



## **Конкурс «BPM-проект года»**

### **Описание проекта «Подсистема совместной работы ИТ-платформы АНО ФЦК (Федеральный центр компетенций в сфере производительности труда)»**

#### **1. Аннотация**

Представляем Вашему вниманию проект по созданию Подсистемы совместной работы, предназначенной для автоматизации учета и контроля исполнения функций по мониторингу реализации более чем 1000 проектов повышения производительности труда и других активностей. Решение используется для информационной поддержки пользователей в части визуализации, мониторинга и контроля выполнения планов мероприятий различных уровней, ведущихся на базе единой ИТ-платформы АНО «Федеральный центр компетенций в сфере производительности труда».

Подсистема реализована на основе BPM-платформы Creatio (Bpm'online) от Terrасофт Россия. В рамках проекта была проведена интеграция со смежными системами на основе Apache Kafka для обмена централизованной нормативно-справочной информацией и передачи данных для дальнейшего использования в информационно-аналитической системе. Интеграция с личным кабинетом на внешнем портале обеспечила представителям внешних организаций возможность отслеживать информацию о ходе реализации их проектов.

Успешная реализация проекта позволила автоматизировать процессы планирования и исполнения проектов, обеспечить пользователей необходимой аналитической информацией о ходе реализации мероприятий в рамках Федерального Проекта «Производительность труда». Система помогла повысить уровень исполнительской дисциплины при формировании, актуализации и контроле активностей, минимизировать трудозатраты на сбор и обработку результатов выполнения планов мероприятий.

#### **2. Введение**

АНО «Федеральный центр компетенций в сфере производительности труда». (ФЦК) создан 20.12.2017 года по решению президиума Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам. ФЦК способствует повышению производительности труда (ППТ) посредством распространения знаний, обучения сотрудников предприятий и создания профильных компетенций, разработки и внедрения типовых коробочных решений и лучших международных практик. Национальный проект «Производительность труда» работает для повышения конкурентоспособности российских товаров и услуг, создавая культуру высокой производительности и эффективности среди работников организаций в каждом регионе России.

ФЦК взаимодействует с широким кругом контрагентов, среди которых предприятия и организации базовых несырьевых отраслей, федеральные и региональные органы государственной власти, а также региональные центры компетенций, создаваемые в рамках реализации Федерального Проекта (ФП) с целью распространения лучших практик повышения производительности труда в субъектах РФ. ФЦК является центром контроля и мониторинга более 1000 проектов повышения производительности труда и других активностей. На текущий



момент к проекту подключились 2349 предприятий из плановых 10 000 – предприятий, с которыми планируются и проводятся мероприятия в области повышения эффективности.

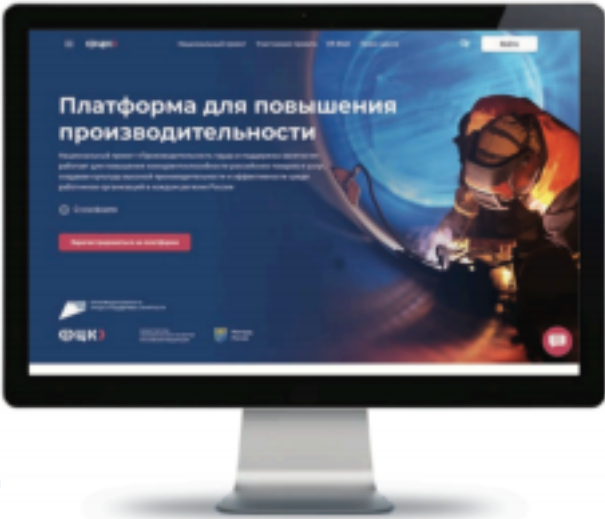
В рамках своей деятельности ФЦК осуществляет:

- реализацию проектов по повышению производительности труда на предприятиях участников ФП;
- контроль реализации мероприятий и задач проекта по повышению производительности труда на предприятии;
- контроль полноты и корректности предоставляемых документов;
- мониторинг реализации проектов по ППТ на предприятиях-участниках ФП;
- мониторинг реализации ФП и региональных проектов;
- управление реализацией федерального проекта «Адресная поддержка повышения производительности труда на предприятиях».

