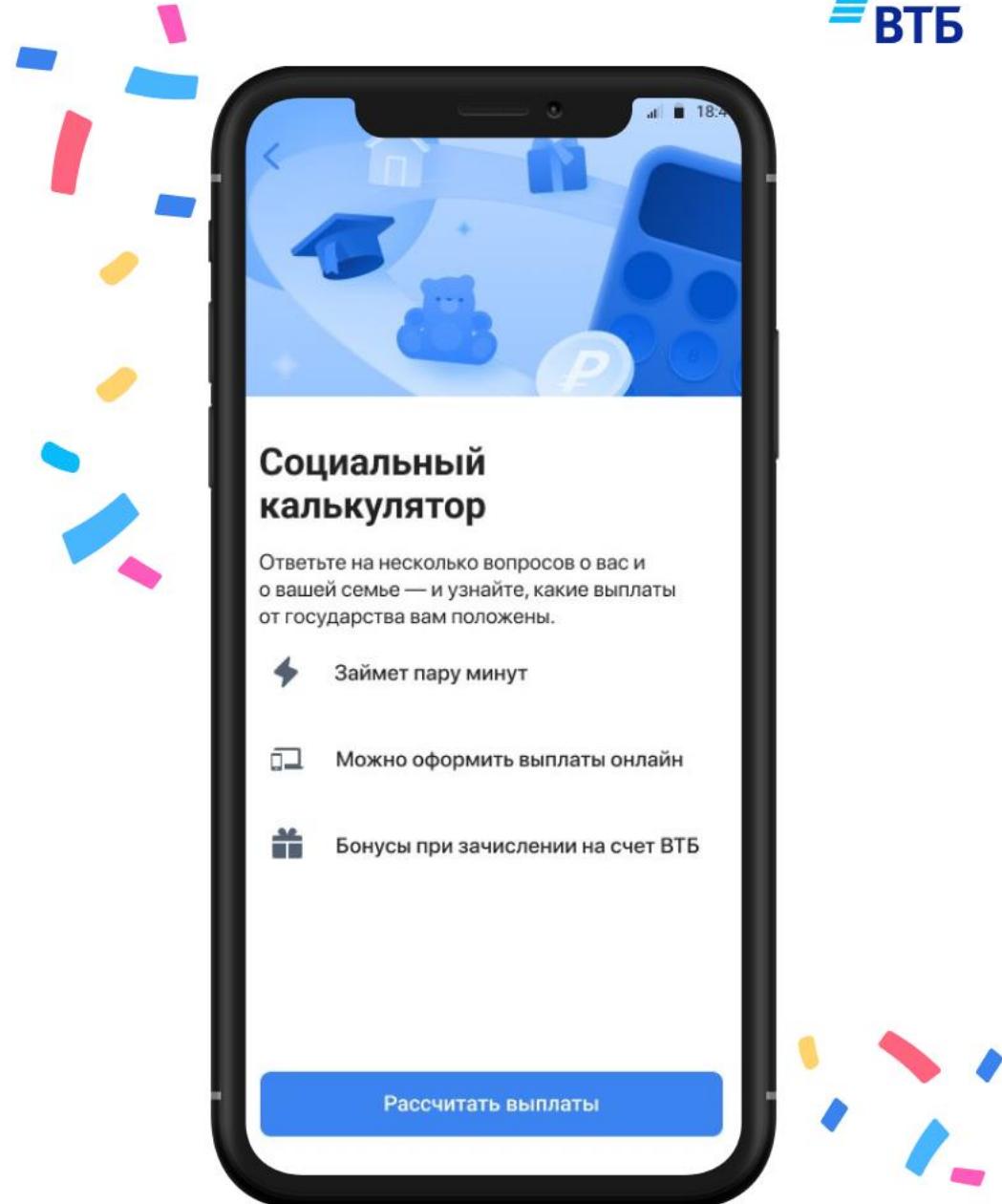


## Социальный калькулятор

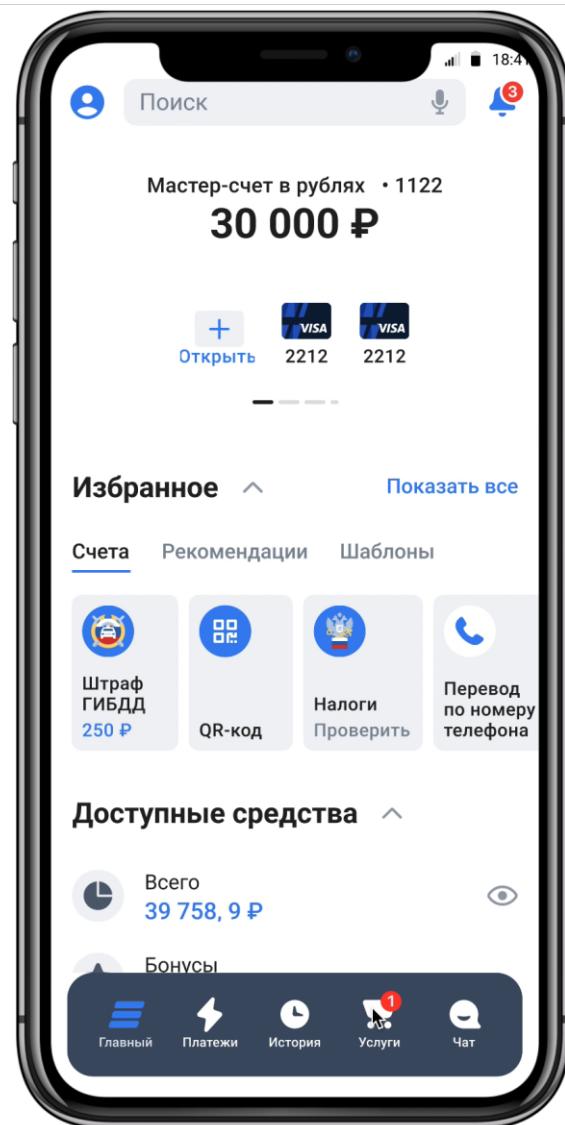
Интерактивный сервис, который позволяет клиентам ВТБ не только понять, какие федеральные выплаты на детей им положены уже сегодня, но и оформить ряд выплат онлайн, без визитов в ведомства.

- ✓ Все федеральные детские пособия
- ✓ Навигация на полезные сервисы для семьи на ЕПГУ
- ✓ Упрощенное оформление ряда пособий в режиме онлайн
- ✓ Cross-sell банковских продуктов

