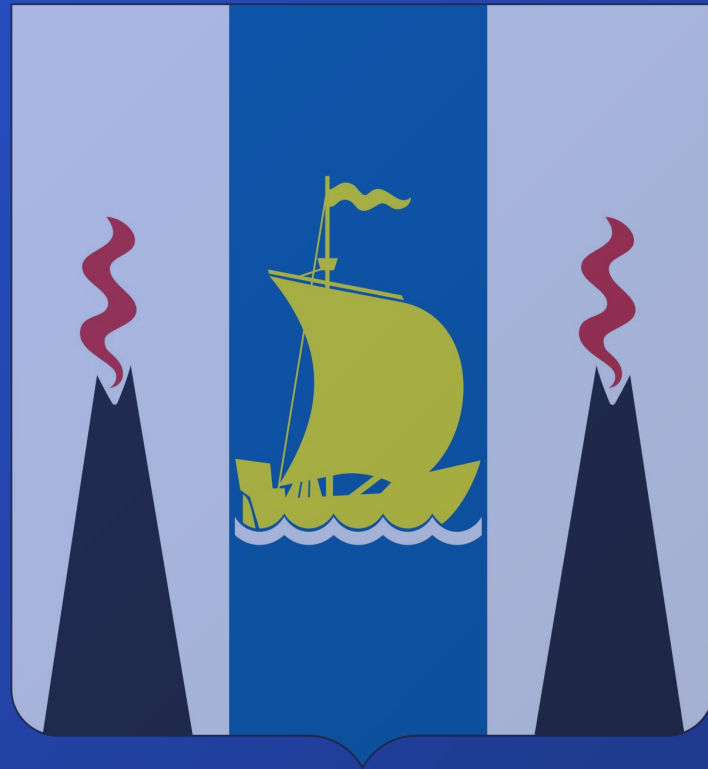

Как в 3 раза ускорить процесс газификации домовладений

Пилотный проект Сахалинской области
«Газ в дом» на базе системы manage (one)
от Pravo Tech



Процесс газификации в Сахалинской области требовал больших изменений



Жители тратили месяцы
на подготовку документов,
чтобы оформить заявку



Граждане самостоятельно
отслеживали и контролировали
договоры о подключении газа



Сотрудники Минэнерго не могли
управлять процессом газификации
из-за отсутствия удобного инструмента

58%

план по газификации региона
до конца 2022 года

5 000 +

домовладений необходимо было
газифицировать в 2022 году

Задачи по повышению эффективности газификации

01

Помочь гражданам собирать
необходимые документы

03

Повысить скорость обработки
заявок на газификацию

02

Разработать удобный инструмент
для подачи заявок

04

Создать единую базу данных
по проекту газификации

Pravo Tech — поставщик BPM-решения

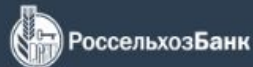
15 лет

автоматизирует работу

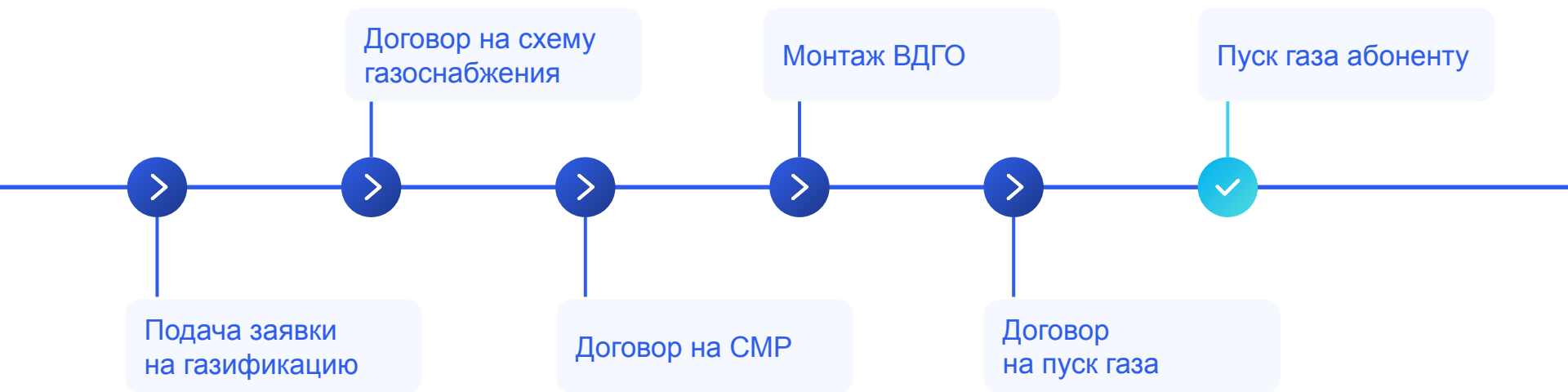
крупнейших российских
компаний, правительственных
организаций и министерств

