



ГРИНАТОМ
РОСАТОМ

Atom Space

Корпоративное коммуникационное
пространство для предприятий отрасли

Корпоративный мессенджер

Видеоконференции и вебинары

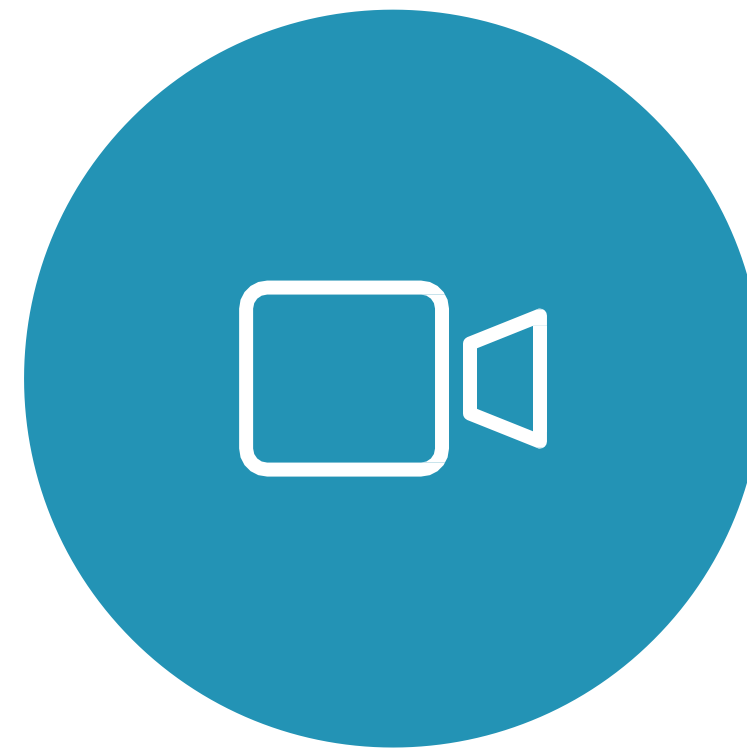
Корпоративная среда обмена открытой информацией

Состав Платформы унифицированных коммуникаций



**Корпоративный мессенджер
на базе Express**

Обмен сообщениями и мультимедиа
с компьютеров и мобильных устройств,
платформа для цифровых помощников



**Видеоконференции и вебинары
на базе MIND**

Участие в мероприятиях с
компьютеров и мобильных устройств,
включая средства совместной работы



Atom Space

Корпоративное
коммуникационно
е пространство

Atom Space

Предпосылки проекта

Gartner®

“ Пользователям сегодня намного удобнее иметь одного цифрового помощника, чем скачивать и устанавливать множество приложений для разных целей.

Джессика Экхольм

Глава исследовательской группы Gartner

В ближайшие годы чат-боты и мессенджеры обойдут по популярности соцсети

С каждым годом время нахождения в мессенджерах растет по сравнению с социальными сетями и другими приложениями. По мнению аналитиков, к 2022 году около 40% общения пользователей в сети будет осуществляться через чат-ботов

Значительная часть коммуникаций уже перешла в мессенджеры



Удобно

Общение в чатах удобнее переписки по почте. Переписка не «ветвится» в отличие от почты. «Общие файлы» для каждого чата.



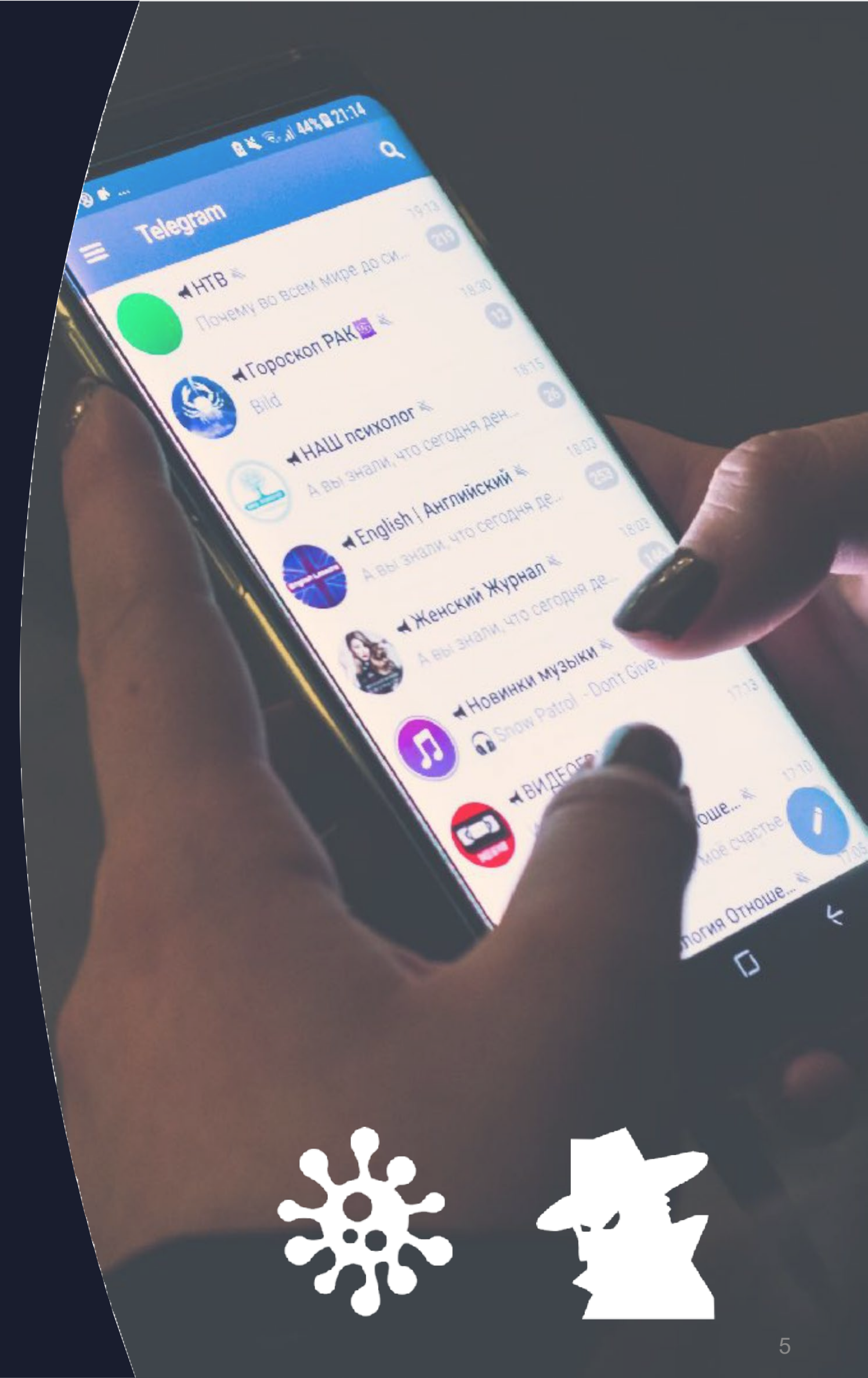
Оперативно

Пуш-уведомления о новых сообщениях. Функции «Кому доставлено», «Кем прочитано».



Мобильно

Доступность на всех платформах. Интеграция с телефонной книгой. Мессенджер всегда под рукой.



Ограничения существующего мессенджинга

Microsoft стимулирует переход с On-Premise решения на облачный сервис Teams, отсутствует дорожная карта на S4B



Коммуникационные ограничения

— — —
существующих систем
коммуникаций отрасли



Размывание коммуникационного контура

Обсуждение рабочих вопросов в публичных
каналах коммуникаций (Zoom, WhatsUp, Telegram)



Отсутствие интерактивного взаимодействия с ИС

Необходимость разработки и поддержки
множества мобильных приложений



Отсутствие санкционной устойчивости

Ограничения в использовании инструментов
в случае реализации санкционных рисков

Atom Space

Видеоконференции и вебинары

Современная платформа для онлайн-мероприятий



Не требует специального обучения

Планирование и участие через браузер, использование всех функций конференции без привлечения администратора ¹

Включает популярные инструменты

Аудио- и видеокommunikации, демонстрация презентаций и загрузка документов, проведение опросов, чаты, запись мероприятий, инструменты модерации и управление правами участников

Объединяет разные системы коммуникаций

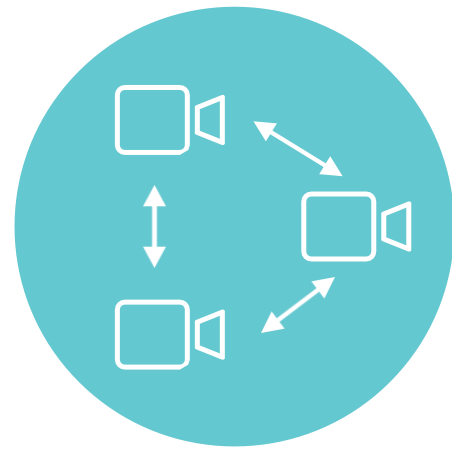
Участие в отраслевых мероприятиях, объединяет систему ВКС Госкорпорации, корпоративный Skype for Business и IP-телефонию (KTC)



¹ В 2021 году планирование конференций осуществляется по предварительной заявке оператором АО «Гринатом»

Работает на различных устройствах

Видеоконференция

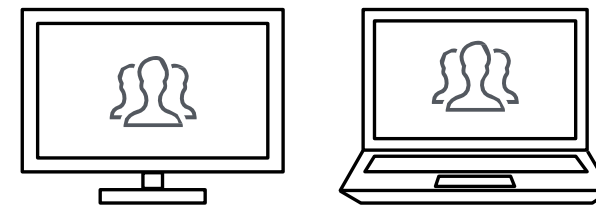


Google Chrome



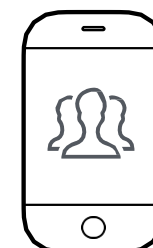
Мобильное приложение
MIND Meetings

Компьютер из сети
Интернет и КСПД



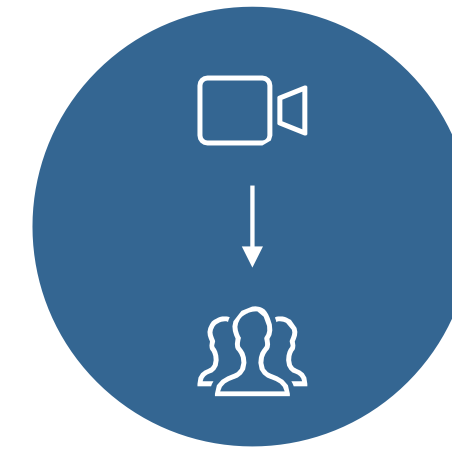
Outlook plugin

ВКС бот



Мобильное устройство
из сети Интернет

Вебинар



Google Chrome



Мобильное приложение
MIND Meetings

Роли участников



ОРГАНИЗАТОР

Бизнес роль для формирования заявки на проведение мероприятия

Определяет дату/время проведения мероприятия

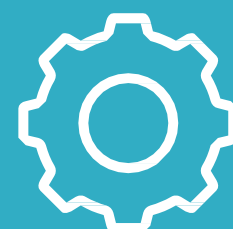
Выбирает тип мероприятия: видеоконференция или вебинар

