



От описания модели до процессного офиса



Евгений Новосадов

Начальник отдела кадров



Алексей Петров

Финансовый директор

НЕМНОГО О НАС



Наши клиенты: энергетические компании
России и зарубежья



Мы занимаемся производством и поставкой
соединительных деталей трубопровода



ПРЕДПОСЫЛКИ



Классический вариант
управления предприятием
(ДИ, регламенты, изменения)



Нечеткое разграничение
обязанностей и поиск
ответственных



Огромное количество
бумаги, долгое время ее
согласования, визирования



Культура героев

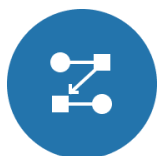


Понимание, что нужно
больше уделять внимание IT

ОТГРУЗКА ТОВАРА КЛИЕНТАМ

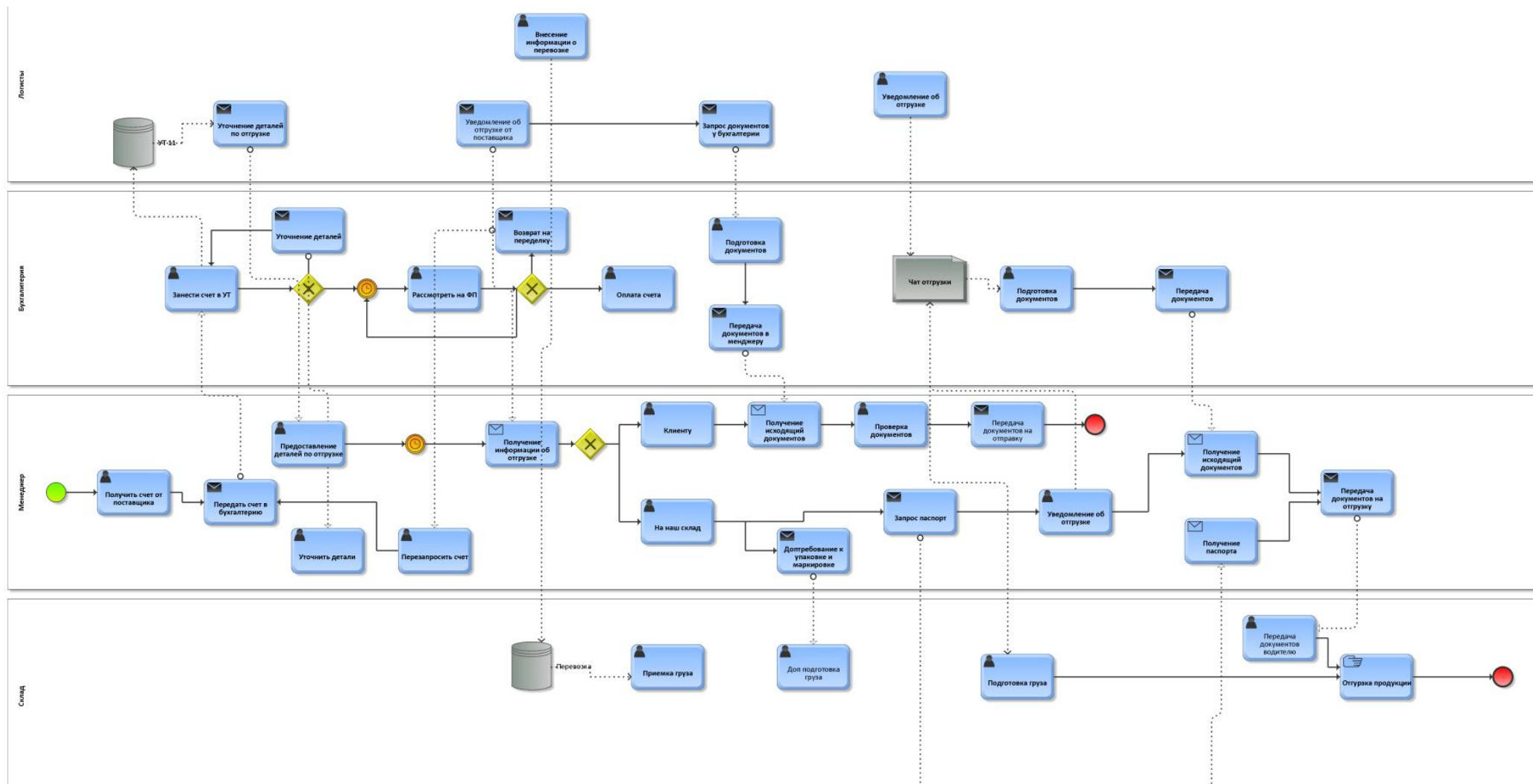


> 300 тонн
ежемесячно

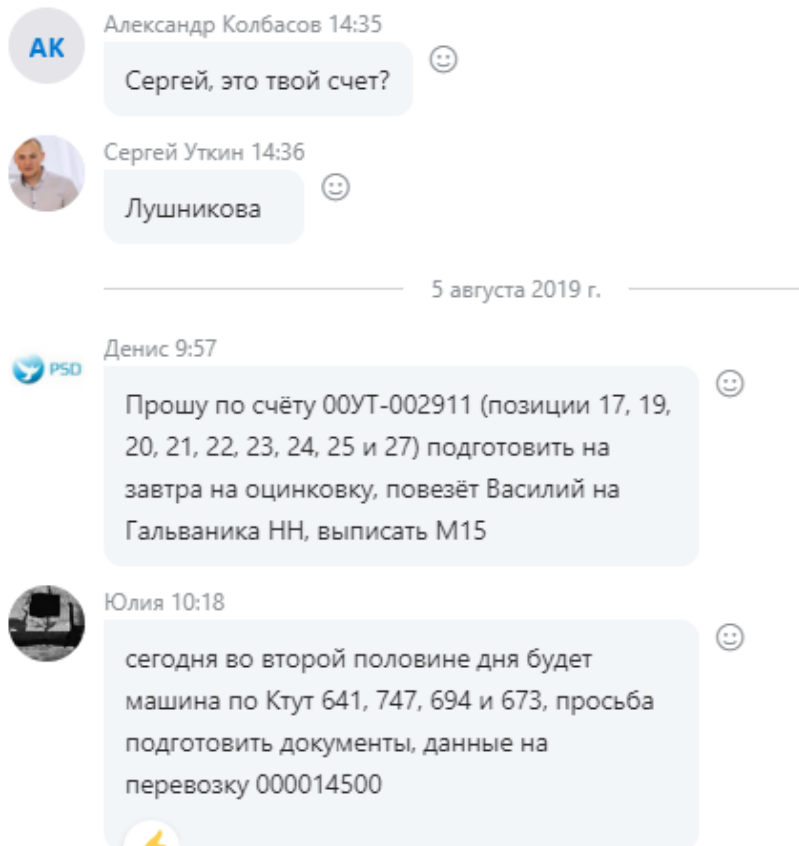


Процесс отгрузки — основной корневой процесс,
который затрагивает, как минимум, **6 служб**

ВАРИАНТ ПРОЦЕССА ОТГРУЗКИ



ЧАТЫ В SKYPE



Чаты – зло



Несогласованность работы складов (что где)



Отсутствие точной информации о количестве готовой к отгрузке продукции



Постоянные конфликты

КАНБАН



Невозможность отследить все процессы

Передача в производство комплекта документов

- 19.12. 1226 Агаев РОТЕК
31 янв 2020 г. 1
- 19.12. 1225 Агаев РОТЕК
31 янв 2020 г. 1
- 23.12 1237 Тютина У КККС
30 дек 2019 г. 1
- 23.12 1236 Тютина КККС
28 янв 2020 г. 1
- 20.12. 1228 Ситдилов РУСВИНИЛ ООО
16 янв 2020 г. 1
- 20.12. 1231 Дыденков У ТМТ ООО
26 дек 2019 г. 1

Изготовление продукции/в работе

- 19.11. 1129 Дыденков ТМТ ООО
19 дек 2019 г. 1
- 03.12. 1167 Тютина У КККС
11 дек 2019 г. 1

+ Добавить еще одну карточку

Есть вопросы

Просту поставить всем фото к аккаунтам!!
1

ОЗНАКОМИТЬСЯ

Инструкция к ознакомлению каждого задействованного работника!
2

23.12. 1235 Агаев Industrial Construction Group
31 дек 2019 г. 1

+ Добавить еще одну карточку

Готово к передаче на склад ПСД