Pravo Tech — российский разработчик
IT-решений для управления бизнесом,
создатель системы электронного
правосудия в РФ.

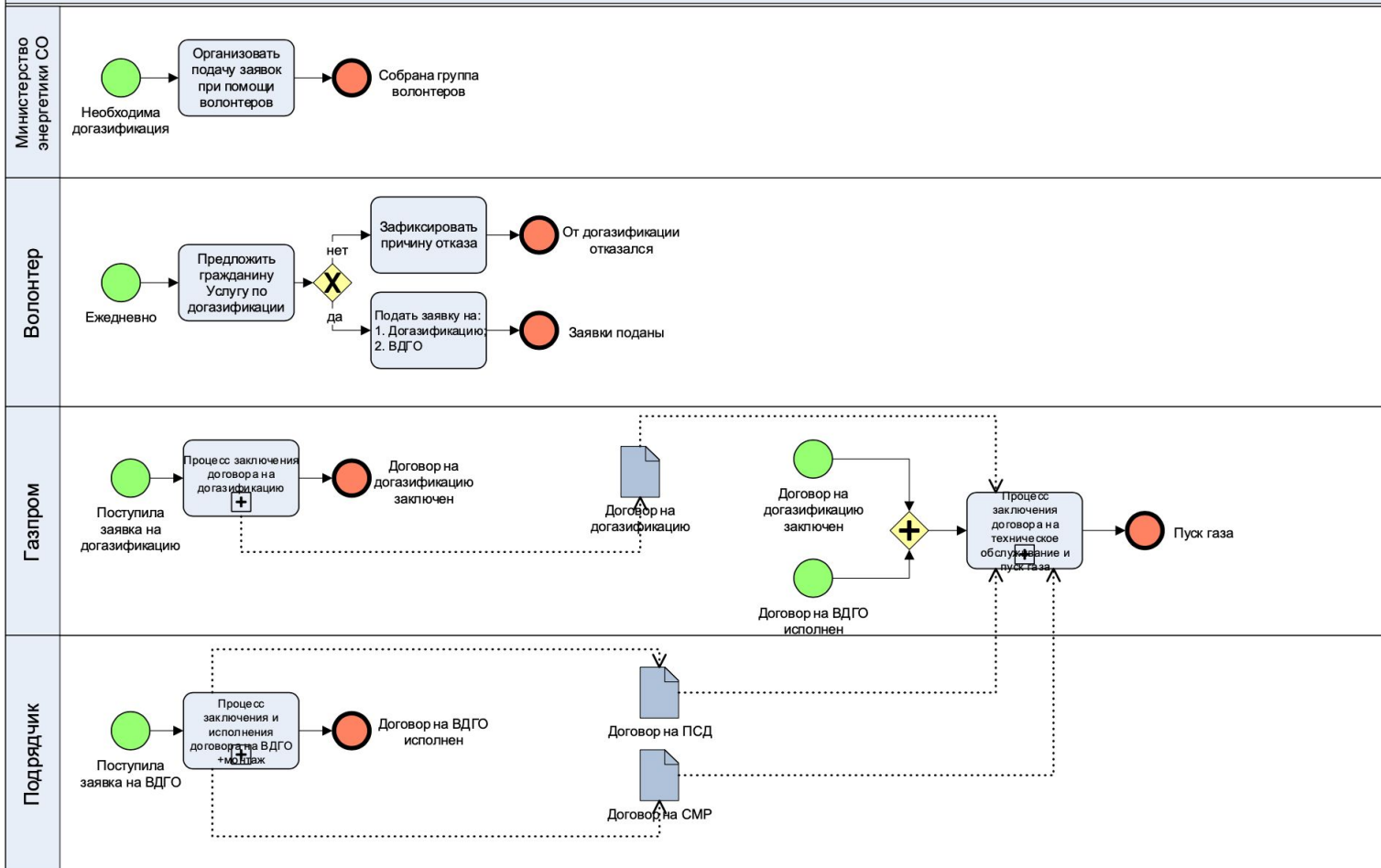