Определяет планируемое количество участников

Определяет список модераторов

Определяет список докладчиков

Информирует участников о правилах работы с сервисом



МОДЕРАТОР

Системная роль для управления ходом мероприятия

Входит по ссылке для модераторов

Включает и выключает камеры/микрофоны участников

Назначает права участников в конференции, в том числе передает роль докладчика

Включает и выключает запись конференции



ДОКЛАДЧИК

Системная роль для презентации материалов в ходе мероприятия

Входит по ссылке для докладчиков

Включает и выключает свою камеру/микрофону

Выполняет демонстрацию экрана или приложения из сети Интернет

Загружает и демонстрирует файлы из сети Интернет

Рисует на доске

Участвует в чате

Участвует в опросах



УЧАСТНИК

Системная роль для участия в мероприятии

Входит по ссылке для участников

Включает и выключает свою камеру/микрофону (только для режима видеоконференции)

Просматривает демонстрируемый экран или загруженный файл

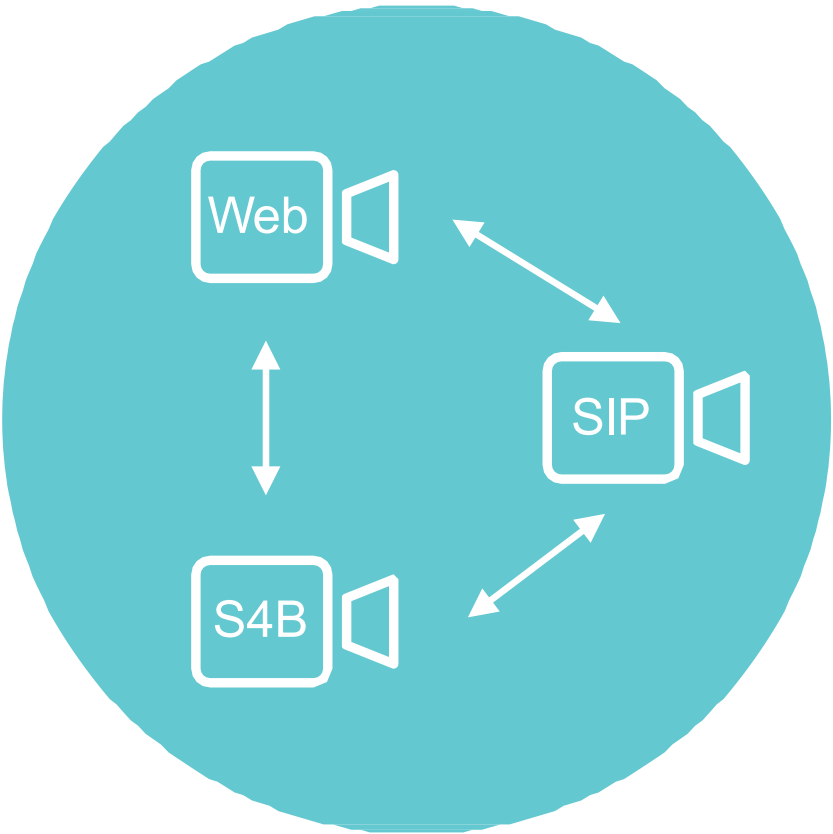
Рисует на доске (только для режима видеоконференции)

Участвует в чате

Участвует в опросах

Состав услуги

Услуга тарифицируется по одновременным вебинарным или ВКС комнатам



Видеоконференция

Участники / Докладчики

5

макс. 100

Количество и длительность мероприятий

Без ограничений

Чтобы организовать видеоконференцию на 30 участников необходимо объединить шесть ВКС комнат по 5 участников



Вебинар

Докладчики / Модераторы

2

макс. 10

Участники ¹

50

макс. 1000

Количество и длительность мероприятий

Без ограничений

Чтобы организовать вебинар на 150 участников необходимо объединить три вебинарных комнаты по 50 участников

¹ Участники вебинарных комнат не могут включать камеру и микрофон до тех пор, пока модератор мероприятия не предоставит права докладчика

Atom Space

Корпоративный мессенджер

Корпоративный мессенджер - это ...



Надежная защита переписки и звонков

Собственный сервер, шифрование сообщений при передаче и хранении на устройстве, безопасные push-уведомления и защита персональных данных

Объединенный список контактов

Сочетание персонального списка контактов и корпоративной адресной книги, позволяющее объединять в беседы различные типы участников

Универсальная платформа

Интерактивное взаимодействие с корпоративными, системами через Цифрового ассистента МАРКа, информационные каналы, смарт приложения (развитие)



Отличия Express и Atom Space



	 eXpress: Enterprise Messaging Корпоративный мессенд... ОТКРЫТЬ	 Atom Space Коммуникационное пространство ОТКРЫТЬ
Обмен сообщениями с внешними и внутренними пользователями ¹	•	•
Цифровой ассистент МАРК	•	•
Поддержка работы на АРМ в КСПД и на рабочих столах в КУРС	—	•
Аудио- и видеовызовы групповые вызовы до 4-х участников	•	•
Корпоративные стикеры	•	•
Информационные каналы	до 30.09.2021	Без ограничений
Антивирусная защита	—	•
Создание корпоративных Smart App (веб-приложения)	—	•
Подключение в ВКС комнаты Atom Space из интерфейса мессенджера	—	•
Возможность установки серверов на оборудовании Заказчика	—	•
Период доступности сервиса	до 30.09.2021	Без ограничений

¹ Под внешними пользователями имеются ввиду участники, не имеющие учетной записи в домене GK

Сценарии применения мессенджера



Аудио- и видеоконференции

- между участниками мессенджера, ВКС Atom Space и IP-телефонии
- демонстрация рабочего стола или выбранного приложения во время звонка

Информирование

- информационные каналы — новости и события
- оперативные уведомления — инциденты, состояние компонентов ИТ-инфраструктуры
- оповещения сотрудников о чрезвычайных ситуациях

Взаимодействие с МАРКом

- получение HR-справок и шаблонов документов
- заказ пропусков и парковок
- бронирование переговорных комнат и виртуальных комнат ВКС Atom Space
- проведение опросов в групповых чатах
- перенаправление содержимого e-mail в чаты



Начало работы



Регистрация

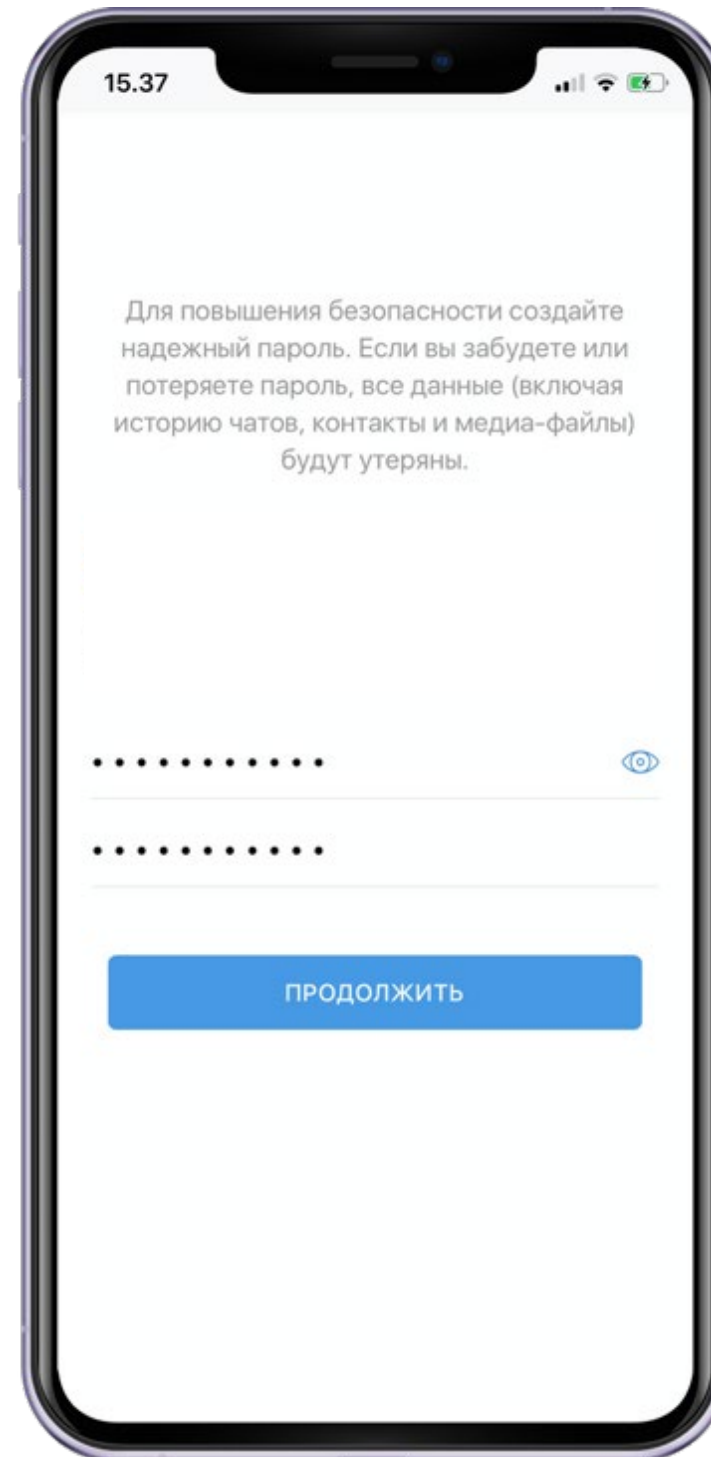
Mobile

- 1 Для регистрации нужно ввести номер мобильного телефона
2. На указанный номер будет выслано SMS-сообщение с кодом подтверждения.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Пароль восстановить невозможно. В случае утери пароля - сгорает вся история переписки.