↗ 135 000 расчетов за 3 месяца



# / Как работает социальный калькулятор



2 вопроса



2 минуты



перечень всех положенных  
федеральных детских выплат

# 9 месяцев

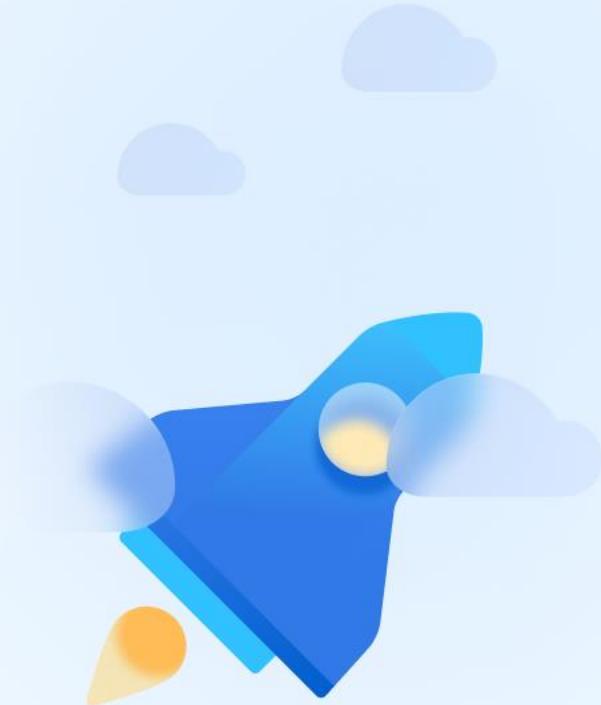
от идеи до запуска

собрали базу данных  
по федеральным  
выплатам

отфильтровали  
по тегам

выстроили логику  
подбора выплат,  
а также кросс-  
продуктов от ВТБ

разработали и  
протестировали  
путь клиента



## Разработка сервиса, как это было



A	B	C	D	E	F	G	H	I	K	L	M	N	O
1	Вид выплаты	Малоимущие инам	Беременность	Усыновление	Много- летняя (3 и более)	Семья всеми- служащего	Ребенок:	От 0 до 3 года	От 3 до 7 лет	От 8 до 17 лет	Оформление через ЦСВ	Основания для получения	
1	Ежемесячное пособие матерям, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности	Да	Да								Да	Получателя выплаты-женщина Женщина встала на учет в медицинской организации до 12 недель после зачатия ее в сроки 10-14, 15-21, 30-32 недели Ежемесячный доход на человека в семье не превышает региональную прожиточную минимум на душу населения Собственность семьи не превышает требования к движимому и не движимому имуществу Для граждан РФ, которые постоянно проживают в стране У членов семьи есть подтвержденный доход или указан что отсутствия	
2	Пособие на детей от 8 до 17 лет	Да					Да				Да	Да	
3	Выплаты на детей от 3 до 7 лет	Да					Да			Да	Да	Ежемесячный доход на человека в семье не превышает региональную прожиточную минимум на душу населения Собственность семьи не превышает требования к движимому и не движимому имуществу Для граждан РФ, которые постоянно проживают в стране У членов семьи есть подтвержденный доход или указан что отсутствия	
4	Выплаты на первого и второго ребенка до 3 лет	Да					Да	Да			Нет	Получатель выплаты- женщина, которая родила (усыновила) ребёнка Если мать отдала ребенка или ее лишили родительских прав, господин изменяется отцу или опекунику ребенка Ежемесячный доход на человека в семье не превышает региональную прожиточную минимум на душу населения Для граждан РФ, которые постоянно проживают в стране	
5	Пособие по беременности и родам		Да								Нет	Это отпуска по беременности и родам, которую будущая мать напечатала до рождения ребенка Получатель выплаты-женщина, работавшая по трудовому договору или имеющая право на получение пособия МП в установленных сроках до 12 месяцев, учились на дневной стипендиальной форме обучения, или образовательных организациях дополнительного профессионального и научных организаций, военнослужащих по контракту, усыновленных	

Теги

## Ручной процесс сбора базы данных

Трудоемкий процесс систематизации информации

## Настройка, сегментации и приоритезации предложений

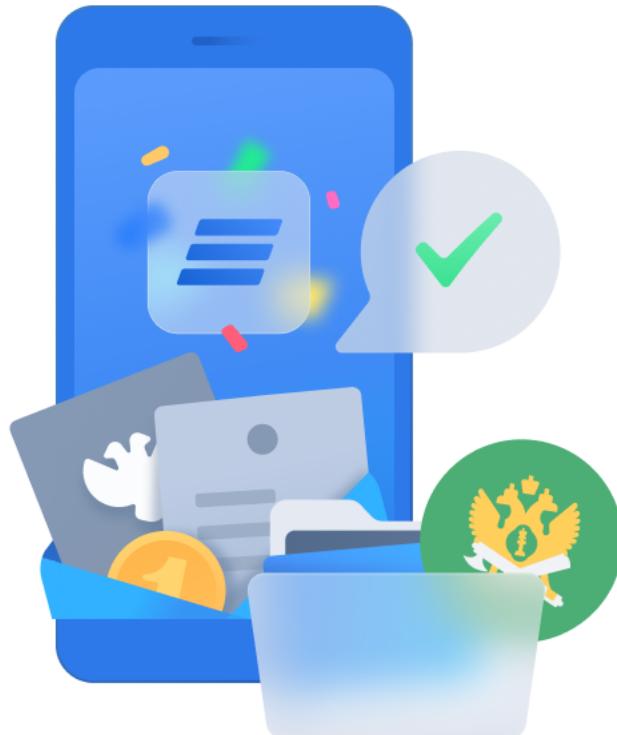
## Приоритет отображения

Теги

# / Лучшая поставка месяца

ВТБ





## Упрощенный порядок ряда выплат

навигация на нужную форму заявления Госуслуг с автозаполнением реквизитов счета карты Мир

