



7 условий успешного BPM проекта

Вице-президент ABPMP Russia по маркетингу

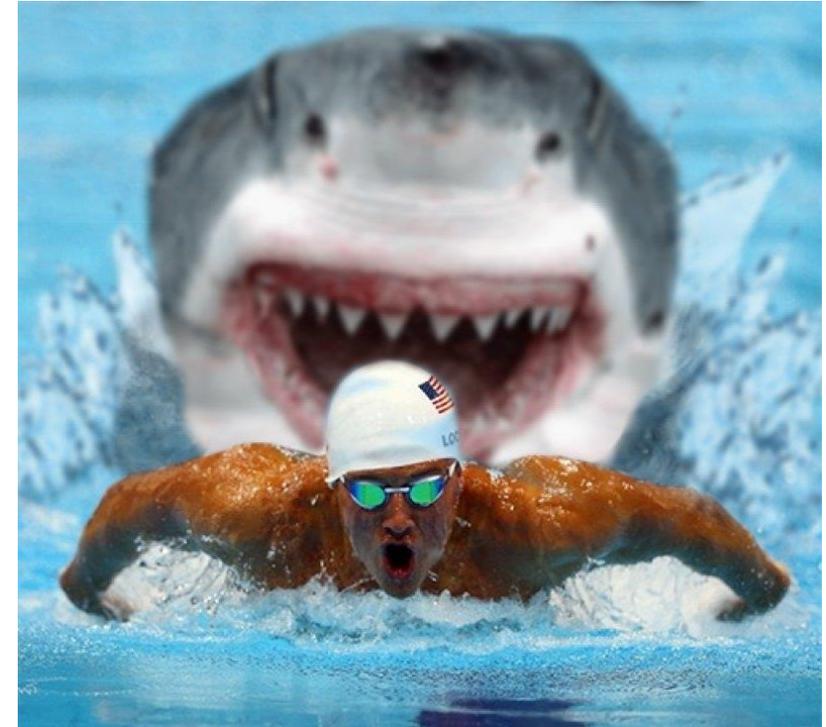
Коптелов Андрей Константинович

1. Поддержка проекта руководством



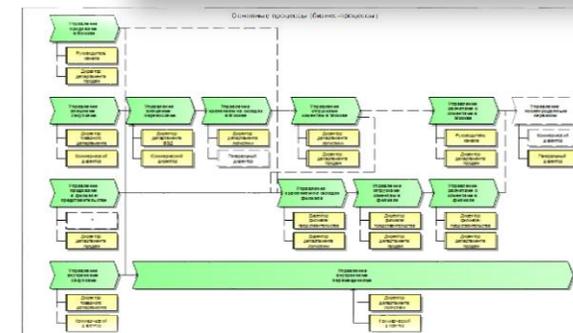
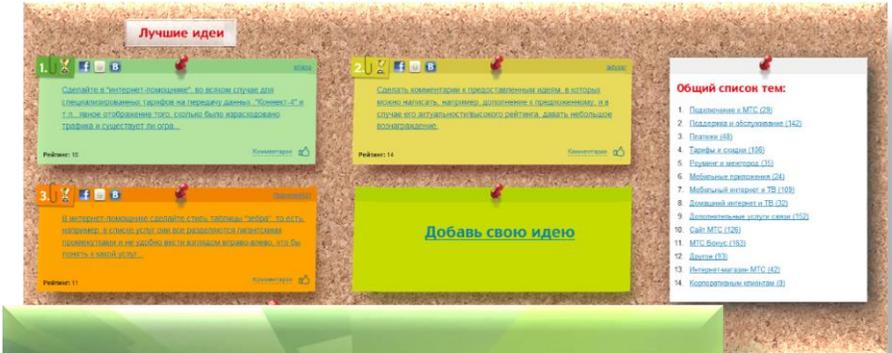
Изменения подталкивают

