



«ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ»



В.В. РЕПИН

2022 г.



ПРОЕКТЫ И КЛИЕНТЫ ВРМЗ.RU



• КОМАНДА ВЛАДИМИРА РЕПИНА - **BPM3.RU** - В ТРОЙКЕ ЛУЧШИХ ПАРТНЕРОВ «СТУ-СОФТ» С 2012 ПО 2021 Г.







































ТИПИЧНАЯ СИТУАЦИЯ В КОМПАНИИ

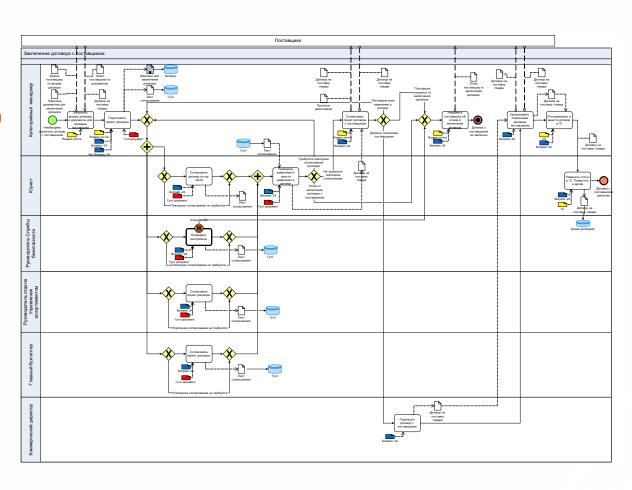
- 1. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УСТАРЕЛА. ДОКУМЕНТАЦИИ НЕТ. ПРОЦЕССЫ СИСТЕМЫ «НЕПРОЗРАЧНЫЕ». СПЕЦИАЛИСТЫ УХОДЯТ. РИСК ПОТЕРИ НЕПРЕРЫВНОСТИ БИЗНЕСА.
- 2. РЕГЛАМЕНТОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕССОВ НЕТ, ЛИБО ОНИ УСТАРЕЛИ. СЛАБЫЙ КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ. НЕПРОЗРАЧНАЯ СИСТЕМА РАБОТЫ. НЕЗАМЕНИМЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ И СПЕЦИАЛИСТЫ.
- 3. ЗАПУТАННЫЕ ПРОЦЕССЫ. ДЛИТЕЛЬНЫЕ СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ. СКРЫТЫЕ ПОТЕРИ. НЕУДОВЛЕТВОРЕННЫЕ КЛИЕНТЫ.
- 4. ИЗМЕРЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ. МАЛО (ИЛИ ВООБЩЕ НЕТ) ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ПОНИМАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ (УРОВНИ СЕРВИСА SLA, ВРЕМЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, КАЧЕСТВО, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ). РУЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ.
- 5. НИЗКАЯ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА В УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССОВ. СТИМУЛИРОВАНИЕ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В УЩЕРБ ИНТЕРЕСАМ БИЗНЕСА.





НУЖЕН ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ БИЗНЕСА, А НЕ ФУНКЦИЙ ИС

- ТИПИЧНЫЙ ПРОЦЕСС: РУЧНОЙ СТАРТ, CRM, E-MAIL, CRM, 1C-ДО, E-MAIL...
- АВТОМАТИЗАЦИЯ ФУНКЦИЙ СОЗДАЕТ ИЛЛЮЗИЮ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ.
- ПРОЦЕСС В 1С-ДО СОПРОВОЖДАЕТСЯ БОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВО РАБОТЫ ВНЕ СИСТЕМЫ (ТЕЛЕФОН, E-MAIL).
- РУЧНОЕ «ПРОТАЛКИВАНИЕ» ДОКУМЕНТОВ ЧЕРЕЗ СЭД.
- МНОГО РУЧНОЙ РАБОТЫ ПО ВВОДУ ДАННЫХ, ПРИКРЕПЛЕНИЮ/ОТКРЕПЛЕНИЮ ДОКУМЕНТОВ, СВЕРКЕ КОПИЙ, ИЗМЕНЕНИЮ СТАТУСОВ И ПРОЧ.



Модель процесса для бизнеса в BPMN.