## Открытие счета карты Мир

при отсутствии подходящего счета для соцвыплат, откроем карту в 1 клик, в фоновом режиме

## Информация о пособиях

собрали всю необходимую информацию о детских пособиях (размер, как, где оформить и тд)

## / Единый социальный счет

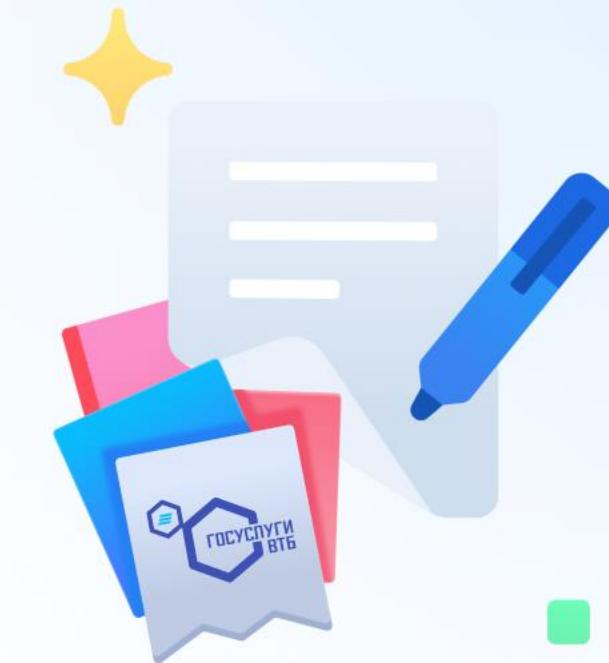
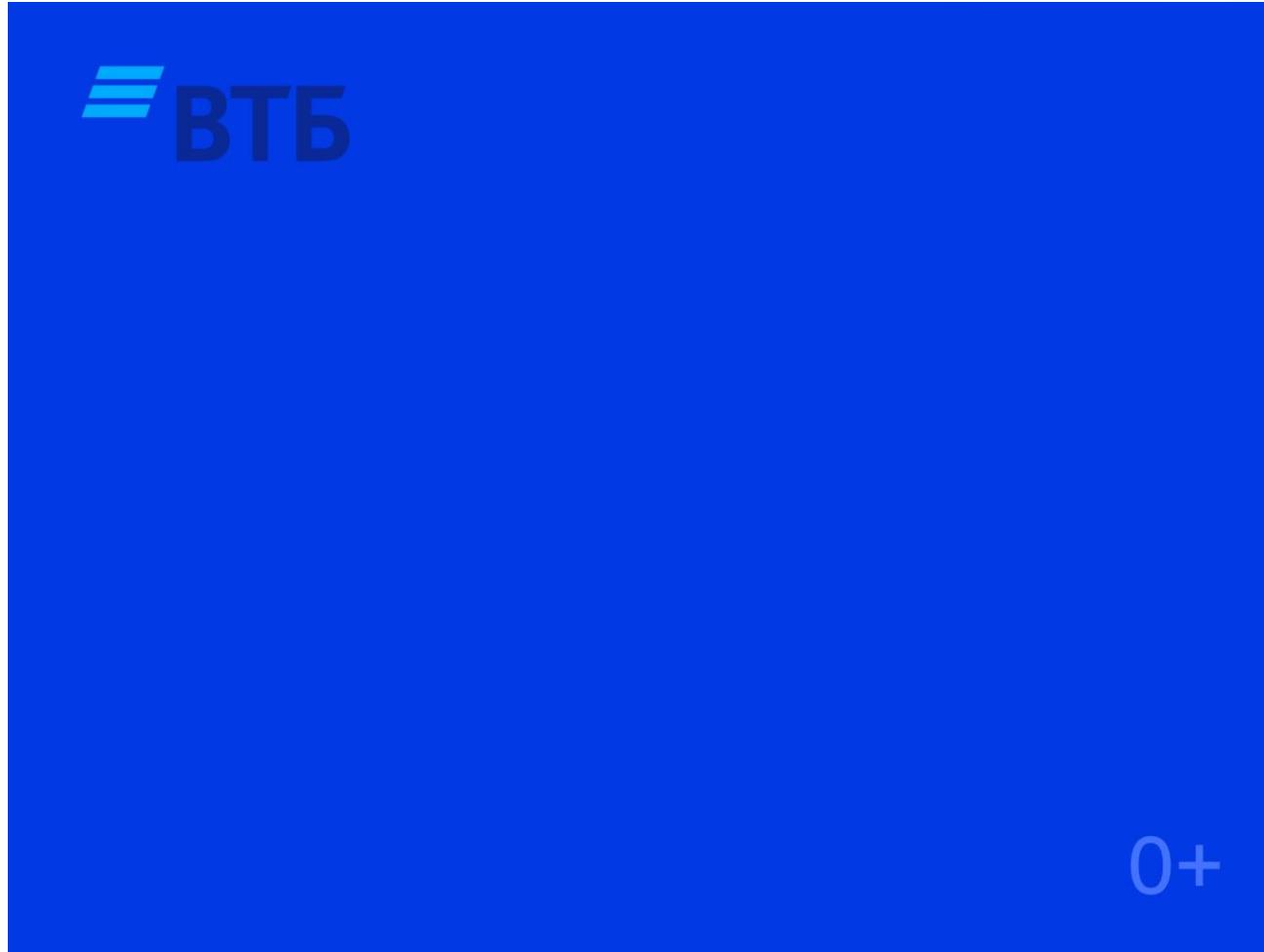