- Многие компании столкнулись с падением выручки
- А что тех же денег что были вчера больше не будет?
- Нужно что-то делать?!
- **Стратегия спаси и сохрани!!!**
- Появилась мотивация



2. Вовлечение участников и мотивация

- Биржи идей с мотивацией за подачу и внедрение предложений
- Мотивация проектных групп по совершенствованию бизнес-процессов
- Упрощение нотаций моделирования для удобства бизнес-пользователей
- Создание регулярных комитетов по совершенствованию бизнес-процессов на верхнем уровне



С работой на рынке стало хуже

- Руководители высшего звена спускаются с «Олимпа», для того что бы разобраться с эффективностью процессов
- **Снаружи компании уже стоят «Коллеги» с более активной жизненной позицией**
- Многие рядовые сотрудники стали задумываться о своей собственной эффективности



3. Инновации, а не сокращение затрат



Инновационные бизнес-модели

- Акционеры и высшее руководство компании понимают, что бизнес нужно трансформировать в цифру
- Правда никто не знает как 😊
- Но активно стартуют проекты по цифровизации всего



По мотивам высказывания Чарльза Дарвина, о том, что выживет самый приспособляемый к изменениям

4. Технология совершенствования

- Реинжиниринг бизнес-процессов
- Непрерывное совершенствование деятельности
- Внимание к сквозным бизнес-процессам (End-to-End)
- Учет Lean Six Sigma (DMAIC)



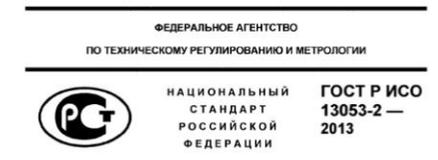
Статистические методы
МЕТОДОЛОГИЯ УЛУЧШЕНИЯ ПРОЦЕССОВ
«ШЕСТЬ СИГМ»

Часть 1

Методология DMAIC

ISO 13053-1:2011
Quantitative methods in process improvement – Six Sigma Part 1:
DMAIC methodology
(IDT)

Издание официальное



Статистические методы
МЕТОДОЛОГИЯ УЛУЧШЕНИЯ ПРОЦЕССОВ
«ШЕСТЬ СИГМ»

Часть 2

Методы и приемы

ISO 13053-2:2011
Quantitative methods in process improvement – Six Sigma Part 2: Tools and
techniques
(IDT)

Москва
Стандартинформ
2014

От потенциальности заказчика до клиента	Привлечение клиентов
От заказа до поступления денег	Выполнение заказа
От производства до дистрибуции	Операции и логистика
От заказа на сервис до выполнения	Обслуживание клиентов
От ситуации до стратегии	Стратегическое планирование
От идеи до электронного бизнеса	Управление предприятием
От концепции до разработки	НИОИР, совершенствование продуктов и услуг
От инноваций до результатов	Внедрения
От знания до партнерства	Стратегическое партнерство и аутсорсинг
От прогноза до плана	Бюджетирование, Планирование и Прогнозирование
От закупки до оплаты	Управление закупками/поставщиками
От наличия ресурса до потребления	Управление ресурсами
От приобретения до износа	Управление активами
От закрытия периода до финансового отчета	Финансы и бухгалтерия
От приема на работу до увольнения	Управление человеческими ресурсами
От информированности до предоставления	Управление качеством и безопасностью



