



ЦИФРОВИЗАЦИЯ СКВОЗНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Цифровизация сквозных бизнес-процессов на платформе ELMA BPM

s8. capital

S8 Capital — многопрофильный
русский холдинг

Быстрорастущий
русский
IT-холдинг



Более 100
уникальных
проектов

До 800 финансово
значимых транзакций в
секунду

Входит в рейтинг 500
крупнейших компаний
России

Наши основные бренды



распространитель
всероссийских
государственных
лотерей

СПОРТ24

спортивное
интернет-
издание, входит
в топ-5 по
количеству
аудитории

СТРАХОВКА.РУ

онлайн-
агрегатор
предложений от
страховых
компаний
России

PRICE

интернет-
сервис
сравнения цен
23 млн. товаров
из более чем 4
тыс. магазинов

Проведение и распространение лотерей



- Лотереи проводятся в соответствии с Федеральным законом «О лотереях»
- Организаторами являются Министерство финансов и Министерство спорта РФ



- В 2017 году в Москве был открыт единственный в мире лотерейный центр, где в режиме реального времени можно наблюдать за розыгрышами



- Старейшей лотерее «Русское лото» – более 27 лет
- Тираж проходит еженедельно
- Участнику нужно купить билет с уже готовой комбинацией и дожидаться розыгрыша

Процесс «Разработка и печать лотерейных билетов»



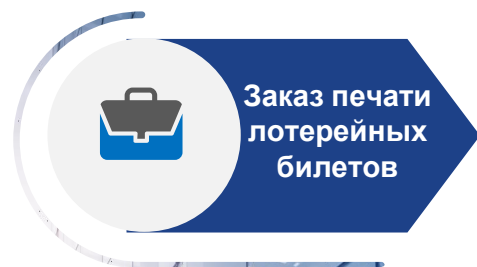
- Создание менеджером продукта брифа для дизайнеров



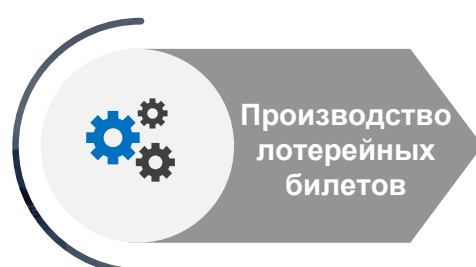
- Разработка дизайна
- Согласование дизайна профильными подразделениями



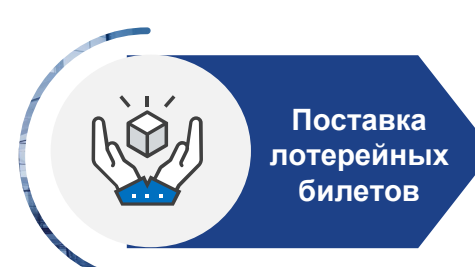
- Подготовка дизайна для заказа печати в типографии



- Проверка оттиска из типографии
- Определение объема заказа
- Заказ печати в типографии



- Печать лотерейных билетов на оборудовании типографии



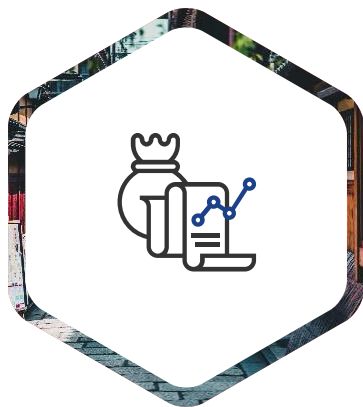
- Поставка лотерейных билетов на склад компании

Предпосылки проекта



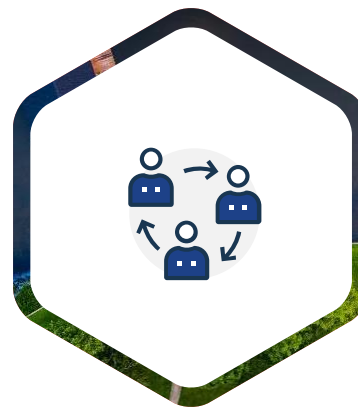
Внешний контрагент

- Типография тесно вплетена в процесс и является его ключевым участником
- Перед запуском печати типография должна пройти проверку оттиска