- 11.12. 1202 Агаев УПРАВЛЕНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА ПЕРМСКОЙ ГРЭС ООО

+ Добавить еще одну карточку

На складе

- 05.12. 1178 У Кумохин АВП-ГРУПП ООО
6 дек 2019 г. 1
- 29.11. 1149 Шахов АЛИТЕР-АКСИ ООО
12 дек 2019 г. 1
- 04.12. 1170 Шахов ИНКОМСИСТЕМА ООО
11 дек 2019 г. 1
- 05.12. 1181 Шахов АЛИТЕР-АКСИ ООО
12 дек 2019 г. 1
- 09.12. 1194 с У Шахов НПО ТЕКСА ХИММАШ ООО
23 дек 2019 г. 1

Архив

- 14.11. 1115 У Окомелкова РЭМЭКС ООО
15 ноя 2019 г. 1
- 19.11. 1126 Окомелкова ГК СИБИРЬЭНЕРГОИНЖИНИРИНГ ООО
22 ноя 2019 г. 1
- 13.11. 1108 Окомелкова У РЭМЭКС ООО
14 ноя 2019 г. 1
- 12.11. 1102 Дыденков ТЕРМОКУЛ ООО
26 ноя 2019 г. 1
- 29.11. 1150 У Кумохин МОСГАЗ АО
2 дек 2019 г. 1
- 27.11. 1140 Мясоєдов СНЭМА-

Искали решение — нашли бесплатную версию!

19 мар
пятница

Задача

Послать сообщение

Запустить процесс

Создать событие

Создать документ

Регистрация документа

Новосадов Е. И.

310

?

Задачи

Список задач

Входящие

Исходящие

Контроль выполнения

Поиск

Соисполнение

Периодические задачи

Трудозатраты

Мой отдел

Заполните все необходимые поля, добавьте необходимую информацию для оперативной и правильной отгрузки.

После, нажмите - Старт

“Срочная отгрузка” (день в день, с колес).
При обычной отгрузке - складу дается минимум рабочий день на комплектацию груза (т.е. если вы запустили процесс отгрузки сегодня, груз будет отправлен завтра, если запустили сегодня после 15-00, груз уедет через день).
При создании Срочной отгрузки, склад займется сбором груза незамедлительно, однако такая отгрузка увеличит расходы по сделке, минимум на 2500р.

Главная страницаИстория

Менеджеры

Новосадов Е. И.

ФИО

Новосадов Евгений Игоревич

№ Счета *

1212

Дата отгрузки *

10.03.2021

Вид отправки *

Транспортная компания

Нужен паспорт? *

Да

От какого числа паспорт?