Если есть риск забыть, то пожалуйста, сохраните его в Ваш личный iCloud или Google Smart Lock. Доступ к ним есть только у Вас. Система автоматически предложит данную опцию.



Авторизация

Web <https://express.rosatom.ru>

Авторизация в веб-клиенте осуществляется двумя способами:

- по QR-коду;
- по телефонному номеру.

Функции мессенджера

- Чаты
- Групповые чаты
- Каналы
- Аудио- и видеоконференции



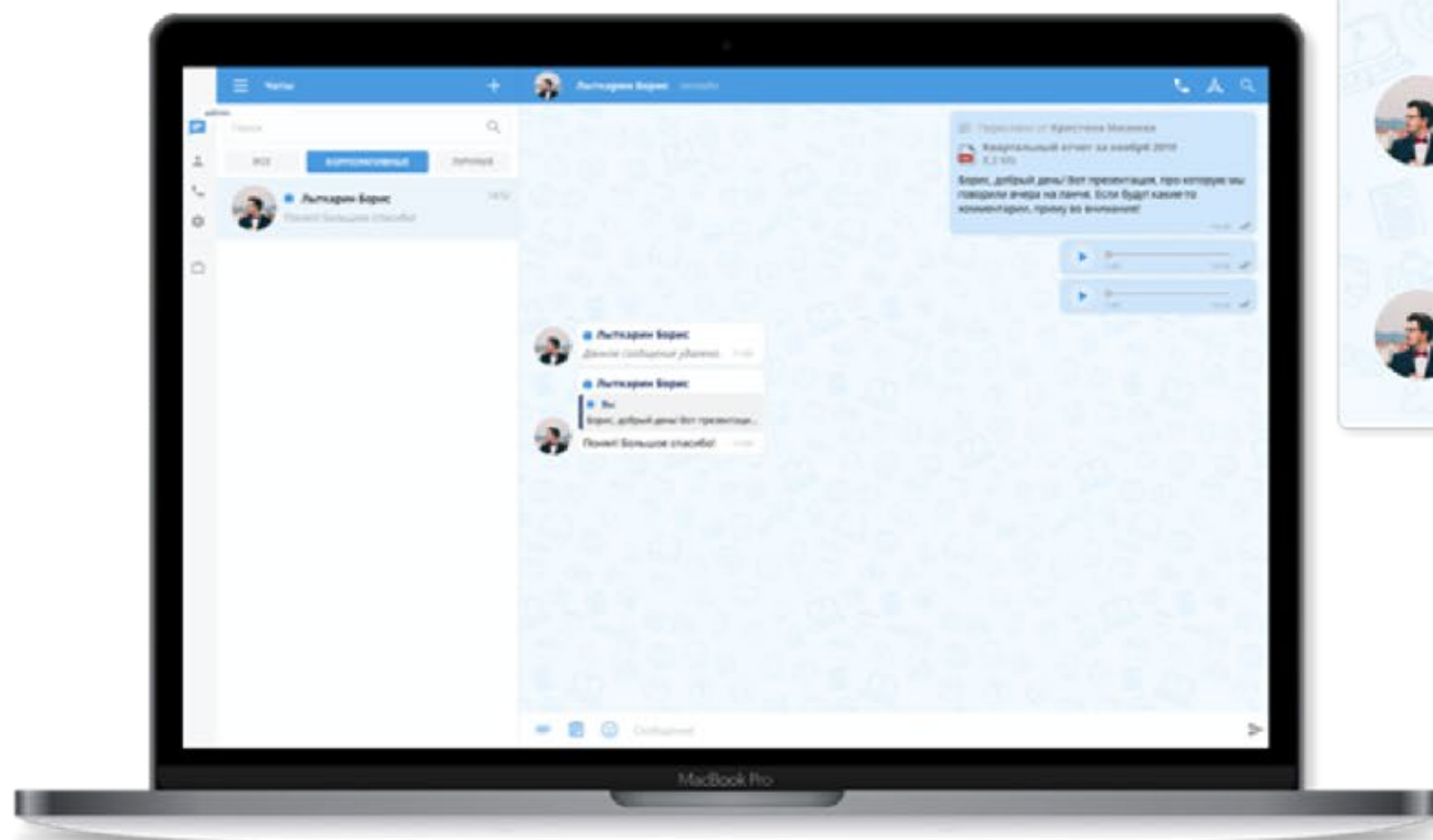
Пересылка от других пользователей.

Голосовые сообщения возможно прослушивать через динамик телефона.

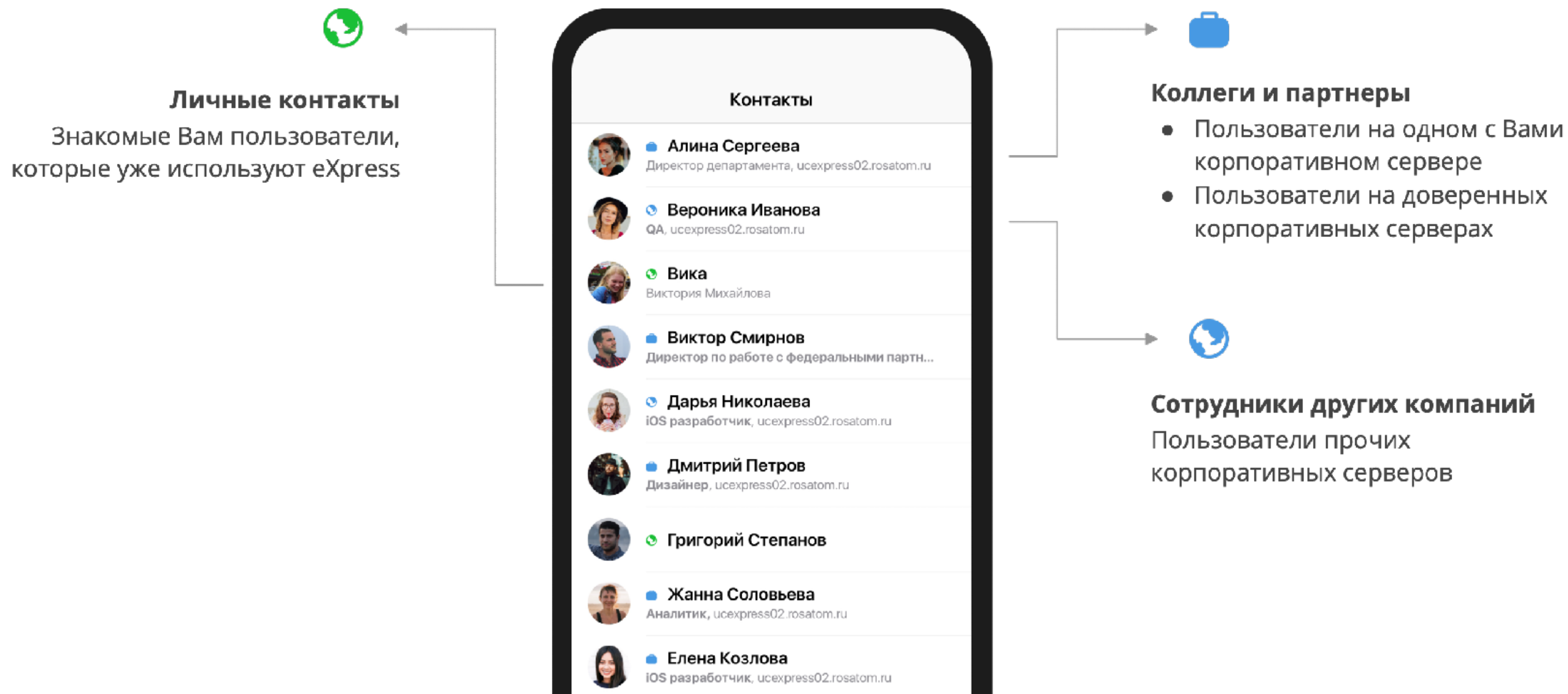
Удаление и редактирование сообщений.

Сохранение любого сообщения в личный чат “Сохраненные сообщения”.