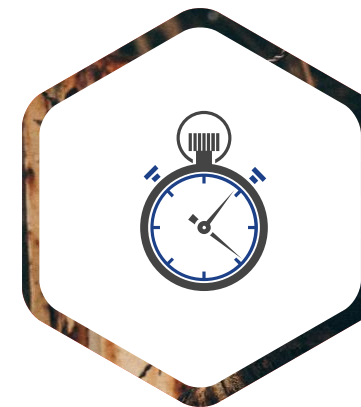
Интенсивность

- Количество заказов печати в типографиях – более 800 в год
- Более 500 миллионов напечатано билетов за 2021 год



Участники

- Большое количество участников процесса
- При создании дизайна должны взаимодействовать в оперативном режиме 6 подразделений



Сроки

- Продажи стартуют за несколько месяцев до розыгрыша
- Каждый тираж поставляется в 120 тысяч точек продаж
- Нарушение сроков - потеря выручки

Цель проекта

Цель проекта – построить прозрачный и легко управляемый процесс, который должен:

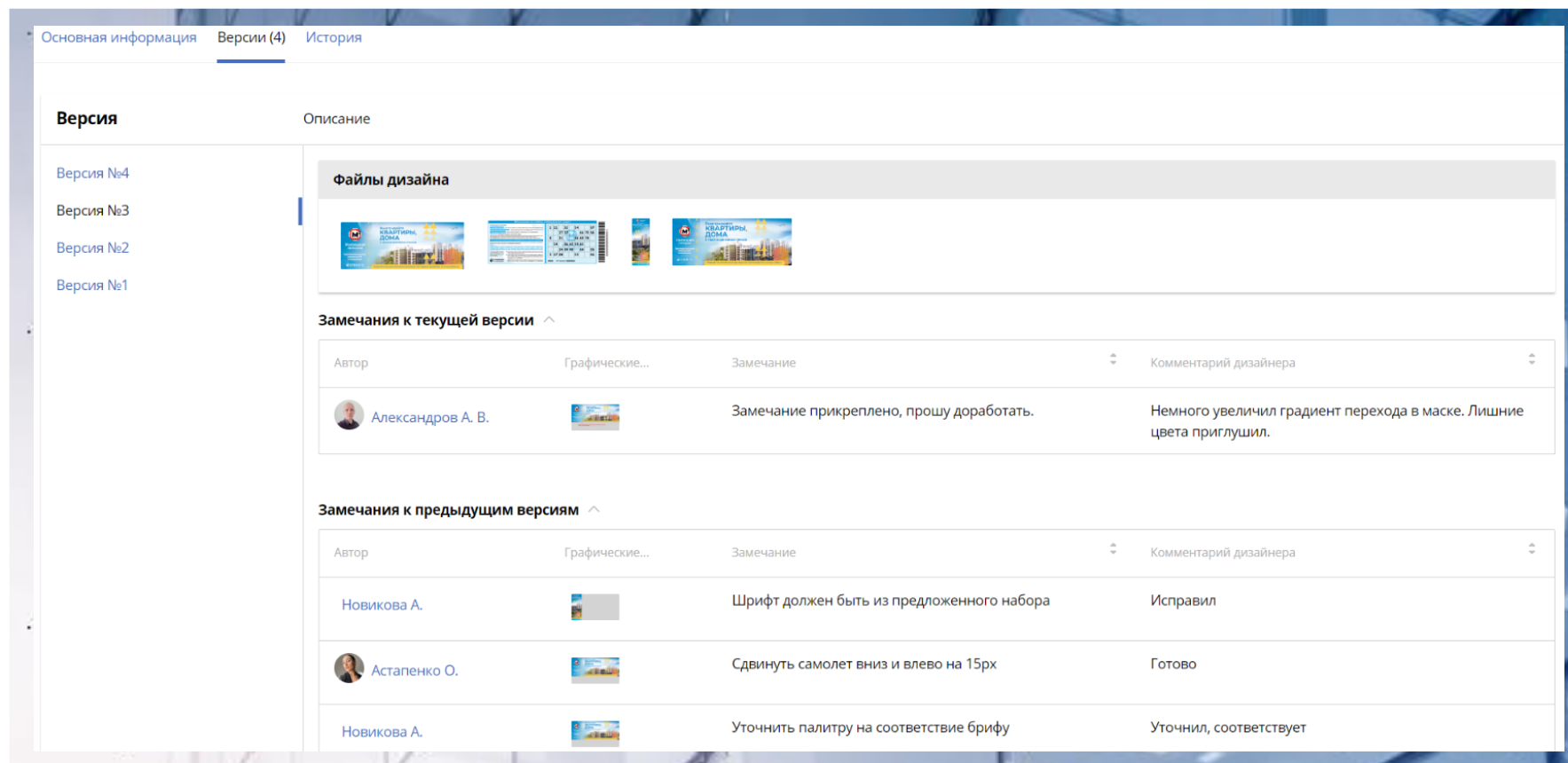


Этап «Создание дизайна билета»