Клиенты компании



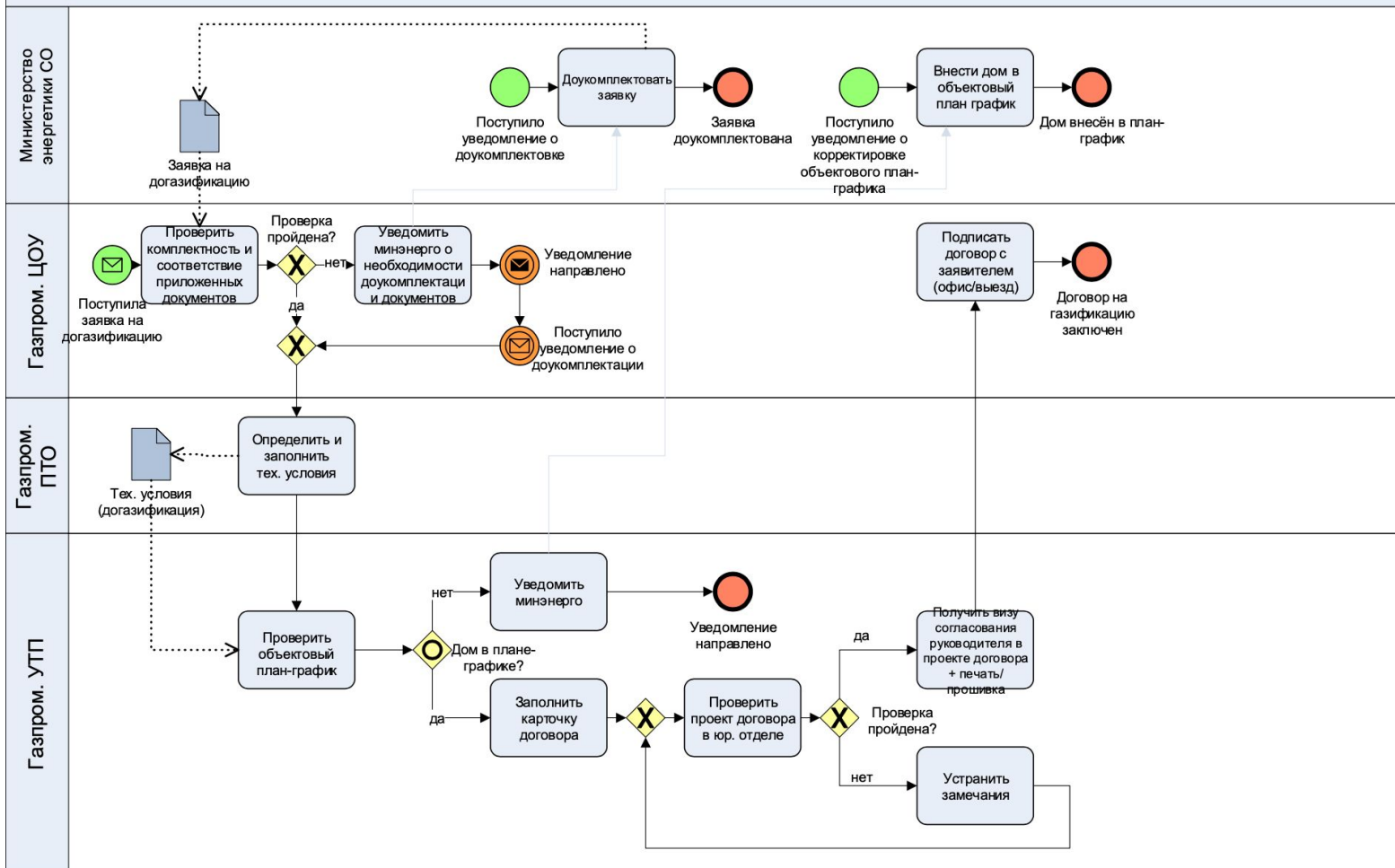
Решение — единая система для контроля процесса manage (one)