09.03.2021

Логист *

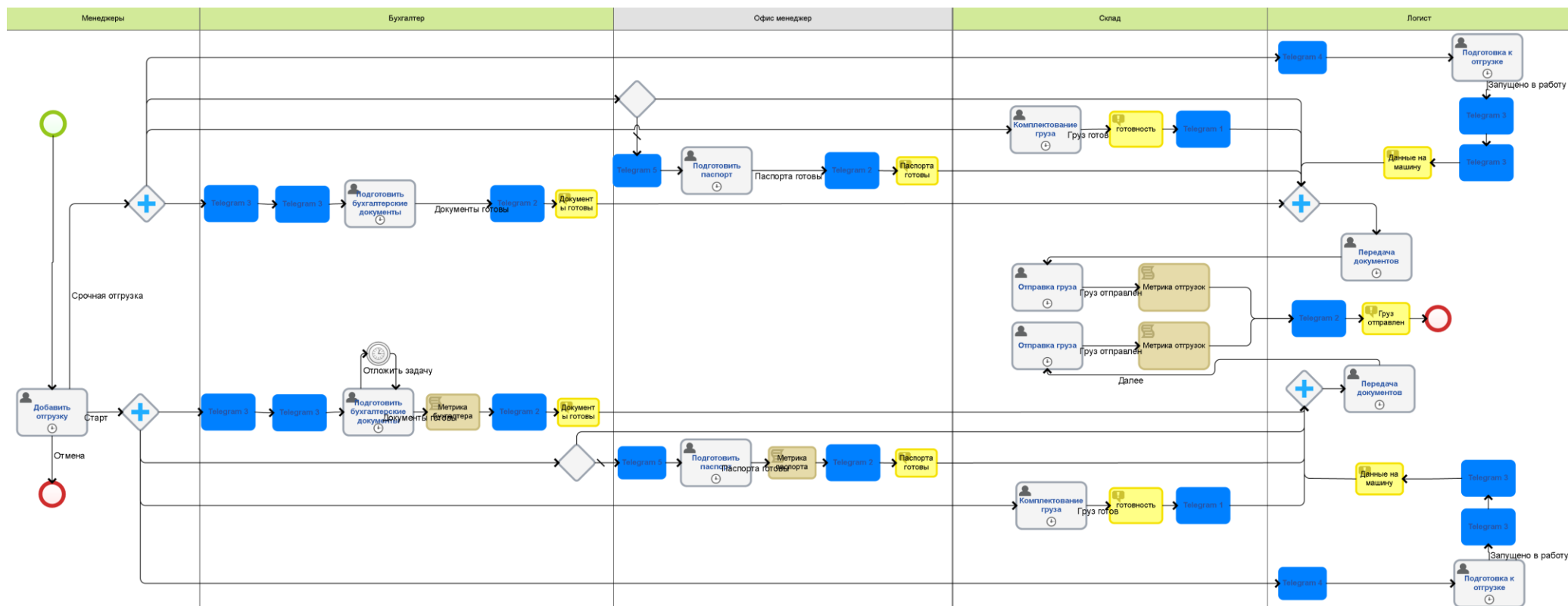
Маркова Юлия Витальевна (Логист)

Способ отправки документов *

С водителем

Необходимая информация

Прошу отгрузить все готовые позиции, согласно отчета



ВСЕ ПРОСТО – ВСЕ РАБОТАЕТ



Пример
запуска процесса

server:8000 KOT - ELMA

18 мар

Сделано Работа начата Действия Карта процесса

Задачи

- Список задач
- Входящие
- Исходящие
- Контроль выполнения
- Поиск
- Соискание
- Периодические задачи
- Трудозатраты
- Мой отдел

Заполните все необходимые поля, добавьте необходимую информацию для оперативной и правильной отгрузки.

После, нажмите - Старт

"Срочная отгрузка" (день в день, с колес).

При обычной отгрузке - складу дается минимум рабочий день на комплектацию груза (т.е. если вы запустили процесс отгрузки сегодня, груз будет отправлен завтра, если запустили сегодня после 15-00, груз уедет через день).

При создании Срочной отгрузки, склад займется сбором груза незамедлительно, однако такая отгрузка увеличит расходы по сделке, минимум на 2500р.

Главная страница История

Менеджеры Новосадов Е. И.

ФИО Новосадов Евгений Игоревич

№ Счета * 1212

Дата отгрузки * 10.03.2021

Вид отправки * Транспортная компания

Нужен паспорт? * Да

От какого числа паспорт? 09.03.2021

Логист * Маркова Юлия Витальевна (По X)

Способ отправки документов * С водителем

Необходимая информация

Прошу отгрузить все готовые позиции, согласно отчета

Вложения от менеджера

Загрузить файлы (не более 1000 MB)

Вы можете загрузить файл, перетянув его мышкой в данную область

Старт

Срочная отгрузка

Отмена

Страница сгенерирована за 234 мс. ELMA v. 3.15.9.45833 R



Пример
уведомления

Tele2 4G+ 81% 9:47

← Notification За... бот

Подготовить бухгалтерские документы по счету СИНЕРГО ГРУПП ООО КТУТ-000692 менеджера Тюрин Денис Павлович 08:06

Подготовить бухгалтерские документы по счету КТУТ-000801, КТУТ-000699, КТУТ-000541 менеджера Малафеев Алексей Александрович 08:38

