



СБК
БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ



Заказ и поставка материалов на объекты строительства

Автоматизация процесса

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

ШАДРИНА
Анна Леонидовна

Руководитель группы бизнес-анализа
Группа компаний СБК <http://sbk-stroy.ru>

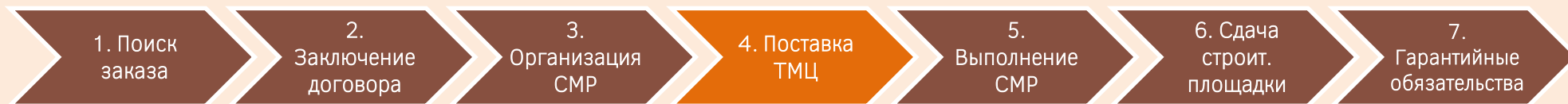
г. Ижевск
2017г.



ВРМ-проект: Заказ и поставка материалов на объекты строительства

Процесс поставки материалов входит в выполнение строительно-монтажных работ, при этом материалы занимают почти 60% затрат при строительстве объектов, поэтому очень важно заказывать необходимые материалы вовремя, в том количестве и в том качестве, которое требуется. В ручном режиме управления не всегда удается сработать по всем этим параметрам.

Выполнение строительных работ



В результате выполненного ВРМ-проекта была создана система заказа и поставки материалов для строительных объектов, которая позволяет работать в рамках сроков, контролировать качество и беречь бюджет.

- ✓ Повысили рентабельность объектов с 2% до 15%
- ✓ Создали инструмент для контроля заказа и поставки материалов
- ✓ Сократилось среднее время поставки материалов почти на 50% и составляет – 5 дней

Информация о компании

Строительная
компания СБК
оказывает услуги
по капитальному
строительству и
реконструкции
зданий и
сооружений
«под ключ»

5 лет на рынке



около
50 сдано
объектов



30 инженеров
и управленцев



30 строительных
машин и
механизмов



150 сотрудников
рабочих
профессий



20 Описанных
бизнес-процессов
на бумаге



Бизнес-контекст

КАК БЫЛО: В 2016 году была регламентирована деятельность по основным и вспомогательным бизнес-процессам компании, сотрудники обучены и работали по налаженной схеме.

Для задач взаимодействия между удаленными объектами строительства и офисом была внедрена система управления бизнес-процессами ELMA, но использовалась не в полную меру.

Данный BPM-проект по автоматизации является логическим продолжением намеченной стратегии компании.

ПРОБЛЕМА: Один из процессов выбивался из общей массы - это поставка материалов: заявки от мастеров некорректные, в отдел снабжения поступают несогласованные, через разные каналы (устно, e-mail, задача или сообщение в ELMA). Непонятно, сколько заявок в работе и сколько времени занимает процесс поставки материалов. Мастеру могут привести материал не в полном объеме.

ЦЕЛИ: в рамках проекта стояла цель усовершенствовать и автоматизировать процесс заказа и поставки материалов имеющимися ресурсами в компании, для установления ответственности за результат процесса, обеспечения качественной и своевременной поставки ТМЦ, для обеспечения экономически эффективного расходования денежных средств.

ТРЕБОВАНИЯ: все заявки должны быть в одном месте, согласовываться параллельно, поступать в отдел снабжения только согласованными. Срок поставки должен фиксироваться. Максимально, на сколько возможно, освободить мастера от многочисленных операций.





СБК
БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ

Этапы проекта

Сроки проекта: 4 месяца (начало 06.02.2017, окончание 22.05.2017)

Этапы проекта:

- ✓ Анализ потребностей у ключевых участников процесса: начальник снабжения, главный инженер, мастер СМР, инженер ПТО
- ✓ Моделирование бизнес-процесса в нотации BPMN 2.0. в дизайнера ELMA
- ✓ Настройка страницы мониторинга процессов в портлете системы ELMA
- ✓ Обучение сотрудников работе по-новому: выдача инструкций, общее обучение со всеми участниками, персональное консультирование
- ✓ Тестирование работы, обработка и внедрение предложений по улучшению
- ✓ Запуск в эксплуатацию