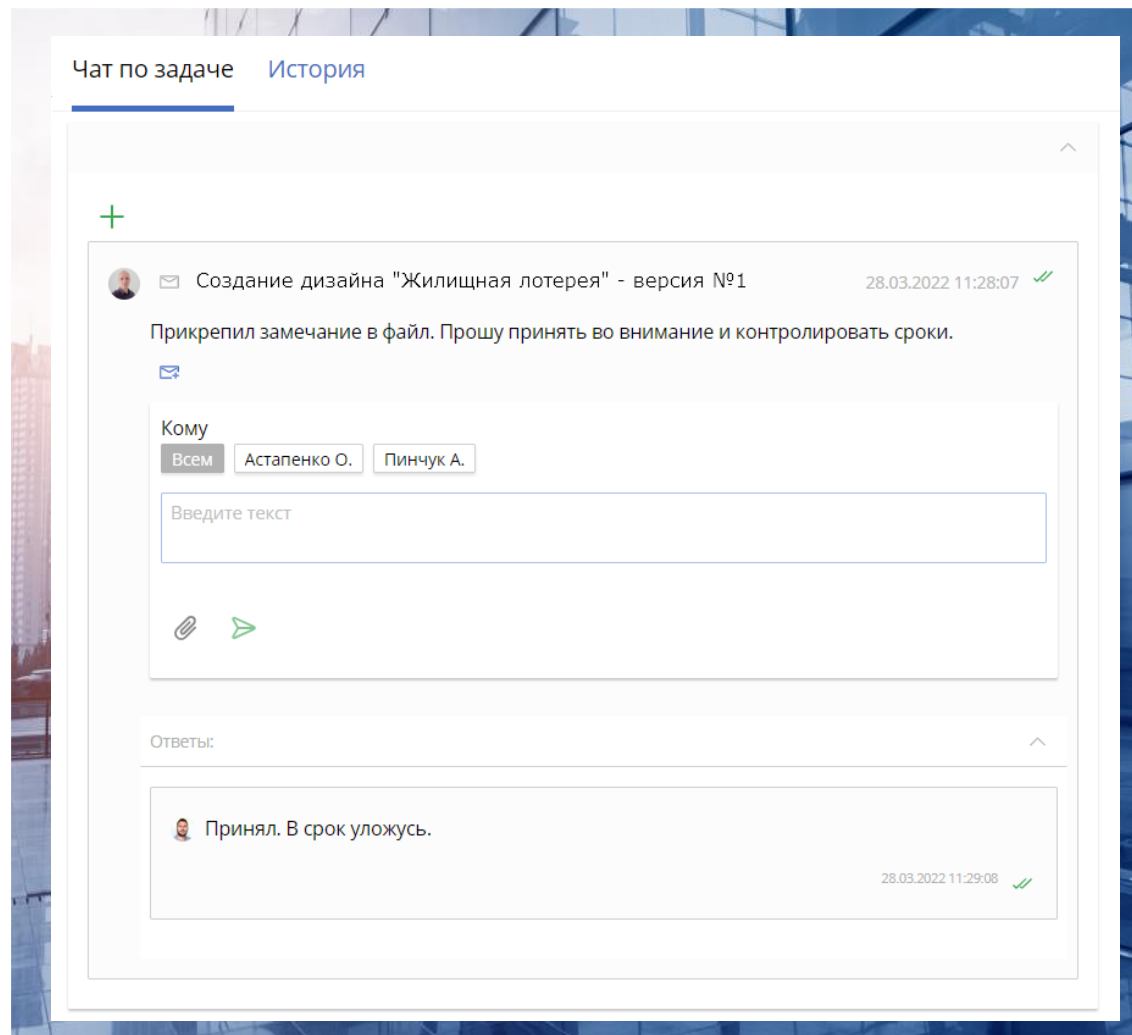
Управление версионностью

- Интерфейс удобен для просмотра версий дизайнов
- Замечания структурированы в привязке к версиям дизайна
- Версии дизайна являются частью экземпляра процесса и хранятся в архиве