## ИТ-платформа «Производительность.рф»

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ.РФ

**ИТ-платформа «Производительность.рф»** – универсальный для профессионального сообщества инструмент по бережливому производству, объединивший знания, практики и методики, полученные в проектах повышения производительности труда



- 200+** ЛУЧШИХ ПРАКТИК И КОРОБОЧНЫХ РЕШЕНИЙ
- 30+** МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ
- 40+** ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСОВ
- 40 000+** ПРОЙДЕННЫХ ЧЕЛОВЕКО-КУРСОВ
- 3 800+** ЗАЯВОК ПОДАНО НА ПОЛУЧЕНИЕ АДРЕСНОЙ ПОДДЕРЖКИ
- 9 000+** ПРЕДПРИЯТИЙ ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ НА ИТ-ПЛАТФОРМЕ
- 31 000+** ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



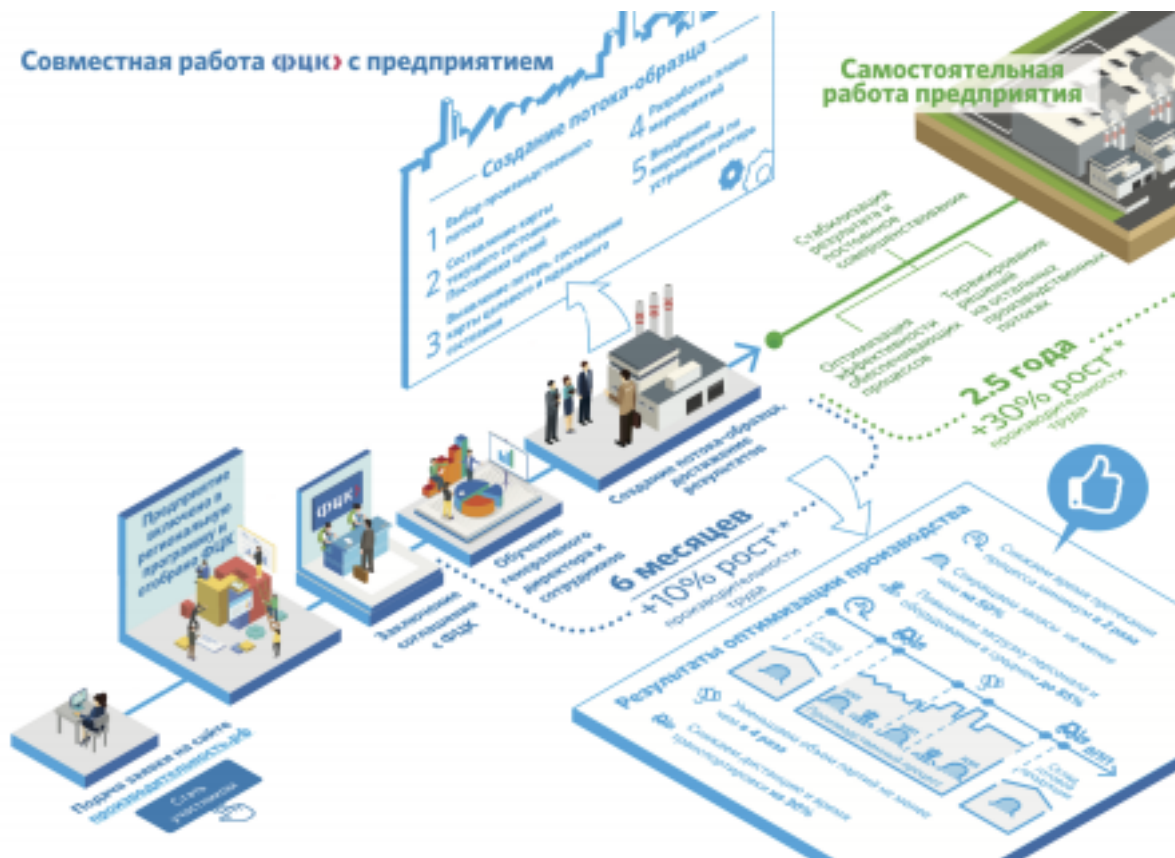
На момент начала проекта в АНО ФЦК функционировала ИТ-платформа управленческих и технологических компетенций, однако мониторинг проектов велся в трех разрозненных системах. Большая часть работы по управлению проектами велась в Excel и Outlook, отсутствовал контроль выполнения планов мероприятий различных уровней, у руководства не было единой картины деятельности организации как в целом, так и по отдельным активностям. В части управления бизнес-процессами на момент старта внедрения отсутствовали средства, которые могли бы исполнять процессы, контролировать их и предоставлять информацию для последующей оптимизации.

