

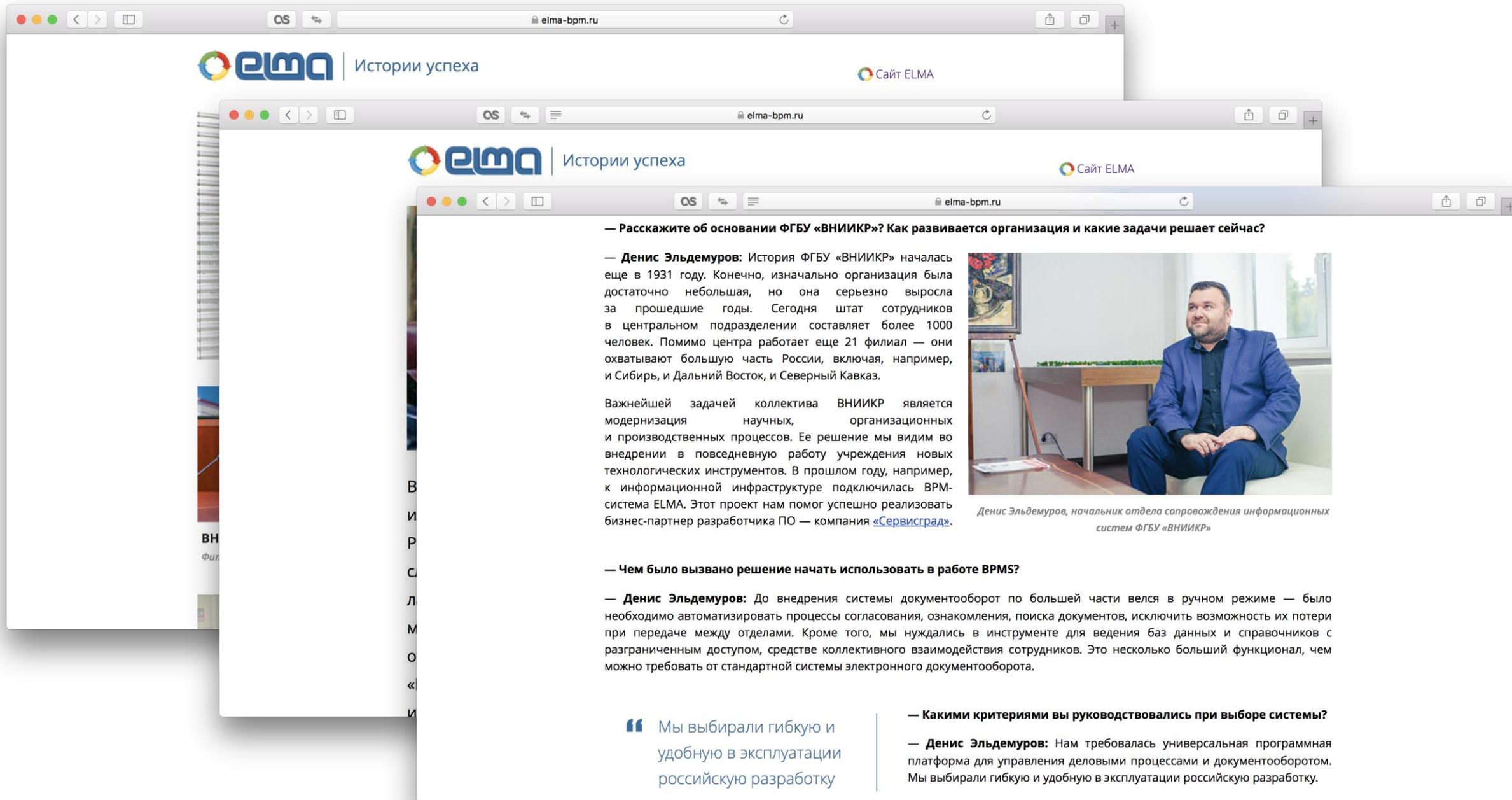
Роль современных инструментов BPM в Цифровой Трансформации



Алексей Трефилов,
директор ELMA



Система управления
бизнес-процессами





«Как минимум 40% бизнесов умрут в течение ближайших десяти лет, если они не решат, как изменится работу их компаний с использованием новых технологий»

Джон Чемберс, исполнительный директор Cisco Systems

Компьютерное

изготовление ключей

Изготовление ключей:

- с транспондерами
- по "карточкам"
- по замкам
- перекодировка



Цифровая
Трансформация

≠

Автоматизация
бизнеса

BPM-система



Улучшение

Механизм улучшение процессов «на лету»

Версионность бизнес-процессов

Контроль

Контроль отклонений по ключевым показателям. KPI

Мониторинг процессов

Оперативный контроль

Бизнес-процессы

Моделирование

Организационная структура

Модель процесса. BPMN

Показатели эффективности. KPI

Регламент бизнес-процесса

Исполнение

Автоматическое назначение задач

Соблюдение регламента

Контроль времени

Цифровая трансформация — критерии успешности



Организационные



Центр компетенции



Поддержка руководства

Инструментальные



Простота и доступность для бизнес-потребителя



Скорость изменения



Быстродействие и стабильность



Средства мониторинга (обеспечение прозрачности и измеримости результатов)



Удобство интерфейсов



Гибкость и Итеративность



Богатые интеграционные возможности



Простота и доступность для бизнеса

Сообщения - ELMA 3 Уход в «цифру»: что заставляет Fujitsu выражаться... успеха: Инжиниринговая компания «АСЭ»

порядке подачи заявок, и с тех пор ежедневно их поступает около 10–15 штук.

Также в ходе реализации Производственной системы «Росатом», смысл которой в постоянном повышении эффективности деятельности, мы реализовали проект по автоматизации внутренней отчетности. Участниками процесса стали не подразделения нашей организации, но и другие компании инжинирингового дивизиона. Первичная проработка заняла 3–4 недели, так как процесс сложный, многоуровневый. Впоследствии этот проект занял пятое место на Госкорпорации, обойдя 65 других.

В целом за 2016-й год мы разработали 24 проекта. Все в основном были связаны с документооборотом. Подготовили проекты по процессам подбора персонала, управления регламентацией. Сейчас активно ведется интеграция нашей ИТ-инфраструктуры с системой SAP. Мы думаем подключить к этому процессу ELMA для поддержки. Она отлично содействует внедрению «мобильных» платформ благодаря возможности настройки прямо в прототипе различных полей и типов данных.

интересуется возможностью решить проблему при помощи ELMA. Для нас BPM-система перешла в разряд основных инструментов, и ее наличие или развитие не требует обоснования

и не вспомнит как они вообще работали и контроля подразделений, так для нас BPM-система перешла в разряд основных инструментов, и ее наличие или развитие не требует обоснования

— По каким критериям вы оцениваете эффект внедрения для бизнеса?

— **Сергей Нелюбин:** Процессы, реализованные в системе, стали более прозрачными, появилась объективная возможность видеть оцифрованные результаты и контролировать их. Благодаря настройке показателей процессы можно контролировать.

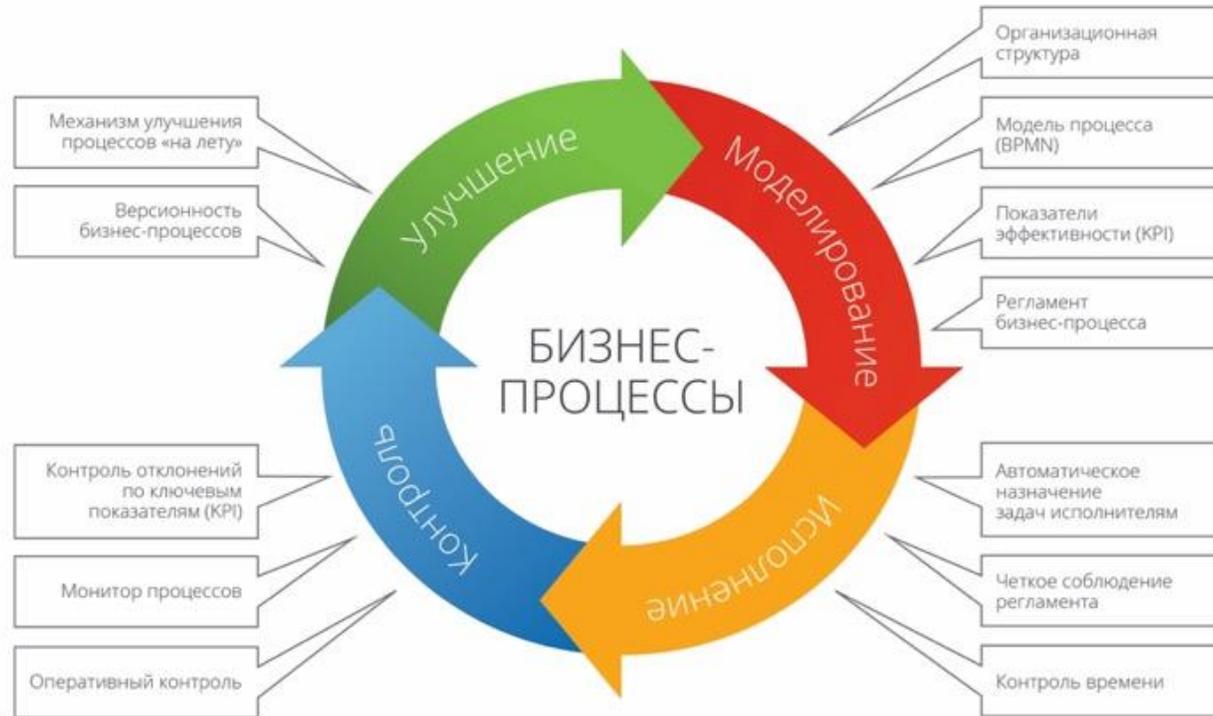
Заместитель председателя правления Капитал Банка
Фарид Гусейнов