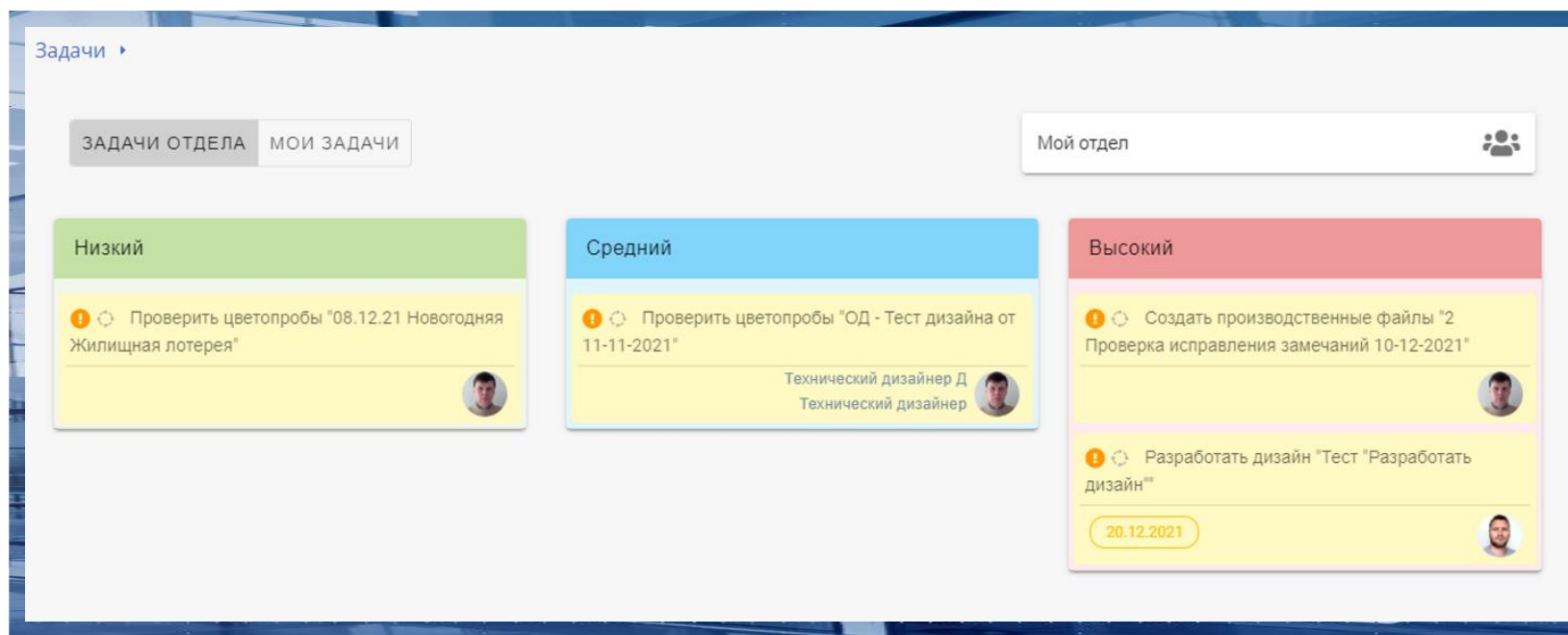
Обсуждение в чатах

- Альтернатива чатам в мессенджерах
- Возможность определения списка участников чата
- Использование чата в мобильной версии приложения
- Чат является частью экземпляра процесса и хранится в архиве процесса



