

Заявка на конкурс «BPM – проект года»

**Автоматизация бизнес-процессов
технологического присоединения АО «БЭСК»**

Содержание

АННОТАЦИЯ.....	3
ВВЕДЕНИЕ	3
БИЗНЕС-КОНТЕКСТ	4
БИЗНЕС-ПРОЦЕСС	5
ИННОВАЦИОННОСТЬ	9
ТРУДНОСТИ	12
РЕЗУЛЬТАТЫ	13
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	14
ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ	15

1. АННОТАЦИЯ

Акционерное общество «Башкирская электросетевая компания» - крупная региональная электросетевая компания, осуществляющая транзит электроэнергии между центральной частью РФ и Уралом, передачу и распределение электроэнергии на территории Республики Башкортостан. В группе компаний АО «БЭСК» трудится 8 тысяч сотрудников.

Начиная с 2012 г. АО «БЭСК» осуществляет программу совершенствования системы управления, включая внедрение ERP-системы с модулем BPMS.

Одним из важнейших видов деятельности компании является технологическое присоединение новых потребителей к электрической сети, поэтому в рамках внедрения ERP-системы был реализован проект по автоматизации процесса управления технологическим присоединением. В рамках проекта:

- Формализован, оптимизирован и автоматизирован в BPMS-системе сквозной БП технологического присоединения потребителей.
- Определен владелец и метрики процесса.
- КПЭ Владельца процесса установлены с учетом метрик процесса.

Проект позволил добиться следующих результатов для бизнеса АО «БЭСК»:

- Повышена доступность услуги для потребителей за счет:
 - реализации личного кабинета потребителя;
 - возможности использования участниками процесса ЭЦП без необходимости передачи документов в бумажном виде.
- Срок технологического присоединения типового потребителя мощностью до 150 кВт сократился с 157 дней в 2014г. до 42 дней в 2017г.;
- Снижена трудоемкость процесса для бизнеса за счет автоматизации подготовки документов (дополнительных соглашений, протоколов разногласий и урегулирований, претензионных писем, Актов осуществления технологического присоединения, Актов коммерческого учета электроэнергии и т.д.).

Проект обеспечивает автоматизацию сквозного бизнес-процесса управления технологическим присоединением в едином информационном пространстве.

2. ВВЕДЕНИЕ

Основная задача АО «БЭСК» – обеспечение качественного и надежного электроснабжения потребителей, включая предоставление доступа к электросетям (техприсоединение).

Виды деятельности АО «БЭСК»:

1. Передача и распределение электроэнергии.
2. Технологическое присоединение потребителей.
3. Проектирование и сооружение объектов в области электросетевого строительства.
4. Оказание услуг по эксплуатации объектов электросетевого хозяйства.

Передачу и распределение электроэнергии обеспечивают два дочерних общества АО «БЭСК»: ООО «Башкирские распределительные электрические сети» и ООО «Башкирская сетевая компания». В сферу ответственности ООО «БСК» входят магистральные линии электропередачи и высоковольтные подстанции напряжением 220-500кВ, в сферу ответственности ООО «Башкирэнерго» - линии электропередачи и подстанции напряжением 110кВ и ниже.

На начало проекта бизнес-процесс технологического присоединения в компании был слабо формализован. Имела место несовершенная бизнес-логика процессов, а также

пробелы в осведомленности персонала о требованиях нормативных документов. Автоматизация процессов была фрагментарна. Некоторые повторяющиеся обращения, относящиеся к технологическому присоединению, обрабатывались с использованием поручений, без привязки к бизнес-процессу.

Нормативные документы описывали функции отдельных структурных подразделений, в них отсутствовало детальное описание процессов взаимодействия подразделений между собой.

На момент старта проекта зрелость процессов находилась на хаотичном уровне по шкале АВРМР, более высокие уровни были недостижимы из-за отсутствия методологии и инструментов.

3. БИЗНЕС-КОНТЕКСТ

Основными стратегическими целями АО «БЭСК» являются:

1. Обеспечение качественного и надежного электроснабжения потребителей;
2. Обеспечение доступности технологического присоединения (ТП) к электрической сети;
3. Повышение операционной эффективности компании.

При этом к компании предъявляются следующие внешние требования:

1. Действующим законодательством жестко регламентированы сроки технологического присоединения потребителей (дифференцированные по уровню мощности), в том числе в соответствии с распоряжением Правительства РФ № 570-р от 10.04.2014г., предельный срок подключения энергопринимающих устройств потребителей (до 150 кВт) в Республике Башкортостан должен был снизиться с 162 дней в 2013 году до 40 дней в 2018 году.