Автоматизация в BPMS

FineXpert.ru





ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ (ERP/BPMS/RPA) НА ОСНОВЕ ПОНИМАНИЯ ПРОЦЕССОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

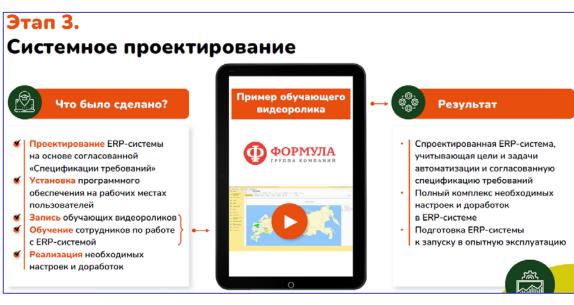


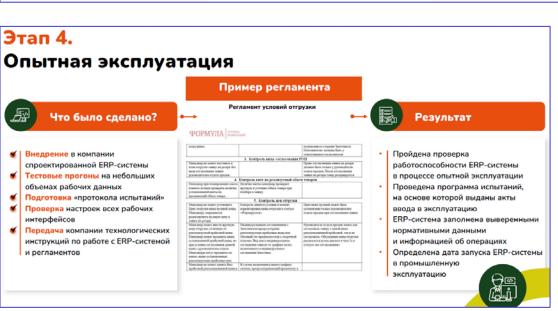
КЕЙС 1. КОРМОВИТ











КЕЙС 1. КОРМОВИТ



Итоги проекта: детали

Внедрение личных кабинетов

Автоматизации процедуры управления заказами

Заметно сократились трудозатраты у менеджеров, которые раньше принимали и формировали заказы по телефону или по e-mail

3

В связи с ужесточением требований к оформлению товарнотранспортных документов (ТТН) на доставку продукции логистические компании стали заполнять разделы ТТН в личном кабинете

Сразу интегрируется с системой «Кормовита» – значительно сокращает время сотрудников на оформление документов

Инструмент: Личный кабинет

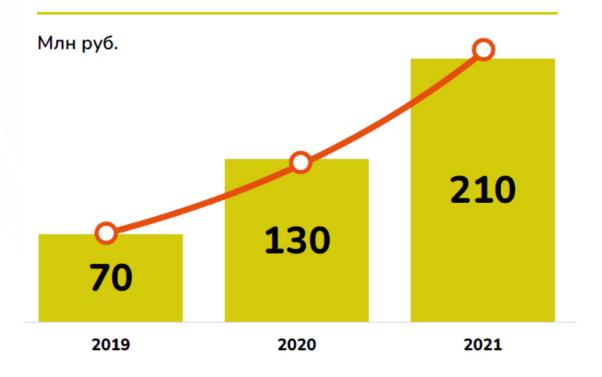
Ne1884 Введите номер:	01.04.2022	Выпалнен
ведите номер:		
	заназа	
Сановывоз ®	Сторонней ТКО На	вшей ТКО
ведите ФИО в	одителя	1
ведите нонер і	водительского удостоя	верени
ведите нарку к	edictionis-i	
ведите номер	Hallippen	





Главные итоги проекта

В 3 раза выросла прибыль компании «Кормовит» за 3 года





- Изменений, регламентации и автоматизации бизнес-процессов
- Улучшения эффективности управления бизнес-процессами
- Принимаемых решений руководством компании на основе информации в автоматизированной системе управления

При этом число сотрудников, вовлечённых в продажи, увеличилось всего лишь с 14 до 17 человек



EMHЫЙ

ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ — СИСТЕМНЫЙ ПЕРЕХОД НА НОВУЮ ERP-CИСТЕМУ

- **КОМПЛЕКСНАЯ МОДЕЛЬ:** ПРОЦЕССЫ, ИСПОЛНИТЕЛИ, ДОКУМЕНТЫ, МОДУЛИ СИСТЕМЫ, ДАННЫЕ.
- СИСТЕМНЫЙ СБОР И УПРАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЯМИ К ERP.
- **ВОЗМОЖНОСТЬ МАППИНГА** ФУНКЦИОНАЛА ERP-СИСТЕМЫ И ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ.
- ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ ПАРТНЕРАМ: ПРОЦЕССЫ + ТРЕБОВАНИЯ.
- ДОКУМЕНТИРОВАННЫЕ ПРОЦЕССЫ ПО РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ В БАЗЕ ЗНАНИЙ (WEB-ПОРТАЛ КОМПАНИИ). ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЛЯ РАБОТЫ, ОБУЧЕНИЯ, КОНТРОЛЯ, РАЗВИТИЯ.
- ВОЗМОЖНОСТЬ БЫСТРОГО ВНЕДРЕНИЯ ВРМЅ.
- ГИБКИЕ, УПРАВЛЯЕМЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ.