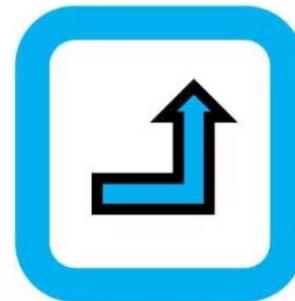
DEFINE



MEASURE



ANALYSE



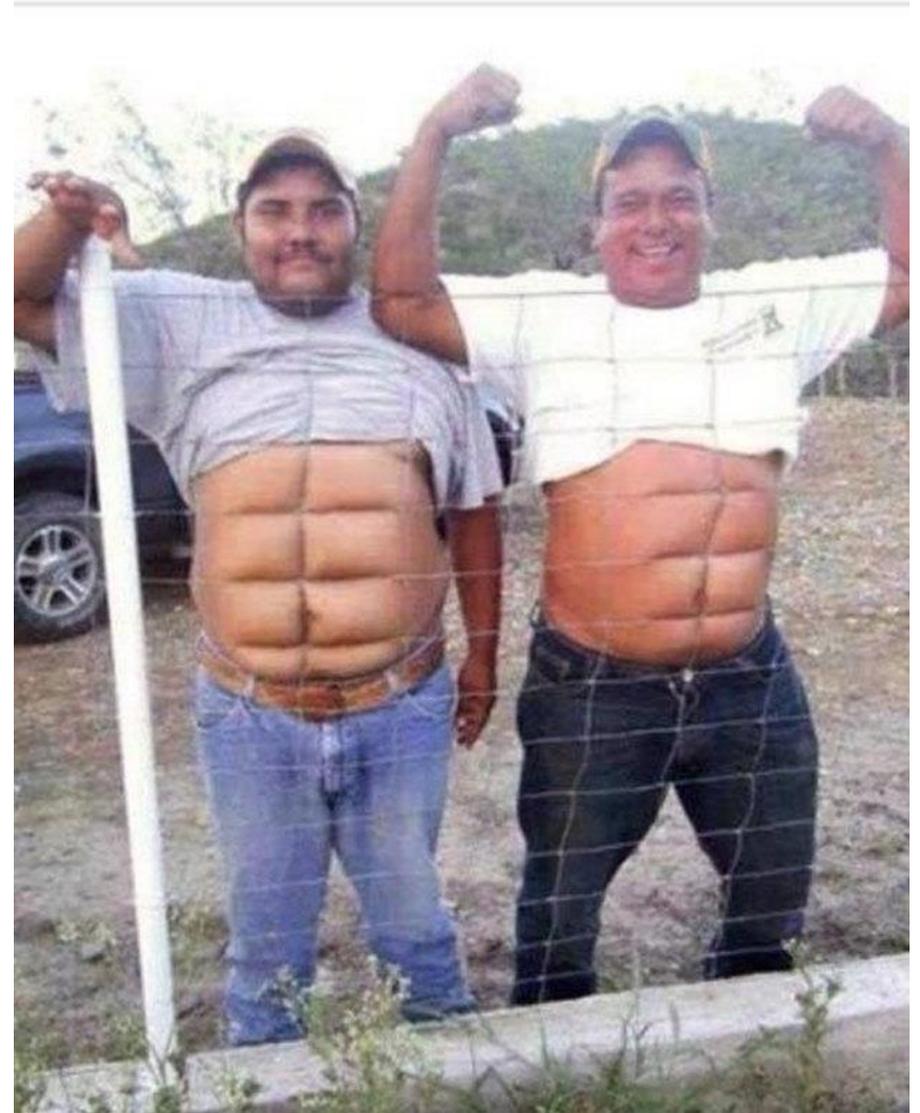
IMPROVE



CONTROL

Есть положительные примеры

- На рынке сформировалась технология оптимизации бизнес-процессов
- **Есть множество аналитиков и команд, обладающей опытом оптимизации**
- Со стороны компаний лидеров появилась информационная открытость



5. Управление изменениями

- Участие представителей бизнеса в совершенствовании бизнес-процессов
- Учет сложности внедрения изменений в российских условиях
- План управления изменениями
- Хитрости управления изменениями
- Определение ответственных за внедрение изменений со стороны бизнеса

STANDARD FOR
CHANGE
MANAGEMENT©



A publication of:
The Association of Change Management Professionals®
(ACMP®)
Winter Springs, Florida, USA



