

nexign

Делать нужное,
в нужное время,
в нужном объеме

Галиаскаров Марат,

Руководитель по управлению и развитию
производственных процессов



Nexign сегодня



30 лет

опыта на международном
BSS-рынке



120+

успешных проектов



50+

клиентов среди
операторов связи



14 стран

где используют решения
Nexign



1800+

сотрудников



3 региона

СНГ и Восточная Европа,
Ближний Восток и Африка

Исключительный опыт и экспертные знания:

- Локальная специфика и международные практики
- Работа с телеком-операторами любого размера — от небольших операторов и MVNO до многомиллионных лидеров рынка
- Работа с операторами всех типов: среди клиентов Nexign — операторы фиксированной и мобильной связи, национальных и магистральных сетей, традиционных и альтернативных видов связи, IP-телефонии и цифрового телевидения

Описание проблемы



Отсутствие постоянного развития ведет к стагнации и деградации бизнеса!!!

Причины

- Отсутствие заложенных ресурсов на развитие
- Недостаток компетенций
- Непонимание менеджментом важности превентивных изменений

Кейс Nexign

Тезисы



Все изменения вне зависимости от сложности проходили в виде операционной деятельности



Множество связанных задач, но они выполнялись в параллель (появлялись петли взаимосвязей)



Сложности с приоритизацией задач



Отсутствие оценки трудоемкости и сроков для изменений



Отсутствие ресурсов, компетенций, вовлеченности руководства

Поиск решения

Итеративный подход

2019

Мега задачи

2021

Проекты развития

2022

Проекты развития в едином портфеле проектов

Особенности

- Объединение смежных задач
- Фиксация в информационных системах
- Список мега задач
- Ответственные за общий результат

- Изменение терминологии
- Ввод правил ведения проектов, портфелей
- Приоритизация внутри портфелей
- Обучение сотрудников проектному менеджменту

- Объединение портфелей
- Общий ритм управления
- Сквозная приоритизация
- Функциональные направления

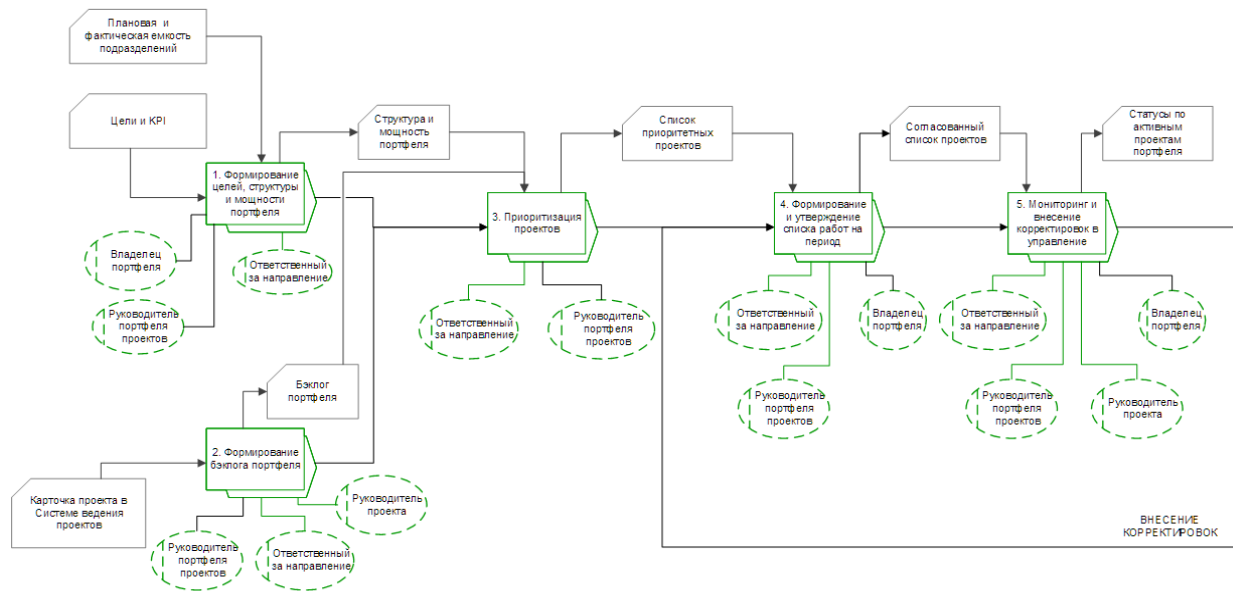
Трудности

- Различие задач по размеру, процессу реализации, качеству
- Нет приоритетов, синхронизации, информирования
- Нехватка компетенций

- Конфликты между портфелями
- Нет приоритетов, синхронизации между портфелями

- Все хорошо :)