Управление задачами подразделения

Для линейных руководителей подразделений создана «канбан-доска»:

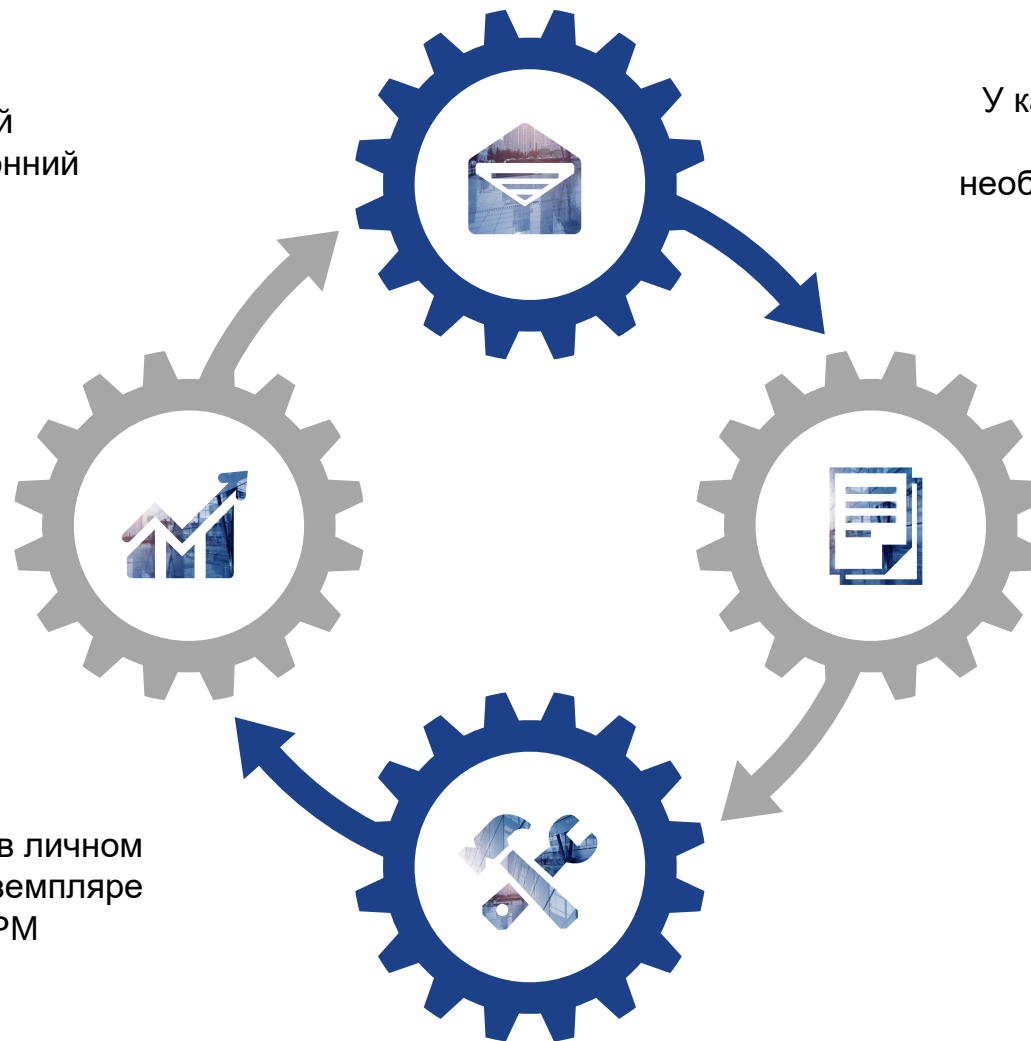


- Задачи в рамках процесса формируются автоматически
- Внепроцессные задачи можно добавлять самостоятельно
- Руководитель может менять исполнителей задачи, ее приоритетность, сроки