2. Льготные тарифы на технологическое присоединение для заявителей способствуют поддержанию потока заявок на технологическое присоединение на стабильно высоком уровне (рис.1).

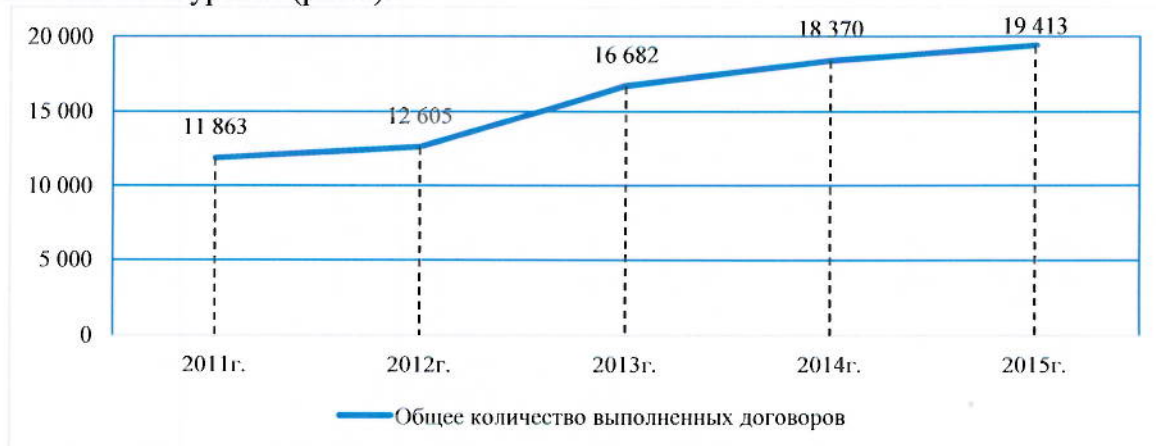


Рис. 1. Количество выполненных договоров ТП потребителей до 15 кВт.

Основные проблемы, с которыми сталкивалась компания в области технологического присоединения потребителей до того, как был реализован проект:

1. отсутствие сквозного бизнес-процесса технологического присоединения, наличие разрозненных нормативных документов, формализующих отдельные участки работы;
2. отсутствие единой информационной системы - одновременная работа по договорам технологического присоединения минимум в 3 базах; «лоскутная» автоматизация отдельных функций. Следствием чего стали: излишняя трудоемкость

процесса; необходимость повторного ввода данных; невысокая достоверность формируемых отчетов.

3. отсутствие целостной информации по заявкам на ТП в разрезе контрагентов, объектов, договоров;

4. отсутствие понимания ответственными исполнителями своей роли в процессе ТПП в целом, вследствие чего имело место низкая заинтересованность;

5. отсутствие возможности дистанционного взаимодействия Заявителя с сетевой организацией.

Все вышеуказанные проблемы приводили к отсутствию наблюдаемости и управляемости процесса в целом, перегрузке функциональных менеджеров, задержкам осуществления технологического присоединения, что вело к срыву сроков, увеличению количества неисполненных объектов технологического присоединения, росту дебиторской задолженности.

При этом в компании было достаточно персонала, но не было методологии и информационной системы, которые бы позволили эффективно управлять персоналом и контролировать загрузку работников, занятых в осуществлении техприсоединения.

4. БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

Характеристики проекта оптимизации и автоматизации бизнес-процесса технологического присоединения в АО «БЭСК».

Цели проекта:

Наименование цели	Метрика	Целевой уровень
Повышение дисциплины исполнения процесса технологического присоединения	доля технологических присоединений исполняемых без отклонения от формализованного процесса	не менее 99%
	процесс технологического присоединения прозрачен для Владельца процесса	да
Обеспечение своевременности и гарантированности технологического присоединения заявителей	количество потерянных/забытых договоров	0
	доля своевременно-исполняемых договоров	более 90%

Вышеуказанные цели проекта напрямую связаны со стратегической целью компании.

Масштаб проекта.

Команда проекта состояла из ключевых специалистов функционального направления, ответственного за технологическое присоединение потребителей, блока информационных технологий, процессного и проектного офисов АО «БЭСК», а также ключевых пользователей из структурных подразделений. Общая численность команды составляла 20 чел.

Спонсор проекта – Генеральный директор АО «БЭСК».

Внешний подрядчик – ООО «Софт-портал проект».

Клиенты проекта – потребители технологического присоединения (малый и средний бизнес, юридические и физические лица).