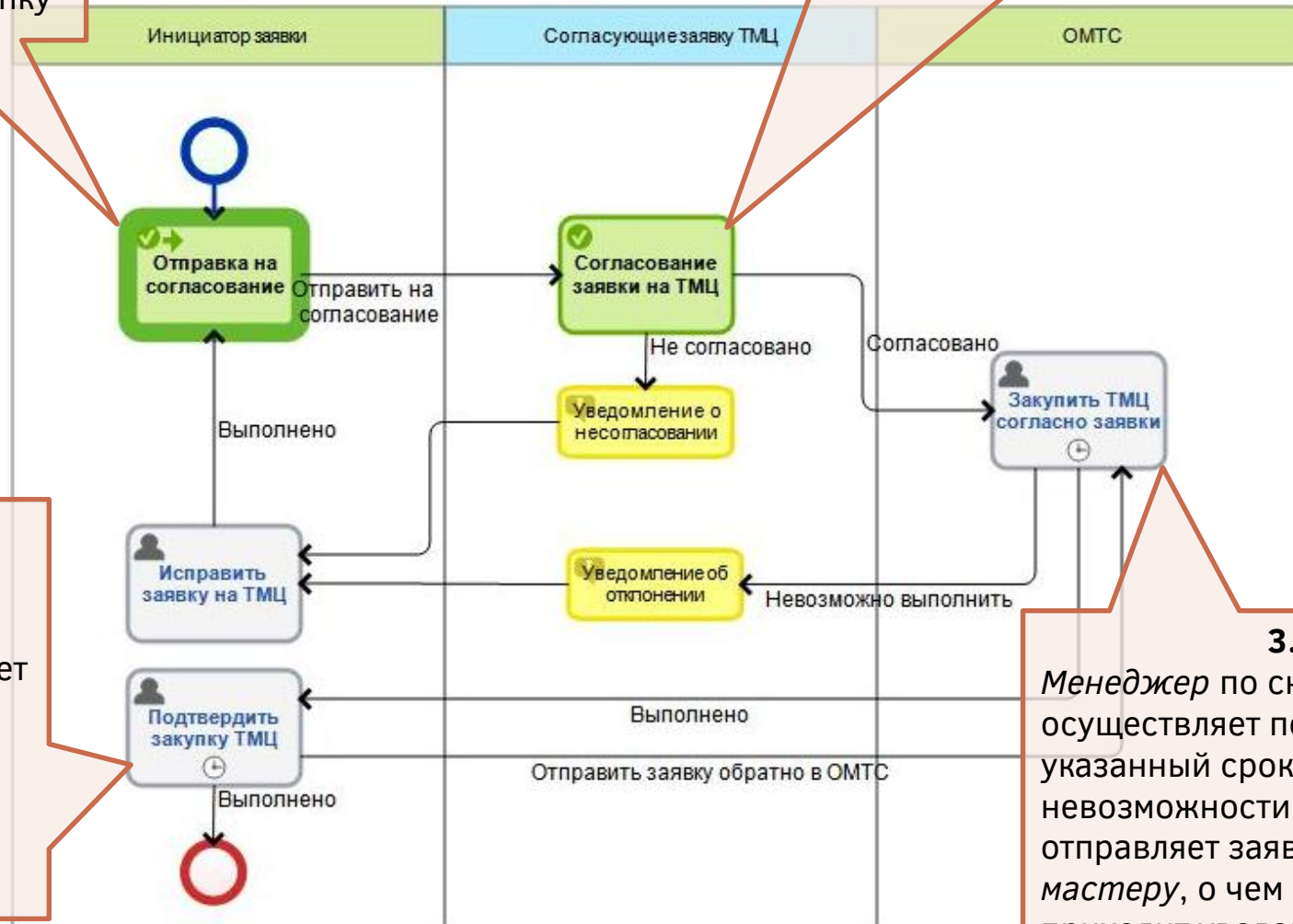
Бизнес-процесс

1.

Мастер на объекте готовит и отправляет заявку по процессу в системе ELMA. Заявка помещается в определенную папку

2.

Заявка уходит на параллельное согласование для оценки качества материалов инженеру ПТО и для объективного количества начальнику участка



4.

Мастер подтверждает закупку и оценивает уровень сервиса отдела снабжения. При недопоставке отправляет заявку обратно

3.

Менеджер по снабжению осуществляет поставку в указанный срок. При невозможности выполнения отправляет заявку обратно мастеру, о чем согласующим приходит уведомление



Уникальность заключается в разработке реального инструмента для строительной организации. С помощью нового инструмента любой мастер на строительном объекте может заказать материал, и его ему поставят в нужный срок, с требуемым качеством и согласно бюджету.

