



АО ГЛОНАСС

Система Управления Бизнес Процессами АО ГЛОНАСС

Докладчик: Васильев С.А.
и.о. заместителя Генерального Директора
по инфраструктуре

Аннотация

Система Управления Бизнес Процессами

- Внедрение собственными ресурсами BPM-платформы на основе Open Source решения Camunda

АО «ГЛОНАСС»

О компании



Оператор Государственной Автоматизированной Информационной Системы (ГАИС) «ЭРА-ГЛОНАСС» со 100% государственным участием

Собственная сеть виртуального оператора подвижной связи реализована на базе радиопокрытия четырех операторов связи (МТС, Мегафон, Билайн, Теле2) во всех регионах РФ

ГАИС аттестована на соответствие Требованиям о защите информации в соответствии с приказом ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17

Система менеджмента качества компании соответствует стандарту ISO 9001:2015

Предпосылки

Система Управления Бизнес Процессами

Задача

- Снижение временных и финансовых затрат на доработки legacy информационных систем
- Изначальная проблематика состояла в том, что функциональность BPM существовала во многих ИТ системах Компании, но не было единой системы (с общей нотацией и интерфейсами), поэтому приходилось каждый раз делать функциональность BPM на уровне программного кода в каждой системе.
- Получить горизонтально и вертикально масштабируемую, гибкую в настройке и управлении платформу BPM в качестве целевого решения с возможностью поддержки и развития собственными ресурсами.

Почему OpenSource

Система Управления Бизнес Процессами

Критерий	Платные продукты	Open Source
Плата за лицензии	+	-
Скорость добавления нового функционала	-	+
Гибкая адаптация продукта под нужды заказчика	-	+
Полный контроль над продуктом. Независимость развития продукта.	-	+
Необходимость во внутреннем штате экспертов	-	+
Удобный визуальный интерфейс для настройки процессов	+	+ -

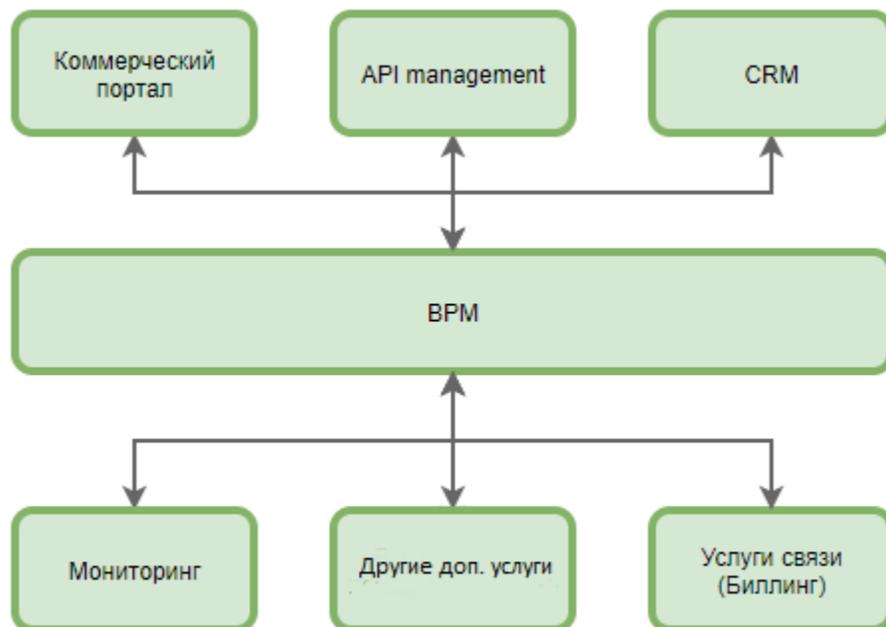
Бизнес-процесс

Система Управления Бизнес Процессами

- Процессы обслуживания экстренных вызовов оперативных служб (основа услуги ЭРА-ГЛОНАСС)
- Процессы обслуживания коммерческих клиентов, которые используют пакет услуг Помощь на дороге (подвоз топлива, спущенное колесо, сбился с маршрута)
- Автоматизация внутренних корпоративных сервисов и процессов (кадры, бухгалтерия, закупки, ИТ, АХО)