Этап «Заказ печати»

Взаимодействие
Работа с типографией
подразумевает двухсторонний
обмен информацией

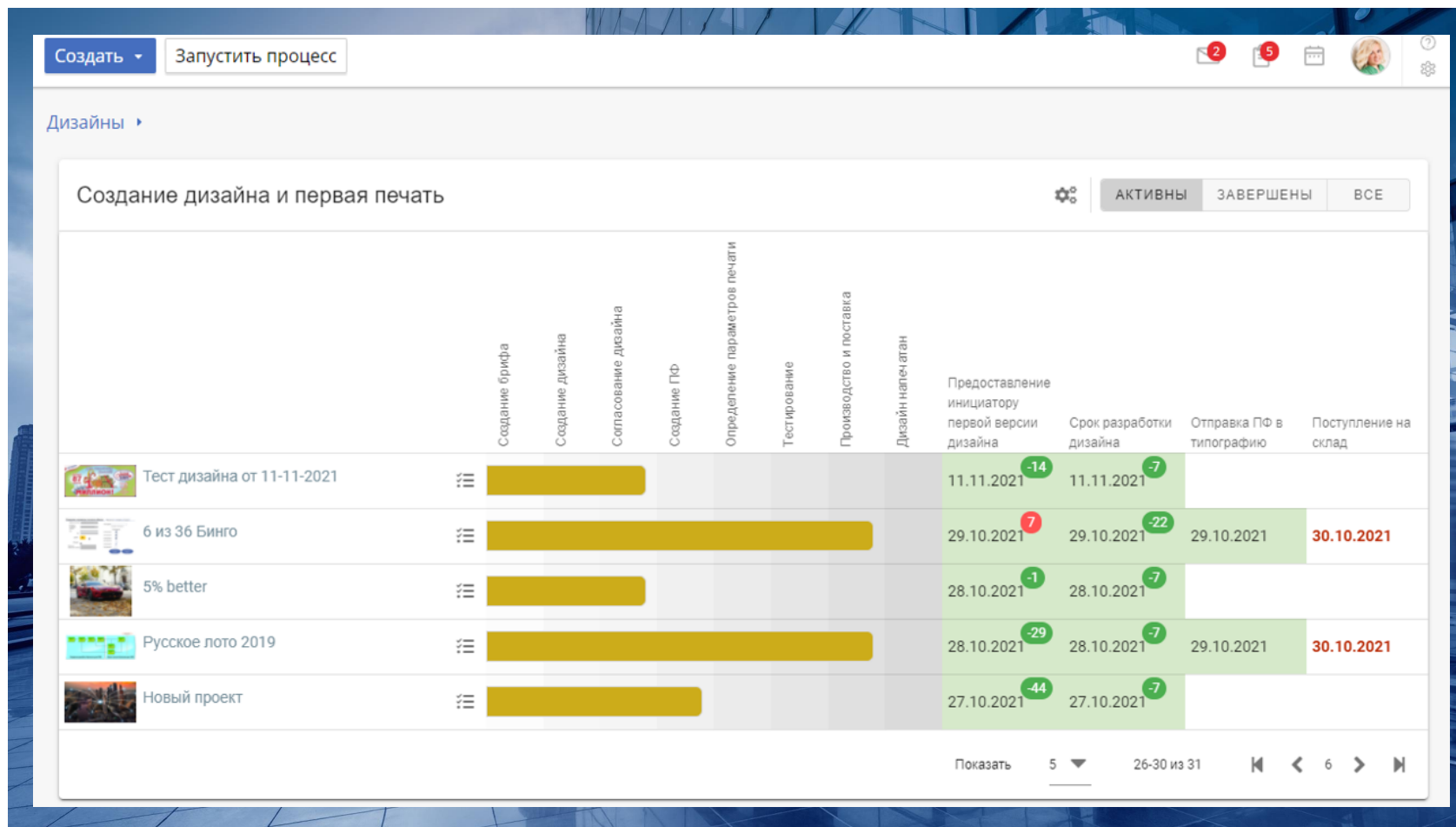
Личный кабинет
У каждой типографии есть
личный кабинет с
необходимым функционалом