Руководитель процессного офиса Фуад Гусейнов

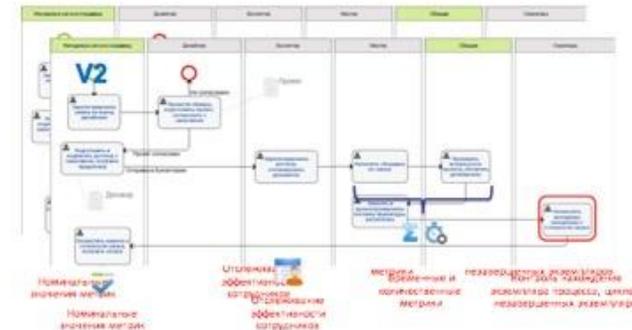
elma-bpm.ru



Симбиоз среды исполнения и среды мониторинга



- Механизм улучшения процессов «на лету» позволяет модифицировать процессы на уровне логики, данных и интерфейсов без остановки системы
- ELMA BPM поддерживает версионность процессов, что позволяет развивать процессы итерационно





Пример: Kapital Bank

 Kapital Bank будучи правопреемником Сбербанка, насчитывает 140 лет истории своей банковской деятельности

 Kapital Bank — лидер по числу филиалов в Азербайджане, на текущий момент банк представлен 89 филиалами

 Первая Сберегательная Касса открылась в Баку в 1874 году

 Услугами банка пользуются более 2 млн физических лиц и более 22 тыс. юридических лиц



Каритал Банк: первый проект внедрения ELMA



Первичный маппинг процесса (разделение на процедуры AS IS и TO BE)



Разработка интерфейсов под каждую задачу



Разработка веб-сервиса и плагина интеграции



Тестирование процессов и под-процессов



Подключение плагинов интеграции к процессам и загрузка шаблонов документов

Срок выполнения (в порядке очередности реализации):

Оформление пластиковых карт – **1 неделя**

Оформление кредитов – **2 недели**

Срочные денежные переводы – **4 дня**

Оформление депозитов – **2 недели**

Приходные расходные операции – **1 неделя**

Результаты первого контура внедрения



Процесс	Март	Июль	Сентябрь	
Депозиты	45 мин.	30 мин.	15 мин.	67 %
Кредиты	60 мин.	40 мин.	30 мин.	50 %
Пластиковые карты	30 мин.	15 мин.	5 мин.	83 %
Денежные переводы	15 мин.	15 мин.	10 мин.	33 %
Открытие счетов	20 мин.	10 мин.	5 мин.	75 %
Наличные операции	10 мин.	5 мин.	3 мин.	70 %

ELMA Community

Добро пожаловать в ELMA Community!

Мы создали информационную среду,
где вы можете:

- Скачать бесплатно полнофункциональную BPM-систему
- Получать новые знания, полезные материалы и инструкции по работе в системе
- Общаться и обмениваться опытом с другими пользователями ELMA

Присоединиться 