Процесс управления портфелем проектов развития

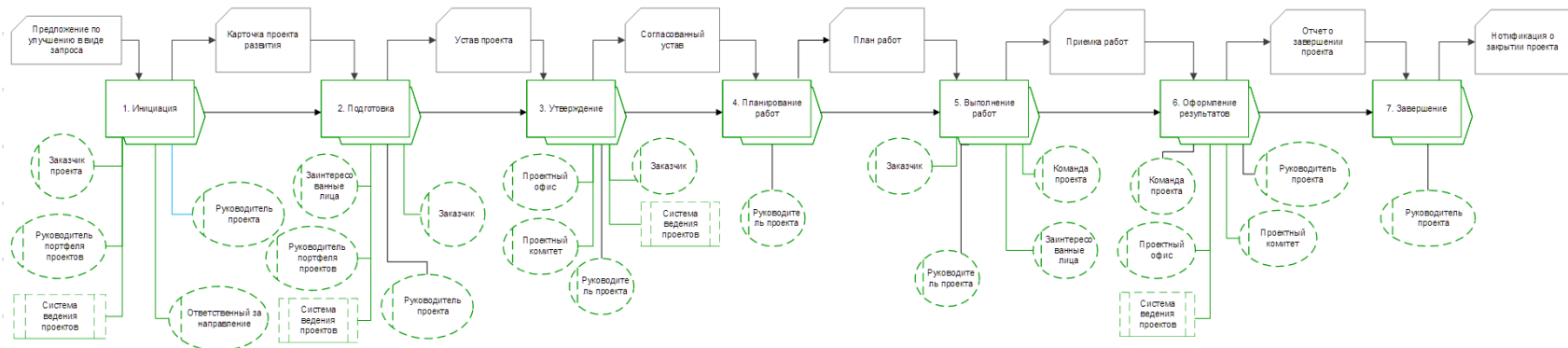


Особенности

- Регулярный пересмотр приоритетов проектов
- Регулярный операционный контроль
- Регулярные отчеты по статусам проектов
- Информирование о приоритетах, статусах проектов развития и выгодах от их реализации

Средний срок выполнения проекта —
6-12 месяцев

Процесс управления проектом развития



Гибридная модель
привлечения руководителей
проектов (РП)

- Экономия ресурсов дорогих профессиональных РП
- У сотрудников есть возможность попробовать новую роль
- Сотрудник замотивирован довести проект до конца
- РП-новички реализуют проекты с необходимым качеством

Инструменты

Максимально переиспользуем существующие инструменты

- Трекинг-система для управления проектами;
- Анализ и проектирование бизнес-процессов ведется в Business Studio;
- Wiki-система для хранения материалов по проектам;
- BI-отчеты для сбора данных по метрикам проектов и портфеля;
- Корпоративный портал для информирования о проектах и статусах.



Результаты

Качественные результаты

- Квоты и контроль затрат на развитие;
- Контроль сроков и приоритетов;
- Прогнозирование фактического завершения работ и получения выгоды;
- Возможность быстро смещать фокус и выполнять только нужные изменения в нужном объеме;
- Информирование всех заинтересованных о ходе реализации изменений, управление ожиданиями;
- Площадки для пилотирования идей и подходов, которые позже переходят в коммерческие проекты;
- Общий план ведения больших изменений;
- Мотивация и развитие сотрудников.



Результаты

Количественные результаты

60 проектов

Конвейер изменений — в 2022 году велась работа над более чем 60 проектами, 43 проекта завершено, остальные в активной фазе

72%

Возможность расширять компетенции сотрудников — в 2022 году 72% проектов выполнялись РП-новичками

100 млн руб.

Оптимизация расходов и повышение эффективности — благодаря проектам только за 2022 год получилось сэкономить более 100 миллионов рублей

1000 → **360**

Сокращение операционного бэклога с более чем 1000 изменений до 360

Делать нужное, в нужное время, в нужном объеме

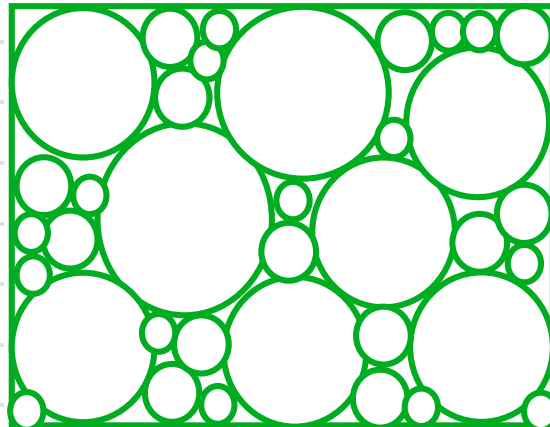
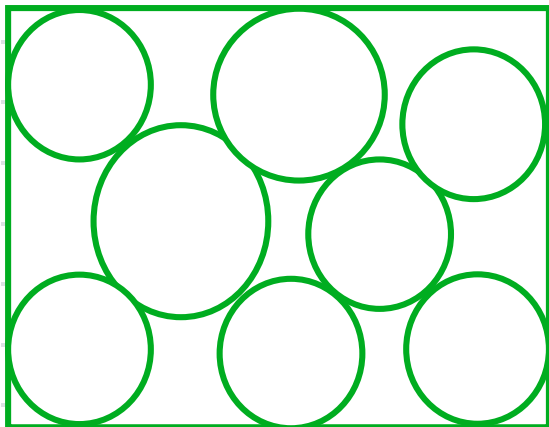
Планы на будущее



