



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ABPMP ASSOCIATION OF
BUSINESS
PROCESS
MANAGEMENT
RUSSIAN CHAPTER PROFESSIONALS
INTERNATIONAL

Четвертая волна управления процессами

Анатолий Белайчук
президент ABPMP Russia





ВРМ мертв?

“РМВОК 7 отказался от процессов в пользу принципов”

“ВАВОК популярнее, чем ВРМ СВОК”

“Компания X переключилась с ВРМ на RPA”



*Если вам кажется,
что ВРМ мертв,
то вы просто не
туда смотрите*



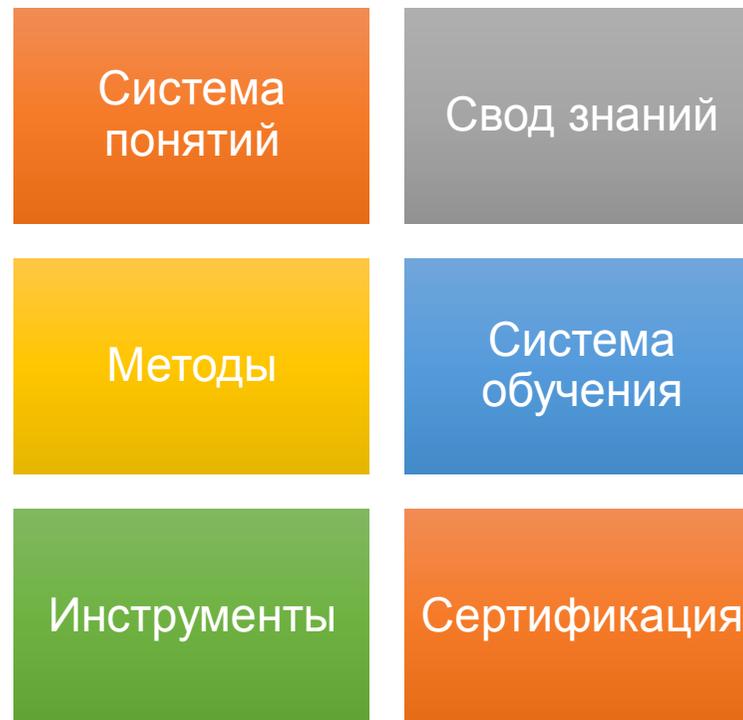
ВРМ мертв? Какой именно ВРМ?



Давайте придумаем,
как меньшими силами
приносить больше
пользы потребителю



~~Давайте опишем все
наши бизнес-процессы~~





ВРМ «умирает» каждые два года

Ценность создает креативная
деятельность –
АСМ вытеснит ВРМ

Все современные
ВРМ-системы включают
функции кейс-менеджмента

ВРМ – это
оркестровка
сервисов SOA

На смену SOA
пришли
микросервисы

RPA заменит ВРМ

Все современные
ВРМ-системы включают
RPA или коннекторы к RPA



Четвертая волна BPM: цифровая трансформация





Придумано в 2003, стало актуальным с 2015

Цифровые процессы изобретены
в 2003: BPM/VPMS/BPMN.

Забежали вперед паровоза:

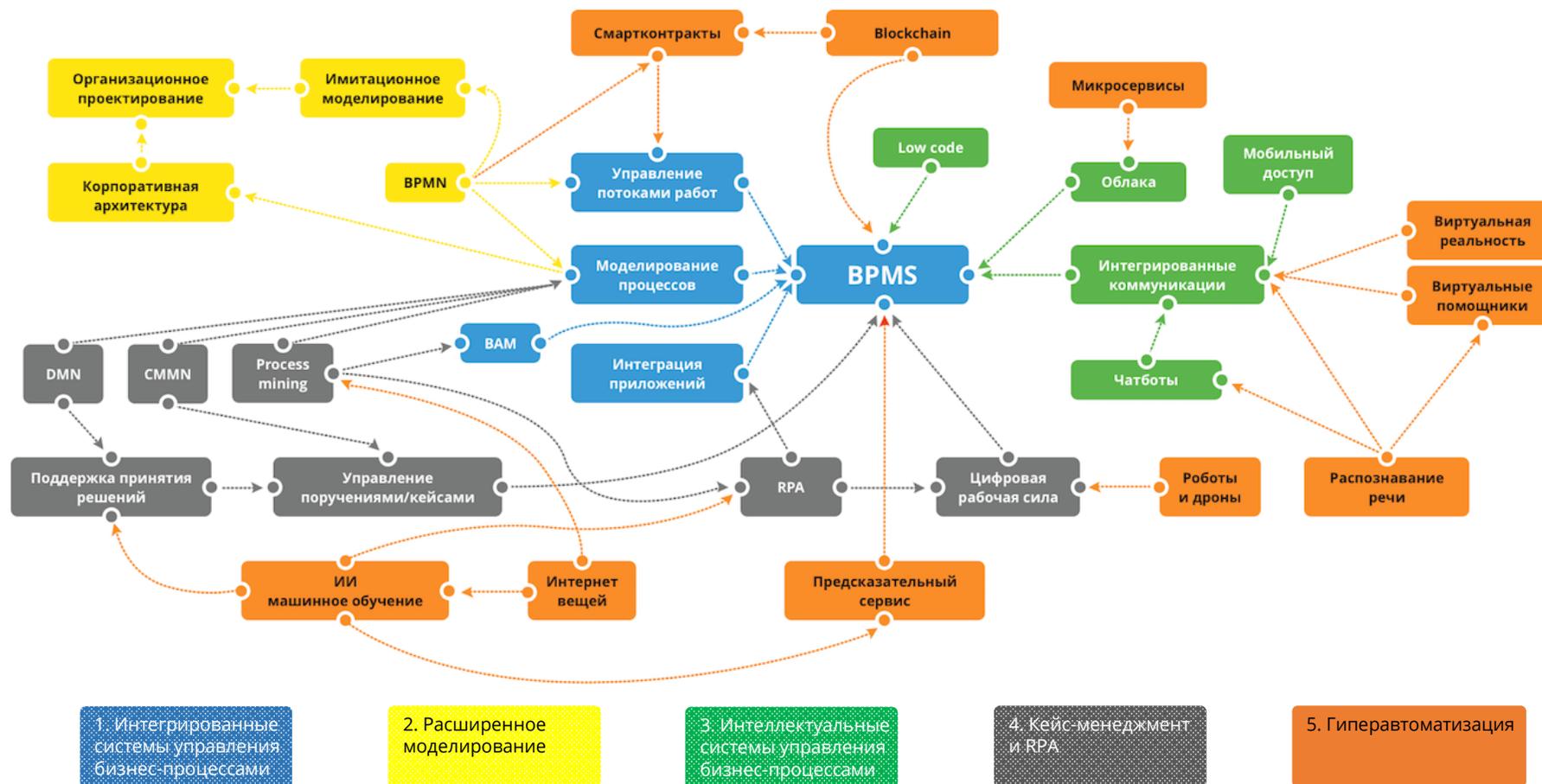
- нет смысла совершенствовать процессы, когда можно «резать кости»
- экспансия покрывает любые издержки
- базовые потребности автоматизации – управленческий учет

2020-е: цифровой бизнес
подразумевает цифровые
бизнес-процессы

- представьте себе Яндекс-такси, где машина вызывается одной кнопкой, а потом бэкофис пересылает по электронной почте файлы Excel
- процесс с участием роботов может быть только цифровым
- много новых процессов
- не однократная перестройка, а длительная эволюция



ИТ – главный источник инноваций в BPM





У нас реинжиниринг или трансформация?

