



Выгоды от внедрения процессного управления в госкомпании



Павел Фрумкин

руководитель группы внедрения
АС ЭЛМА в ФГУП «НПП «ГАММА»

 **ФГУП «НПП «Гамма»**

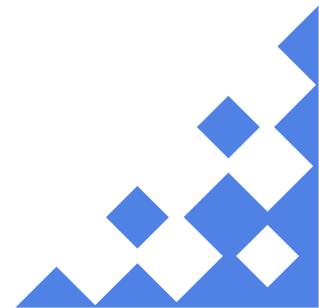
КАТАЛОГ ПРОДУКЦИИ



КАТАЛОГ УСЛУГ



ФГУП НПП ГАММА
О ПРЕДПРИЯТИИ

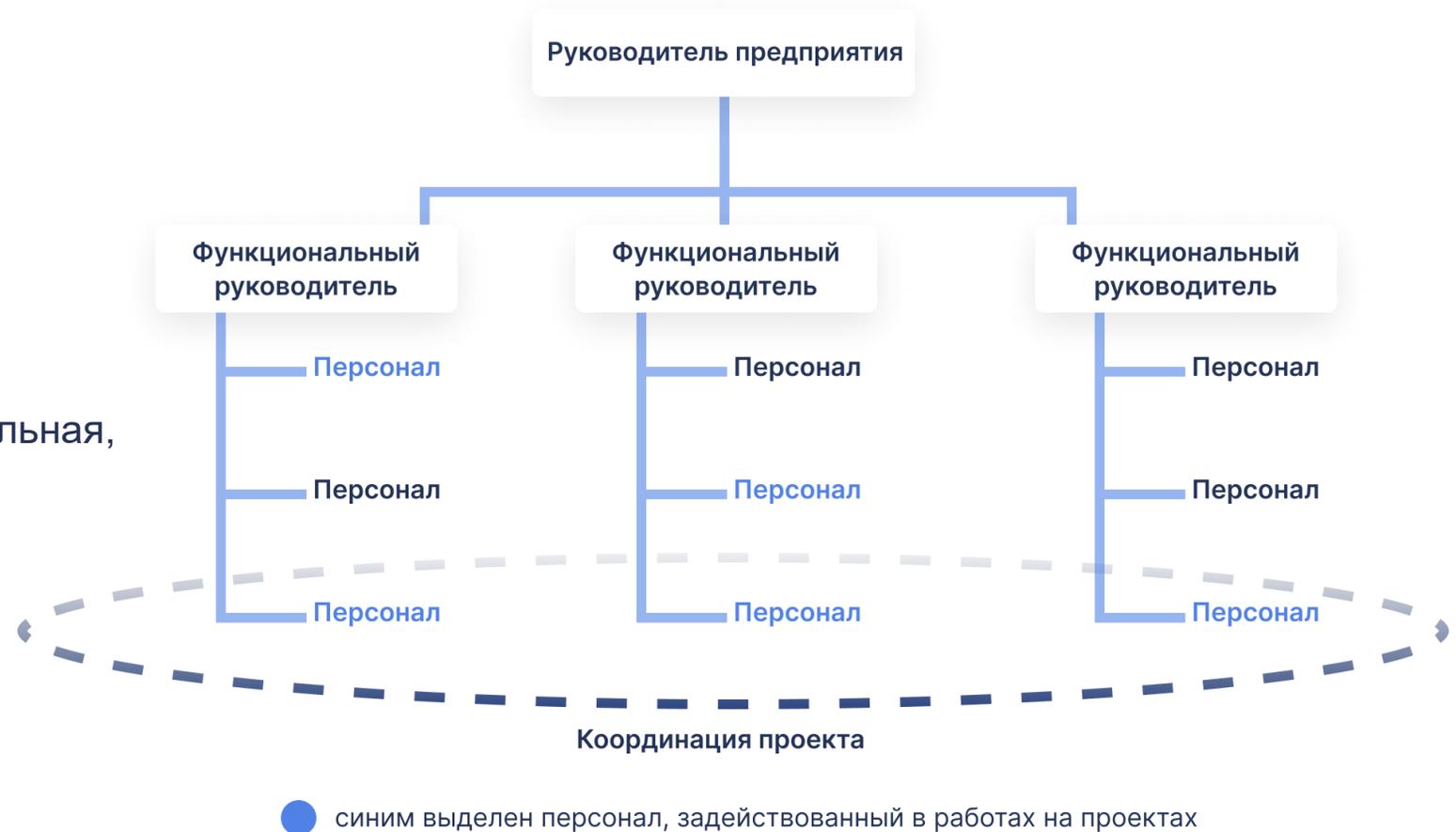


Структура предприятия

Штатная структура иерархическая, вертикально - ориентирована.