### **3. Бизнес-контекст**

АНО ФЦК столкнулась разрозненностью и дублированием информации, отчетной документации о ходе реализации проектов повышения производительности труда и других активностей. Это связано как с увеличением числа предприятий-участников Федерального Проекта, так и расширением географии региональных центров компетенций на территории России, что неизбежно привело к росту трудозатрат на планирование и контроль активностей. Возникла потребность в формировании единой базы для повышения общей прозрачности, визуализации, представления статистических данных о ходе реализации проектов повышения производительности труда. Основными задачами создания Подсистемы совместной работы являлись:

- обеспечение пользователей ИТ-платформы управленческих и технологических компетенций необходимой аналитической информацией о ходе реализации планов мероприятий;
- совершенствование и централизация нормативно-технической базы и методического обеспечения в области управления проектами и планами мероприятий;
- повышение уровня исполнительской дисциплины при формировании, актуализации и исполнении планов мероприятий;
- минимизация трудозатрат на сбор и обработку результатов выполнения планов мероприятий.

В рамках реализации проекта по созданию Подсистемы совместной работы необходимо было интегрировать уже существующую информацию и данные из различных источников.



4.

## Бизнес-процесс

В рамках автоматизации учета и контроля исполнения функций по мониторингу реализации проектов по ППТ, ФП, других проектов и планов мероприятий был автоматизирован следующий набор бизнес-процессов:

1. Ресурсное планирование на основе количества проектов в волне (величина, характеризующая набор предприятий-участников и реализации проектов по повышению производительности труда в некоторые равные периоды времени)
2. Управление шаблонами программ мероприятий
3. Создание и наполнение проектов на основе шаблонов
4. Контроль статистических показателей проектов
5. Выполнение мероприятий и предоставление отчетной документации
6. Определение лучших практик, которые можно тиражировать на другие проекты
7. Мониторинг финансовых и производственных показателей предприятий-участников

На основе утвержденного ресурсного плана в систему вносится полная информация о том, сколько планируется проектов, в каких регионах, в какой период времени. В случае



корректировки плана в системе также выполняются необходимые действия по актуализации информации. По результатам отбора участников в системе появляется возможность проводить план-фактный анализ о наполненности волны и своевременно принимать решение о необходимости корректировки ресурсного плана.

По окончании отбора предприятий-участников в системе автоматически создаются проекты и наполняются мероприятиями, отчетными документами и другой информацией на основе шаблонов. Ответственные за выполнением мероприятий отслеживают планируемые сроки и предоставляют отчетность по результатам своей работы на предприятии, после чего осуществляется верификация всех предоставленных материалов. В рамках отчета о выполнении проекта описываются найденные решения, которые позволили оптимизировать производительность труда и улучшить измеряемые показатели предприятия. По итогам рассмотрения таких решений публикуется список лучших практик, которые могут быть тиражированы на другие проекты.

Итогом выполнения проекта по повышению производительности труда на предприятии является план-фактный анализ финансовых и производственных показателей. Полученные данные позволяют улучшить методику выполнения последующих проектов.

Ключевыми участниками этих процессов являются: руководители проектов, сотрудники Проектного офиса и эксперты ФЦК по разным направлениям программы, сотрудники региональных центров компетенций, сотрудники предприятий-участников ФП, представители региональных и федеральных органов власти.

## **5. Инновационность**

Перед ФЦК стояла амбициозная задача в части автоматизации – создание решения, включающего в себя как типовую функциональность PPM-платформ (Project and Portfolio Management), так и возможность управления бизнес-процессами на основе внутренних регламентов и методологии реализации ФП. Проектная деятельность является одним из ключевых бизнес-процессов ФЦК, эффективность которого влияет на повышение производительности труда на предприятиях России.

Автоматизация процессов на основе BPM-платформы позволила создать систему, обеспечивающую хранение информации обо всех проектах ФЦК, а также осуществлять параллельное ведение более 650 проектов в активной стадии без потери качества управления. В будущем развитие системы позволит автоматизировать процессы управления бюджетами и ресурсами проектов как по отдельности, так и в целом по всем проектам.



## 6. Трудности

Главными трудностями, которые возникли в процессе реализации, стали отсутствие формализованных методик бизнес-процессов, что привело к усложнению автоматизации. Кроме того, специфика проекта не позволила провести реинжиниринг бизнес-процессов ФЦК, оптимизировав шаги и логику обработки данных. Для преодоления данных трудностей было принято решение провести картирование и стандартизация бизнес-процессов.

Второй блок трудностей – управление изменениями в рамках реализации проекта. С подобным сталкивается любая команда, т. к. методики и сами бизнес-процессы подвержены пересмотру со временем. Для решения этой проблемы достаточно перед каждым этапом договариваться о правилах и регламентах работы с изменениями со всеми участниками проекта.