При этом общее количество персонала АО «БЭСК», задействованного в бизнес-процессе «Реализация услуг по технологическому присоединению» составляет 270 чел.

В исполнении процесса задействованы блок технологического присоединения, блок капитального строительства и правовой блок.

Охват проекта.

- 1) Географический – Республика Башкортостан.
- 2) Организационный – ООО «Башкирэнерго» со всеми производственными отделениями. Департамент технологического подразделения и отделы присоединения потребителей в производственных отделениях ООО «Башкирэнерго».

В рамках проекта автоматизировался сквозной процесс технологического присоединения от приема заявки на технологическое присоединение от заявителя до заключения договора электроснабжения.

Этапы реализации проекта:

1. Определение реестра стейкхолдеров.
2. Определение функциональных требований к информационной системе с учетом ожиданий стейкхолдеров (функциональные требования были зафиксированы в рамках целевых сценариев реализации процесса техприсоединения).
3. Отправка требований лонг-листу вендоров, определение шорт-листа вендоров и выделение предпочтительного ПО для внедрения.
4. Проведение контрольных примеров программных продуктов вендоров из шорт-листа, наиболее подходящих к требованиям (оценка степени реализации в программном обеспечении (ПО) функциональных требований, сформированных в рамках п. 2).
5. Определение требуемых доработок ПО.
6. Подготовка технических решений на доработку.
7. Доработка ПО и ввод в эксплуатацию.

На этапе инициации проекта были определены его стратегические риски, которые были зафиксированы в уставе проекта и отслеживались на протяжении всего проекта.

Роль процессного офиса в проекте состояла в изучении ситуации «как есть» и описании процессов «как должно быть», сопровождении оптимизации бизнес-процесса (основные предложения по оптимизации при этом генерировались участниками и владельцем процесса) и сборе функциональных требований к системе.

Роль проектного офиса состояла в администрировании процесса реализации проекта. Проектный офис сопровождал проект от его инициации до завершения, включая участие в подготовке устава проекта, календарное планирование, администрирование подготовки отчетности о ходе реализации проекта, вынесение всех ключевых вопросов по проекту на рассмотрение Управляющего комитета и контроль основных параметров проекта: бюджет, срок, содержание.

Бизнес-процесс

Описание бизнес-процесса стало первым шагом в определении функциональных требований к автоматизации технологического присоединения.

Этапы работ по описанию и оптимизации процесса техприсоединения.

1. Описание бизнес-процесса «как есть» в нотации ARIS EPC (рис.2);
2. Определение узких мест процесса и сбор предложений от участников процесса по его корректировке;
3. Описание бизнес-процесса «как должно быть»;
4. Сбор функциональных требований к информационной системе в привязке к функциям бизнес-процесса «как должно быть».