Данные на машину данные на перевозку 000024517, машина приедет сегодня, после обеда по счету КТУТ-000801, КТУТ-000699, КТУТ-000541 менеджера Малафеев Алексей Александрович 08:42

Подготовить бухгалтерские документы по счету 621 менеджера Дыденков Владимир Дмитриевич 09:07

Сообщение

ПРЕДЛАГАЕМ К ВАШЕМУ ПРОСМОТРУ ВИДЕО

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕССА ПО ОТГРУЗКЕ



Сотрудник точно знает, что
ему нужно сделать и когда



Задачи выполняются
в срок (эскалация)

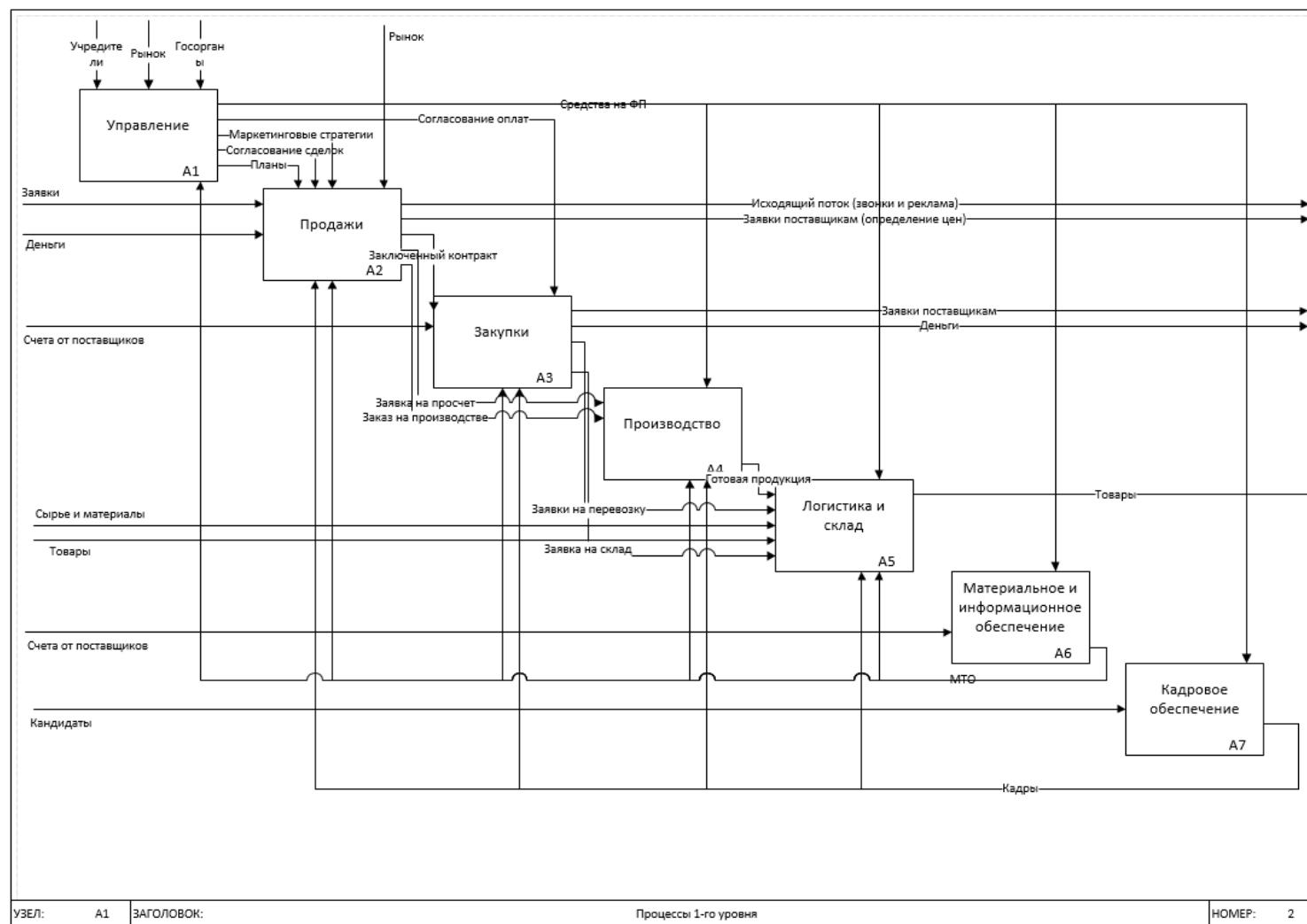


Отсутствие лишних
операций (беготня)