Управленческая структура функциональная, слабая матричная*.

* использована терминология PMBOK

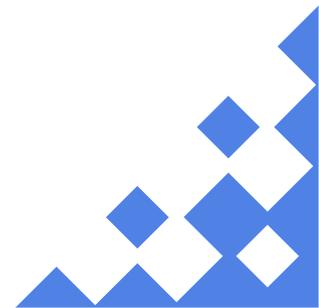


Предпосылки для изменений

- ◆ Необходимость идти в ногу со временем, гибко реагируя на потребности рынка за счет расширения спектра выпускаемой продукции
- ◆ Выполнение задач в рамках цифровизации промышленности
- ◆ Соответствие стандарту ISO 9001 - 2015



Сильная поддержка со стороны руководства — вероятно, наиболее критичный фактор, поскольку лидер сильнее всех влияет на культуру организации, задает структуру, цели и стимулы и обладает властью, чтобы создать обстановку заряженности на успех. (BPM СВОК 3.0, глава 2.14)



Этапы и сроки

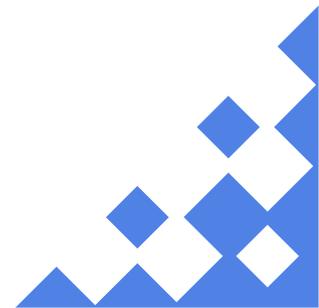
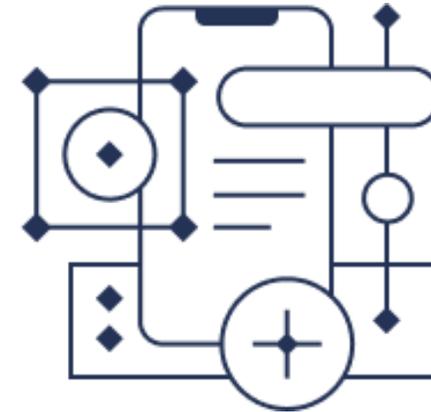


Работа по описанию и внедрению бизнес процессов в рамках основных контуров началась в начале 2020 года. Окончание запланировано на конец 2022 года. Деятельность группы внедрения заключается в улучшении процессов и поддержке пользователей АС ЭЛМА.



