Автоматизация процессов в госсекторе – в региональной государственной экспертизе проектной документации и результатов инженерных изысканий

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

Макаров Сергей Павлович

Директор департамента развития электронного правительства ОГКУ «Правительство для граждан»

Участники проекта

Департамент развития электронного правительства ОГКУ «Правительство для граждан»

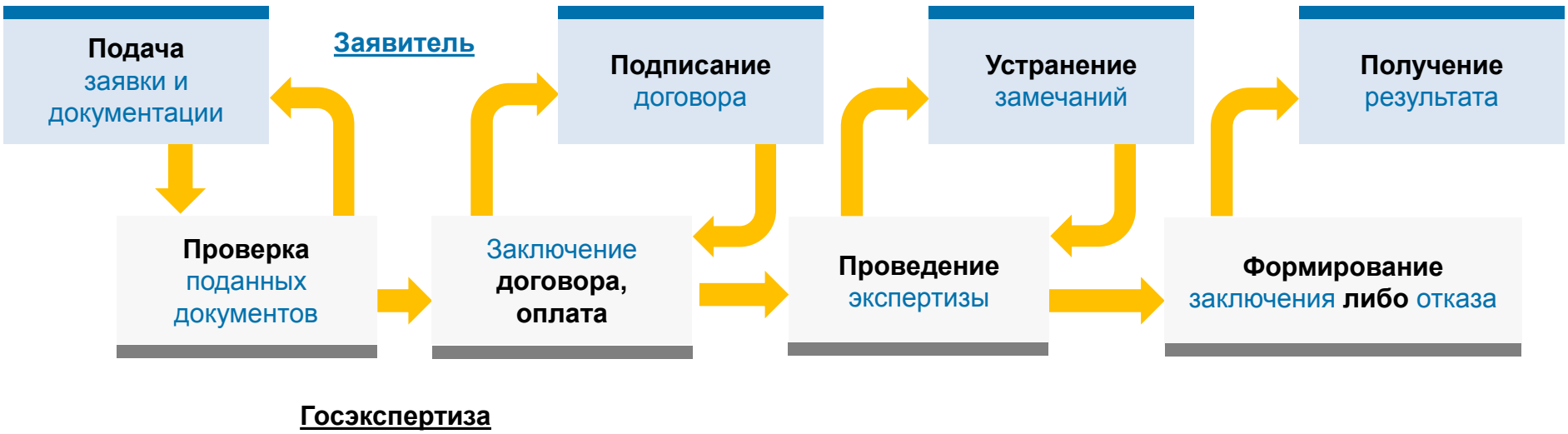
Обеспечение единства ИТ-архитектуры области и удобства работы конкретных функциональных подразделений:

- «электронное правительство»;
- АИС МФЦ;
- автоматизация государственных и муниципальных услуг

ОАУ «Ульяновскгосэкспертиза»

Проведение государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий на территории региона

Ключевые этапы автоматизируемого бизнес-процесса



Бизнес-контекст. Особенность работы учреждения

Особенности процессов:

- Порядка **600** экспертиз в год**, длительность 1 экспертизы – от 45 или 90 дней**
- **Показатель процесса – его длительность** устанавливается общероссийскими актами
- Структура заявки и документации сильно **регламентированы**
- **Объем проектной документации измеряется** коробками и гигабайтами
- **Активная работа** внешнего участника - **заявителя в процессе**
- Исходный уровень зрелости управления бизнес-процессами – **выше среднего**, в связи с наличием подробного описания требований к порядку проведения процесса
- **Распределение задач** между экспертами, **коллективная работа** над документацией

Существующие проблемы:

- Вся работа учреждения осуществлялась через **электронную почту**. По одной экспертизе проходило до **50 писем**.
- Проблема **контроля сроков** и **ответственных**. **Ручное** управление.
- Недочёты в документации заявителя приводили к **перепечатке** документации и **повторной подаче**
- Все взаимодействие с заявителем осуществлялось **лично**, либо с через законного **представителя**
- Отсутствие возможности **быстрого** определения **актуального статуса** экспертизы в связи с одновременной работой нескольких экспертов
- Результирующие реестры велись **вручную в Excel**, вся документация хранилась отдельно в **бумажных архивах**

Требования к выбору решения

Выбор исполнителя происходил в рамках **конкурсной процедуры согласно 44 ФЗ**, что вызывало необходимость выработки жёстких технических требований к системе и интеграции с ИТ-инфраструктурой региона:

- Общее требования государства – переход **от бумажного** взаимодействия к **электронному**
- Решение должно удовлетворять **требованиям о нахождении в Едином реестре российских программ**
- Решение должно вписываться в **ИТ архитектуру области и соответствовать требованиям «Электронного правительства РФ»**

- Решение должно соответствовать **процессному подходу**, при этом быть открытым для развития и изменений с целью решения **специализированных отраслевых** задач
- Поддержка **усиленной квалифицированной электронной подписи**
- Решение должно быть реализовано на базе **web-технологий,** без установки дополнительного программного обеспечения