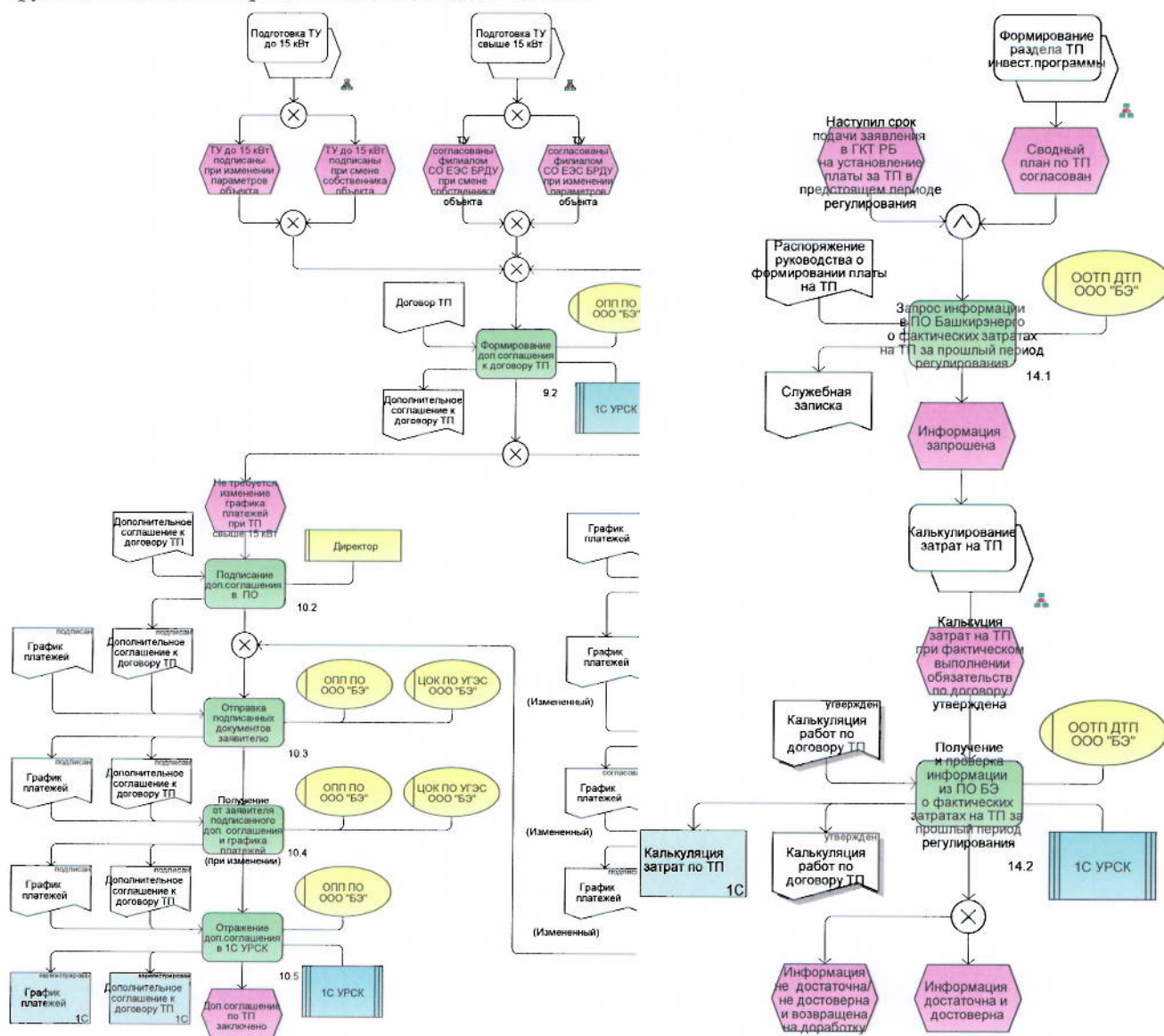


Рис. 2. Фрагменты моделей БП технологического присоединения «как есть»

Результирующая модель бизнес-процесса была подготовлена в нотации ARIS-EPC, незначительно модернизированной силами АО «БЭСК». Указанная модель представлена на рисунке 3 (на рисунке представлена модель верхнего уровня, при необходимости могут быть представлены модели подпроцессов).