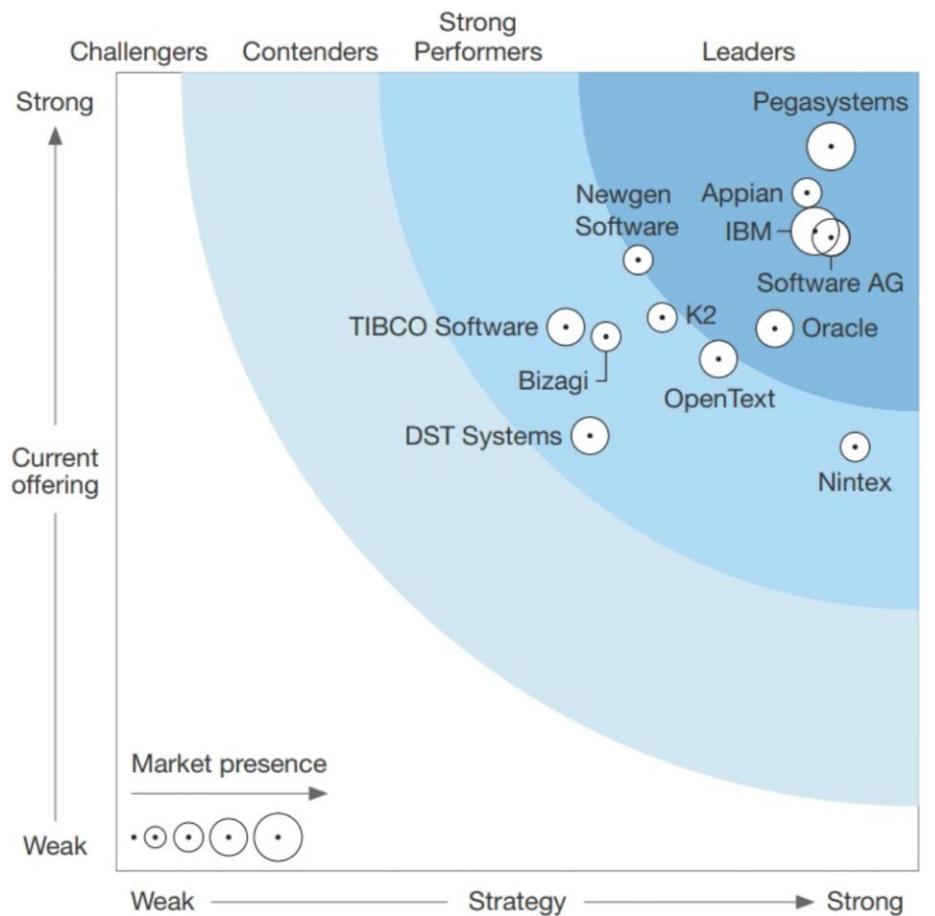
Многим пока еще хорошо...

- Сначала ты теряешь инициативу и мотивацию, а потом **наросший на тебе мох** начинает казаться **теплым, домашним и уютным**