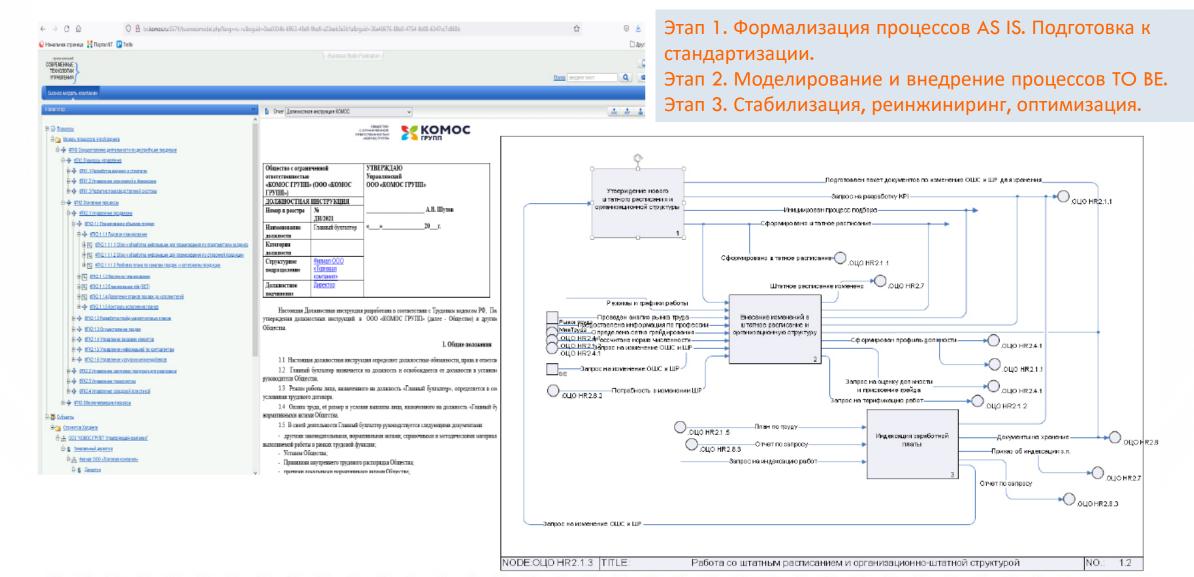


КЕЙС 2. КОМОС ГРУПП



ПРОЦЕССЫ, РЕГЛАМЕНТЫ





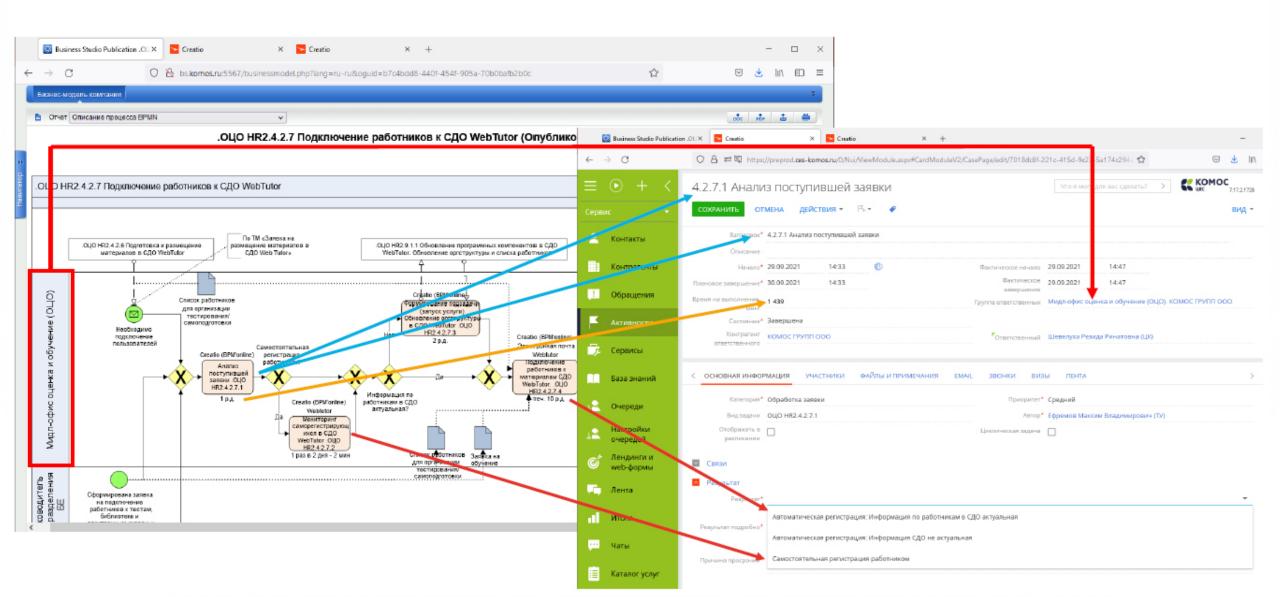


КЕЙС 2. КОМОС ГРУПП



Связь процессов и BPMS

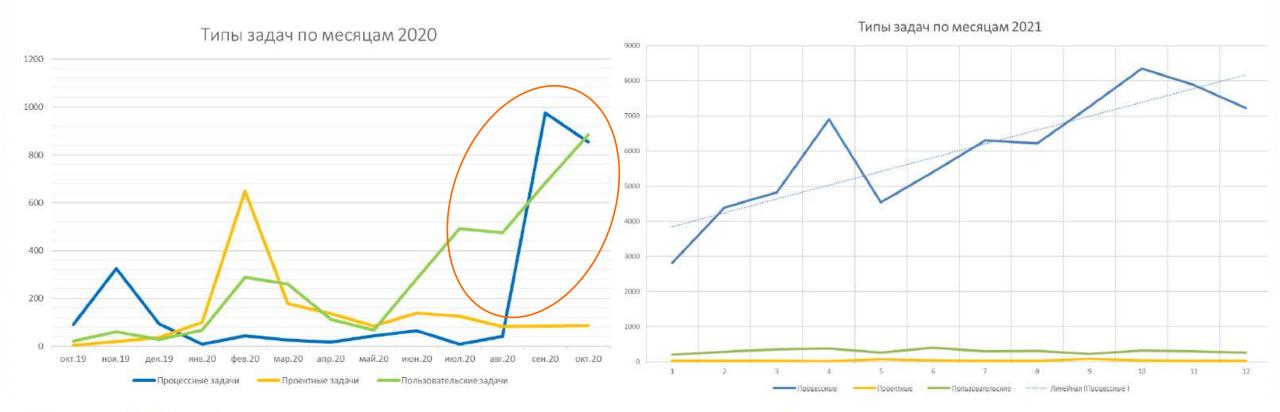








КЕЙС 3. ПРИМЕР ФГУП «НПП ГАММА»



Свыше 250 работников регулярно участвую в тех или иных бизнес процессах