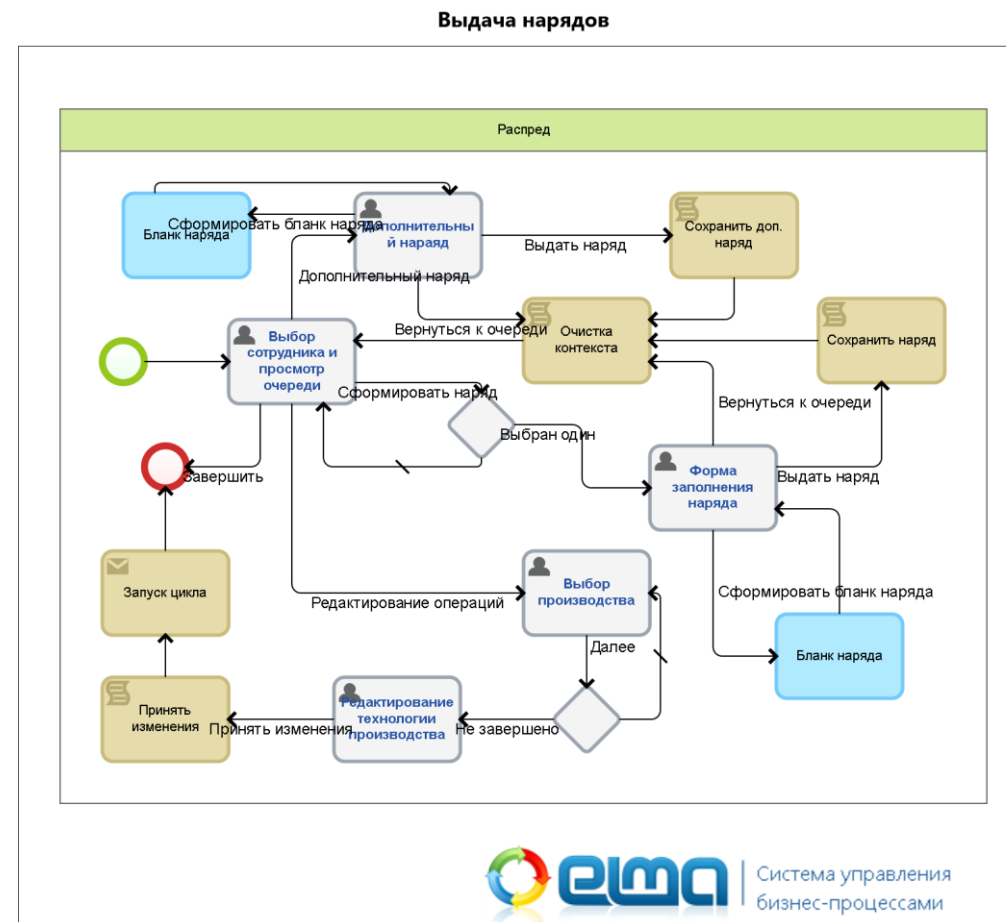
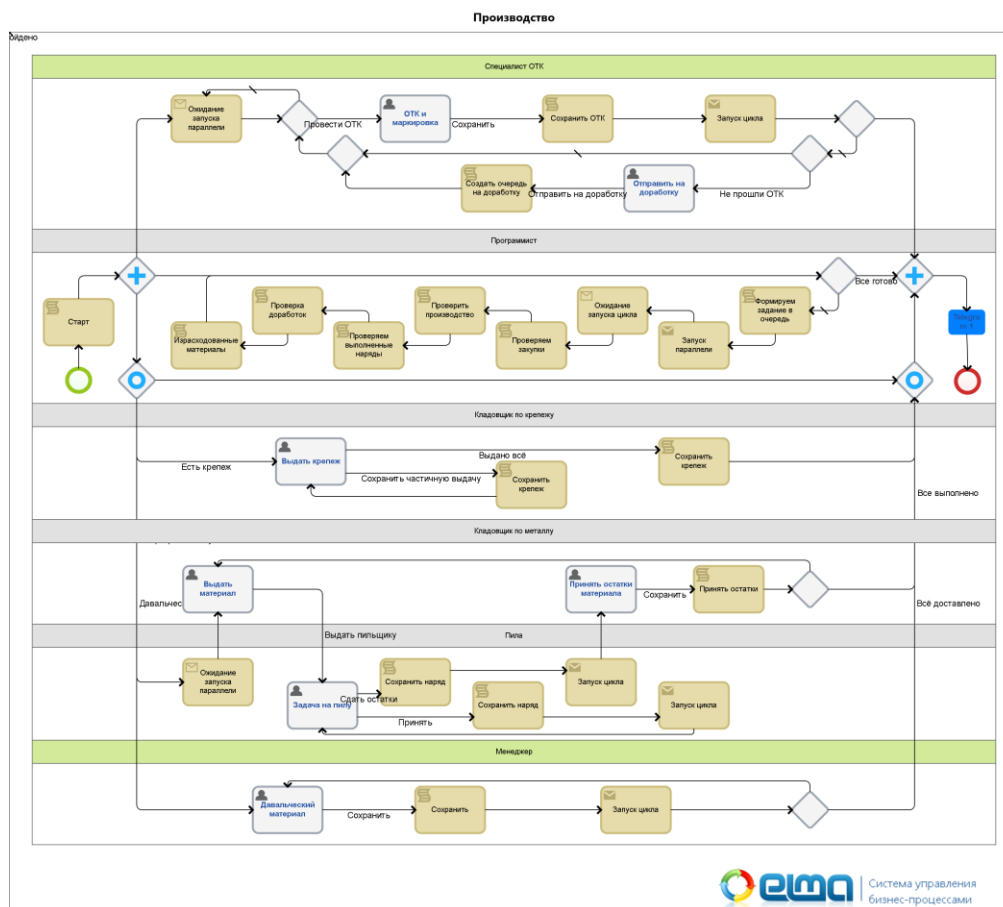


Довольный клиент,
довольные мы

ОПИСАЛИ МОДЕЛЬ, ПРОЦЕССЫ



ОТ АНАЛИТИКИ ДО ИСПОЛНЕНИЯ



Становление процессного подхода

**Главная цель —
оптимизация
производственных
процессов**



ИЗГОТОВЛЕНИЕ МЕЛКОСЕРИЙНОЙ ПРОДУКЦИИ



5000 деталей
ежемесячно в работе



Каждый производственный заказ — это уникальный технологический маршрут, со своими закупками, операциями и нарядами.