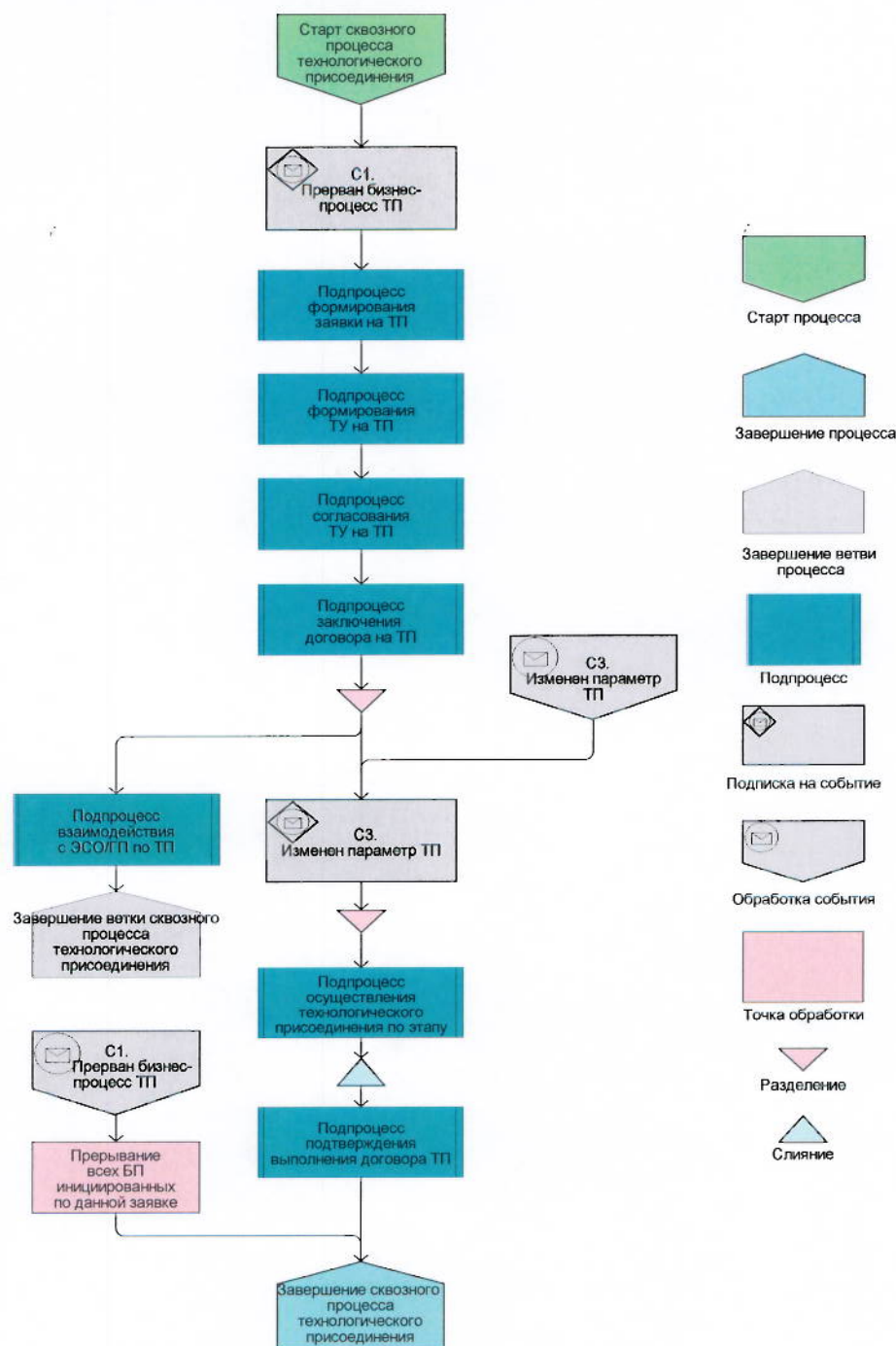


Рис. 3. Модель сквозного бизнес-процесса
«Технологическое присоединение потребителя электроэнергии»

Место процесса технологического присоединения в процессной архитектуре

В целом на момент подготовки настоящего отчета в АО «БЭСК» описано и регламентировано более 90% бизнес-процессов из которых более 65% автоматизировано. Благодаря сквозной автоматизации бизнес-процессов в ERP-системе сформирована цифровая модель бизнеса компании, позволяющая отслеживать параметры процессов в реальном времени и осуществлять сценарный анализ различных вариантов развития.

Процесс «Технологическое присоединение потребителя э/э» органично вписан в общую архитектуру процессов компании в составе основных бизнес-процессов компании (рис. 4).



Рис. 4. Модель бизнес-процессов верхнего уровня АО «БЭСК»

Таким образом, в рамках реализации проекта произошел переход блока технологического присоединения на процессный принцип работы и дополнение Корпоративной информационной системы (ERP-системы) АО «БЭСК» модулем «БЭСК: управление технологическим присоединением».

5. ИННОВАЦИОННОСТЬ

Инновационность в части BPMS модуля.

Разрозненные базы данных, которые существовали до начала реализации проекта были заменены на единую информационную систему, в которой учитываются все этапы технологического присоединения.

Для управления процессом технологического присоединения используется BPMS надстройка, созданная в рамках внедрения ERP-системы АО «БЭСК», в которой описаны формализованные ранее бизнес-процессы и по которым осуществляется работа в этой системе.

Работа пользователей с учетной системой осуществляется путем исполнения поступающих им задач автоматизированного бизнес-процесса:

1. Задачи пользователям выставляются в соответствии с процессом. Пользователи не имеют возможности осуществлять изменения в документах вне процесса.

2. При выполнении каждой задачи пользователь взаимодействует с информационной системой через интерфейс, предоставляющий доступ ко всей необходимой для данной задачи функциональности системы и требуемым документам.

3. В системе предусмотрены плановые и отслеживаются фактические сроки исполнения каждой задачи и процесса в целом.

Таким образом, автоматизированная система управления технологическим присоединениями АО «БЭСК» включает в себя как учетную, так и процессную составляющие, обеспечивающие:

- контроль дисциплины процесса на каждом из его этапов;
- гарантированное наполнение единой учетной системы достоверными данными путем однократного ввода информации;
- прозрачность предоставления информации на любом из этапов процесса.

В рамках информационной системы в том числе реализована отчетность, позволяющая отслеживать этапы каждого из процессов (как владельцу процесса, так и регулятору), а также отчетность об исполнении процесса в разрезе исполнителей, являющаяся инструментом для оценки дисциплины задействованного в процессе персонала. На рисунке 5 в качестве примера представлены показатели эффективности деятельности сотрудников по модели БП «Технологическое присоединение (льготное, до 15кВт, без капстроя) в разрезе сотрудников.