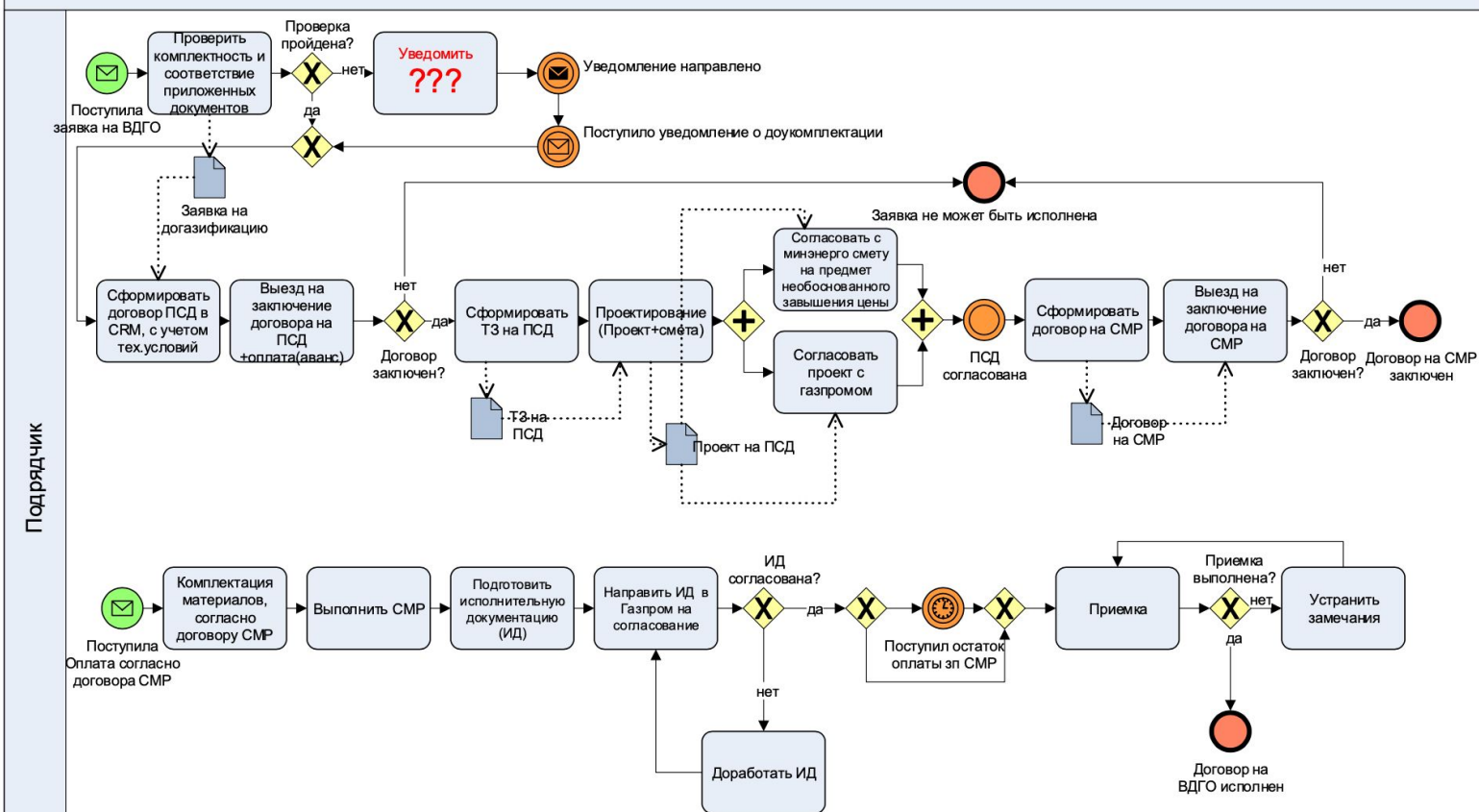
0. Процесс «Догазификация»