ПРОБЛЕМЫ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ



Несоблюдение сроков
изготовления



Несоблюдение технологии
изготовления



Неверный расчет и учет
движения металла



Отсутствие планирования
очередности изготовления
продукции

ПРОЕКТ – ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ



Кросс-
функциональные
команды
по проектированию
(длинные и короткие
спринты)

ТРУДНОСТИ И РЕШЕНИЯ



Сопротивление
сотрудников



Открытые собрания
по проектированию



Отстраненность



Заинтересованность руководителя,
завязанная на показателях зарплата
исполнителей



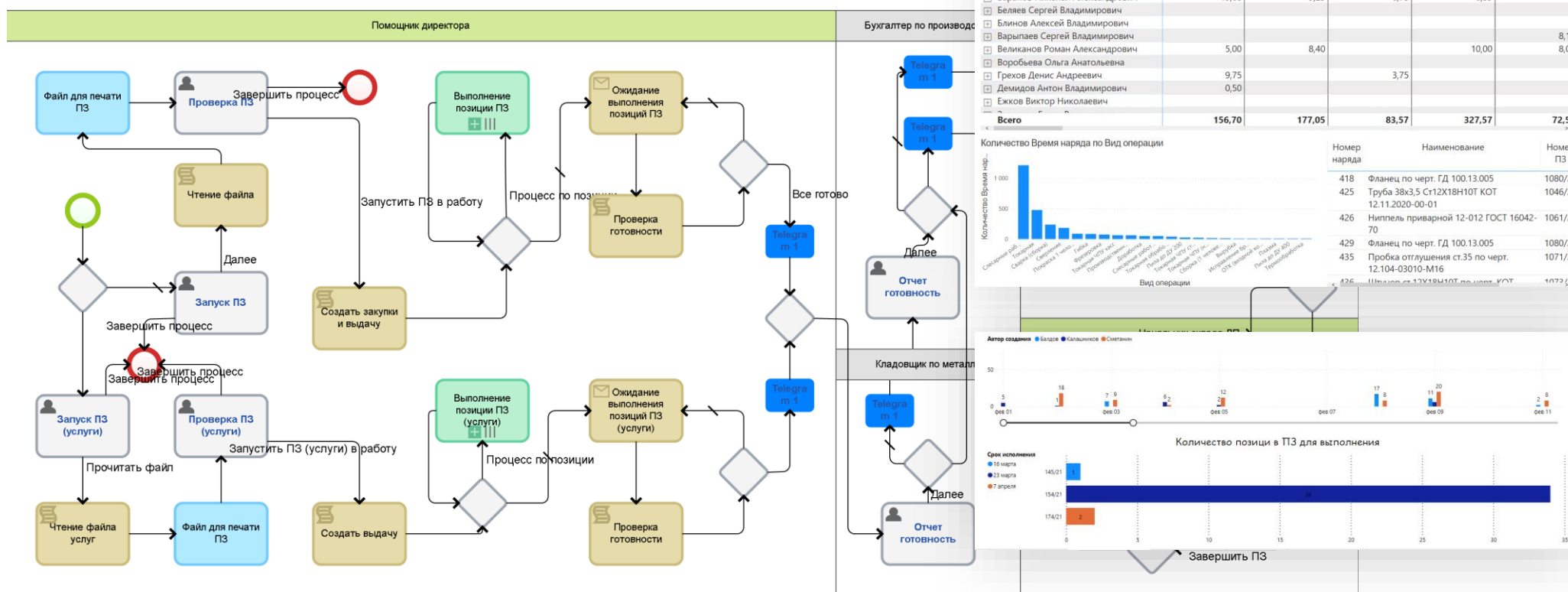
Параллельное
существование
процессов



Оперативное
исправление процесса



Ряд производственных процессов
(от заявки до выпуска)



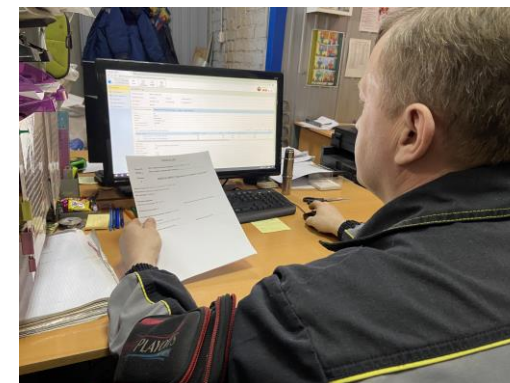
(учтены требования стандарта ISO 9001)

ЧТО СДЕЛАЛИ



Ряд производственных процессов
(от заявки до выпуска)