Показатели эффективности деятельности (ПЭД) сотрудников за период										ПРИМЕР
Период:		с 01.09.2017 по 30.09.2017								
Предприятие:		ООО «Башкирэнерго»								
Подразделение:		ПО «Белебеевские ЭС» ПО «Белорецкие ЭС»								
Модель БП:		Технологическое присоединение (льготное, до 15 кВт, без капстроя)								
№ п/п	Подразделение Сотрудник Экземпляр БП	Должность сотрудника	Количество поступивших задач, шт.	Количество выполненных в срок задач, шт.	Количество выполненных не в срок задач, шт.	Количество невыполненных задач, срок истек, шт.	Количество невыполненных задач, срок не истек, шт.	Своевременность выполнения задач, %	Качество выполнения задач, %	
	ООО «Башкирэнерго»		11	3	4	2	2	31	44	
	ПО Белебеевские ЭС		6	2	2	1	1	28	61	
1	Емелетдинов О.А.	Заместитель директора по электросетевым услугам	2	1	1	0	0	50	100	
	Заявка № 1, ТП до 15 кВт, льготное, без капстроя, Иванов И.И.		2	1	1	0	0	50	100	
2	Семенов Е.А.	Начальник отдела	1	0	1	0	0	0	50	
	Заявка № 2, ТП до 15 кВт, по ставке платы, с капстроём, Петров П.П.		1	0	1	0	0	0	50	
3	Григорьев А.Н.	Ведущий инженер	3	1	0	1	1	33	33	
	Заявка № 3, ТП до 150 кВт, по ставке платы, с капстроём, ИП «Прим-вторсырьё»		1	0	0	1	0	0	50	
	Заявка № 4, ТП до 670 кВт, по ставке платы, с капстроём, ООО «Делюкс-мобель»		1	1	0	0	0	100	50	
	Заявка № 5, ТП свыше 670 кВт, по ставке платы, с капстроём, ЗАО «Промышленность»		1	0	0	0	1	0	0	
	ПО Белорецкие ЭС		5	1	2	1	1	33	28	
1	Мухоматов Р.З.	Заместитель директора по электросетевым услугам	1	0	1	0	0	0	0	
	Заявка № 6, ТП свыше 5 МВт, по ставке платы, с капстроём, АО «Осуществлено лизингирование»		1	0	1	0	0	0	0	

Рис. 5. Показатели эффективности деятельности сотрудников

Функциональность по формированию отчетов дает возможность автоматизировано отслеживать метрики процессов, что облегчает использование данных метрик в качестве КПЭ Владельца и участников процесса.

Метрики бизнес-процесса «Управление технологическим присоединением»:

1. Средняя длительность технологического присоединения.
2. Количество договоров с просрочкой.
3. Средняя длительность просрочки.

Установка КПЭ обеспечивает гарантированное исполнение процесса.

Инновационность в части интеграционных решений модуля БЭСК Управление технологическим присоединением с другими модулями информационной системы 1С.

«БЭСК: Управление технологическим присоединением» интегрирован со следующими информационными модулями ERP-системы АО «БЭСК»:

1. 1С: Учет обращений в части получения данных по документам «Заявка на ТП» и «Обращение заявителя» и их состояний;
2. 1С: МДМ в части наполнения единого набора справочников;

3. 1С: УПП Бухгалтерский и налоговый учет (1С: УПП БУиНУ) в части получения данных о полученных оплатах по договорам ТП, о затратах капитального характера по договорам ТП;
4. 1С: ERP Бюджетирование в части получения документа «График платежей»;
5. 1С: Склады в части обмена информацией по наличию материалов на складе, а также формирования документа «Акт на списание ТМЦ»;
6. 1С: Управление автотранспортом (1С: УАТ) в части получения данных о путевых листах по транспортному средству;
7. 1С: Управление доступом пользователей (1С: УДП) в части получения данных об изменениях прав доступа пользователей БЗСК: Управление технологическим присоединением.

Инновационность в части подхода к реализации проекта для электросетевой компании.

В рамках рассматриваемого проекта в компании впервые было применено сочетание гибкого подхода к управлению проектами и классического. В соответствии с классическим подходом сначала был подготовлен устав проекта и календарно-сетевой график проекта, однако в рамках проекта были выделены этапы по достижению которых последующие этапы уточнялись и корректировались.

При реализации проекта были пройдены следующие этапы:

1. Описание и формализация бизнес-процессов.
2. Подбор информационной системы (ПО).
3. Демонстрация контрольного примера (оценка функциональности ПО).
4. Определение требуемых доработок ПО.
5. Подготовка технических решений по доработке ПО.
6. Автоматизация процесса.