Автоматизация в BPMS





КЕЙС 4. ГВЦ РЖД

FineXpert.ru

2365350

845008

355699

936354

• 1600 роботов ГВЦ создано

КОЛИЧЕСТВО ОБЪЕКТОВ, ОБРАБОТАННЫХ РОБОТАМИ

ЗА ПЕРИОД

2908076

УКРУПНЕННЫЙ ЦИКЛ **РОБОТИЗАЦИИ**

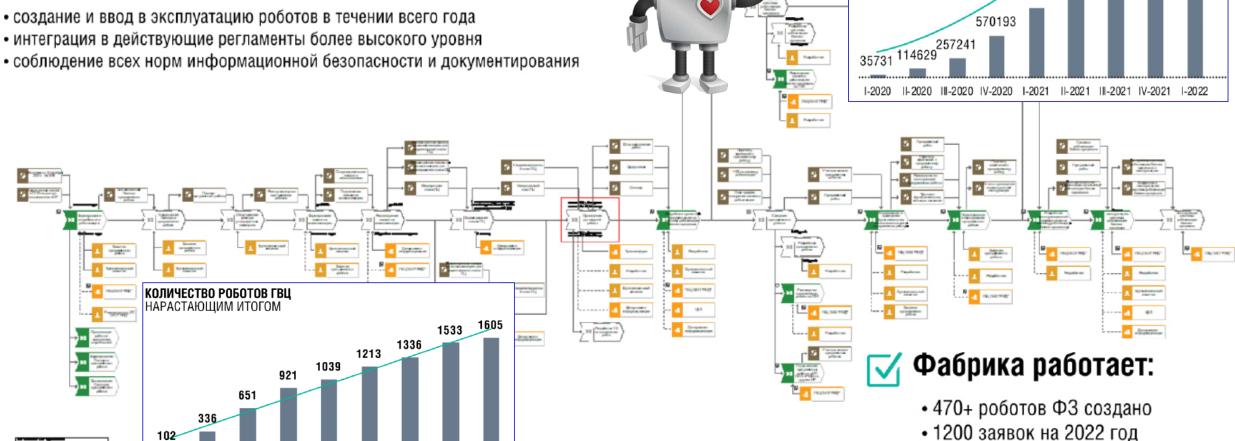
Концепция «корзинок и методика оценки эффектов позволили создать единый сквозной процесс:

- создание и ввод в эксплуатацию роботов в течении всего года

III-2020 IV-2020

I-2021

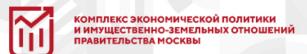
II-2021 III-2021 IV-2021





КЕЙС 5. ГИН МОСКВЫ

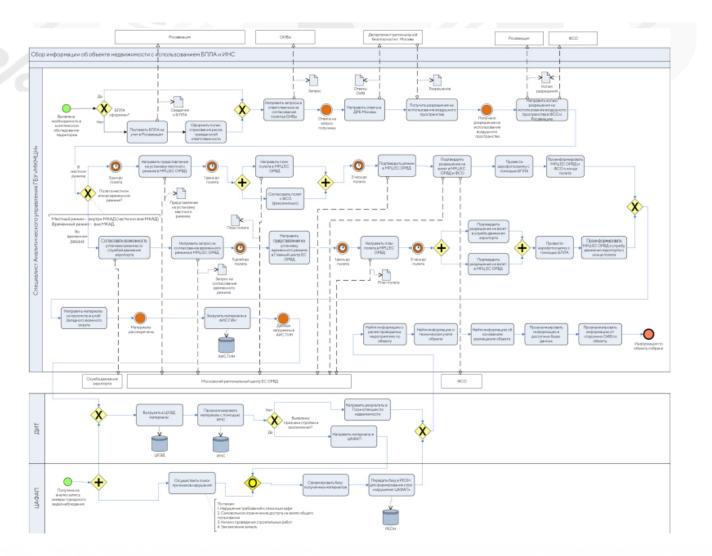






ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ПО КОНТРОЛЮ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРОЦЕСС ПО СБОРУ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБЪЕКТЕ НЕДВИЖИМОСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БПЛА И ИНС





Процессы разрабатываются на платформе BPMN 2.0



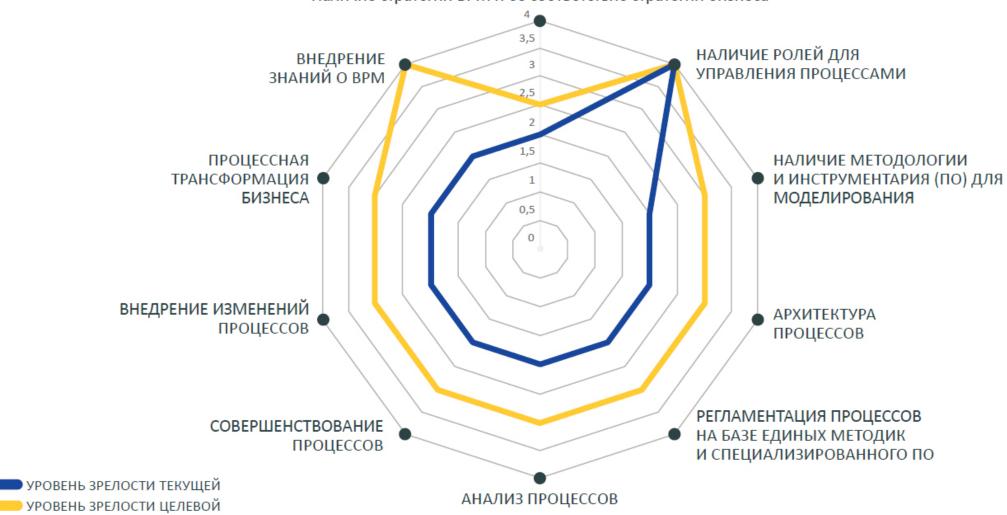
КЕЙС 6. IEK GROUP



СИСТЕМА ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ IEK GROUP



ОЦЕНКА ЗРЕЛОСТИ ВРМ Наличие стратегии ВРМ и ее соответствие стратегии бизнеса







КОНТАКТЫ

- РЕПИН ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ, К.Т.Н., ДОЦЕНТ, ТРЕНЕР, КОНСУЛЬТАНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ.
- <u>WWW.REPIN.GURU</u> ПЕРСОНАЛЬНЫЙ САЙТ;
- <u>WWW.BPM3.RU</u> КОНСАЛТИНГ ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- <u>WWW.FINEXPERT.RU</u> BCË О БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ;
- <u>WWW.YOUTUBE.COM/VLADIMIRREPINBPM</u> KAHAЛ HA YOUTUBE.





Купить на Ridero