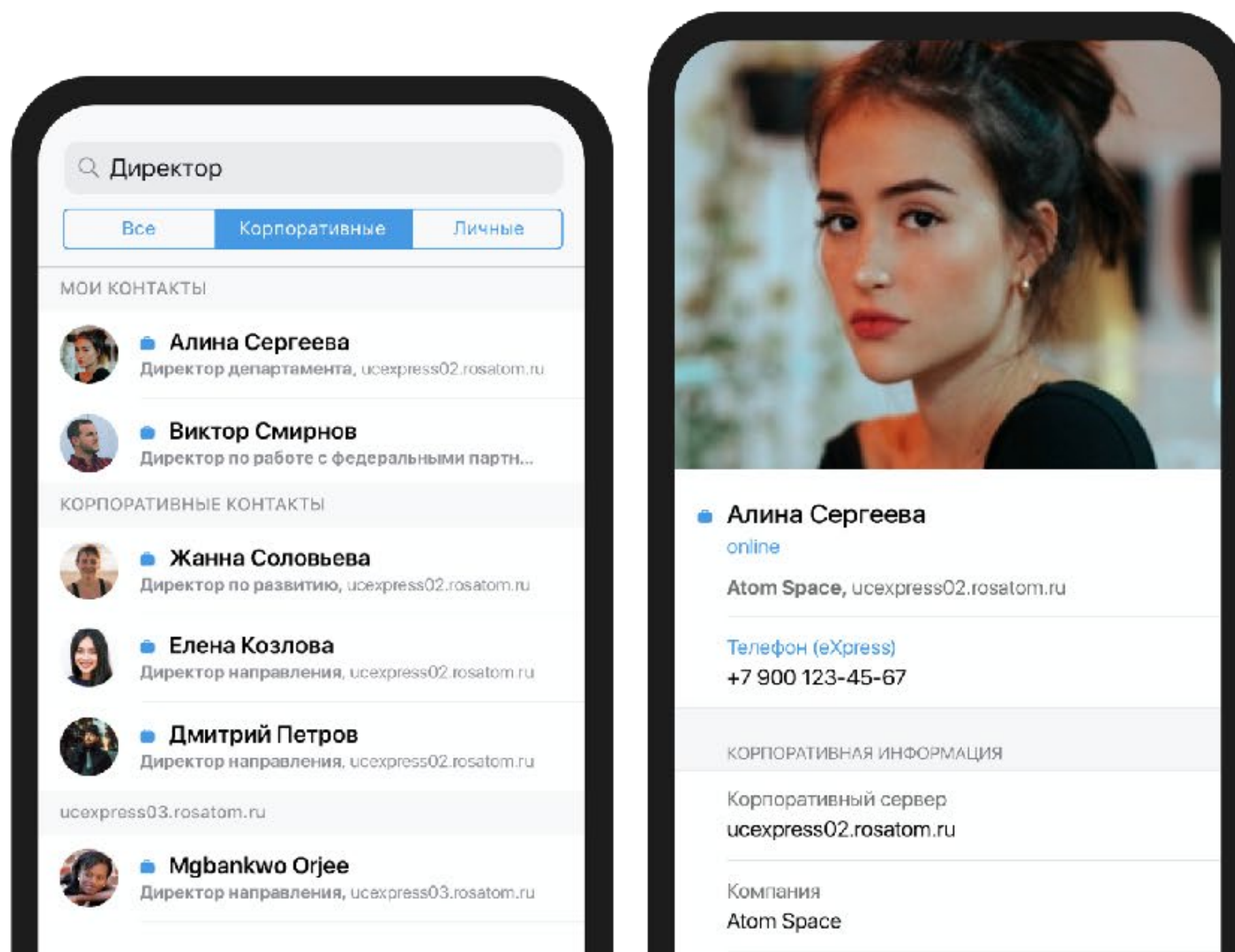
Поиск по корпоративной системе и среди списка контактов на телефоне по имени или должности.



Типы контактов



Поиск по корпоративным контактам

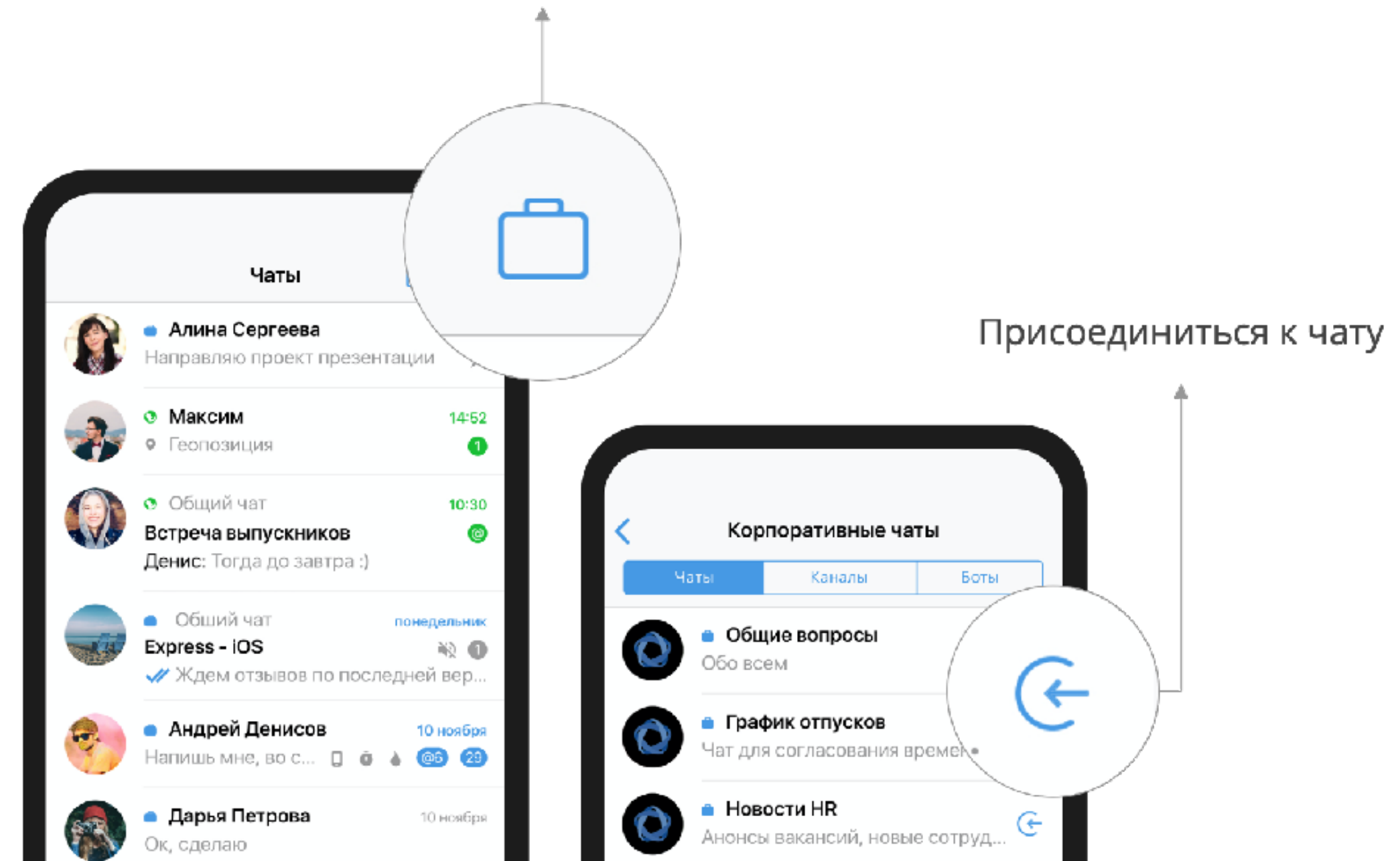


- Контакты синхронизируются с корпоративным каталогом и отображаются на устройстве автоматически
- Отображаются пользователи с локального и доверенных серверов и пользователи из персональной телефонной книги, которые зарегистрированы в eXpress
- Поиск коллег или бизнес партнеров возможен по должности, имени или фамилии
- Номер телефона *виден, только если* он уже записан в телефонной книге пользователя. При упоминании пользователя в чате (см. слайд 12), номер телефона не передается. Сохранить контакт в телефонную книгу нельзя, коммуникация доступна только внутри eXpress.

Типы чатов

- **Персональные чаты**
- **Групповые закрытые чаты**
- **Групповые открытые чаты** (создаются администратором. Вход возможен без приглашения для всех участников корпоративного сервера. В открытых чатах видны все предыдущие сообщения, даже если пользователь присоединился к чату позже)
- **Каналы** (удобная замена рассылкам по электронной почте)
- **Боты**

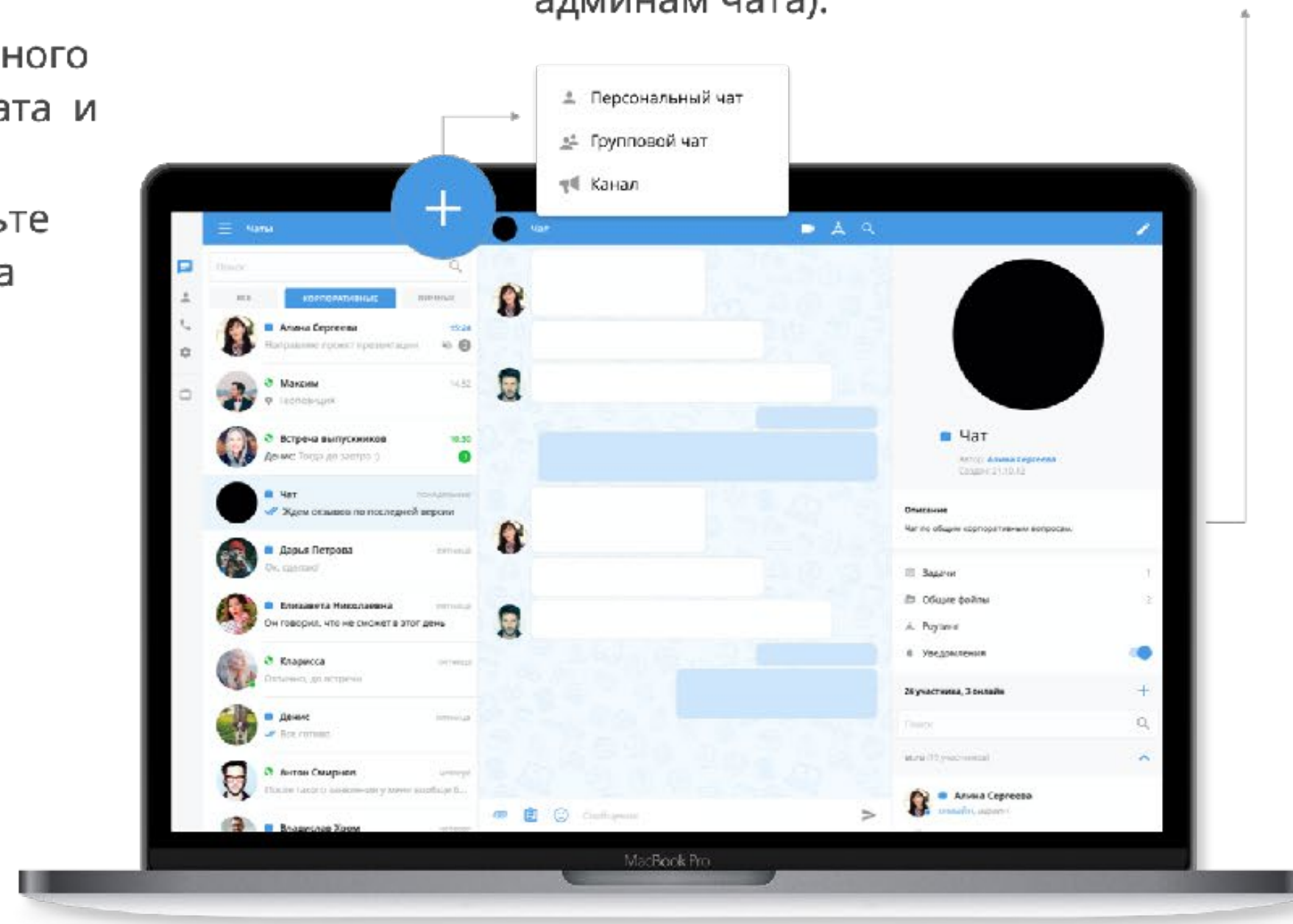
По нажатию на иконку чемодана на экране “Чаты”, пользователю также будет доступен поиск по каталогу открытых корпоративных чатов, каналов и ботов.