18 янв	Сделано	Работа начата	Действия	Карта процесса
Номер ПЗ: 1075/20				
☐	☐	1075/20	7	Доработка 4 Ниппель 1/2"НПТ- G1/2" по черт. RU378-600-PS0-QFA01-01010
Номер ПЗ: 1076/20				
☐	☐	1076/20	3	24.12.2020 12.02.2021 Вырубка 1 Прокладка _ TM-06-ДТР-010-03
☐	☐	1076/20	21	24.12.2020 12.02.2021 Слесарные работы (1 человек) 2 Переход K-20x15 ст.09Г2С-12 по черт. TM-06-ДТР-264 т1о в состоянии поставки, НРС не более 22
☐	☐	1076/20	19	24.12.2020 12.02.2021 Токарная ЧПУ 2 Муфта MC 32x18 ст.09Г2С-13 по черт. TM-06-ДТР-072
☐	☐	1076/20	6	24.12.2020 12.02.2021 Слесарные работы (1 человек) 2 Ниппель R1-100 ст.20 по черт. TM-06-ДТР-069
☐	☐	1076/20	7	24.12.2020 12.02.2021 Токарная 1 Ниппель R1-80 ст.20 по черт. TM-06-ДТР-069
☐	☐	1076/20	8	24.12.2020 12.02.2021 Слесарные работы (1 человек) 1 Ниппель R1/2-80 ст.09Г2С-13 по черт. TM-06-ДТР-069
☐	☐	1076/20	9	24.12.2020 12.02.2021 Токарная ЧПУ 2 Ниппель R1/2-100 ст.09Г2С-13 по черт. TM-06-ДТР-069
☐	☐	1076/20	12	24.12.2020 12.02.2021 Слесарные работы (1 человек) 2 Ниппель R3/4-100-Р ст.20 по черт. TM-06-ДТР-070
☐	☐	1076/20	13	24.12.2020 12.02.2021 Токарная ЧПУ 9 Ниппель R1/4-15-80 ст.20 по черт. TM-06-ДТР-101
☐	☐	1076/20	14	24.12.2020 12.02.2021 Токарная ЧПУ 1 Ниппель R1/4-15-80 ст.20 по черт. TM-06-ДТР-101 т1о в состоянии поставки, НРС не более 22
☐	☐	1076/20	17	24.12.2020 12.02.2021 Токарная ЧПУ 3 Муфта MC 32x18 ст.09Г2С-12 по черт. TM-06-ДТР-072
☐	☐	1076/20	20	24.12.2020 12.02.2021 Токарная 16 Пробка K3/4 ст.20 по черт. TM-06-ДТР-080
Номер ПЗ: 1080/20				
☐	☐	1080/20	3	28.12.2020 23.02.2021 Сверление 5 Фланец по черт. ББВ 100.21.003
☐	☐	1080/20	1	28.12.2020 23.02.2021 Токарная 42 Контакт по черт. ТВ 100.30.004
Сформировать наряд				
Редктирование операций				
Завершить				



ЧТО СДЕЛАЛИ



Виджеты у сотрудников
и уведомления в мессенджер

Поиск технологии на ОП19.00-03_Косынка Лист 6х100х200

> Информация о процессе

Главная страница

История

Номер ПЗ

154/21 ОП 18,19,21

Номер позиции

2

Основная деталь

Опора ОП19 ONPZ-ORU-RD-7821-000-AK.DDD 3872-LZ-VD-AI-0004INC001 оцинк.

Срок исполнения

23.03.2021 0:00

Срочное исполнение ПЗ

☐

Менеджер

Лушникова С. Н.

Клиент

Велесстрой ООО

Деталь

ОП19.00-03_Косынка Лист 6х100х200

Чертеж *

Загрузить файлы (не более 1000 МБ)

Вы можете загрузить файл, перетаскив его мышкой в данную область

19 Опора ОП19 _ ОП19.pdf 182.2 КБ

Количество

4,00

Единица измерения

Штуки

Поиск технологии

Согласовать чертеж

Изготовление чертежа и создание технологии			
№ ПЗ	Позиции	Задача	Срок исполнения
154/21			
34		Поиск технологии на ОП1.00-02_Опорный уголок 63х63х5 L-480мм ГОСТ 8509-93	23.03.2021
35		Поиск технологии на Опора ОП3(1).10 ONPZ-ORU-RD-7821-000-AK.DDD 3872-LZ-VD-AI-0004INC001 оцинк.	23.03.2021
36		Поиск технологии на Опора ОП3(1).11 ONPZ-ORU-RD-7821-000-AK.DDD 3872-LZ-VD-AI-0004INC001 оцинк.	23.03.2021
37		Поиск технологии на Опора ОП4.1 ONPZ-ORU-RD-7821-000-AK.DDD 3872-LZ-VD-AI-0004INC001 оцинк.	23.03.2021
38		Поиск технологии на Опора ОП4.2 ONPZ-ORU-RD-7821-000-AK.DDD 3872-LZ-VD-AI-0004INC001 оцинк.	23.03.2021
39		Поиск технологии на Опора ОП4.3 ONPZ-ORU-RD-7821-000-AK.DDD 3872-LZ-VD-AI-0004INC001 оцинк.	23.03.2021
40		Поиск технологии на Опора ОП4.4 ONPZ-ORU-RD-7821-000-AK.DDD 3872-LZ-VD-AI-0004INC001 оцинк.	23.03.2021
41		Поиск технологии на Опора ОП4.5 ONPZ-ORU-RD-7821-000-AK.DDD 3872-LZ-VD-AI-0004INC001 оцинк.	23.03.2021
42		Поиск технологии на Опора ОП4.6 ONPZ-ORU-RD-7821-000-AK.DDD 3872-LZ-VD-AI-0004INC001 оцинк.	23.03.2021
43		Поиск технологии на Опора ОП4.(1).3 ONPZ-ORU-RD-7821-000-AK.DDD 3872-LZ-VD-AI-0004INC001 оцинк.	23.03.2021
44		Поиск технологии на Опора ОП4.(1).4 ONPZ-ORU-RD-7821-000-AK.DDD 3872-LZ-VD-AI-0004INC001 оцинк.	23.03.2021

Выдать материал на пилу			
№ ПЗ	Позиции	Задача	Срок исполнения
179/21			
	2	ПЗ - 179/21. Позиция - 2. Выдать материал на пилу	05.04.2021
	3	ПЗ - 179/21. Позиция - 3. Выдать материал на пилу	05.04.2021
192/21			
	1	ПЗ - 192/21. Позиция - 1. Выдать материал на пилу	05.04.2021