Реализация бизнес-процесса

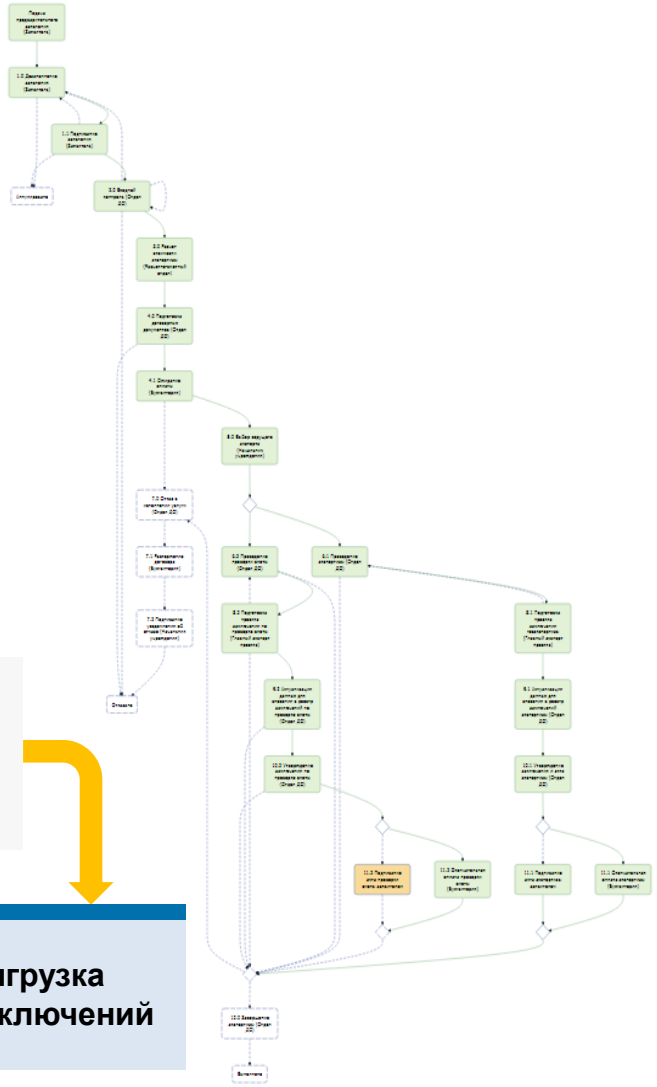
Выделены 6 бизнес-процессов, **произведена их оптимизация**

Каждый охватывает **практически** все подразделения организации

Реализован **внешний личный кабинет** заявителя. **Все взаимодействие теперь проходит** только через ЛК, в **том числе** заключение договора.

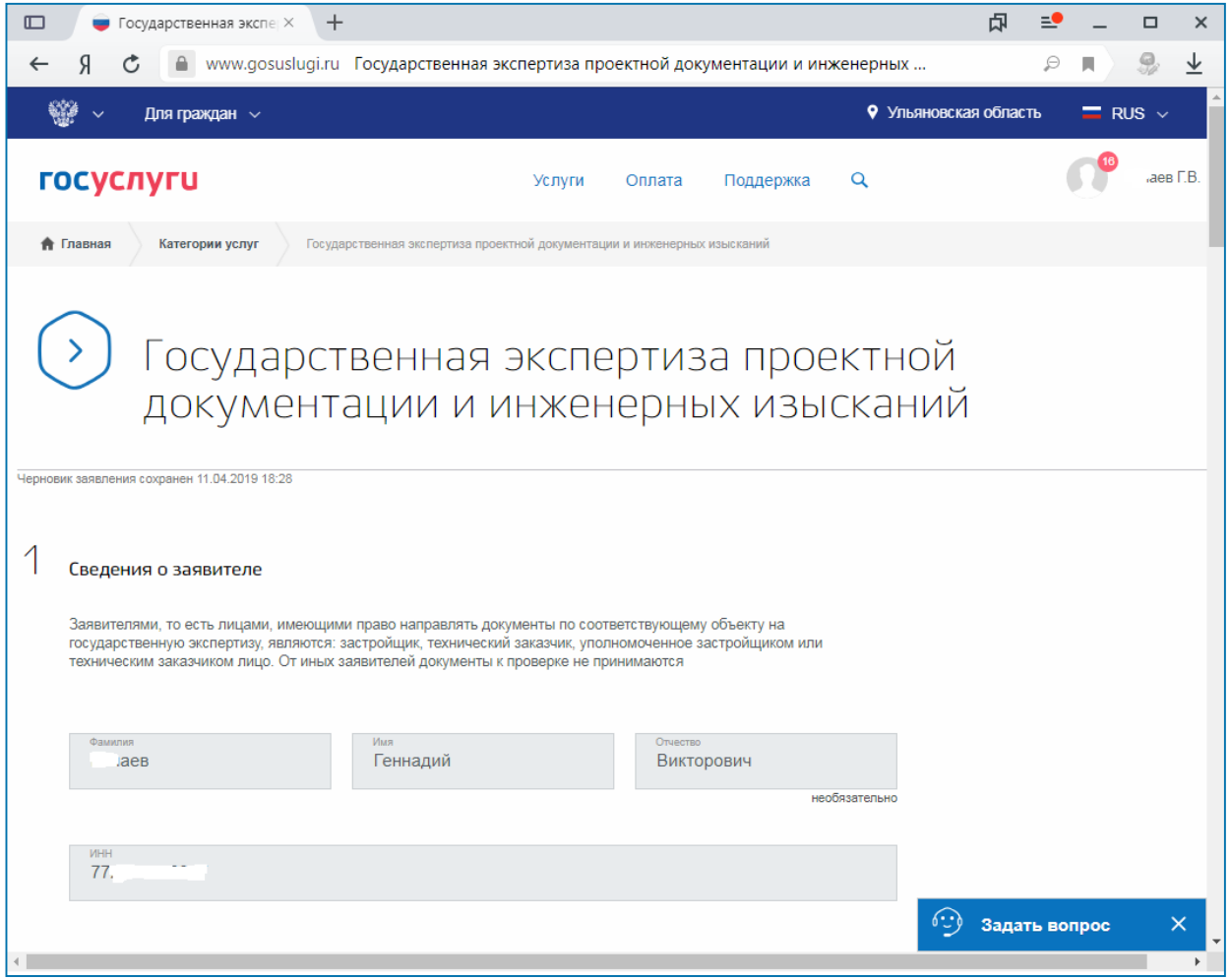
Автоматизирована **экспертная работа – каждый эксперт работает с заявителем** индивидуально по своему разделу документации