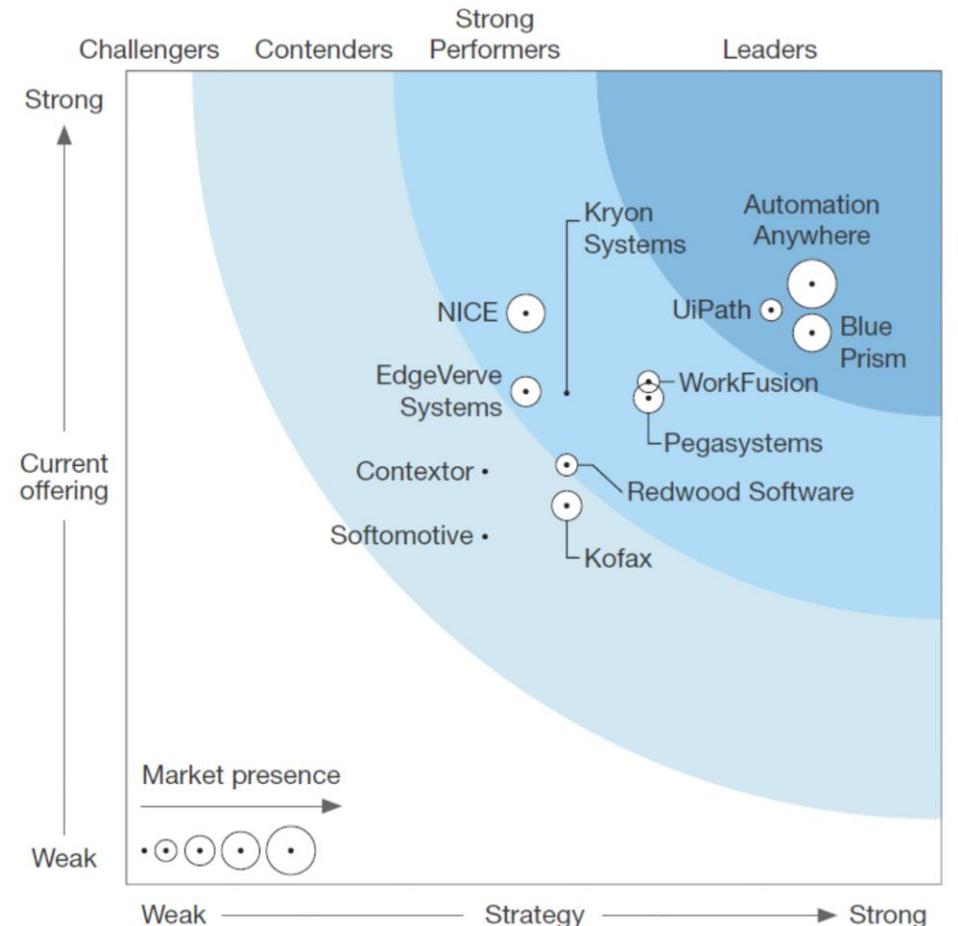


6. Автоматизация процесса и операций

Digital process automation

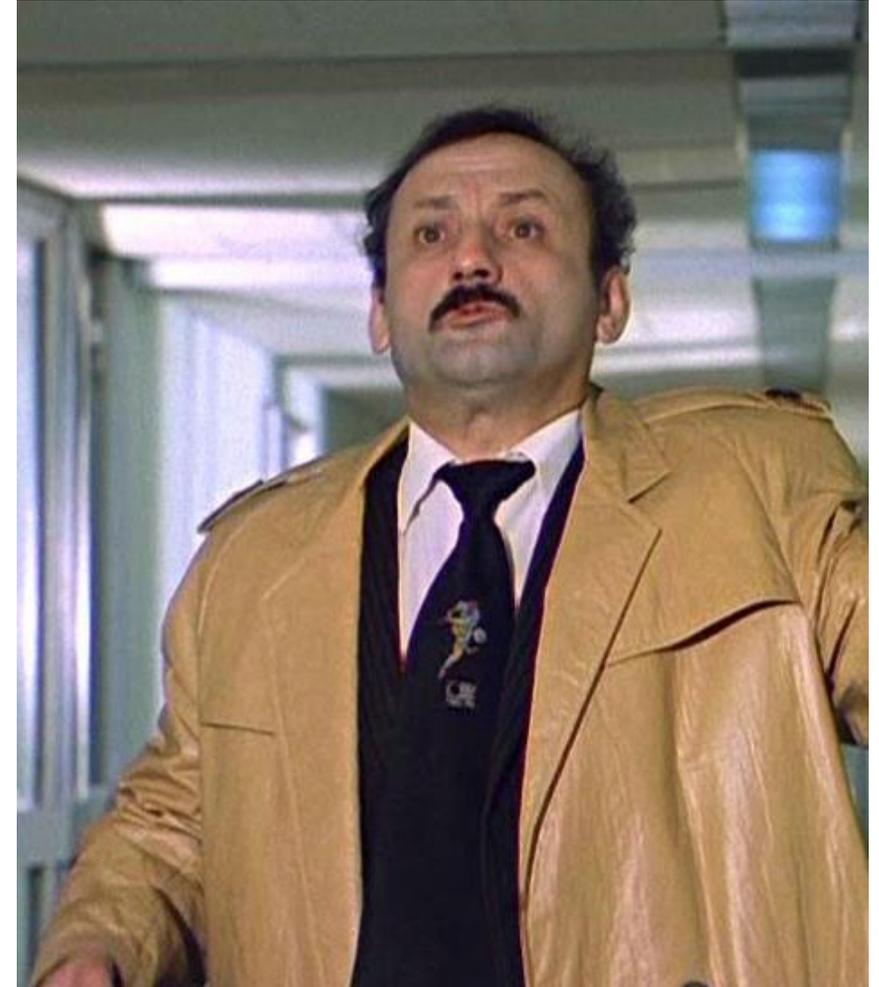


Robotic Process Automation



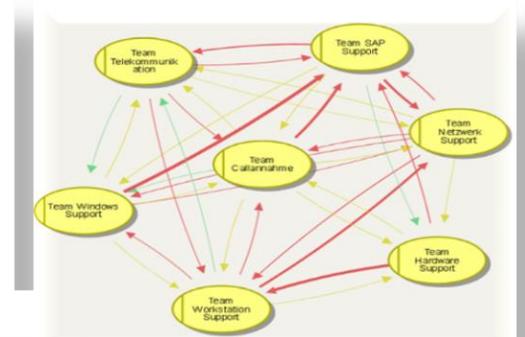
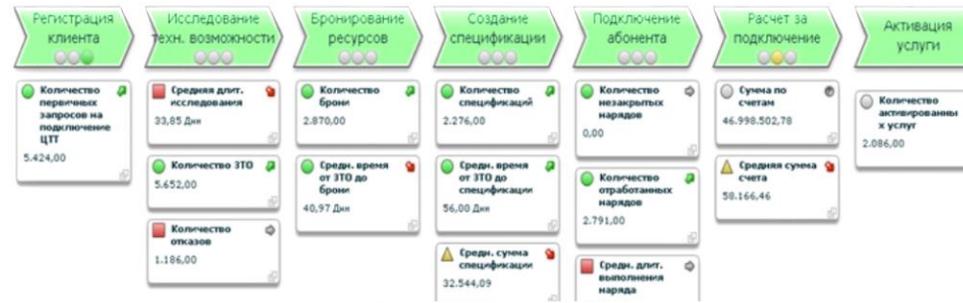
Китайский workflow и китайский BI

- Бумажные документы – это надежно, но неэффективно
- Таблицы MS Excel это удобно, но дорого и с ошибками
- Монотонная и тупая работа демотивирует исполнителей



7. Контроль и анализ показателей

- Business Intelligence
- Process Intelligence
- Process Mining

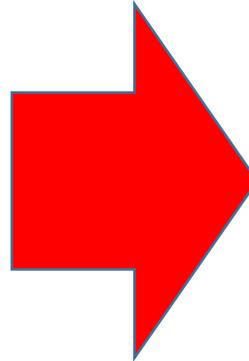


Гайки нужно затягивать

- Автоматизация и контроль эффективности операций
- Расчет показателей мотивирования сотрудников по результатам работы
- Бенчмаркинг эффективности



От бумажных процессов к цифровым



Осталось взять и сделать



Спасибо за внимание

Коптелов Андрей Константинович

Вице-президент ABPMP Russia
по маркетингу

Директор департамента
стандартизации бизнес-процессов
Университета Синергия

Адрес: marketing@abpmp.org.ru

Телефон: [8-916-131-11-69](tel:8-916-131-11-69)