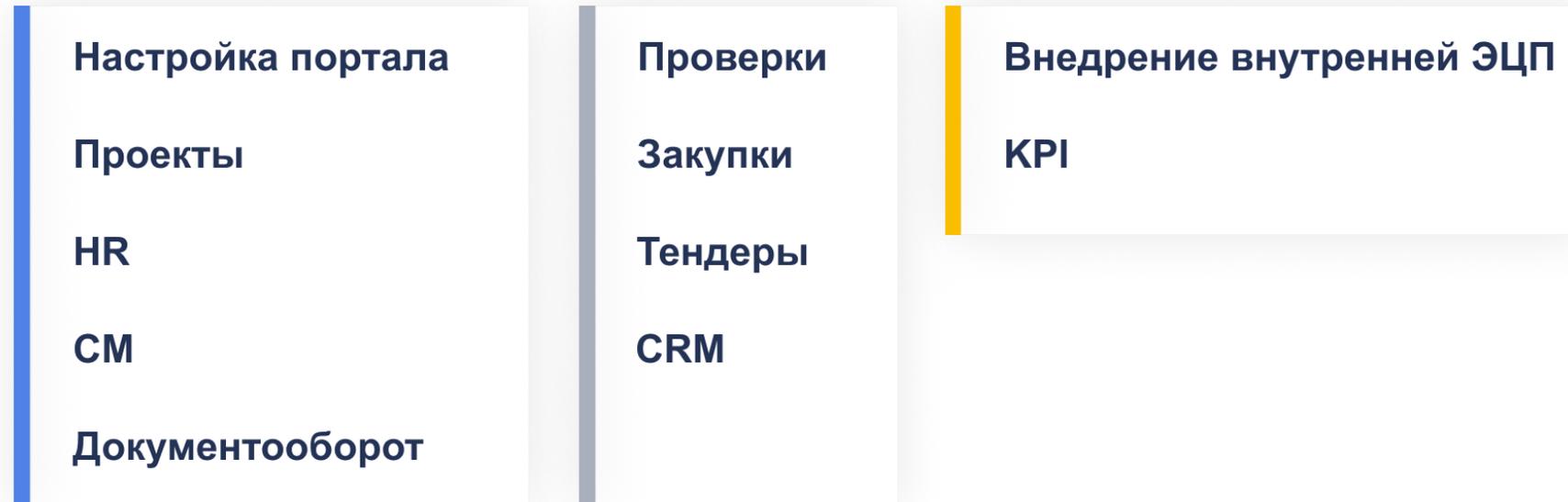
Проблемы реализации

- ◆ Слабая заинтересованность работников и части руководителей в структурных изменениях
- ◆ Неосведомленность большинства работников о планах руководства
- ◆ Инициатива снизу
- ◆ Инертность в переходе на работу с новым инструментом
- ◆ Формальное отношение к стандарту ИСО 9001-2015



Основные и вспомогательные контуры

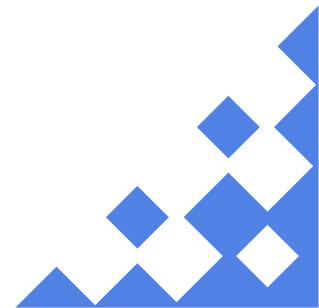
Вся работа была разбита на несколько контуров, последовательно связанных между собой.