1 Процесс заключения договора на догазификацию

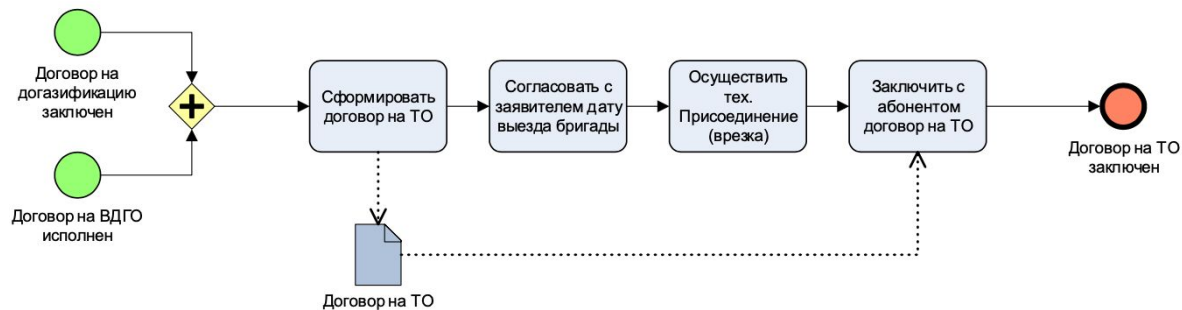


2 Процесс заключения и исполнения договора на ВДГО +монтаж

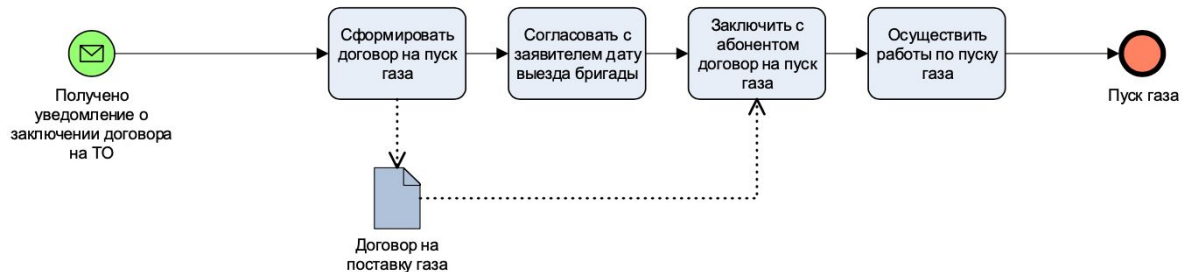


3 Процесс заключения договора на техническое обслуживание и пуск газа

Газпром. Газораспределение



Межрегионгаз



В основе пилотного проекта — принцип «одного окна»

Интеллектуальный чат-бот собирает и обрабатывает заявки на газификацию

- » Чат-бот без участия специалистов поможет людям правильно составить заявку на газификацию и передаст её в работу
- » Благодаря подсказкам все документы заполняются в соответствии с требованиями
- » Сотрудники Минэнерго могут вносить изменения в структуру диалога и добавлять в бота дополнительные «ветки» услуг

The image shows a smartphone screen with a chatbot interface. At the top, a blue header bar contains a white icon of a briefcase. Below the header, the chatbot's messages are displayed in white bubbles with a light blue background. The first message says: "Добро пожаловать! Здесь вы можете оставить универсальную заявку по подключению к газу." The second message says: "Давайте соберем необходимые данные для передачи заявки." Below the messages is a blue button with white text that says "Приступить". Underneath the button is a form with a blue header bar containing the same white briefcase icon. The form has several input fields with labels: "ФИО (полностью)", "Адрес домовладения (СМР ВДГО)", "Административный центр", "Телефонный номер", "Электронный адрес", "СНИЛС", "СНИЛС (документ)", "ИНН", and "ИНН (документ)". The last three fields have a small white icon of a document with a checkmark to their right. At the bottom of the form is a blue button with white text that says "Отправить".