Реализована автоматическая **выгрузка** итоговых заключений **в Реестры заключений**



Инновационность

- Полноценная авторизация внешнего участника (**заявителя**) за счёт использования ЕСИА
- Использование электронной подписи
- Обеспечение юридической значимости взаимодействия
- Заявитель является **полноправным и полноценным участником процесса**



Инновационность

ПРОВЕДЕНИЕ ПРОВЕРКИ ДОСТОВЕРНОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СМЕТНОЙ СТОИМОСТИ ОБЪЕКТА КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

Вид экспертизы: Проведение проверки достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства

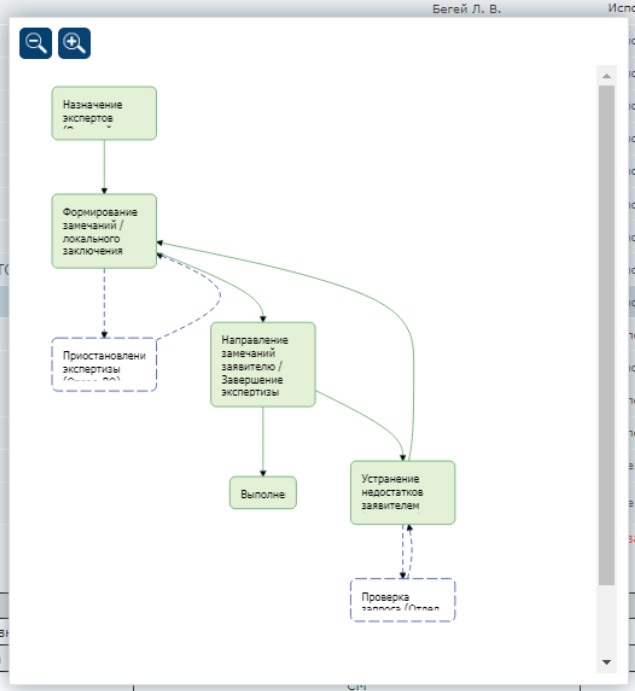
Номер заявления: 156-Э / 2018 Дата подачи: 27.06.2018

Номер дела: 648 ДС

Наименование объекта: Спортивно-раздевальные помещения с административно-хозяйственным блоком по адресу: Ульяновская обл., Новоспасский район, р.п.Новоспасское, ул. Победы, д. 35 б

☐ заявление подано с портала госуслуг

▸ ЗАЯВЛЕНИЕ	Бегей Л. В.	Исполнено: 27.06.2018	Исполнено
▸ ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ		полнено: 29.06.2018	Исполнено
▸ ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ		полнено: 11.07.2018	Исполнено
▸ ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ		полнено: 13.07.2018	Исполнено
▸ ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ		полнено: 20.07.2018	Исполнено
▸ ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ		полнено: 23.08.2018	Исполнено
▸ ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ		полнено: 27.08.2018	Исполнено
▸ ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ		полнено: 30.08.2018	Исполнено
▸ ПОДГОТОВКА ДОГОВОРНЫХ ДОКУМЕНТ		полнено: 03.09.2018	Исполнено
▾ ПРОВЕДЕНИЕ ПРОВЕРКИ СМЕТЫ		полнено: 19.11.2018	Исполнено
▸ ЭКСПЕРТИЗА		полнено: 15.10.2018	Исполнено
▸ ДОПСОГЛАШЕНИЕ		полнено: 08.11.2018	Исполнено
▸ ЭКСПЕРТИЗА		полнено: 14.11.2018	Исполнено
▸ ЭКСПЕРТИЗА		полнено: 19.11.2018	Исполнено
▸ ЭКСПЕРТИЗА		ервано: 19.11.2018	Прервано
▸ ЭКСПЕРТИЗА		ервано: 19.11.2018	Прервано



ая дата завершения экспертизы: 01.12.2018
Срок текущего этапа: 27.11.2018

Экспертная группа

ФИО		СТАТУС
Верещагина Марина Васильев		На исполнении
Мишнева Фаина Джоновна		Завершено
Чурсина Анна Игоревна		Завершено
Хорошавина Вера Николаевна	ОВ	Завершено
Петров Евгений Борисович *(внешний эксперт)*	СМ	На исполнении

История продления срока

Дата	Исполнитель	К-во рабочих дней продления экспертизы	Новая дата исполнения этапа экспертизы	Основание продления	Запрос продления
15.10.2018	Тимакова Н. Е.	30	27.11.2018	Допсоглашение № 1 от 15.10.2018	Заявление Заказчика от 12.10.2018 № 353