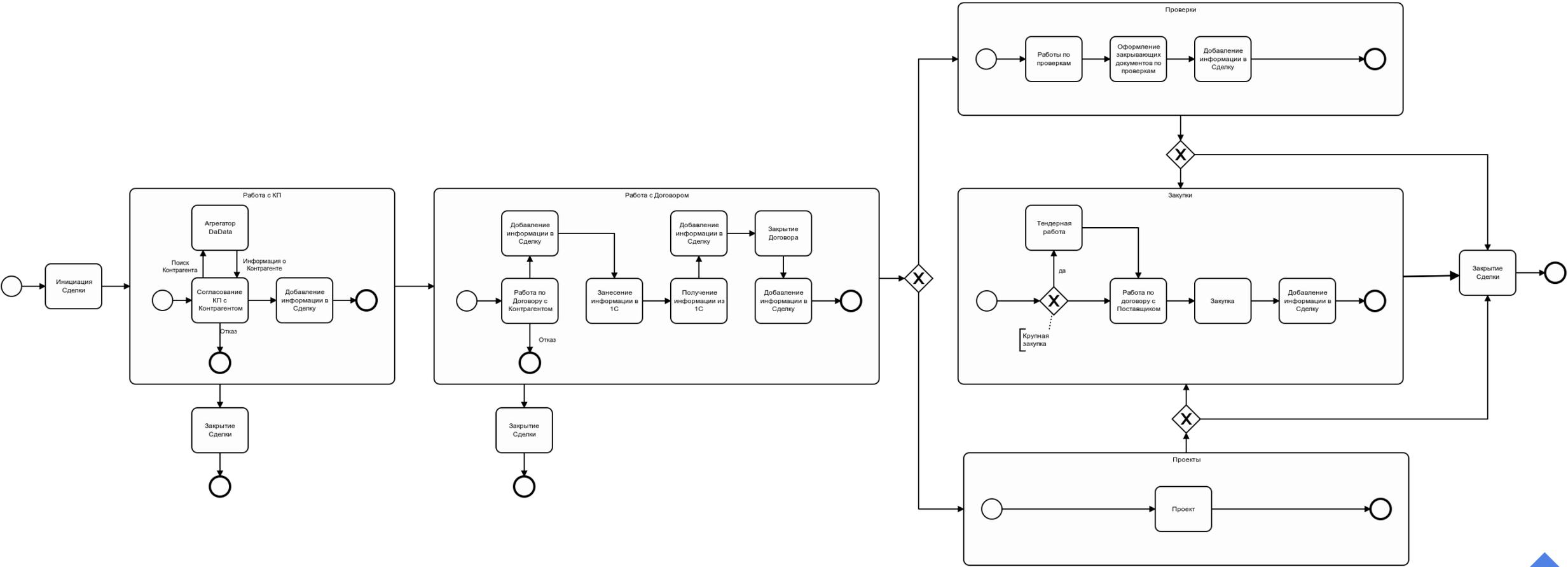
● Выполнено самостоятельно

● Делались совместно с ELMA

● Внедряются в настоящее время

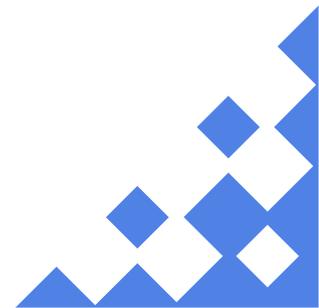


Архитектура решения в рамках CRM



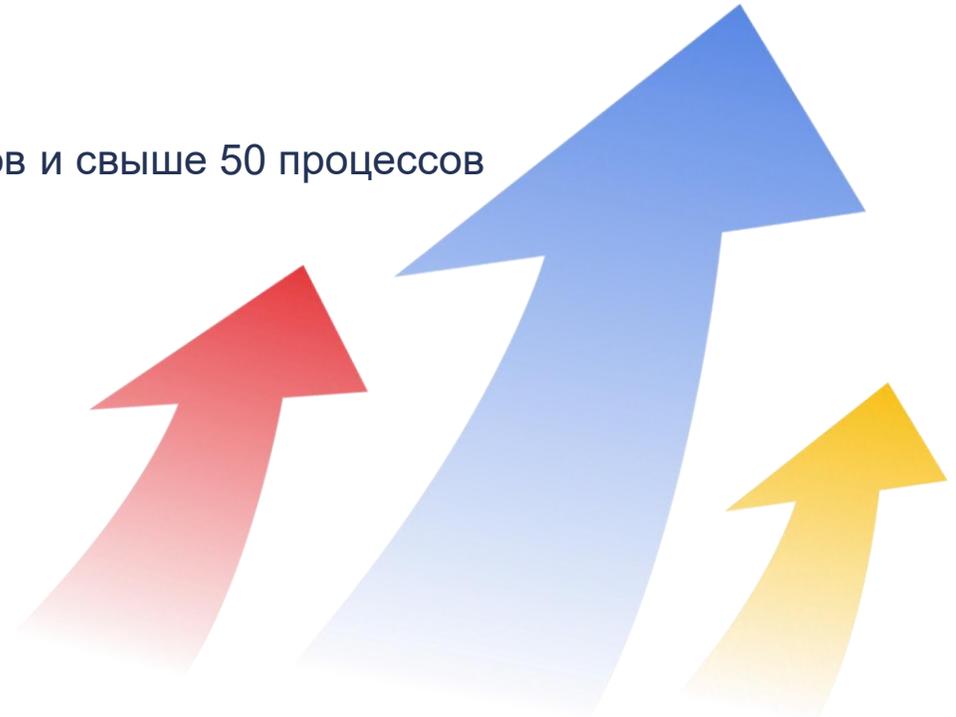
Решение

- ✓ Работа с персоналом. Появление «агентов влияния»
- ✓ Неотступное следование намеченным планам по реализации внедрения процессного подхода. Проект – результат.
- ✓ Результатом реализации каждого контура является выпуск распоряжения о введении процессов контура в тестовую, затем в боевую эксплуатацию.
- ✓ Регулярная отчетность по итогам внедрения этапов проекта.
- ✓ Вовлечение в проект руководителей структурных подразделений, презентация возможностей и преимуществ использования автоматизированных бизнес процессов.



Результаты

- ✓ В 2 раза снизилось время согласования документов
- ✓ На 60% возросла исполнительская дисциплина
- ✓ В промышленную эксплуатацию запущено 9 контуров и свыше 50 процессов
- ✓ Процессный офис стал штатной структурой
- ✓ Менеджмент качества соответствует ISO 9001-2015