И третий, один из самых важных блоков - преломление теоретических процессов на практике. Одна из основ процессного управления — это проектирование, исполнение, контроль и корректировка бизнес-процессов. Ввиду длительного отсутствия автоматизации работа по контролю и корректировке не проводилась, что привело к расхождению теоретических процессов, описанных в методиках, и их практического выполнения в реальности. В итоге, в рамках внедрения, была проведена большая работа с ключевыми специалистами, отвечающими за проекты, для выявления отклонений в методиках и обновления процессов. В результате внедрения подобную работу стало проще контролировать за счет использования BPMS – повысилась прозрачность и адаптивность процессов.

## 7. Результаты

Благодаря внедрению подсистемы совместной работы продолжительность еженедельных оперативных совещаний по мониторингу реализации проектов, участниками которых является более 200 непосредственных исполнителей, сократилась с 3-4 часов до 30 минут без потери



качества работы. Высвобожденное время сотрудники тратят на выполнение своих ключевых задач, связанных непосредственно с реализацией проектов. Кроме того, реализация подсистемы позволила:

- Повысить качество принимаемых решений благодаря обеспечению пользователей оперативной аналитической информацией о ходе реализации мероприятий в рамках ФП
- Повысить уровень исполнительской дисциплины при формировании, актуализации и контроле выполнения проектов
- Минимизировать вероятность срыва сроков реализации проектов и достижения целевых показателей ФП
- Минимизировать трудозатраты на сбор и обработку результатов выполнения планов мероприятий.

## 8. Информационные технологии

Подсистема совместной работы реализована на базе российской BPM-платформы Creatio от вендора Террасофт Россия. В 2020 году в Магический Квадрант Gartner включены 19 low-code платформ. Платформа Creatio второй год подряд входит в рейтинг, предоставляя компаниям инструменты для повышения продуктивности ИТ-команды, сокращения времени запуска новых разработок и улучшения взаимодействия бизнеса и ИТ. Low-code технологии позволяют выполнять автоматизацию бизнес-процессов и настройку программных решений без навыков программирования

В рамках проекта было разработано интеграционное взаимодействие со следующими системами:

- НСИ - с целью получения централизованной нормативно-справочной информации
- Хранилище данных - с целью передачи данных о ходе реализации программы мероприятий, на основе которых подсистема ИАП (информационно-аналитическая подсистема) формирует необходимую визуализацию и помогает принимать решения
- Внешний портал (сайт производительность.рф) - с целью автоматизации сквозного процесса от подачи предприятием заявки на участие и автоматического создания проекта в подсистеме совместной работы до отображения информации о ходе выполнения проекта в личном кабинете предприятия.

Технологией для обмена данными со всеми подсистемами в ИТ-платформе был выбран отраслевой стандарт - продукт Apache Kafka. Разработанное взаимодействие позволяет быстро, эффективно и качественно получать и отправлять большой объем данных, а также осуществлять валидацию информации.



Прямая интеграция с личным кабинетом на внешнем портале по технологии frontend-backend обеспечила представителям внешних организаций возможность отслеживать информацию о ходе реализации их проектов в реальном времени, а также участвовать в совместных процессах с сотрудниками ФЦК.

## 9. Партнер

Благодаря тесной работе ФЦК и КРОК был достигнут синергетический эффект, позволивший не просто внедрить BPM-систему, но и органично встроить ее во все бизнес-процессы организации. За время совместной работы между двумя командами сформировались эффективные коммуникации, ставшие залогом успешного сотрудничества в рамках реализации каждого из этапов по созданию Подсистемы совместной работы.

КРОК — один из лидеров российского рынка информационных технологий. ИТ-компания создает новую цифровую экосистему общества, реализуя проекты в 42 странах мира. КРОК предоставляет полный портфель ИТ-услуг в области системной интеграции, консалтинга, тиражируемых продуктов, управляемых B2B-сервисов, перспективных сквозных технологий — Big Data, блокчейн, искусственный интеллект, виртуальная и дополненная реальность, интернет вещей, роботизация, машинное обучение. КРОК работает на ИТ-рынке более 27 лет, входит в топ-10 крупнейших российских ИТ-компаний, топ-5 крупнейших консалтинговых групп и тройку лидеров российского рынка ИТ-услуг. В год компания реализует около 2000 проектов, среди которых проекты федерального и международного значения.

Контакты: [DPereponov@croc.ru](mailto:DPereponov@croc.ru)

Сайт: <https://www.croc.ru/>