Счет для будущих соцвыплат от государства, которые будут поступать автоматически при наступлении жизненной ситуации (без заявлений и визитов в госорганы)

- ✓ Первыми из банков интегрировались с Минцифры
- ✓ Дали возможность клиентам ВТБ автоматически подтягивать реквизиты нужного счета в личном кабинете на портале «Госуслуг»



## / Единый социальный счет, прототип



# МЫ УДВОИЛИ БАЗУ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦВЫПЛАТ НА КАРТЫ ВТБ

**+38%**

Объем соцвыплат

**+50%**

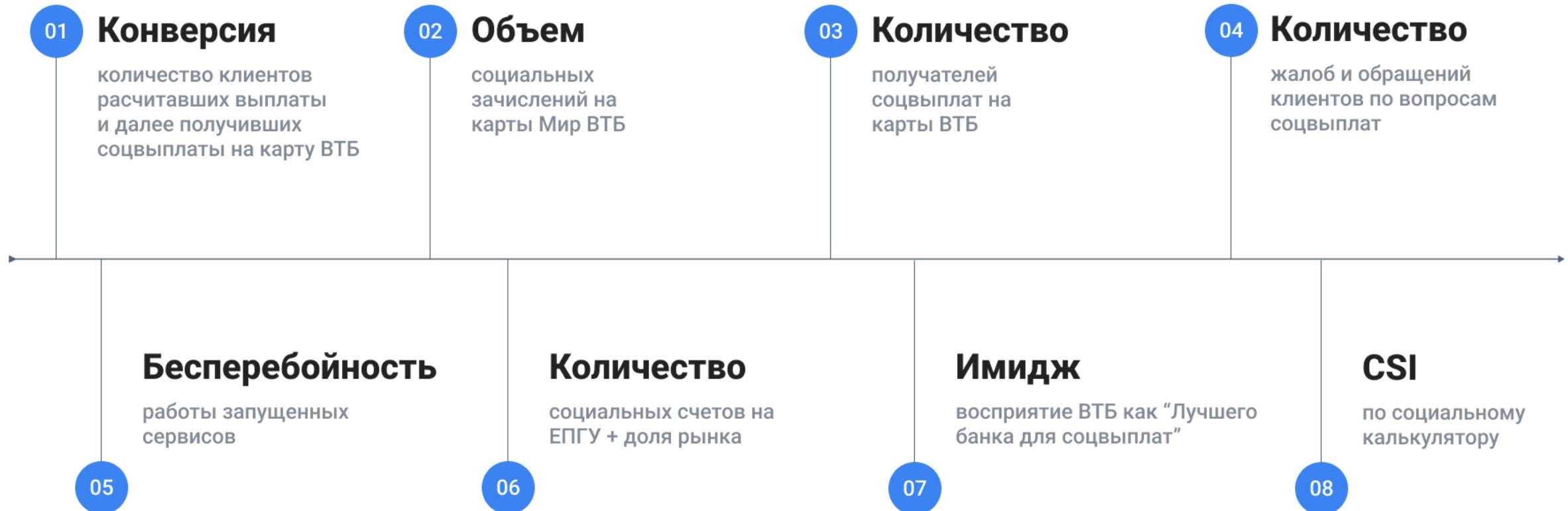
Среднемесячный объем  
соцзачислений

**>80 тыс. счетов**

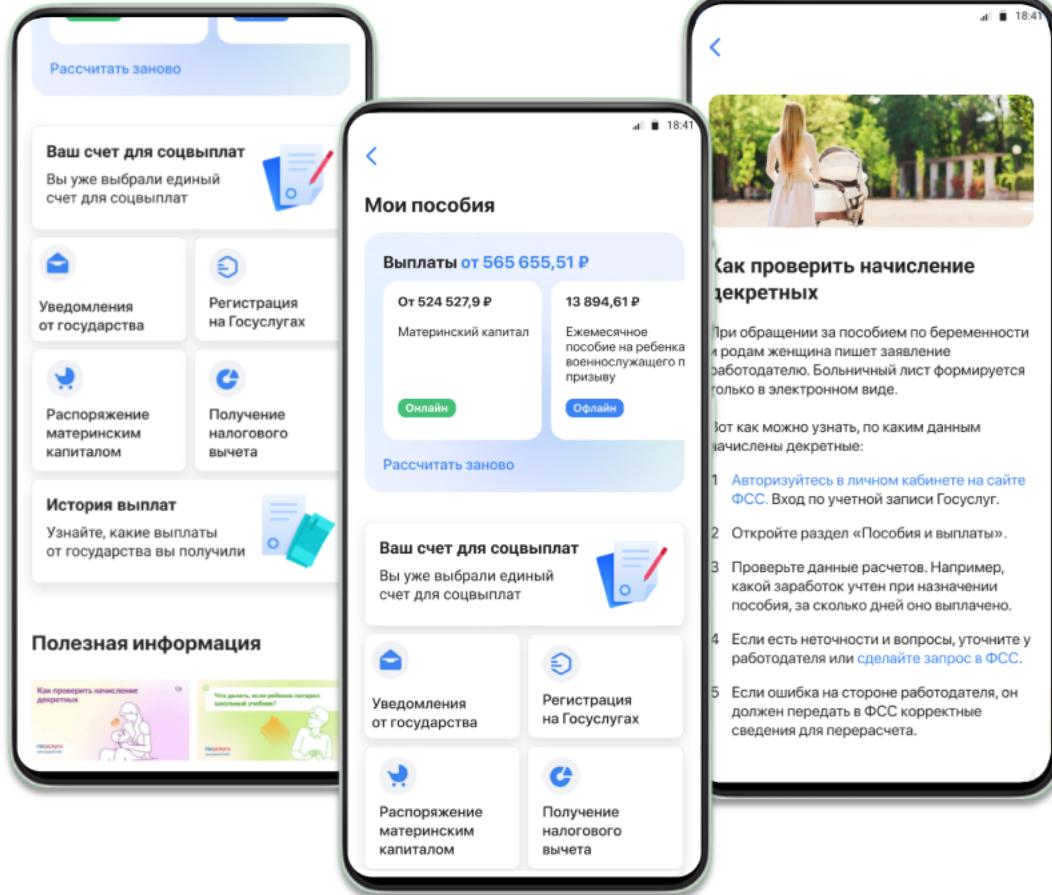
Указанных в качестве социальных  
на ЕПГУ (10% рынка)

А также сократили операционные расходы  
как банка, так и госведомств, за счет  
произведенных интеграций

# / Метрики, за которыми будем следить



# Планы по развитию



## Социальный калькулятор

- ✓ Сумма всех потенциальных пособий (+региональные)
- ✓ Величина выплаты исходя из МРОТ
- ✓ Способы оформления региональных выплат

## Госуведомления

- ✓ Возможность отслеживания социальных уведомлений

## Платежный календарь

- ✓ История получения соц. выплат
- ✓ Информирование о повторной подаче заявления

## Информационный блог

- ✓ Полезные статьи о выплатах и госуслугах