- Выделение совокупности повторяющихся этапов (циклов) в отдельные **подпроцессы** в рамках основного процесса
- Возможность использования одного и того же подпроцесса в нескольких процессах

То есть подпроцесс – это полноценный элемент повторного использования

Инновационность

- Быстрая **адаптация системы** при возникновении различных факторов – быстрое изменение, возможность правки уже запущенных экземпляров процессов

УПРАВЛЕНИЕ МАРШРУТАМИ

назад

Наименование маршрута:	Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверка достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства
Описание маршрута:	Ульяновск ГЭ+ДСС
Краткий комментарий:	(Маршрут был проимпортирован 04.04.2018 16:08:27) (Маршрут был проимпортирован 19.11.2018 15:18:27) (Маршрут был проимпортирован 18.01.2019 02:06:40) (Маршрут был проимпортирован 18.01.2019 12:36:41)

РЕДАКТИРОВАТЬ ЧЕРНОВИК | СОЗДАТЬ ВЕРСИЮ

ПУБЛИКОВАТЬ | СНЯТЬ С ПУБЛИКАЦИИ | ПРОСМОТР | ОБНОВИТЬ

Наименование маршрута	Номер версии	Дата публикации	Статус
Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверка достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства	v. 56.0	18.01.2019 12:49:34	Опубликован
Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверка достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства	v. 55.0	18.01.2019 12:32:11	Архив
Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверка достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства	v. 54.0	19.11.2018 16:30:05	Архив
Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверка достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства	v. 53.0	07.11.2018 19:56:05	Архив
Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверка достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства	v. 52.0	06.11.2018 15:46:27	Архив
Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверка достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства	v. 51.0	23.10.2018 17:42:02	Архив
Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверка достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства	v. 50.0	25.07.2018 12:37:38	Архив
Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверка достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства	v. 49.0	16.07.2018 20:11:25	Архив
Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверка достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства	v. 48.0	09.07.2018 09:05:34	Архив
Государственная экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, проверка достоверности определения сметной стоимости объекта капитального строительства	v. 47.0	05.07.2018 19:45:25	Архив

« ‹ Стр. 1 из 6 › » Выводить по: 10 на странице Просмотр 1–10 из 56

С 21.12.2017 по 18.01.2019 внедрено 56 версий основного процесса

Трудности

- Отсутствие достаточных полномочий у функционального заказчика => переделка процессов после внедрения
- Погружение в отраслевую специфику с целью реализации корректных с точки зрения закона процессов и форм
- Реализация структурированного хранилища файлов, специфичного для каждого процесса

- Необходимость интеграции со СМЭВ и ЕСИА, обеспечения поддержки ЭП
- Необходимость реализации набора непроцессных инструментов для работы

- Необходимость внедрения новых процессных инструментов для более быстрого внедрения изменений процессов (подпроцессы)
- Необходимость реализации результирующих реестров и интеграции их с BPM-процессами – в случае положительного результата в Реестре автоматически должна формироваться запись, а в процесс возвращаться номер записи и ссылка на нее

Результаты

Руководители получают сводную информацию об исполнения процессов в режиме реального времени и контролируют эффективность работы сотрудников

ЭКСПЕРТИЗЫ НА ИСПОЛНЕНИИ

ПОИСК

Номер дела/заявления:

Заявитель:

Наименование объекта:

РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

ПОИСК | ОЧИСТИТЬ

ПРОСМОТР | ОБНОВИТЬ | АКТУАЛИЗИРОВАТЬ | ЭКСПОРТ В EXCEL | ВЫГРУЗИТЬ ДОКУМЕНТЫ | ОТКРЫТЬ АРХИВ ДОКУМЕНТОВ

Стр. 1 из 12 | Выводить по: 10 на странице | Просмотр 1-10 из 118

№ п/п	Номер заявления	Номер дела	Объект экспертизы	Заявитель	Текущий этап	Срок этапа	Версия маршрута
1.	65-Э / 2019		Проверка достоверности сметы на объект "«Строительство автомобильной дороги в 5 микрорайоне р.п.Ишеевка Ульяновского района Ульяновской области»"	ООО "ИНЖДОР"	2.0 Входной контроль (Отдел ДО)	15.04.2019	56 от 18.01.2019 12:49:34
2.	64-Э / 2019	959 ДС	Проверка достоверности сметы на объект "Капитальный ремонт внутридомовой инженерной системы горячего водоснабжения многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: Ульяновская область, г. Димитровград, пр-кт Ленина, д.	ООО "КОМФОРТ"	4.1 Ожидание оплаты (Бухгалтерия)	11.06.2019	56 от 18.01.2019 12:49:34
3.							
4.							