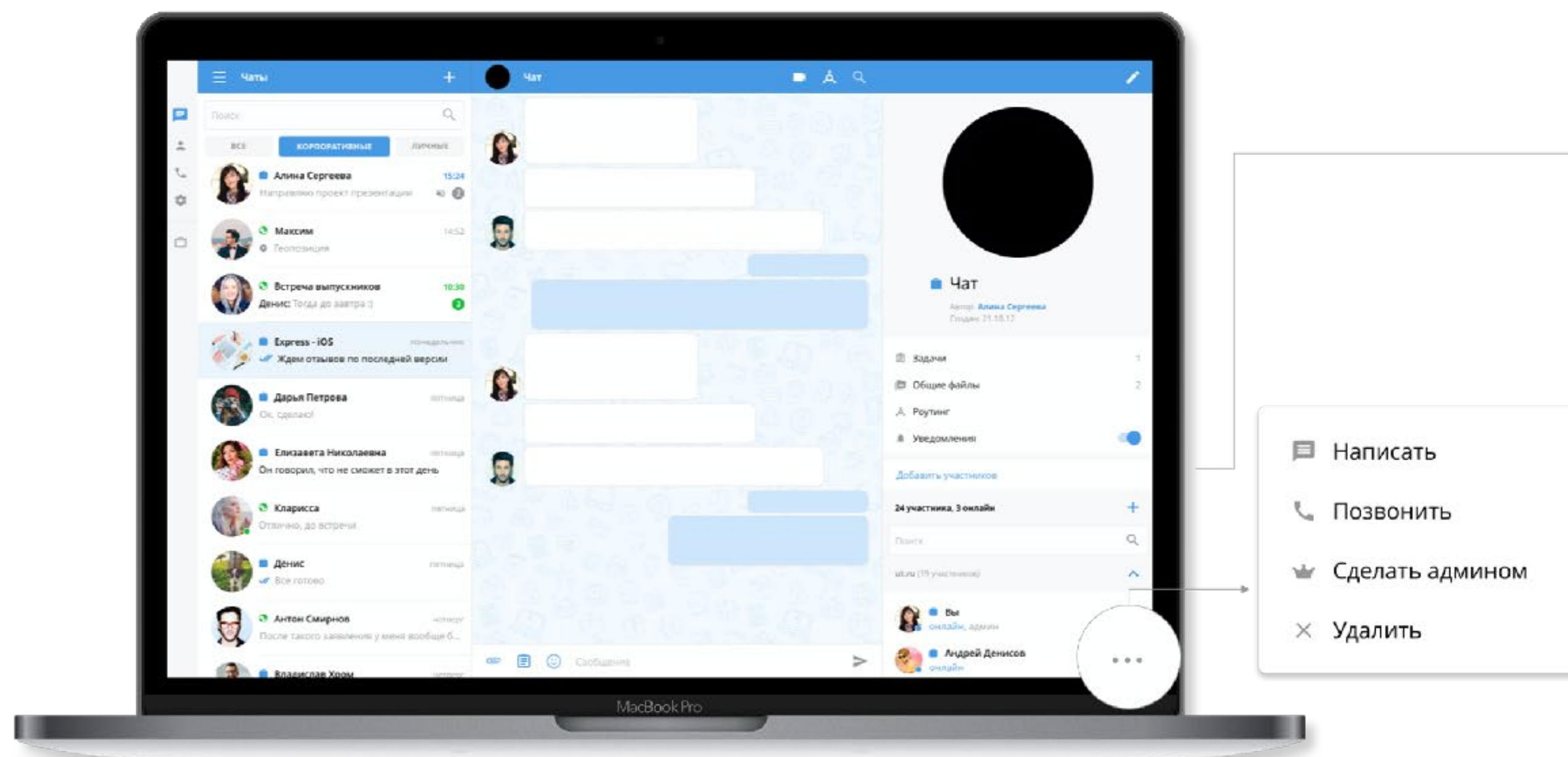
Создание чата или канала

1. Нажмите на иконку карандашика (на мобильных клиентах) или иконку + (на web клиенте)
2. Выберите тип чата, который хотите создать (персональный, групповой или канал)
3. Выберите пользователя для персонального чата или участников для группового чата и канала
4. Для перевод чата в "открытый" отправьте сообщение администратору системы на почту 1111@greenatom.ru

После того, как создан групповой чат или канал, Вы можете добавить его описание на экране свойств чата/канала. Для этого на экране чата нажмите на его аватарку (доступно только админам чата).



Добавление и удаление пользователей



Добавление пользователя в групповой чат

1. Откройте карточку группового чата.
2. Выберите пункт меню "Добавить участников"
3. В открывшемся списке контактов выберите пользователей, которые будут добавлены в чат

Удаления пользователя из группового чата

1. Откройте карточку группового чата
2. Нажмите пиктограмму в виде трех точек (на web версии) или осуществите долгое нажатие на нужном контакте
3. В контекстном меню выберите "Удалить"

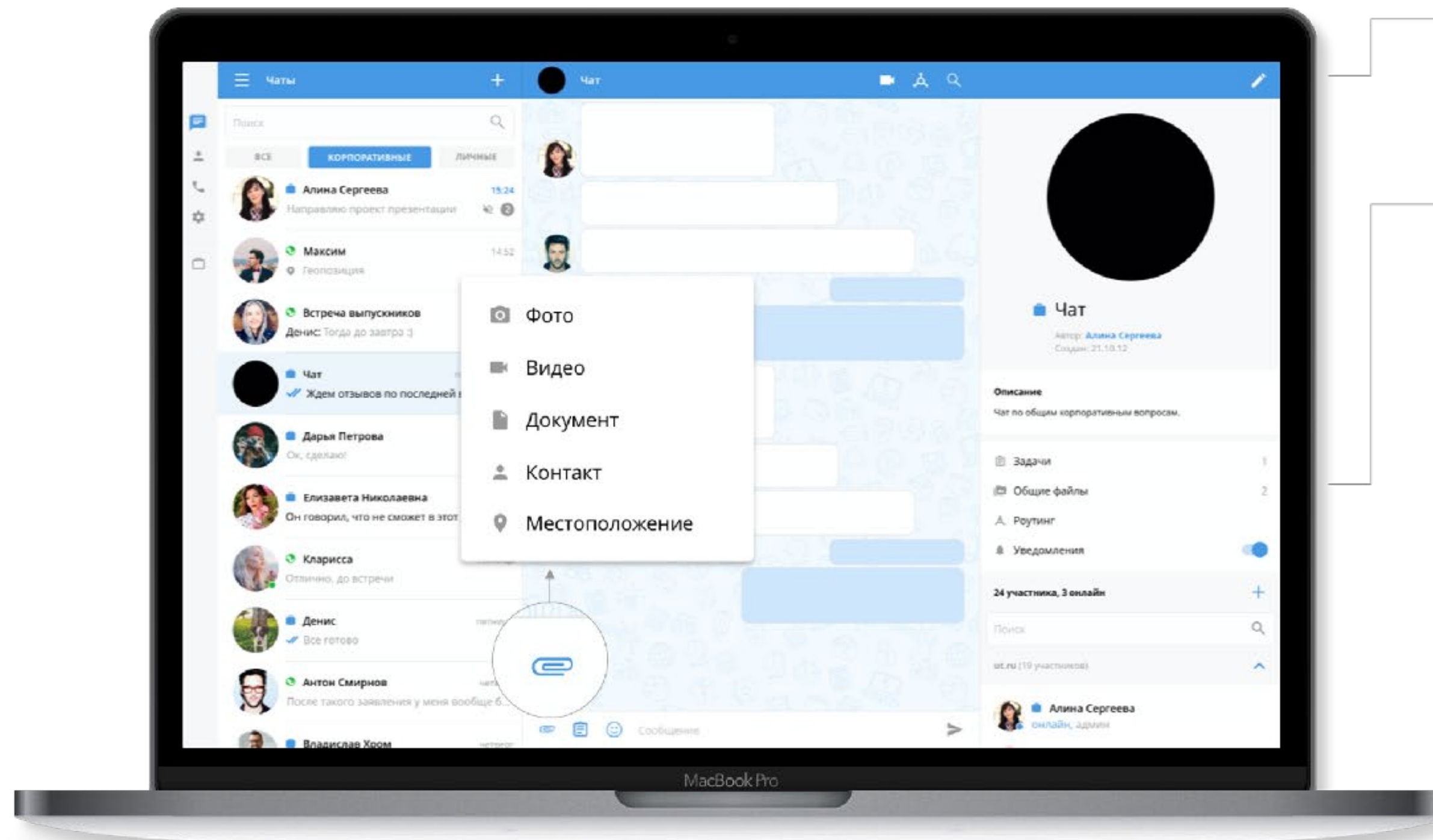
Функции чата

После создания группового чата есть возможность:

- изменить его наименование и описание (доступно только админам)
- отключить звуковые уведомления чата
- посмотреть список общих файлов.