ВРМ

ПРИМЕНЕНИЕ



Планы по автоматизации процессов обслуживания с применением ВРМ следующих продуктов:

- Заказ коммерческих услуг
- Мониторинг транспорта
- Автоматизация работы КЦ
- Услуги связи

Инновационность

Система Управления Бизнес Процессами

- Инновационность нашего проекта заключается в полной автоматизации процессов (процессы продаж и обслуживания) по обслуживанию клиентов Компании.
- Применение гибких методологий при внедрении проекта

Результаты

Система Управления Бизнес Процессами

- Снижение затрат на доработки информационных систем компании на 5%. Получено за счет того, что перешли на конфигурирование процессов через платформу вместо кастомных доработок в прошлом.
- Скорость подключения и обслуживания клиентов повысилась на 10%
- Скорость запуска новых продуктов выросла на 15%. Рост случился за счет того, что доработок информационных систем стало требоваться меньше. После внедрения BPM основная часть работ приходится на конфигурирование процессов по понятной нотации

Техника

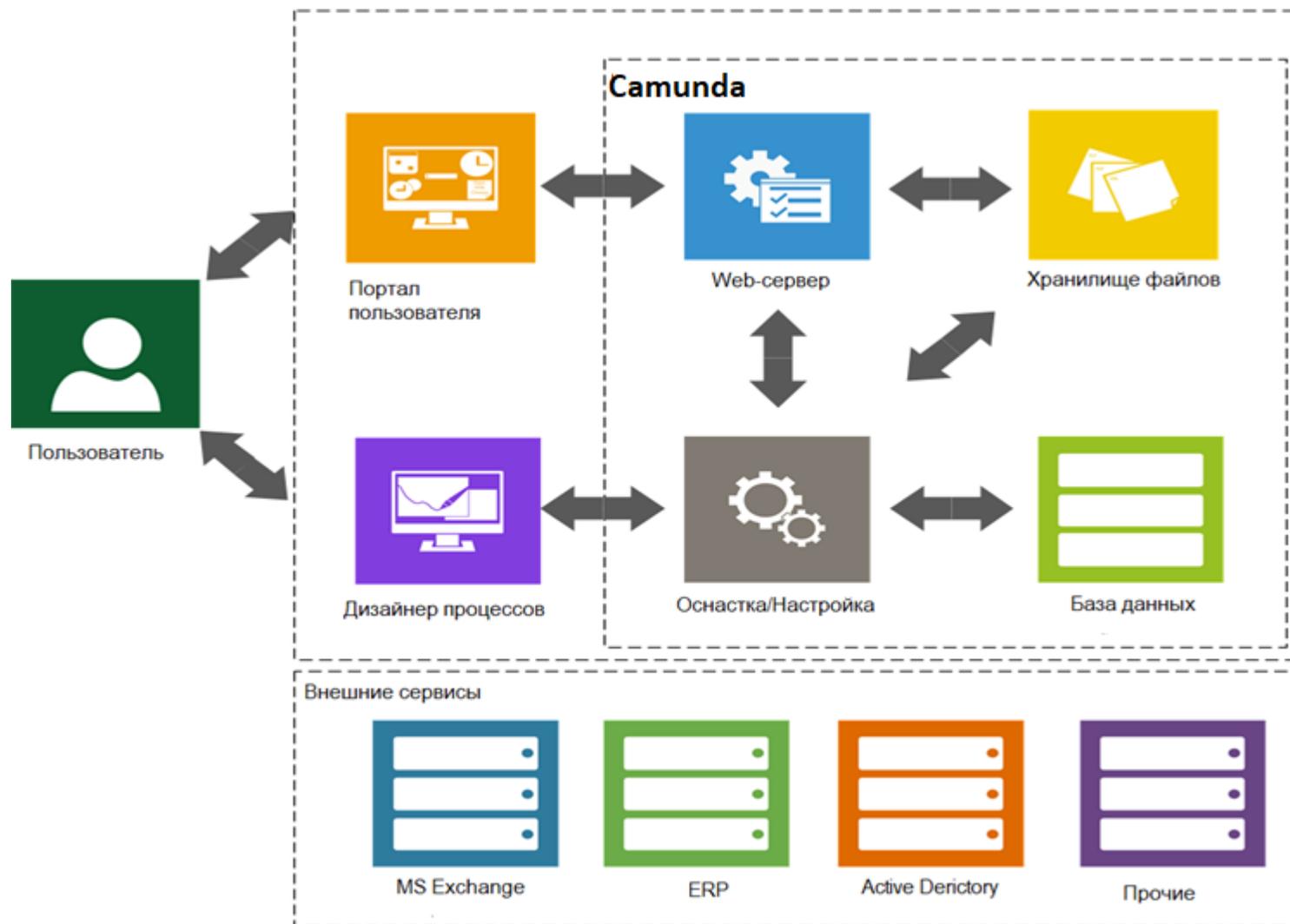
Система Управления Бизнес Процессами

- BPM создан на базе Open Source решения Camunda
- Графические интерфейсы реализованы своими силами на ReactJS
- Конструктор бизнес-процессов использовался штатный Camunda
- База данных Postgres Pro(требование импортозамещения ПО)
- Операционная система Astra Linux (требование импортозамещения ПО)
- Интеграции с внешними системами реализованы через брокер сообщений Kafka

Как итог, можно констатировать, что мы использовали минимально коммерческое ПО (ответственные БД и ОС), по максимуму использовали open-source и собственные разработки

Техника

Система Управления Бизнес Процессами



Кто помогал

Система Управления Бизнес Процессами

Проект реализовала совместная команда АО Глонасс и ООО Айконсофт. ООО Айконсофт является нашей дочерней организацией.

Преимущества решения