Работа на пиле			
№ ПЗ	Позиции	Задача	Срок исполнения
194/21			
	1	ПЗ - 194/21. Позиция - 1. Отпилить материал	06.04.2021
179/21			
	1	ПЗ - 179/21. Позиция - 1. Отпилить материал	05.04.2021
	4	ПЗ - 179/21. Позиция - 4. Отпилить материал	05.04.2021

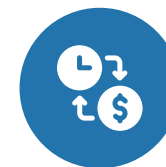
РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ПРОЦЕССАМ



Производительность труда
выросла на 20%



Реальная картинка
о готовности



Фактическая
себестоимость изделий



База технологий и КД



Срок подбора и закупки
материала сократился ~ на 2 дня



Вознаграждение
руководителя проекта

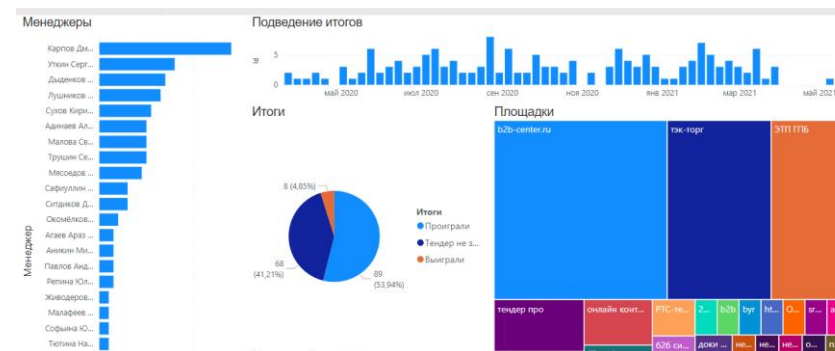
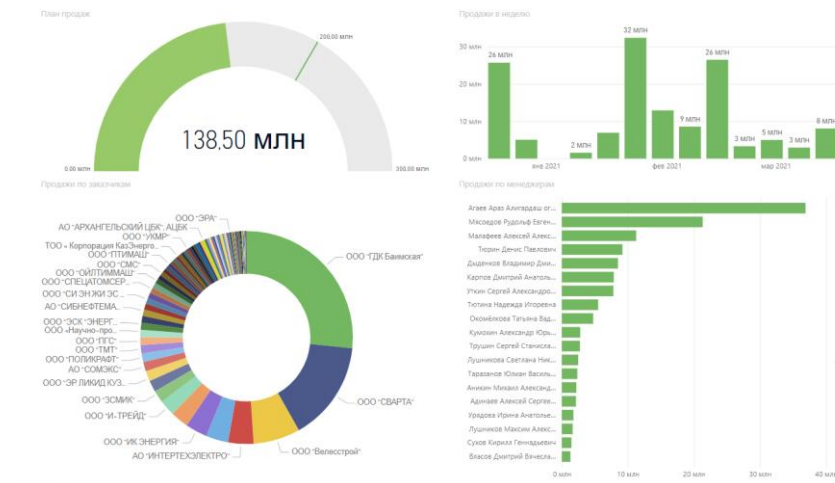
ИННОВАЦИОННОСТЬ



Раньше печатали



Сейчас онлайн



ИННОВАЦИОННОСТЬ



Должностная
инструкция



Четкая задача в системе
и мессенджере



Регламент,
ознакомление



Изменение реальной
модели процесса



Бюрократия



Электронный
документооборот

ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



на **40%**

выросло количество
отгрузок в срок

на **25%**

уменьшился брак
на производстве

~ **1600**

уникальных чертежей
было сохранено

на **70%**

выросла оперативность
выполнения задач



**Постоянное
улучшение —**

один из главных
принципов
в нашей работе

СЕГОДНЯ



42 успешно работающих процесса выполняются в цифровом пространстве

(100% сотрудников работают в системе)

The screenshot displays the KOT digital workspace interface. At the top, a navigation bar includes the KOT logo, the date "19 мар пятница", and a series of icons for tasks, messages, processes, events, documents, and registration. The user profile "Новосадов Е. И." is visible in the top right corner. The left sidebar contains a "Задачи" (Tasks) section with a list of tasks: "Входящие" (Incoming), "Исходящие" (Outgoing), "Контроль выполнения" (Control of execution), "Поиск" (Search), "Соисполнение" (Co-execution), "Периодические задачи" (Periodic tasks), "Трудозатраты" (Labor costs), and "Мой отдел" (My department). The main content area shows a form for creating a task. The form includes a "Главная страница" (Main page) tab and an "История" (History) tab. The "История" tab is active, displaying a list of tasks. The form fields are as follows:

Менеджеры	Новосадов Е. И.
ФИО	Новосадов Евгений Игоревич
№ Счета *	1212
Дата отгрузки *	10.03.2021
Вид отправки *	Транспортная компания
Нужен паспорт? *	Да
От какого числа паспорт?	09.03.2021
Логист *	Маркова Юлия Витальевна (Поиск)

ИСПОЛНИТЕЛИ



Кирилл Мурзин

Учредитель



Алексей Петров

Финансовый директор



Евгений Новосадов

Начальник отдела кадров



Алексей Шейко

Директор по производству



Спасибо за внимание!



Евгений Новосадов

e.nowosadov@yandex.ru



Алексей Петров

ooopsd8@yandex.ru