Express поддерживает отправку:

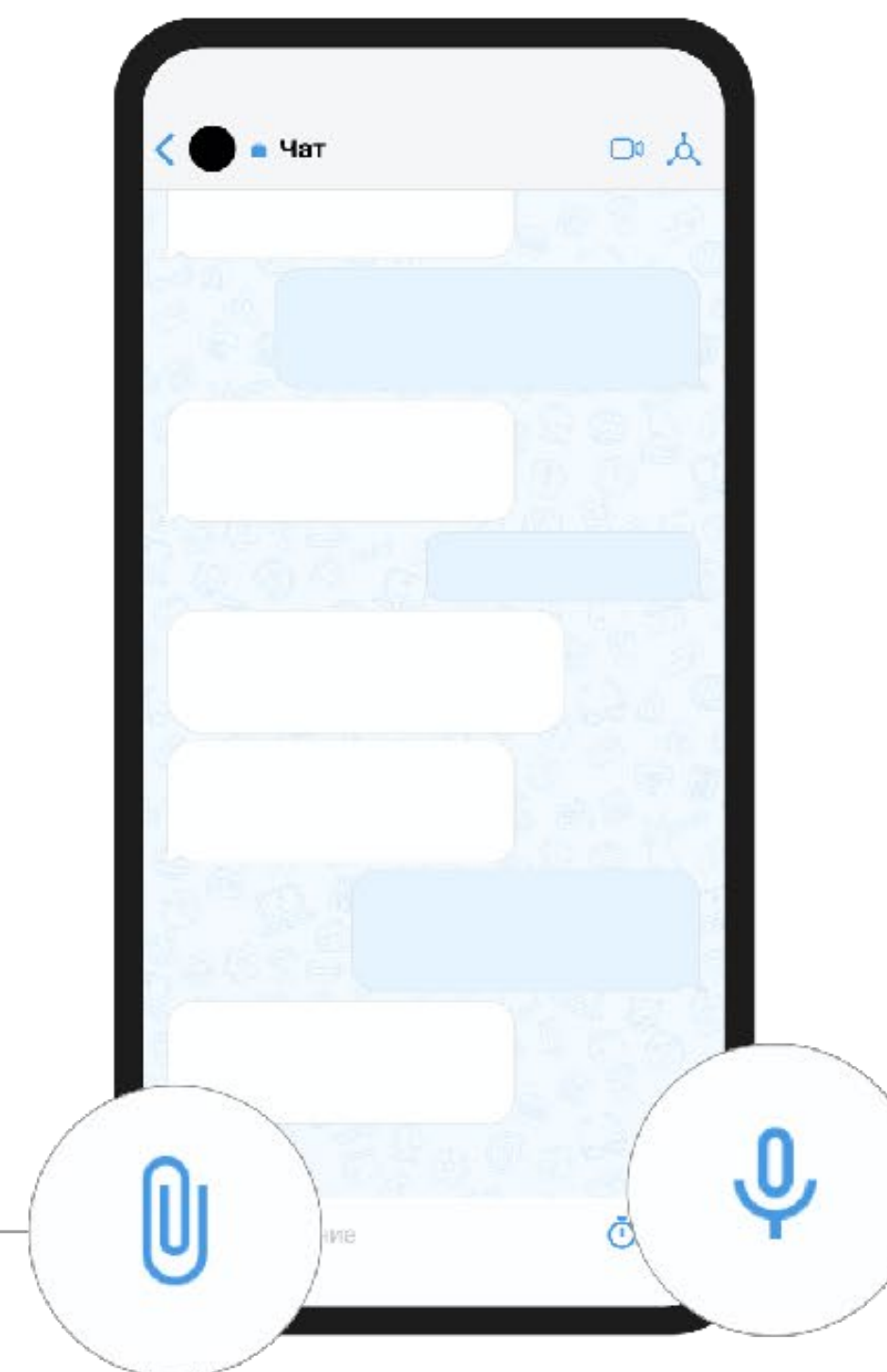
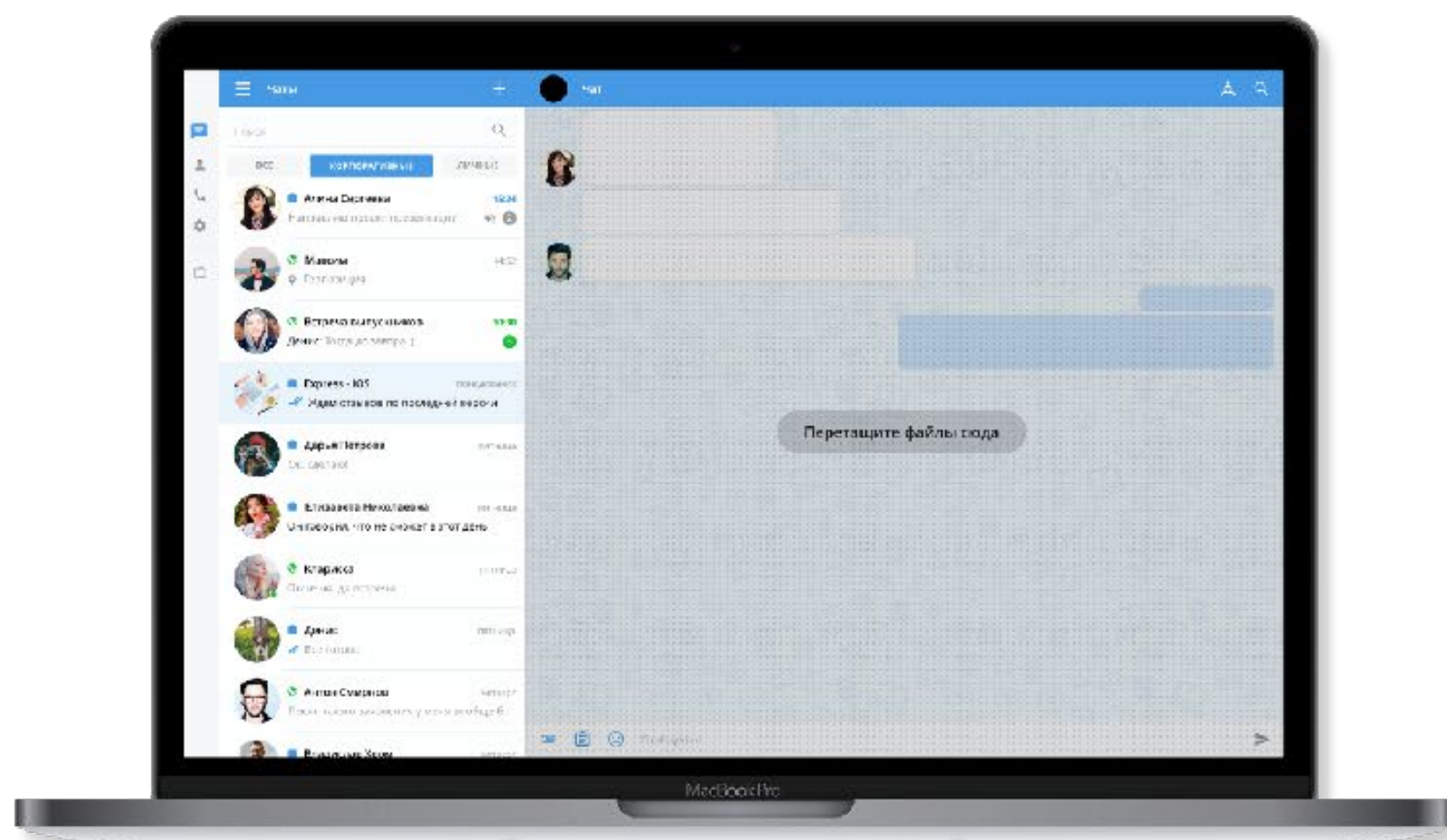
- фото и видео;
- документов;
- контактов;
- геопозиции пользователя;



Отправка файлов и голосовых сообщений

Отправка файлов

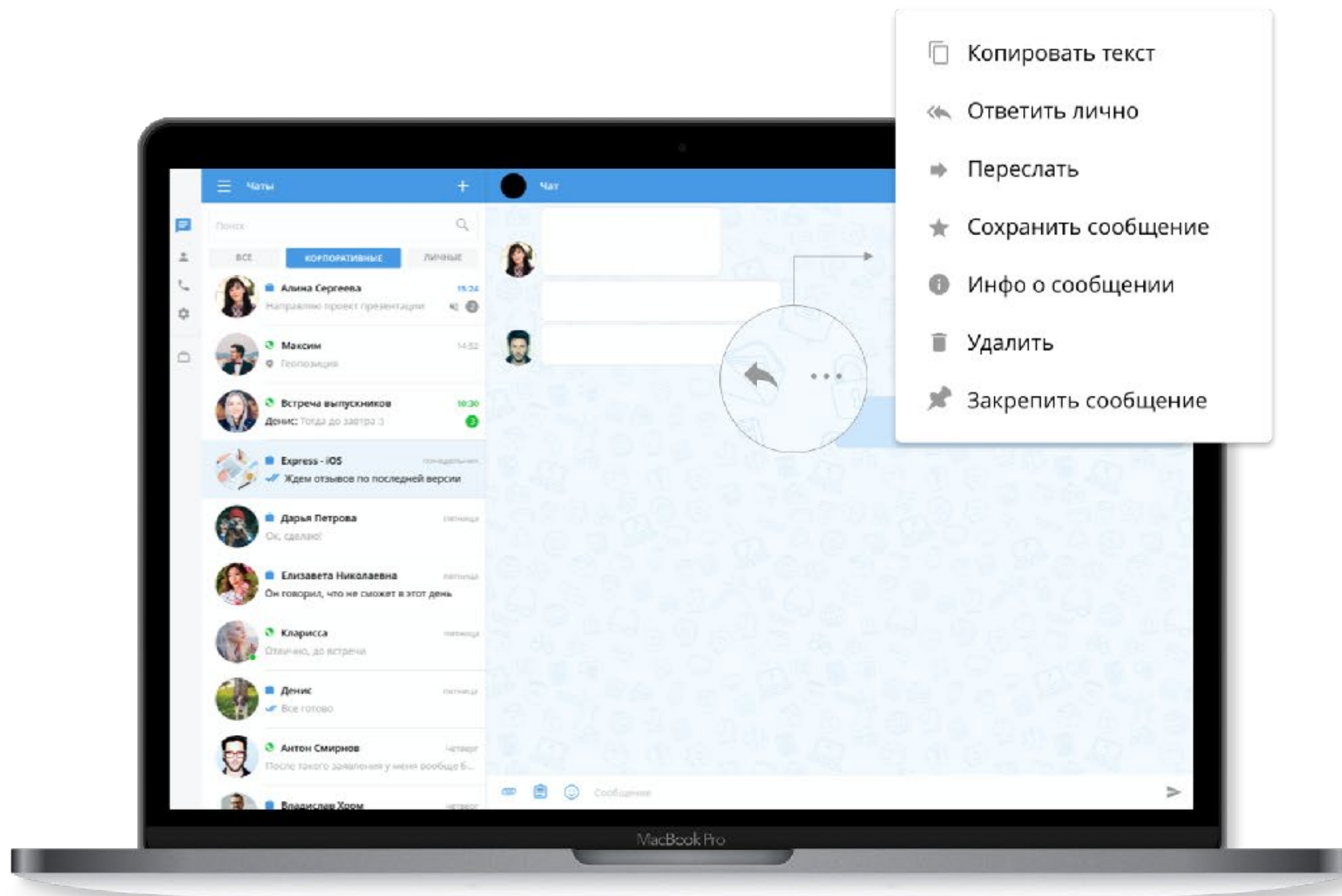
Прикрепите файл, нажав на иконку + (на iOS) или скрепки (на Android и web клиентах) или просто перетащите файл в окно (на web клиенте)