Строительство – это всегда затраты ресурсов, риски финансовые и человеческие, поэтому, чтобы быть успешными, очень важно постоянно меняться под условия рынка, сегодня каждый сотрудник в компании, кто принимает участие в процессе заказа и поставки материалов, понимает, что от него зависит успех компании:

- ✓ От мастера СМР – планирование заказа материала и его использование
- ✓ От инженера ПТО – качество заказываемых материалов
- ✓ От начальника участка – необходимое количество материалов
- ✓ От менеджера по снабжению – цена материалов и, в конечном счете, поставка

Как мы избежали трудностей при внедрении

- ✓ **Получили поддержку руководства:** показали все преимущества автоматизированной работы, сделали инструменты управления и контроля

 Задача	 Послать сообщение	 Запустить процесс	 Создать событие	 Создать документ	 Регистрация документа
--	---	---	---	--	---

Добро пожаловать в систему ELMA!

Монитор процессов

Кол-во: 35

Название экземпляра	Текущие задачи, операции, подпроцессы	Дата запуска	Ответственный
 Заявка на ТМЦ Иждрил корпус 4 от 12.09.2017 10:23 мелочевка	 Согласование заявки на ТМЦ (Буянов В. В.)	12.09.2017 10:28	Терентьев А. А.
 Заявка на ТМЦ Завьялово от 11.09.2017 21:19	 Согласование заявки на ТМЦ (Кудряшова Д. С.)	11.09.2017 21:20	Бологан М.
 Заявка на ТМЦ Иждрил корпус 4 от 11.09.2017 14:45	 Согласование заявки на ТМЦ (Буянов В. В.)	11.09.2017 14:51	Терентьев А. А.
 Заявка на ТМЦ Иждрил корпус 4 от 11.09.2017 10:32 песок 500м3	 Закупить ТМЦ согласно заявки (Сагдеев Р. А.)	11.09.2017 10:34	Терентьев А. А.
	 Закупить ТМЦ согласно заявки (Ульянов В. В.)		
 Заявка на ТМЦ Ижевские термы от 08.09.2017 11:59 (испр.)	 Закупить ТМЦ согласно заявки (Сагдеев Р. А.)	08.09.2017 12:00	Сафонов Д. Л.
	 Закупить ТМЦ согласно заявки (Ульянов В. В.)		

Монитор процессов
показывает статусы актуальных заявок, текущие задачи, ответственных по задачам, сроки

Как мы избежали трудностей при внедрении

- ✓ **Провели обучение:** подготовили инструкции, провели обучение для всех участников процесса, консультировали сотрудников
- ✓ **Тестировали и улучшали:** объявили тестовый этап, в котором каждый сможет подать идею об улучшении, собирали обратную связь и реагировали на предложения от сотрудников

Улучшения, которые были реализованы по предложениям от сотрудников:

- ✓ Согласующим лицам приходят уведомления о несогласовании заявки другими лицами или о неприеме заявки в отдел снабжения
- ✓ Мастер имеет возможность изменить срок поставки в случае изменения ситуации на стройплощадке
- ✓ Менеджер снабжения имеет возможность отклонить заявку, если она некорректна
- ✓ Задача по подтверждению поставки имеет срок, для своевременного расчета KPI сотрудника отдела снабжения

Инструкция для запуска процесса в системе

Инструкция «Заявка на ТМЦ в Еlma»

Автоматизированный процесс «Согласование и исполнение заявки на ТМЦ» позволит мастеру СМР (инициатору) отправить заявку на согласование сразу нескольким сотрудникам (инженеру ПТО, начальнику участка), а после согласования автоматически задача направится в отдел ОМТС.

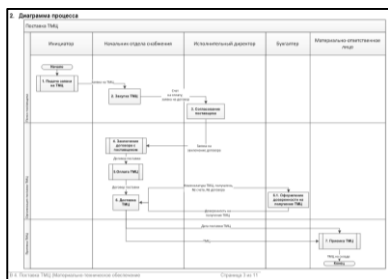
1. Инициатор: составить заявку на ТМЦ по форме в Excel, создать документ с типом Заявка ТМЦ

Как мы избежали трудностей при внедрении

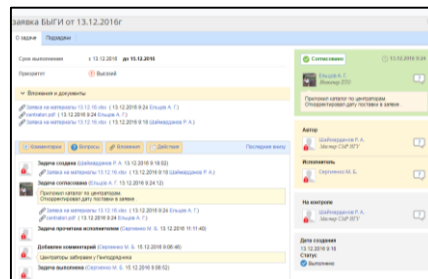
- ✓ **Опробовали процесс «в жизни»:** описали процесс на бумаге, наладили процесс теми инструментами, которые уже есть в компании, только после этого приступили к автоматизации



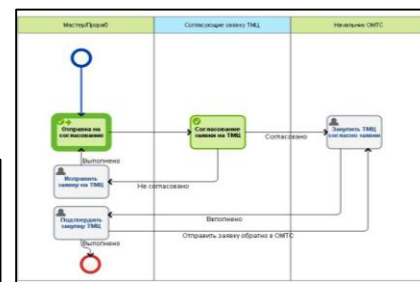
Положение
по учету
материалов
Декабрь 2015г.



