

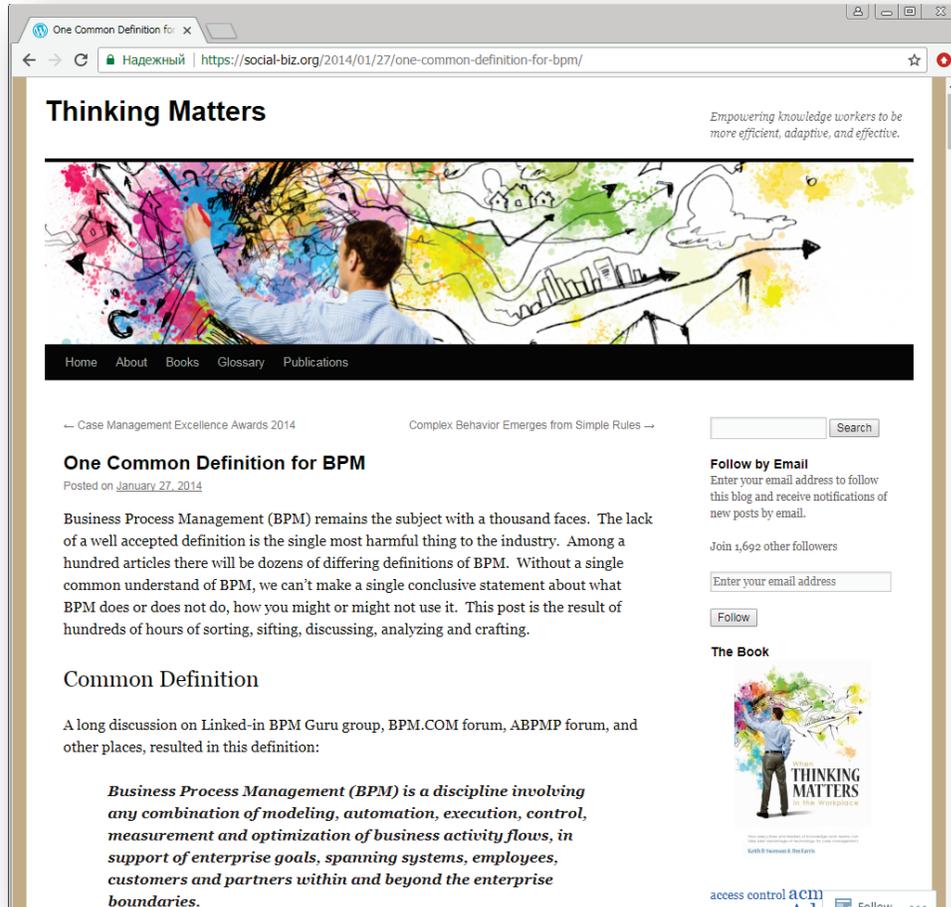


Digital BPM

Анатолий Белайчук

президент ABPMP Russian Chapter, CBPP, к.т.н.

Общепринятое определение BPM



Thinking Matters *Empowering knowledge workers to be more efficient, adaptive, and effective.*

Home About Books Glossary Publications

— Case Management Excellence Awards 2014 Complex Behavior Emerges from Simple Rules —

One Common Definition for BPM

Posted on January 27, 2014

Business Process Management (BPM) remains the subject with a thousand faces. The lack of a well accepted definition is the single most harmful thing to the industry. Among a hundred articles there will be dozens of differing definitions of BPM. Without a single common understand of BPM, we can't make a single conclusive statement about what BPM does or does not do, how you might or might not use it. This post is the result of hundreds of hours of sorting, sifting, discussing, analyzing and crafting.

Common Definition

A long discussion on Linked-in BPM Guru group, BPM.COM forum, ABPMP forum, and other places, resulted in this definition:

Business Process Management (BPM) is a discipline involving any combination of modeling, automation, execution, control, measurement and optimization of business activity flows, in support of enterprise goals, spanning systems, employees, customers and partners within and beyond the enterprise boundaries.

Follow by Email
Enter your email address to follow this blog and receive notifications of new posts by email.
Join 1,692 other followers
Enter your email address
Follow

The Book



access control aCM

- Управление бизнес-процессами (BPM) – это дисциплина, включающая произвольную комбинацию моделирования, автоматизации, исполнения, контроля, управления и автоматизации потоков бизнес-задач, направленных на достижений целей организации и охватывающих системы, сотрудников, заказчиков и партнеров внутри организации и за ее пределами.



Необходимые уточнения к определению BPM

BPM – это дисциплина и практика. Это то, что вы делаете, а не то, что можно купить или внедрить «под ключ».

BPM – это не программный продукт. Разработка процессных приложений с помощью BPMS не равняется BPM.

BPM подразумевает совершенствование процессов. Описание и/или автоматизация существующих процессов «как есть» – это не BPM.