Отправка голосовых сообщений

Нажмите и удерживайте иконку микрофона для записи сообщения

Действия с сообщениями

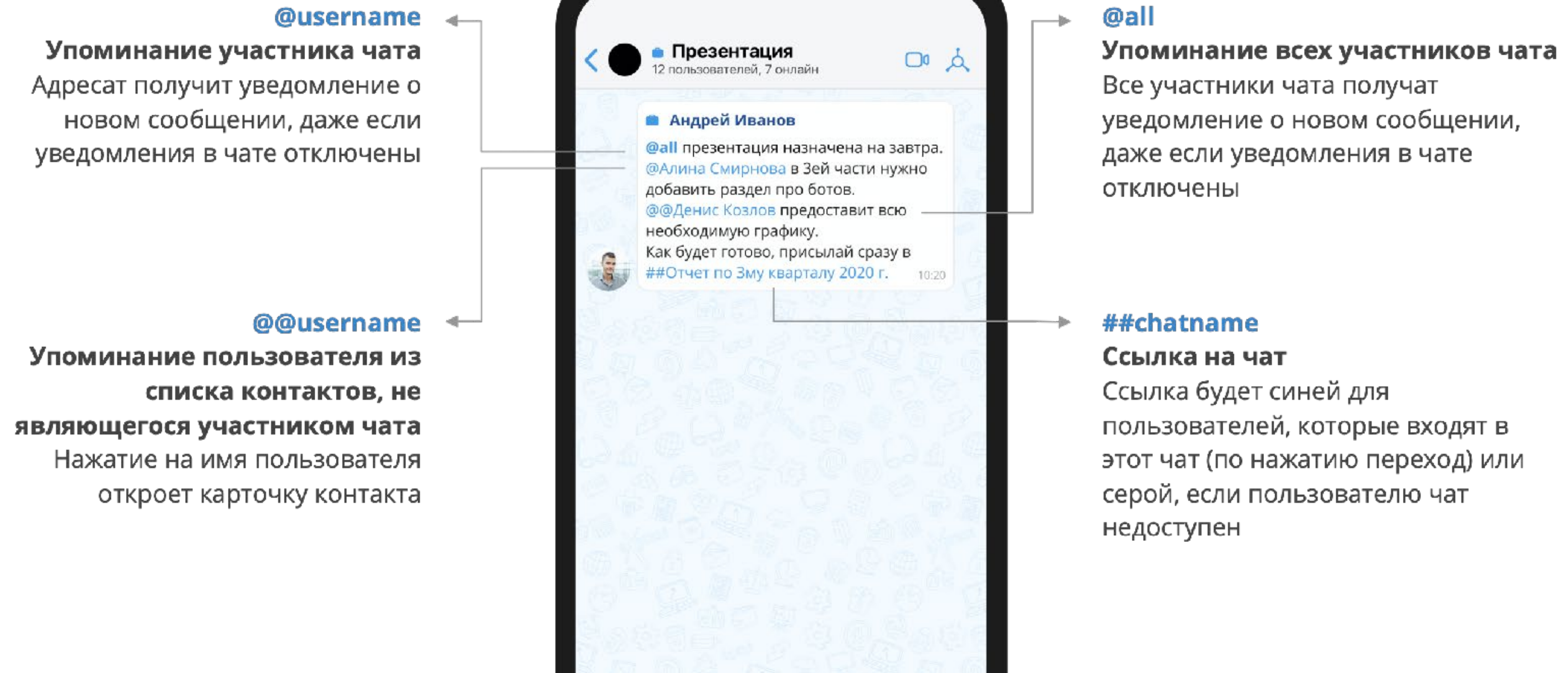


Для вызова меню действий с сообщением осуществите долгое нажатие на выбранное сообщение (на мобильных клиентах) или на иконку "..." (на web клиенте)

Доступные действия:

- Ответ на сообщение (в групповом чате или персонально собеседнику)
Пересылка сообщения в другие чаты
- Сохранение сообщения в отдельном чате на клиенте (доступен из настроек профиля или на списке чатов при наличии хотя бы одного сохраненного сообщения)
- Закрепление сообщения в шапке чата (в групповых чатах доступно только админам)
- Редактирование своего сообщения
- Удаление своего и чужих сообщений

Специальные символы в тексте



Маршрутизация сообщений

Роутинг

Наглядное схематическое представление маршрутов обмена сообщениями между пользователями в чате любого типа. На схеме отображен сервер, на котором зарегистрирован пользователь.

Схема маршрутизации строится относительно участника чата, просматривающего схему.

Эту информацию в виде раскрывающегося списка можно также найти в свойствах группового чата.



Режим повышенной секретности



Стелс режим предназначен для защиты данных от копирования и передачи другим лицам.

Режимы:

1. Удаление сообщения по таймеру после отправки (даже если оно не было прочитано)
2. Удаление по таймеру после прочтения
3. Только мобильный доступ

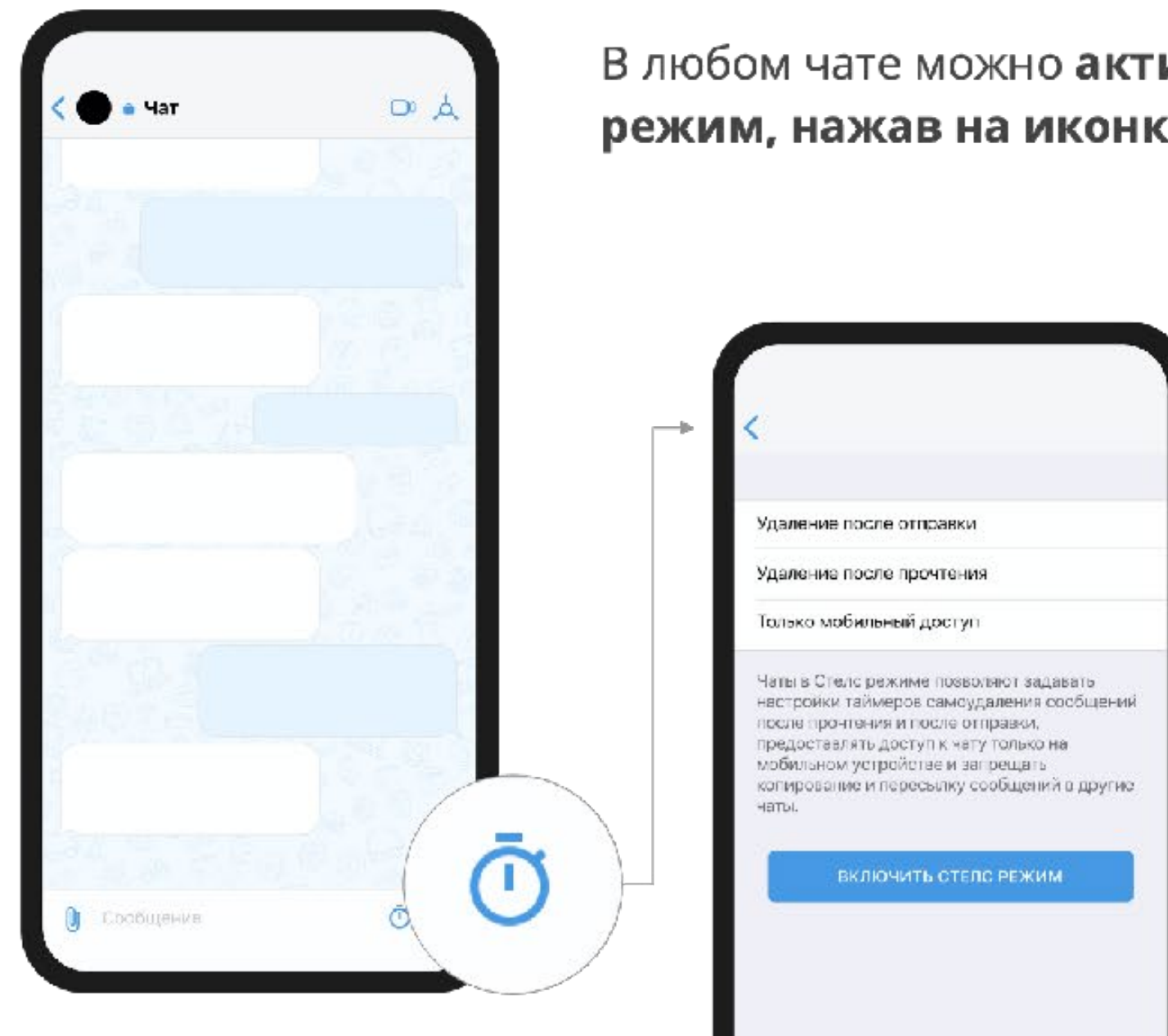
Если кто-то из участников чата делает скриншот или записывает видео с экрана, всплывает предупреждение. Пересылка сообщений запрещена. При потере связи с сервером экран размывается.

По истечении времени на таймере сообщения исчезнут навсегда, со всех клиентских устройств и серверов.

Чат "только мобильный доступ" не отображается на десктоп и веб клиентах

Режим доступен для чатов, групповых чатов и каналов без лимита на количество участников.

В любом чате можно **активировать стелс режим, нажав на иконку таймера.**



Видео- и аудиоконференции

- Персональный аудио- или видеозвонок можно начать, выбрав нужный контакт и нажав на иконку трубки или камеры соответственно
- Групповую конференцию можно начать, нажав на значок камеры на экране группового чата



- **Безопасно**
Шифрование видео и аудио потока.
Информация доступна только вам.
- **Просто в использовании**
Интуитивно понятный интерфейс
- **Мультисерверные конференции**
Участники могут находиться на разных корпоративных серверах
- Во время каждой конференции создается выделенный специальный чат внутри основного. Весь контент, посвященный конференции, останется в этом чате.