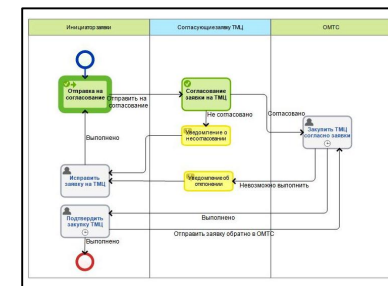
Регламент «Поставка
материалов»
Май 2016г.



Задачи в системе ELMA
Июнь 2016г. –
Март 2017г.



БPM-процесс в ELMA
Февраль 2017г.



БPM-процесс в ELMA
с Мая 2017г.
по наст. время

БPM-проект



СБК
БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ

Результаты



Главное достижение: создана система заказа материалов для строительных объектов, которая позволяет работать в рамках сроков, контролировать качество и беречь бюджет

15%

Финансы: финансовую составляющую оценить довольно сложно, т.к. у компании, как правило, объекты строительства с разным составом работ и материалов. Поэтому мы оценили на основании одного объекта с 4 одинаковыми многоквартирными домами: до начала проекта рентабельность на 1 и 2 домах составляла 2%, после внедрения всех нововведений по учету заказа и поставке материалов на 3 и 4 домах рентабельность составила 15%

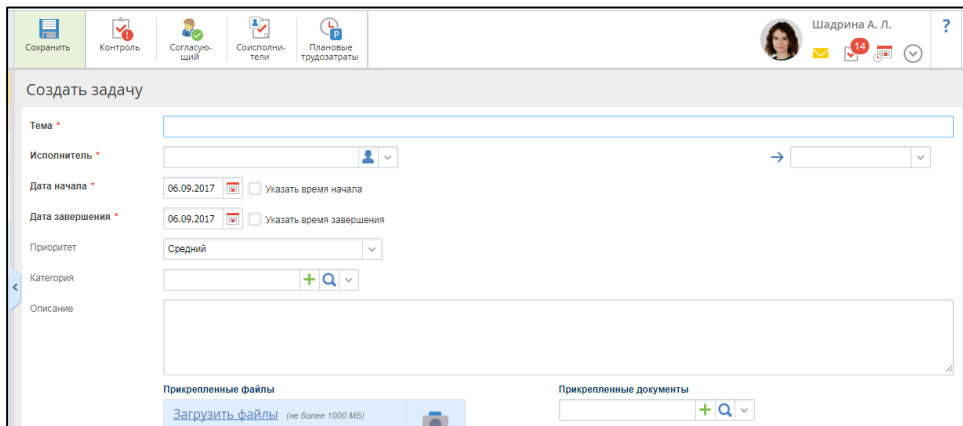


Культура производства: руководство контролирует исполнение заказа материала, инженеры ПТО проверяют качество, начальники участков объемы заказа, менеджеры снабжения цены закупаемых материалов

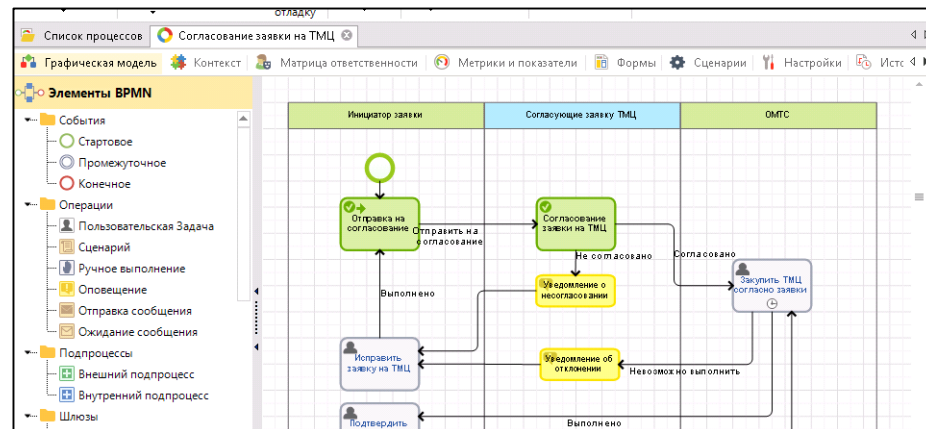
5 дней

Количество заявок: ежемесячно обрабатывается около 40-50 заявок, сократилось среднее время поставки материалов с 10 дней до 5 дней