В результате сочетания классического и гибкого подхода к управлению проектом по каждому из вышеуказанных этапов был подготовлен календарный план, определены участники, отслеживалось выполнение мероприятий, но после достижения результата на очередном этапе, следующий этап корректировался и рассматривался как мини-проект.

В части управления изменениями в рамках проекта минимизировали возможность сопротивления за счет следующих мероприятий:

1. вовлечение в проект функционального руководителя в качестве руководителя проекта;
2. включение ключевых сотрудников функционального подразделения как стейкхолдеров и учет их интересов при реализации проекта.

Функциональный руководитель был назначен руководителем проекта от бизнеса. Учитывая высокую техническую сложность проекта, был дополнительно назначен руководитель проекта от ИТ, который администрировал проект с точки зрения информационных технологий и взаимодействовал с подрядной организацией. Руководитель проекта от бизнеса администрировал проект в целом.

Инновационность для пользователя в части технологического присоединения.

Достижения проекта, применимые при оптимизации и автоматизации любых процессов технологического присоединения включают следующие инновационные составляющие:

1. Личный кабинет потребителя услуг по технологическому присоединению с доступом к досье ТП (позволяющим все текущие состояния и все этапы ТП увидеть все в одном окне).

2. Реализация принципа единого окна. Добавлен интернет-помощник «Гид по технологическому присоединению», позволяющий максимально удобно и быстро найти необходимую информацию по процедуре технологического присоединения, рассчитать предварительную стоимость договора на основании введенных параметров, скачать и заполнить бланки документов в электронном формате, узнать текущий статус поданной заявки.

3. Возможность использования ЭЦП (усиленной квалифицированной, простой) при подписании документов по технологическому присоединению как со стороны сетевой организации, так и со стороны потребителя (через личный кабинет).

4. Уведомление потребителей услуг по технологическому присоединению о готовности документов по технологическому присоединению посредством СМС-оповещения.

6. ТРУДНОСТИ

Основные трудности с которыми столкнулась компания в ходе реализации проекта:

1. Высокая загруженность участников проекта.
2. Отсутствие четкого понимания у бизнеса целевой модели процесса.
3. Сложности в интерпретации программистами концепций, заложенных в моделях процессов.
4. Имевшее место на первом этапе непонимание рядовыми исполнителями необходимости изменений.

Ключевые рекомендации для компаний, реализующих BPM-проекты, следующие:

1. Обеспечить вовлеченность в проект ответственного руководителя, уполномоченного выделять ресурсы, ключевых специалистов от бизнеса, а также специалистов блока ИТ, специалистов процессного и проектного офисов.
2. Организовать дополнительную мотивацию участников сложных проектов, требующих глубокого погружения и переработок персонала.
3. Провести предварительное обучение сотрудников новым процессам, бизнес-инструментам,
4. Донести смысл проекта до сотрудников.
5. Не пренебрегать описанием процесса как есть. Лучший вариант оптимизации процесса:
 - a. описать процесс как есть.
 - b. описать проблемы текущего процесса (с участием всех внутренних стейкхолдеров процесса) с определением путей решения проблем.
 - c. описать сценарии работы в рамках целевого процесса (это облегчит интерпретацию модели процесса программистом).
 - d. описать процесс как должно быть, позволяющий решить выявленные проблемы текущего процесса.
6. Определять и измерять показатели процесса на всех этапах проекта для оценки влияния проекта на бизнес.

Поддержка для руководства и сотрудников была организована при помощи следующих мероприятий:

- проведение еженедельных статусных совещаний под руководством топ-менеджера, в ходе которых обсуждался текущий статус и процент выполнения мероприятий,
- назначение руководителем проекта функционального руководителя от бизнеса;
- материальная мотивация команды проекта по итогам его успешной реализации.

7. РЕЗУЛЬТАТЫ

Результаты реализации проекта:

1. 123 037 потребителей присоединено к электрическим сетям за период с 2013 по 2018гг.



Рис. 6. Динамика присоединенной мощности и количества присоединений

2. Срок технологического присоединения типового потребителя мощностью до 150 кВт сокращен с 157 дней в 2014г. до 40 дней в 2018г. (рис. 7);



Рис. 7. Сроки технологического присоединения «типового потребителя».

3. Разработан и внедрен личный кабинет потребителя услуг технологического присоединения (взаимодействие заявителей с сетевой компанией посредством Web-интерфейса (подача электронной заявки, контроль процесса прохождения ТП в личном кабинете, подача сканов документов и т.д.).