Atom Space

Планы на развитие

Видеоконференции и вебинары



Работа на мобильных устройствах через браузер без специального приложения

Разбивка участников по мини-группам в ходе проведения конференции

Реализация возможности автоматической стенограмма конференций

Работа на компьютерах через браузеры Internet Explorer и Safari

Возможность откреплять демонстрацию экрана или документа от видео участников

Подстановка участником в рамках мероприятия индивидуального виртуального фона

Расширение возможностей интеграции мессенджера и ВКС

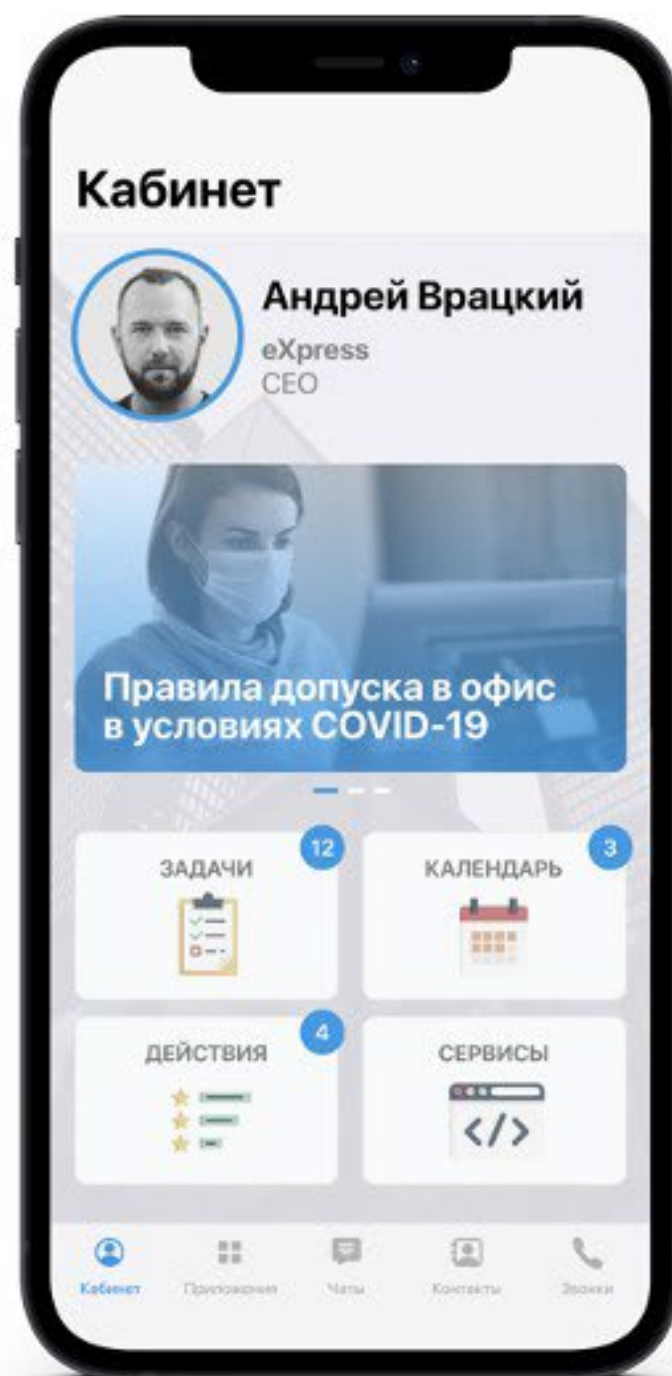
Расширение возможностей проведения опросов

Биометрическая идентификация участников мероприятия

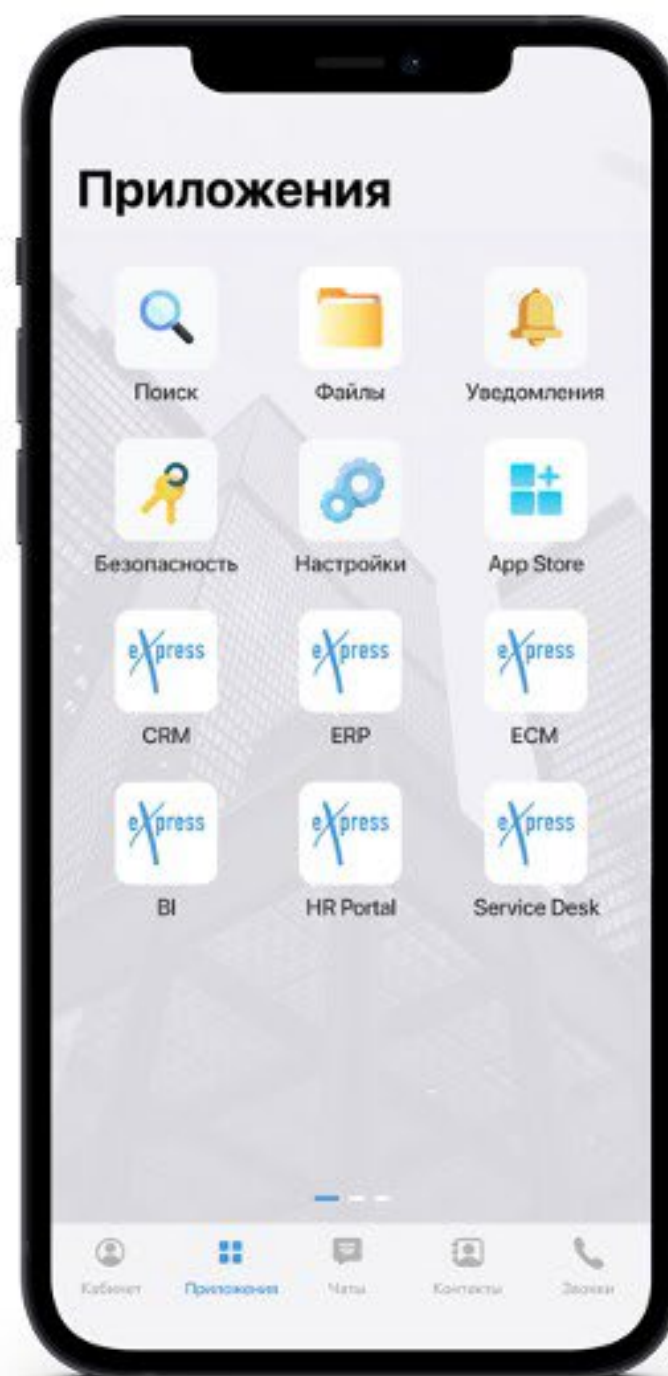
Smart Apps. Полноценные графические приложения



Личный кабинет сотрудника



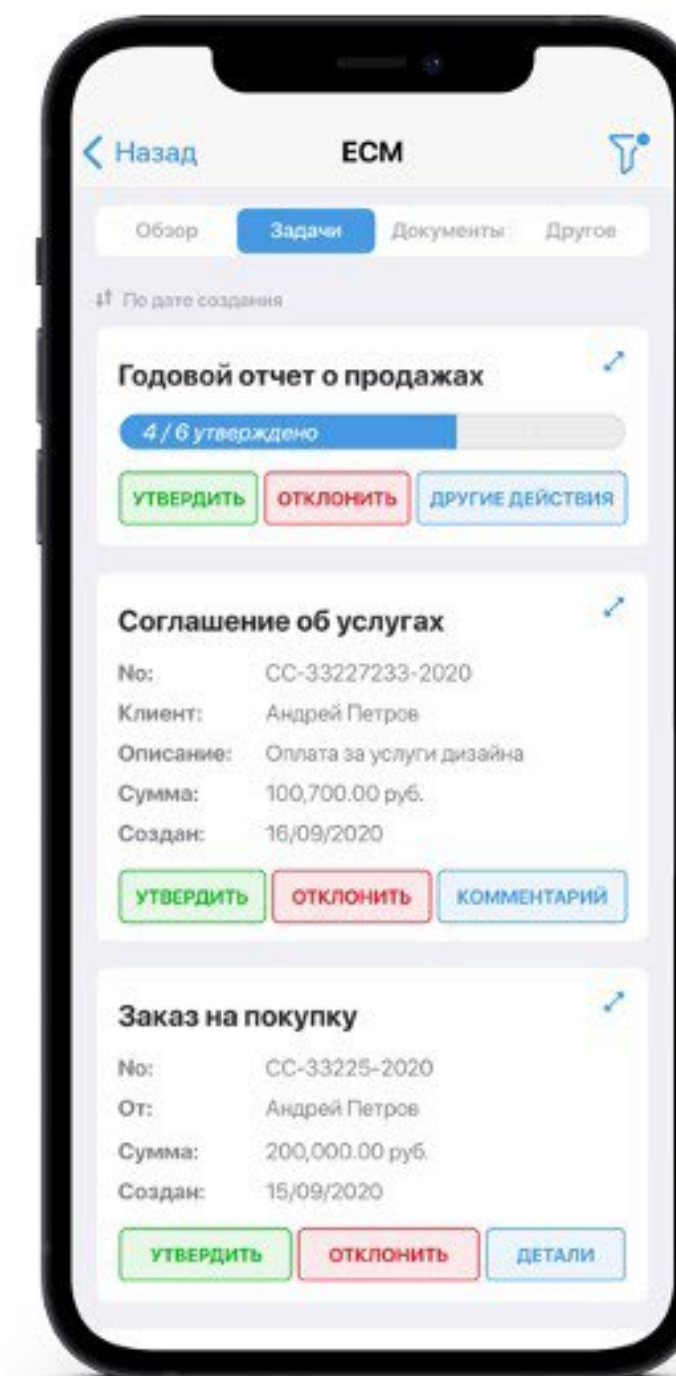
Корпоративный eXpress Smart Apps Store



+ набора индивидуальных приложений для каждого сотрудника Заказчика

Полноценная замена нативных приложений

Полностью графический интерфейс eXpress Smart Apps





ATOM
SPACE

Корпоративное коммуникационное пространство
для предприятий отрасли