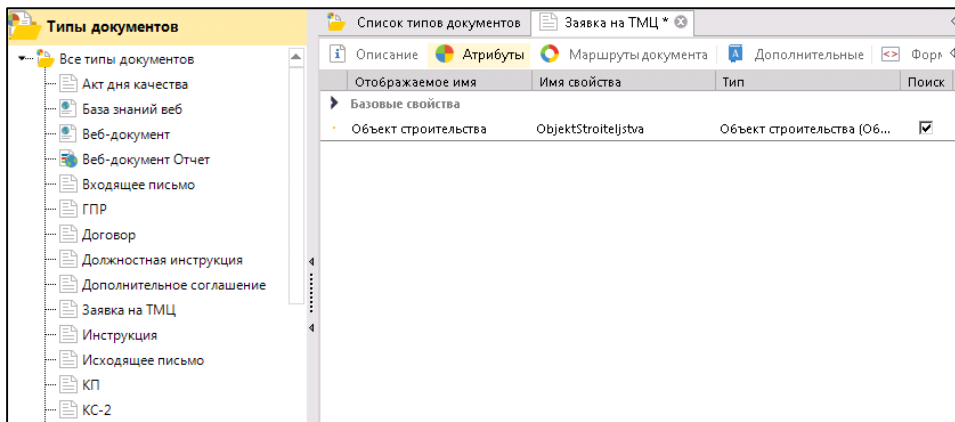
Программное обеспечение ELMA BPM – это система управления бизнес-процессами



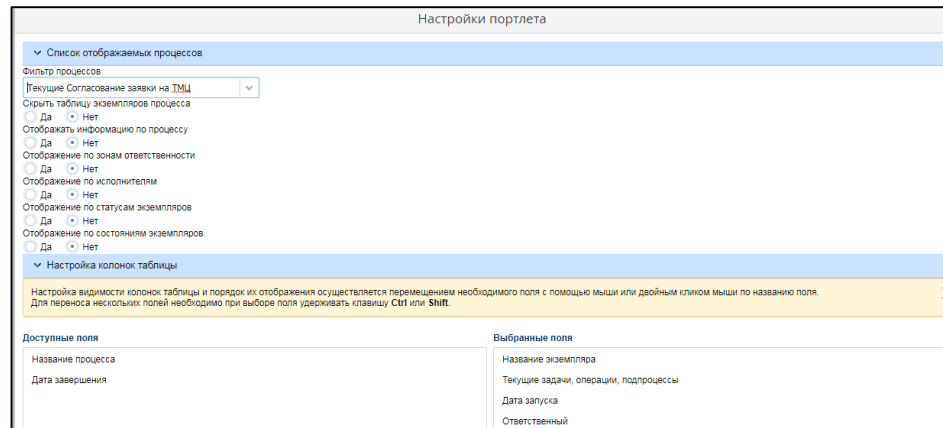
Использовали функционал «задачи»,
«документы»



Моделировали процесс
в нотации BPMN 2.0



Создали свой тип документа, свой
справочник объектов



Настраивали портал: страницу
мониторинга процессов

Роли участников проекта

Заказчик проекта: главный инженер Буянов Вадим

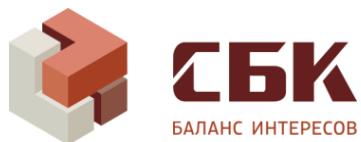
Кураторы проекта: исполнительный директор Сагдеев Руслан,
руководитель компании Половников Алексей

Руководитель и бизнес-аналитик проекта: руководитель группы бизнес-анализа
Шадрина Анна

Внешний консультант по обучению: специалист отдела внедрения компании «ELMA»
Пивкина Ксения

Участники проекта, предложившие улучшения: мастер СМР Терентьев Александр,
мастер СМР Шмыков Денис,
инженер ПТО Кудряшова Дарья

Наибольший вклад в успех проекта внесла Анна Шадрина, так как продумала реализацию, донесла мысль до руководства, включила в процесс всех участников и внедрила BPM-проект в жизнь.



Спасибо за внимание

От лица Группы компаний «СБК» выражаю согласие на распространение информации о Проекте, приведенной в рамках данной заявки, в рекламных материалах Конкурса и в СМИ

Сагдеев
Руслан Альбертович
Исполнительный директор ГК «СБК»

Сайт компании

sbk-stroy.ru