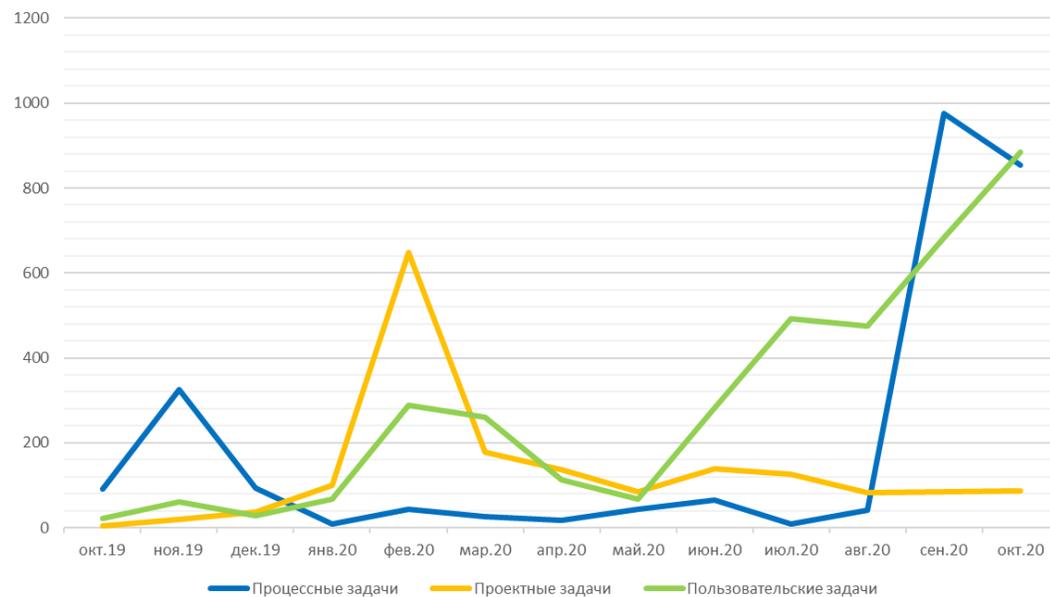


Динамика процессных задач за 2020-2021

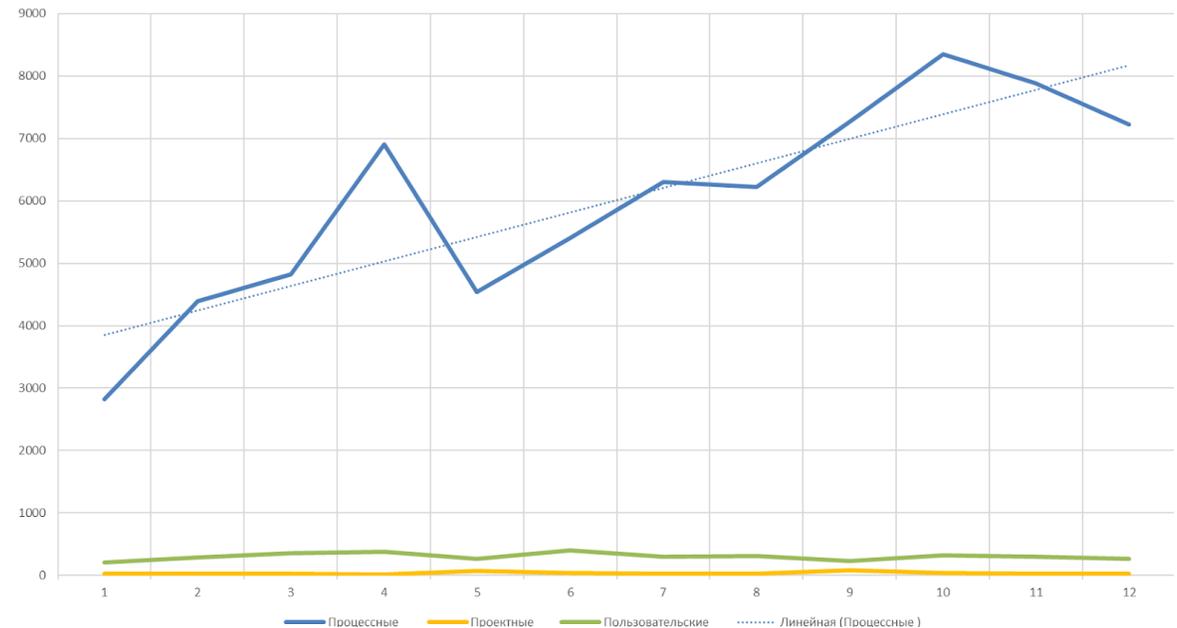


В 2021 году процессные задачи стали доминирующим типом задач. Это связано с введением в эксплуатацию ряда основных и поддерживающих контуров, общим ростом культуры работы предприятия в рамках единого информационного пространства на базе ELMA BPM.

Типы задач по месяцам 2020



Типы задач по месяцам 2021



Свыше 250 работников регулярно участвую в тех или иных бизнес процессах



ФГУП «НИИ «Гамма»

Спасибо
за внимание!



Павел Фрумкин
pavel.414@ya.ru