BPM подразумевает сквозной «от и до» взгляд на процесс.
Усовершенствование фрагмента процесса – это не BPM.

BPM включает управление и процессами, и кейсами, в которых в которых последовательность задач определена не жестко.



Стрельба по движущейся мишени

1980 ->

«напиши что делаешь, делай что написал»
«по чистым трубам течет чистая вода»

1993 ->

«хватит мостить коровьи тропы»

2003 ->

«что нарисовали, то и исполняем»

2015 ->

«цифровизуйте или цифровизуют вас»



Digital “В” – цифровой бизнес

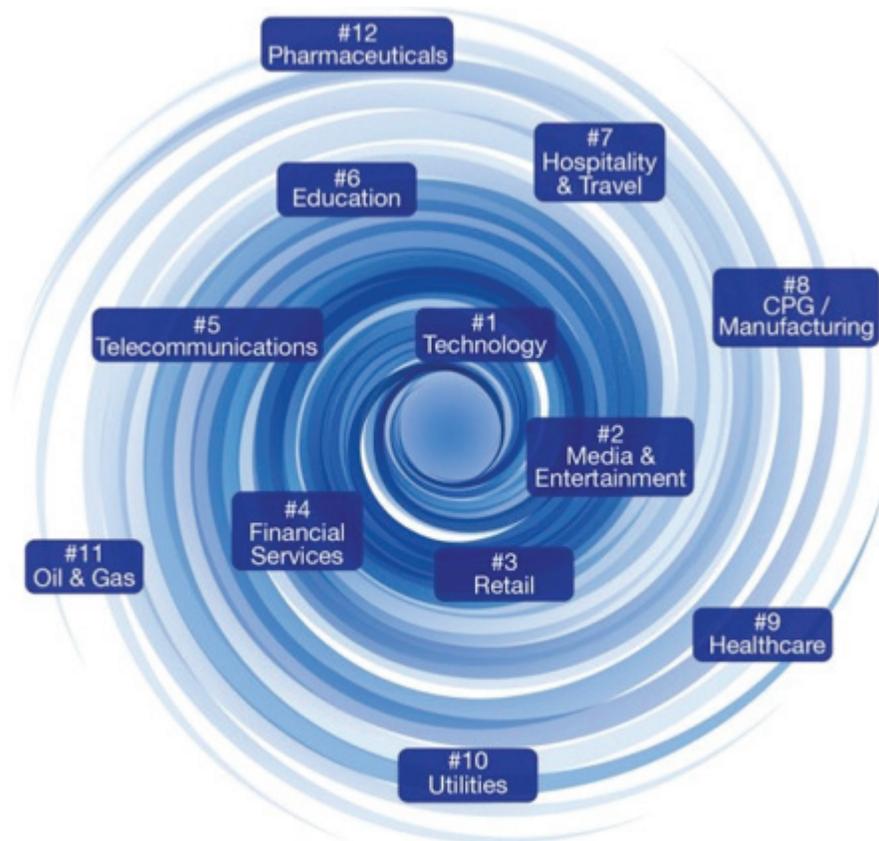


Цифровая революция в бизнесе

Роль технологий
из
вспомогательной
стала ведущей

Требования
бизнеса
опережают
предложения со
стороны ИТ

Прогресс
технологий
опережает
прогнозы
аналитиков





Цена цифровой отсталости

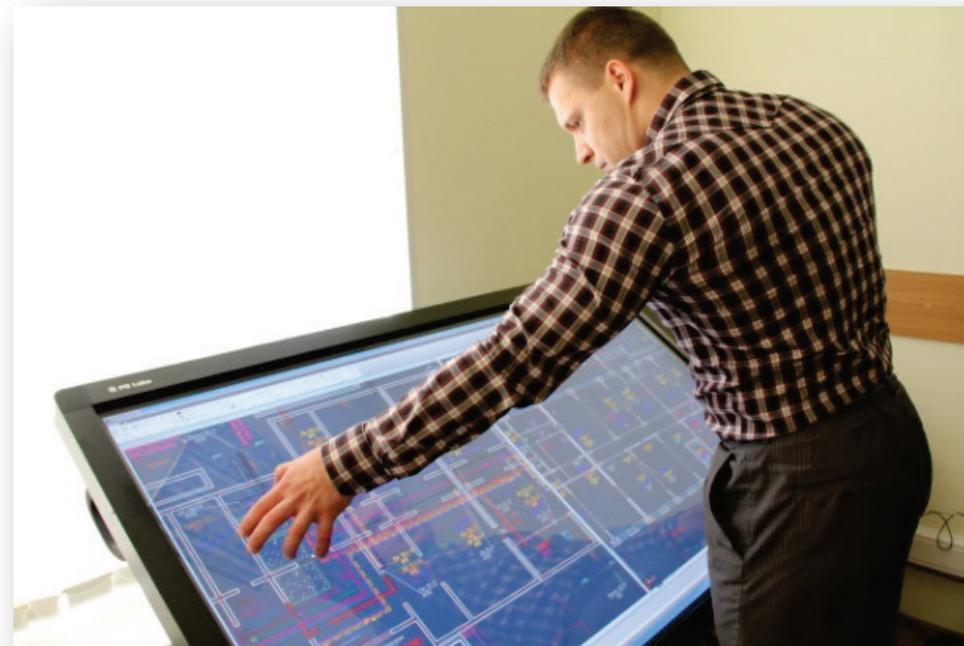




Digital “P” – цифровой процесс



Аналоговый и цифровой процессы



- Проектирование на компьютере не быстрее, чем на компьютере
- Но изменение/перепроектирование быстрее многократно!



Преимущества цифровых процессов

Не нужно выявлять процесс

Не надо начинать усовершенствование с анализа as-is – схема процесса гарантированно актуальна

Не нужно заботиться о передаче ответственности

Задачи появляются «из ниоткуда» и автоматически передаются следующему исполнителю

Не нужно учить исполнителей новому регламенту

Кто, что и в какой последовательности делать, знает робот (процессный движок)

Не нужен аудит соблюдения регламента

У исполнителей нет возможности отступить от регламента

Контроль требует меньше усилий

Статус и показатели процесса контролируются в реальном времени



Digital “М” – цифровое управление



Прогресс в методологии

Аджайл

- стал русским словом даже в госструктурах
- двухскоростной ИТ, «ниндзя и самураи»

Business capabilities

- бизнес-способности – обобщение процессов, проектов, функций,...

Customer Journey

- всеобъемлющий взгляд на взаимодействие организации со своим потребителем

Citizen Developers

- разработка исполняемого бизнес-процесса силами «гражданских» - бизнес-аналитиков и бизнес-пользователей



Прогресс в технологиях

2003: BPMS

моделирование
исполнение движком
встроенная процессная
аналитика

2010: iBPMS

+ кейс-менеджмент
(АСМ)