ТЕКУЩАЯ НАГРУЗКА ЭКСПЕРТОВ

ПАРАМЕТРЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА

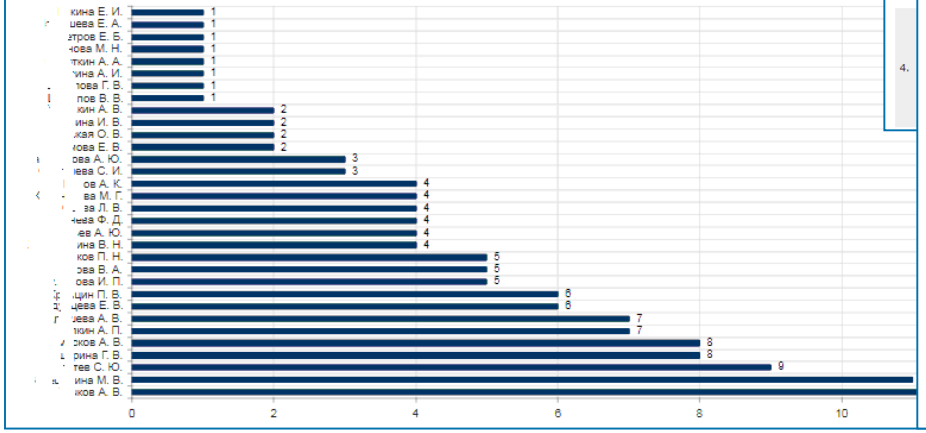
Процедура: Все

Вид экспертизы: Все

Вид работ: Все

ПРИМЕНИТЬ | ОЧИСТИТЬ

ЭКСПОРТ В EXCEL



ДИНАМИКА ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЙ

ПАРАМЕТРЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА

Процедура: Все

Вид экспертизы: Все

Вид работ: Все

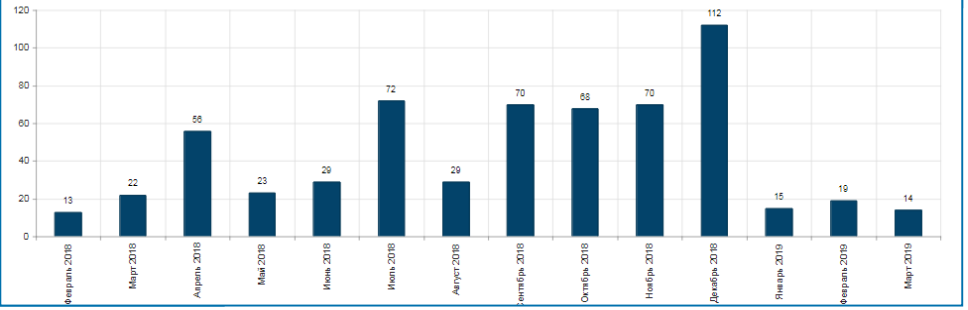
Вид объекта: Все

Источники финансирования: Все

Дата подачи заявления: с по 29.03.2019

ПРИМЕНИТЬ | ОЧИСТИТЬ

ЭКСПОРТ В EXCEL



Результаты

- **Повышение исполнительности**
  После внедрения системы сотрудники знают в какой момент необходимо выполнить задачу. Им не приходится помнить о всех делах, за исполнение которых они ответственны. Задачи формируются по мере исполнения процесса.
- Выстроена **оптимальная схема работы** подразделений, реализована возможность подключения **внешних экспертов**
- **Повышение прозрачности** для всех участников процесса, **контроль сроков** исполнения

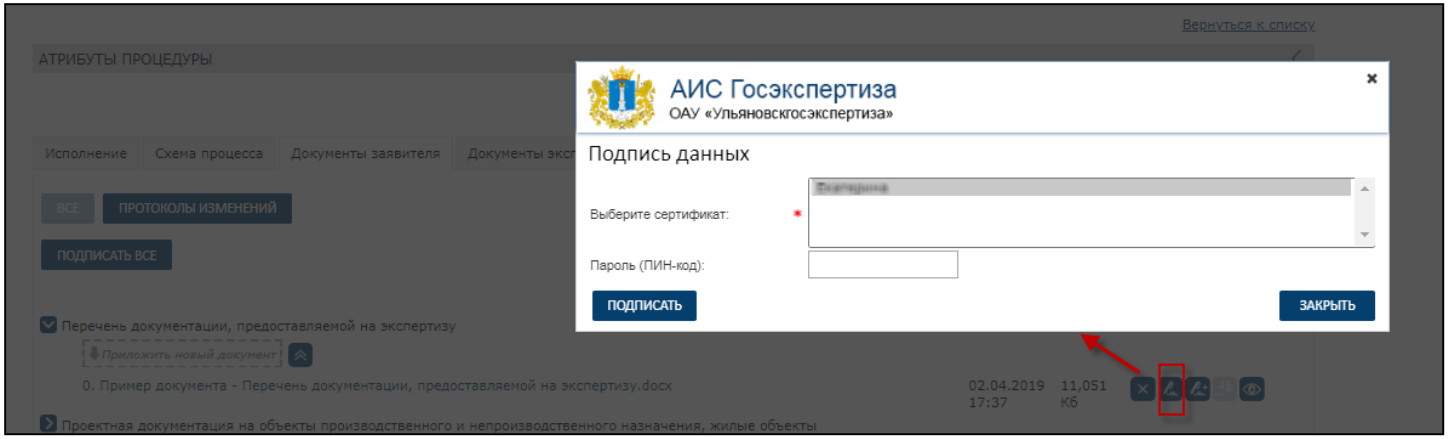
№ п/п	Номер заявления	Номер дела	Объект экспертизы	Этап	Подпроцессы	Срок	Исполнители	Версия маршрута
1.	65-Э / 2019		Проверка достоверности сметы на объект "«Строительство автомобильной дороги в 5 микрорайоне р.п.Ишеевка Ульяновского района Ульяновской области»"	2.0 Входной контроль (Отдел ДО)	-	15.04.2019	Васина С. И. Соколова Г. Ю. Коротков Р. В. Корчагина К. В.	56 от 18.01.2019 12:49:34
2.	64-Э / 2019	959 ДС	Проверка достоверности сметы на объект "Капитальный ремонт внутридомовой инженерной системы горячего водоснабжения многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: Ульяновская область, г. Димитровград, пр-кт Ленина, д. 20"	4.1 Ожидание оплаты (Бухгалтерия)	-	11.06.2019	Кутляева Е. Ю.	56 от 18.01.2019 12:49:34
3.	63-Э / 2019	958 ДС	Проверка достоверности сметы на объект "Капитальный ремонт внутридомовой системы центрального отопления многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: Ульяновская область, г. Димитровград, ул. Гвардейская, д. 22 А"	4.1 Ожидание оплаты (Бухгалтерия)	-	11.06.2019	Кутляева Е. Ю.	56 от 18.01.2019 12:49:34