Добро пожаловать! Здесь вы можете оставить универсальную заявку по подключению к газу.

Давайте соберем необходимые данные для передачи заявки.

Приступить

ФИО (полностью)

Адрес домовладения (СМР ВДГО)

Административный центр

Телефонный номер

Электронный адрес

СНИЛС

СНИЛС (документ)

ИНН

ИНН (документ)

Отправить

Каждая заявка под контролем

На основе данных заявки из чат-бота система формирует карточку.

Специалист фиксирует в ней все действия по подключению к газу, прикладывает документы и изменяет статус заявки.

Плановые сроки исполнения заявки ставятся автоматически.



Универсальная заявка по подключению к газу - Кондратюк Екатерина

Универсальная заявка по подключению к газу

ОСНОВНОЕ СОБЫТИЯ УЧАСТНИКИ ЗАДАЧИ ДОКУМЕНТЫ ВРЕМЯ ЗАМЕТКИ НАСТРОЙКИ

Подача заявок на ДОГАЗИФ... **Заключение договоров на ДОГАЗИФИ...** Заклучение договоров на В... Мон...

Основная информация

Проект	Тип дела
Универсальная заявка по подключению к газу - Кондратюк Екатерина Андреевна	Универсальная заявка по п...
Клиент	Ответственный
Описание	Денис Зосимович