Интеграция
Все действия типографии в личном
кабинете отражаются в экземпляре
процесса в ELMA BPM

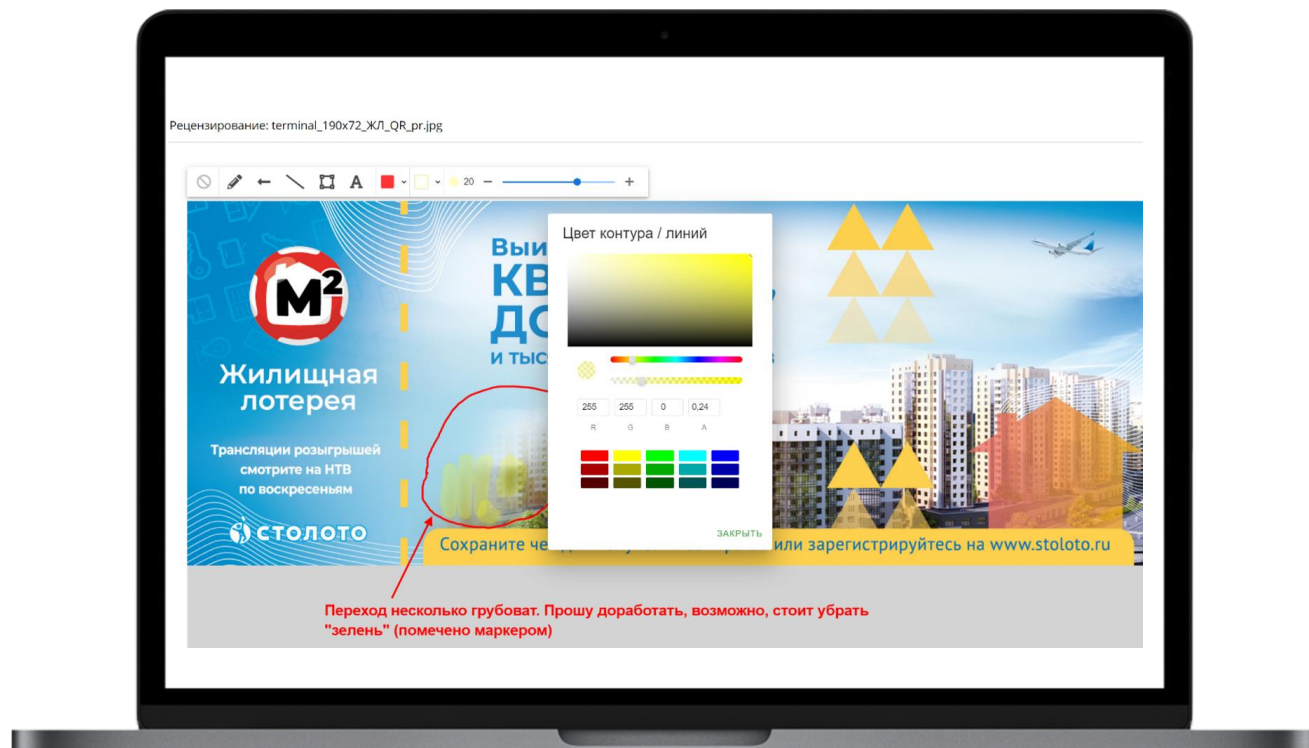
Информационная безопасность
Технология взаимодействия с
типографией потребовала
отдельной проработки с точки
зрения информационной
безопасности

Дашборды



- Отражение общего текущего состояния активных экземпляров процесса
- Всплывающее окно с текущим исполнителем процесса
- Контроль отклонения от сроков
- Персональная настройка отображения колонок

Юзабилити



Важная задача — не лишать пользователей привычной функциональности в разрозненных приложениях, а расширить их перечень в ELMA BPM



Рецензирование

Возможность оставлять рецензии непосредственно в графическом файле при согласовании



Лупа

Использовать инструмент «лупа» в интерфейсе для просмотра графических файлов дизайна

Результаты проекта