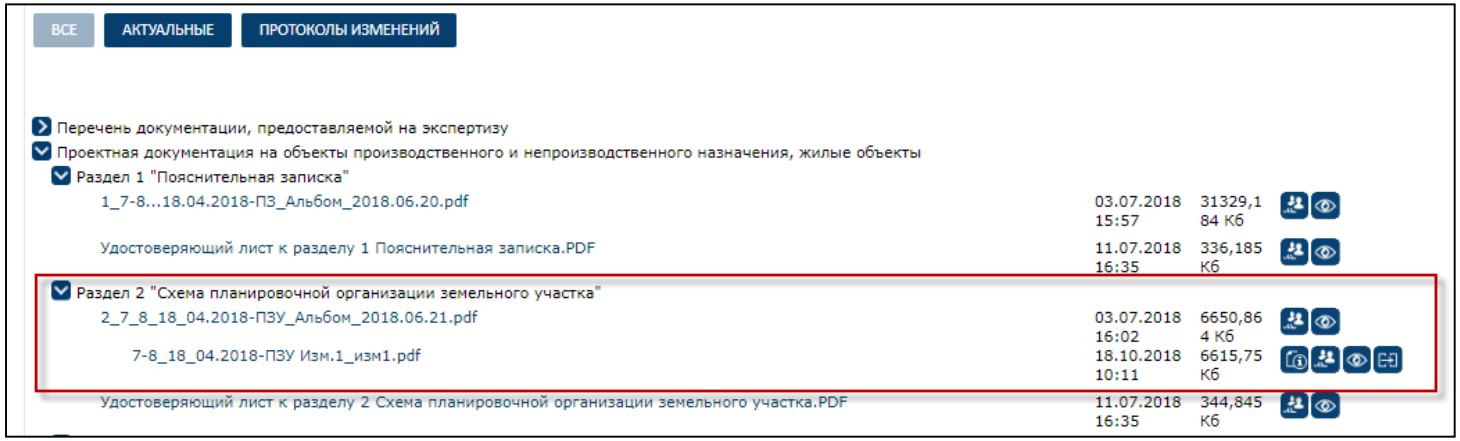
- **Упрощение подачи и переподачи** заявлений для заявителей, **отработки замечаний**
- **Сохранение истории** прохождения всех экспертиз, ведение **электронного архива дел экспертизы**
- Система встроена в **ИТ-инфраструктуру региона**

Результаты

Внедрены непроцессные инструменты:

Подписание электронной подписью



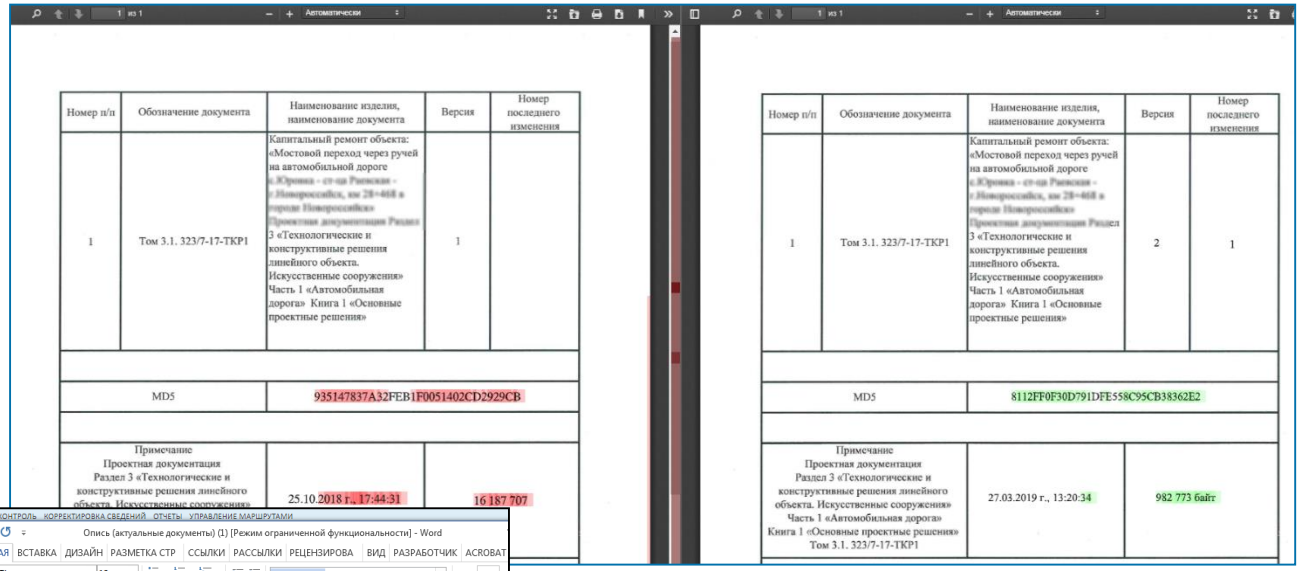


Поддержание версионности документации

Результаты

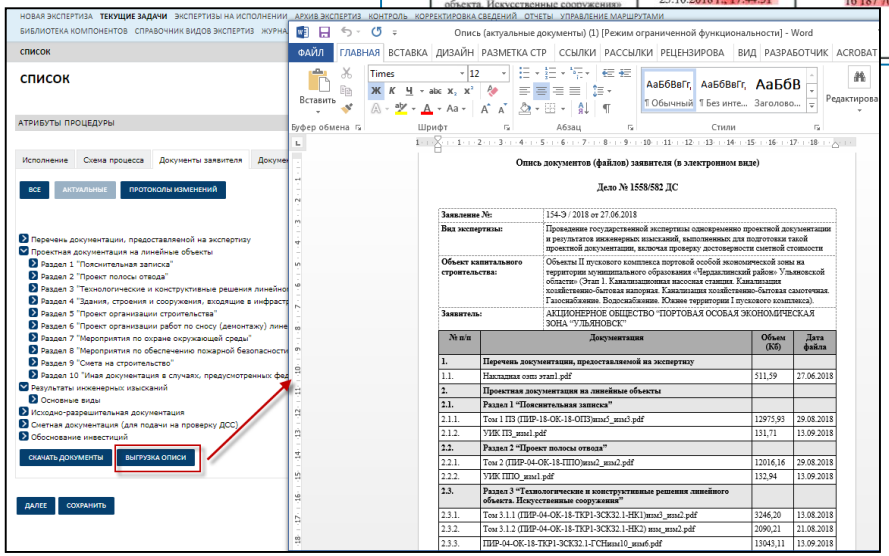
Внедрены непроцессные инструменты:

Сравнение содержимого документов



Номер п/п	Обозначение документа	Наименование изделия, наименование документа	Версия	Номер последнего изменения
1	Том 3.1. 323/7-17-ТКР1	Капитальный ремонт объекта: «Мостовой переход через ручей на автомобильной дороге [illegible] Проектная документация Раздел 3 «Технологические и конструктивные решения линейного объекта. Искусственные сооружения» Часть 1 «Автомобильная дорога» Книга 1 «Основные проектные решения»	1	
MD5	935147837A32FEB1F0051402CD2929CB			
Примечание Проектная документация Раздел 3 «Технологические и конструктивные решения линейного объекта. Искусственные сооружения»	25.10.2018 г., 17:44:31	16 187 707		

Номер п/п	Обозначение документа	Наименование изделия, наименование документа	Версия	Номер последнего изменения
1	Том 3.1. 323/7-17-ТКР1	Капитальный ремонт объекта: «Мостовой переход через ручей на автомобильной дороге [illegible] Проектная документация Раздел 3 «Технологические и конструктивные решения линейного объекта. Искусственные сооружения» Часть 1 «Автомобильная дорога» Книга 1 «Основные проектные решения»	2	1
MD5	8112FF0F30D791DFE558C95CB38362E2			
Примечание Проектная документация Раздел 3 «Технологические и конструктивные решения линейного объекта. Искусственные сооружения» Часть 1 «Автомобильная дорога» Книга 1 «Основные проектные решения» Том 3.1. 323/7-17-ТКР1	27.03.2019 г., 13:20:34	982 773 байт		



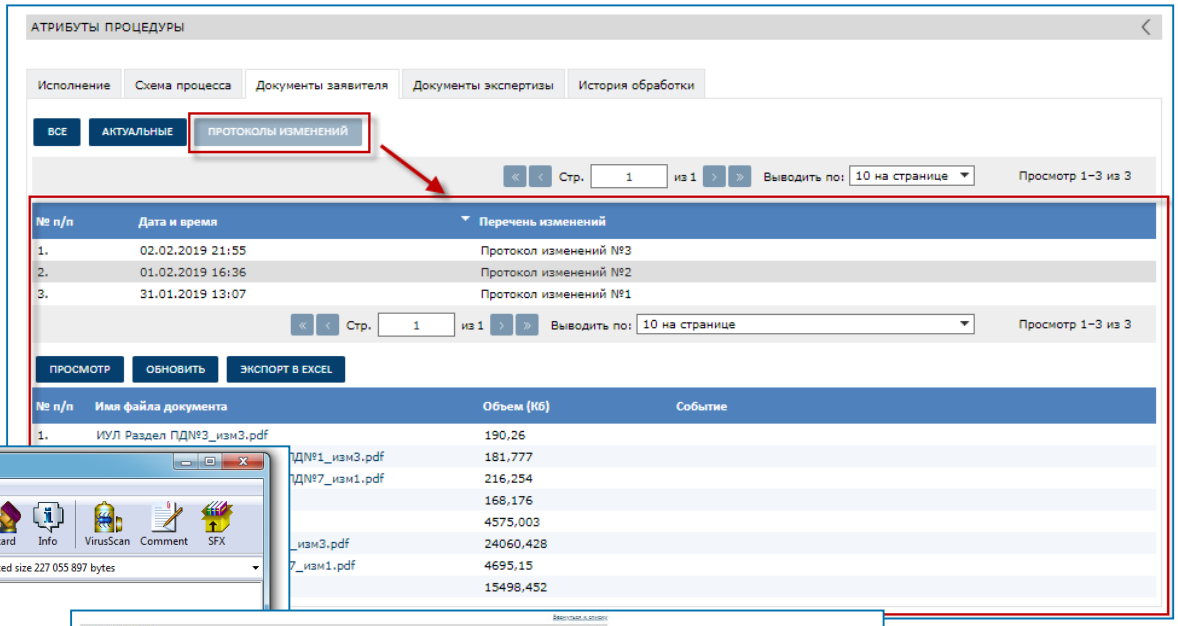
Автоматическое формирование описи пакета документов