Реинжиниринг бизнес-процессов

Однократная радикальная оптимизация бизнес-процесса

Проект, обычно включающий стадии анализа текущего состояния бизнес-процесса (as-is), проектирования будущего (to-be), составления и осуществления плана перехода от текущего к будущему состоянию

План-график с иерархической структурой работ, сроками и ответственными

Необходимые ресурсы и компетенции наличествуют

Цифровая трансформация

Связанные с вовлечением в хозяйственный оборот новых «цифровых» технологий глобальные изменения в образе жизни людей, в предлагаемых компаниями, некоммерческими и государственными организациями продуктах и услугах, в способах ведения бизнеса, в технологиях производства и в цепочках поставок, а также в корпоративной культуре

Программа – регулярно дополняемая последовательность проектов

Дорожная карта с вехами и ориентировочными сроками

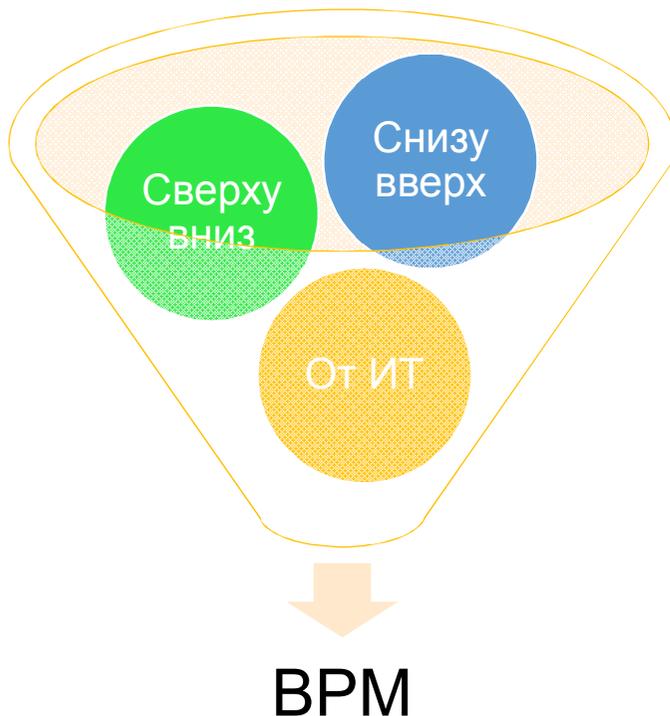
Какие именно компетенции понадобятся понятно лишь приблизительно, ресурсы предстоит найти



Low-code революция

- Бизнес-процессы становятся делом людей бизнеса, а не ИТ
 - разработка от графической модели, понятной бизнесу
 - минимальное участие программистов
- Роль ИТ – обеспечение надлежащей дисциплины («конвейер RPA» - РЖД), компетенций и инфраструктуры
- Пока вы ждете, что ИТ-отдел, SAP или 1С решат ваши проблемы с клиентами, с поставщиками, с командным взаимодействием внутри компании, вы не можете говорить, что BPM «работает» или «не работает» – вы его еще не пробовали
 - это ваши продукты, ваши клиенты, ваши поставщики и ваши сотрудники

Три подхода к BPM



- Снизу вверх –
 - Инициативы: бережливое производство, регламентация, реинжиниринг, автоматизация
 - Методы: анализ, моделирование, оптимизация, BPMS, управление проектами, управление изменениями
- Сверху вниз –
 - Инициативы: проектирование корпоративной архитектуры, сбалансированная система показателей, управление организационными изменениями
- От новых технологий –
 - Инициативы: роботизация, чат-боты, интернет вещей, искусственный интеллект, распределенный реестр, ...
- Выбрать приоритетное направление (80% ресурсов), параллельно развивать два остальных (20%)



**Спасибо за внимание!
Вопросы?**



Белайчук Анатолий Анатольевич
президент Ассоциации профессионалов
управления бизнес-процессами (ABPMP Russia)
president@abpmp.org.ru
СВРР, ОСЕВ-2, к.т.н.
www.bpmntraining.ru
+79166815788, whatsapp, telegram