The screenshot displays the Camunda Modeler interface. The main workspace shows a BPMN diagram for 'VnfAdapterRestV1.bpmn'. The diagram starts with a 'Start' event, followed by 'Pre-Process Request', 'Send Request to VnfAdapter', and 'Log Response' tasks. An XOR gateway splits the flow into three paths: 'id', 'other', and 'no'. The 'id' path leads to a 'Workflow Exception (no connection)' event. The 'other' path leads to a 'Workflow Exception (bad response)' event. The 'no' path leads to a 'Wait for Callback' event, which is part of a 'Wait for Callback' sub-process. This sub-process includes a 'Catch Event', a 'Process Callback' task, and a 'Timeout' event. The 'Process Callback' task leads to an XOR gateway 'Callback Exception?'. The 'yes' path leads to a 'Workflow Exception (timeout)' event, and the 'no' path leads to a 'Set Success Indicator' task, which then leads to an 'End Flow' event. A separate 'Error Handling Sub-Process' is shown, containing a 'Process Error' task. The Properties Panel on the right is open to the 'IntermediateCatchEvent_1' element, showing its 'General' tab with fields for 'Id' (IntermediateCatchEvent_1), 'Name' (Catch Event), and 'Message' (WorkflowMessage (id=Message_1)). The 'Details' section shows 'Message Name' (WorkflowMessage). The 'Asynchronous Continuations' section has two unchecked options: 'Asynchronous Before' and 'Asynchronous After'. The 'Documentation' section has a field for 'Element Documentation'. The interface includes a menu bar (File, Edit, Window, Help), a toolbar, and a task palette on the left.

- Простой визуальный редактор
- Нотация процессов BPMN
- Версионность процессов
- Популярный стек технологий
- Простая интеграция
- Большое комьюнити
- Простое создание интерфейсов
- Поддержка Postgres

ПРОЦЕССЫ - КОМАНДА - ТЕХНОЛОГИИ

ВРМ-РЕШЕНИЙ



- Гибкое управление проектом
- Итерационный подход
- Собственная команда
- Открытые технологии
- Отечественные разработки



АО ГЛОНАСС

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



тел: +7 (495) 988-47-10



факс: +7 (495) 988-47-10



e-mail: info@aoglonass.ru

125184, Россия, Москва, Озерковская наб., д. 14

www.aoglonass.ru