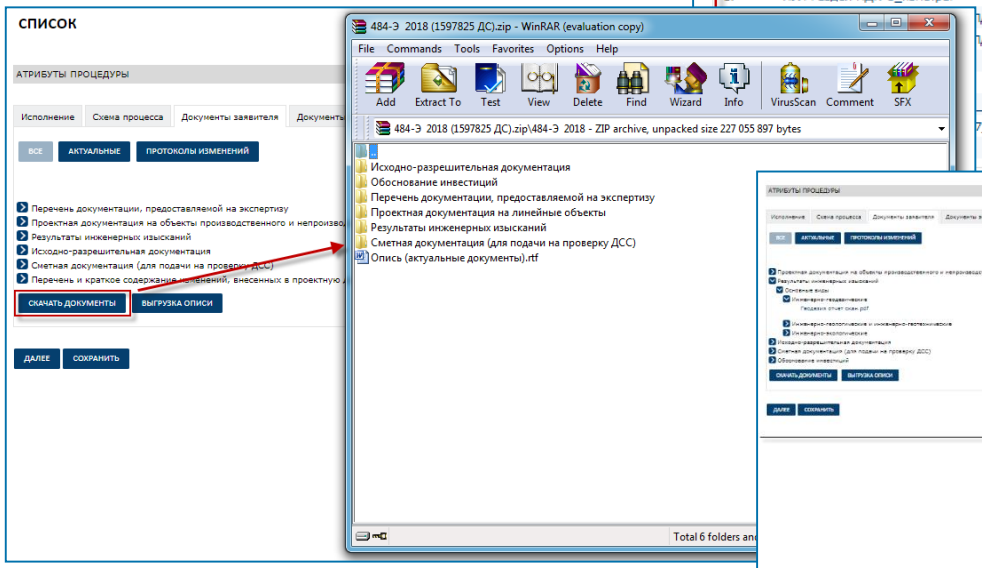
Результаты

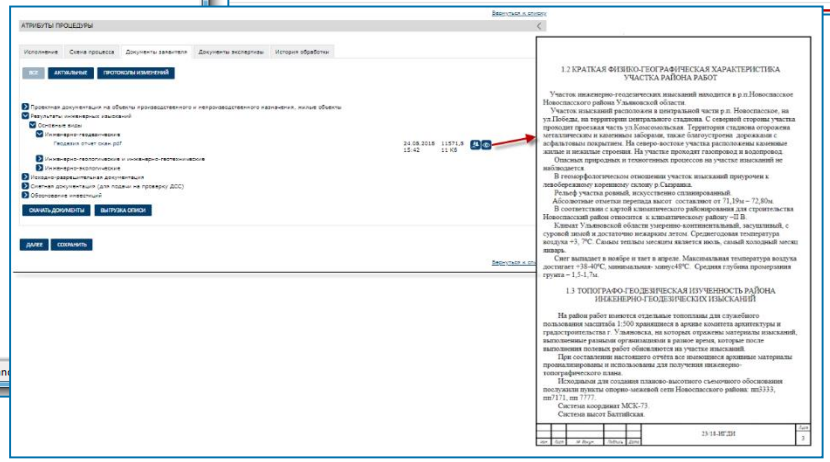
Внедрены непроцессные инструменты:

Автоматическое формирование протоколов изменений

Предпросмотр документов без скачивания







Результаты

Внедрение системы привело к:

- **Повышению производительности труда сотрудников**

- **Уменьшению:**
  - срока обработки заявок на этапе входного контроля
  - сроков заключения договора с заявителем
  - сроков устранения замечаний заявителем
  - в целом уменьшение сроков оказания услуги

- **Улучшения качества оказания государственной услуги – для заявителей**

Используемые технологии

Открытое базовое ПО:

- Операционная Система: Linux
- Веб-сервер (http и proxy): Nginx
- Сервер веб-приложений: Sun Glassfish
- Сервер портала: Liferay Portal
- СУБД: PostgreSQL (EnterpriseDB)
- BPM-движок: Camunda BPM+КСК.Платформа
- Сервер шины ESB: ServiceMix ESB
- Система очередей: Active MQ
- Язык программирования: Java

ОГКУ «Корпорация развития интернет–технологий – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области»

Спасибо за внимание!