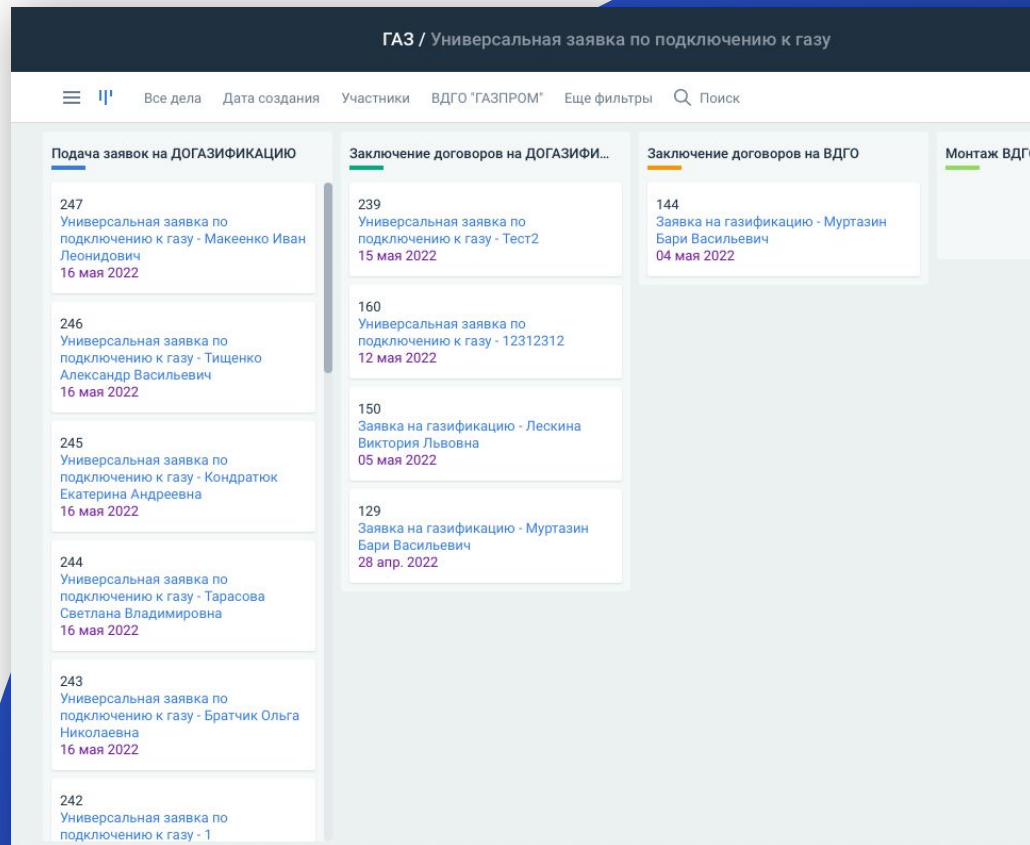
Информация по заявке на газификацию

ФИО заявителя	Адрес домовладения (СМР ВДГО)	
Кондратюк Екатерина Андреевна	Южно-сахалинск, ул. Центральная дом 23а	
Доп. номер	Электронный адрес	☐ ВДГО "ГАЗПРОМ"
16.05.2022	kondratukekaterina5@gmail.com	
Дата подачи заявки	Дата технического осмотра (предварительного)	

Вся динамика работы с заявками в реальном времени

Специалисты Минэнерго легко отслеживают обращения на удобной канбан-доске.

Единая база заявок позволяет оперативно узнавать статусы каждого запроса.



Отчетность по ключевым параметрам

По результатам работы формируются наглядные отчеты.

Сотрудники могут сравнить плановые и фактические даты газификации, посмотреть выполнение плана по ответственным и внести изменения в процесс работы на основе данных.



Догазификация

ОТЧЕТ ПАРАМЕТРЫ ОБЩИЙ ДОСТУП

Отчет

	Подача заявок на ДОГАЗИФИКАЦИЮ	Заклучение договоров на ДОГАЗИФИКАЦИЮ	Заклучение договоров
ПЛАН (ИТОГО)	3 728	3 050	2 372
ФАКТ (ИТОГО)	6 710	124	91
ПЛАН (СУТКИ)	47	40	30
ФАКТ (СУТКИ)	50	5	0

Отчет по исполнению заявок на газификацию

ОТЧЕТ ПАРАМЕТРЫ ОБЩИЙ ДОСТУП

Южно-Сахалинск Адрес домовладения (СМР ВДГО) Ответственный Тип подключения Дата подачи заявки Еще фильтры

Отчет

Административный центр	Адрес домовладения (СМР ВДГО)	Ответственный	Тип подключения
Южно-Сахалинск	г Южно-Сахалинск, ул Яблочная, д 8	ЗАО «Южсахмежрайгаз»	Врезка на участке заявителя (нулевая врезка)
Южно-Сахалинск	ул. Лесной двор, д. 18	ООО "САХАЛИНГАЗПРОЕКТ"	
Южно-Сахалинск	г Южно-Сахалинск, ул Июльская, д 48	ЗАО «Южсахмежрайгаз»	

Сложности внедрения системы

Проблема

Планировалось настроить автоматическое назначение компаний, которые будут подключать дом к газопроводу. Это оказалось невозможным из-за разного количества ресурсов подрядчиков.



Решение

Сейчас подрядчик назначается муниципалитетом, но мы не оставили работу в этом направлении и планируем подключить систему распределения нагрузки в будущем.

Проблема

Специалистам Минэнерго было сложно привыкать к новому подходу в работе



Решение

Команда Pravo Tech провела обучение работе в системе. В результате сотрудники убедились, что manage (one) экономит время и делает работу проще и легче.

Как за 3 месяца изменился процесс газификации после внедрения системы от Pravo Tech

в 3,5 раза

ускорилась подача
и регистрация заявки
на газификацию

15 000 +

заявок зарегистрировано
в системе за 2 месяца
после запуска

4 месяца

вместо года занимает процесс
подключения газа благодаря
оптимизации процессов

80%

процессов по газификации
автоматизированы



Взаимодействия граждан
с органами власти
стали прозрачными



Пилотный проект по газификации
в Сахалинской области — **пример
организации работы** по другим
проектам в регионе

Спасибо за внимание!

Евгений Арсеньев

Руководитель Центра
региональной цифровой
трансформации

 e.arsenyev@sakhalin.gov.ru

Кирилл Кондратенко

Заместитель генерального
директора Pravo Tech

 +7 926 232 43 43

 k.kondratenko@pravo.tech