4. Пакет документов, составляющий электронное досье (в отсканированном виде) формируется автоматически.

5. Реализована возможность использования ЭЦП (усиленной квалифицированной, простой) при подписании документов по технологическому присоединению как со стороны сетевой организации, так и со стороны потребителя (через личный кабинет).

6. Исключена передача документов в бумажном виде.

7. Автоматизирован сквозной бизнес-процесс ТП в единой информационной базе.

а. Автоматизирован процесс взаимодействия всех подразделений блока технологического присоединения ООО «Башкирэнерго» как на местах, так и в головной компании.

б. Автоматизирован процесс подготовки документов (дополнительных соглашений, протоколов разногласий и урегулирований, претензионных писем, Актов осуществления технологического присоединения, Актов коммерческого учета электроэнергии и т.д.);

с. Реализовано электронное согласование документов уполномоченными специалистами с автоматизацией оповещения всех участников процесса о сроках рассмотрения и замечаниях по разработанным документам;

8. Отчетность по технологическому присоединению достоверна и формируется своевременно.

9. В рамках общего сокращения сроков техприсоединения сокращено время на оформление договорных обязательств;

10. Повышено качество обслуживания клиентов и оказываемых потребителям услуг.

11. Сокращен срок предоставления услуг, без изменения штата исполнителей, минимизированы риски антимонопольного и иного реагирования регулирующих органов.

12. Программный продукт зарегистрирован как объект интеллектуальной собственности в Роспатенте;

13. Программный продукт зарегистрирован в 1С и имеет сертификат «Совместимо! Система программ 1С: Предприятие»;

14. Тиражирован полученный опыт: выпущено коробочное решение «БЭСК: Управление технологическими присоединениями», успешно внедренное в ООО «АЭС Инвест» г. Челябинск. Продукт представлен как конфигурация, разработанная в среде «1С: Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения. Он предназначен для электросетевых компаний, оказывающих услуги по технологическим присоединениям к электрическим сетям.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

«БЭСК: Управление технологическим присоединением» представлен на платформе «1С Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения, реализована интеграция с типовыми конфигурациями 1С: ERP 2.0 и 1С: Документооборот.

Модуль BPMS в 1С создан для централизованного управления бизнес-процессами ERP-системы АО «БЭСК. Модуль предназначен для координирования действий, выполняемых пользователями ERP системы АО «БЭСК», исполнения сквозных бизнес-процессов, предоставления оперативной отчетности по выполнению задач бизнес-процессов исполнителями, а также контроля соблюдения регламентированных сроков прохождения этапов процессов, за счет формирования следующих отчетов:

1. **Статистический отчет по выполнению БП на дату.** Показывает статистику выполнения экземпляров бизнес-процессов по определенной модели БП на конкретную дату. Отчет предназначен для оценки работы менеджера (владельца бизнес-процесса).

2. **Динамика просрочек по БП.** Отражает количество просроченных БП на этапах, на определенные даты прошедшего периода (например, за прошедшую неделю по дням или за месяц по неделям, чтобы оценить работу менеджера в динамике).

3. **Детализированный отчет по выполнению БП на дату.** Отчет показывает состояние БП (наличие или отсутствие просрочек) на конкретную дату. Помимо цифровой информации, отчет предоставляет графическую информацию в виде "светофора".

4. **Отчет по задачам БП.** Позволяет увидеть историю выполнения бизнес-процесса, отчет показывает все прошедшие бизнес-задачи, выполненные как в срок, так и не в срок.

5. **Отчет по контролируемым задачам** – необходим для выборочного контроля течения БП. Отчет удобен тем, что менеджер может оценить течение БП по определенным параметрам, являющимися критичными для данного БП.

6. **Отчет по показателям эффективности деятельности сотрудников за период** необходим для оценки исполнительской дисциплины по любому автоматизированному БП.

Моделирование бизнес-процессов технологического присоединения выполнено в программном комплексе ARIS Business Designer.

9. ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ

Основным подрядчиком по доработке информационной системы выступило ООО «Софт-портал проект».

Участник проекта – заказчик:

АО «БЭСК»

Генеральный директор Шароватов Дмитрий Вячеславович

Сроки выполнения проекта:

Начало проекта: 19.10.2015г.

Окончание проекта: 20.06.2018г.

От лица АО «БЭСК» выражаю согласие на распространение информации о Проекте, приведенной в рамках данной заявки, в рекламных материалах Конкурса и в СМИ.



Ю.В. Горбачев

Член Правления – Директор по организационному развитию
и информационным технологиям АО «БЭСК»