Улучшить анализ данных для раннего выявления предложений по развитию процессов



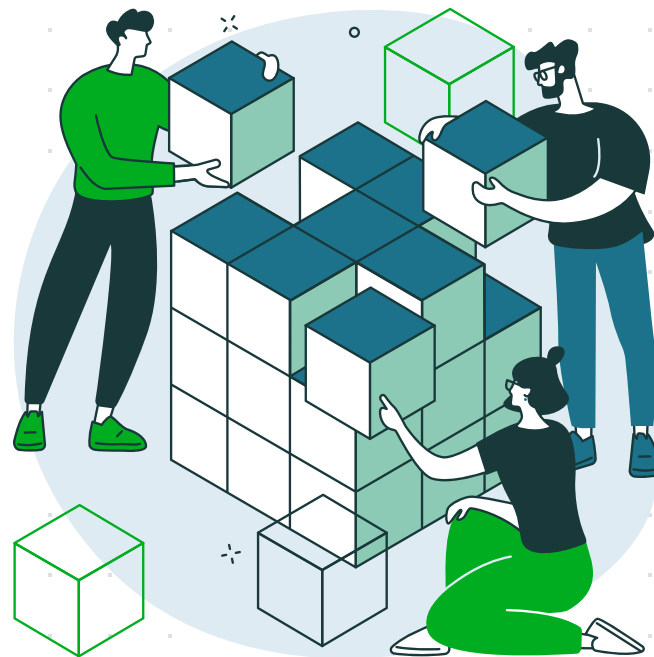
Доработать сравнение выгод разных проектов и необходимых для их достижения ресурсов



Для тех, кто захочет внедрить такой подход в своей организации

Необходимо

- Инициативные и мотивированные коллеги, готовые поддержать идею;
- Статистика по текущей ситуации и бизнес-ценность от предполагаемого изменения;
- Демонстрация результатов анализа топ-менеджменту;
- Информационная поддержка;
- Итеративное развитие процесса.



Спасибо!

В настоящем документе содержится не предназначенная для публикации конфиденциальная информация и материалы, принадлежащие АО «Нэксайн» или его аффилированным лицам, охраняемые российским и международным законодательством об авторском, патентном праве, праве на секрет производства (ноу-хау), о товарных знаках и иных средствах индивидуализации. Программное обеспечение АО «Нэксайн» и связанная с ним документация могут распространяться и использоваться только на основании отдельного лицензионного соглашения с АО «Нэксайн». Любое использование, копирование, воспроизведение, публикация, обнародование, передача, изменение, переработка или перевод настоящего документа и содержащихся в нем информации и материалов, полностью или частично, в любой форме и любыми средствами без предварительного письменного разрешения АО «Нэксайн» строго запрещено.

Если настоящий документ предоставляется с программным обеспечением, лицензированным АО «Нэксайн», информация в нем предоставляется в соответствии с условиями гарантии, предоставляемой с лицензией на программное обеспечение.

Если настоящий документ не предоставляется с лицензионным программным обеспечением, информация в нем предоставляется «как есть» без каких-либо гарантий.

В обоих случаях АО «Нэксайн» не предоставляет никаких иных гарантий в отношении настоящего документа и содержащихся в нем информации и материалов, явных или подразумеваемых, включая, помимо прочего, подразумеваемые гарантии в отношении их качества, коммерческой пригодности, пригодности для определенной цели, ненарушения прав третьих лиц.

АО «Нэксайн» или его аффилированные лица ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любые прямые или косвенные убытки, случайные расходы или штрафы, возникшие в результате использования или невозможности использования материалов и/или информации, содержащихся в настоящем документе.

АО «Нэксайн» принимает надлежащие меры для обеспечения качества информации и материалов, содержащихся в настоящем документе. Однако документ может содержать технические неточности или опечатки, отсутствие ошибок не гарантируется.

Настоящий документ может быть изменен или дополнен без какого-либо уведомления. АО «Нэксайн» не обязуется обновлять настоящий документ на основе изменений в продуктах или услугах, как собственных, так и третьих лиц. АО «Нэксайн» может вносить улучшения или изменения в продукты или услуги, описанные в настоящем документе, в любое время без предварительного уведомления.