+ мобильные
приложения
+ облака
+ продвинутая аналитика

2015: Low-code

+ минимум кодирования
+ внешние пользователи
+ приложения для
работы с данными
+ интеграция с IoT,
блокчейном, RPA,
нейросетями,...

Прогресс в стандартах

www.omg.org/spec/CMMN/About-CMMN/

HOME | SITE MAP | LEGAL

OMG
OBJECT MANAGEMENT GROUP®

ABOUT THE CASE MODEL MANAGEMENT AND NOTATION SPECIFICATION VERSION 1.1

1.1 • CMMN • SPECIFICATIONS

This Document:
<http://www.omg.org/spec/CMMN/1.1/>

Latest Document:
<http://www.omg.org/spec/CMMN/>

Publication Date:
December 2016

Document Status:
formal

Members Only:
<http://www.omg.org/members/spec/CMMN/1.1/>

Supersedes:
<http://www.omg.org/spec/CMMN/1.1/Beta2/>

Linked Data
<http://www.omg.org/spec/CMMN/About-CMMN.rdf> (JSON-LD)

TABLE OF CONTENTS

- About the Specification
- Specification Documents
 - Normative Documents
 - Normative Machine Consumable Documents
 - Informative Documents
 - Ancillary Documents
- History
 - Formal Versions

www.omg.org/spec/DMN/About-DMN/

HOME | SITE MAP | LEGAL

OMG
OBJECT MANAGEMENT GROUP®

ABOUT THE DECISION MODEL AND NOTATION SPECIFICATION VERSION 1.1

1.1 • DMN • SPECIFICATIONS

This Document:
<http://www.omg.org/spec/DMN/1.1/>

Latest Document:
<http://www.omg.org/spec/DMN/>

Publication Date:
June 2016

Document Status:
formal

Members Only:
<http://www.omg.org/members/spec/DMN/1.1/>

Supersedes:
<http://www.omg.org/spec/DMN/1.1/Beta1/>

Linked Data
<http://www.omg.org/spec/DMN/About-DMN.rdf> (JSON-LD)

TABLE OF CONTENTS

- About the Specification
- Specification Documents
 - Normative Documents
 - Normative Machine Consumable Documents
 - Informative Documents
 - Informative Machine Consumable Documents
 - Ancillary Machine Consumable Documents
- History
 - Formal Versions

ABOUT THE SPECIFICATION

Успехов на международной арене!

The screenshot shows the homepage of the WfMC Awards for Excellence in Business Process Management website. The browser address bar shows 'bpmf.org'. The main heading is 'WfMC Global Awards for Excellence in Business Process Management'. Below the heading is a navigation menu with links: Home, Submit Entry, Awards Overview, Award Rules, Award Guidelines, Past Award-Winners, Published Winners, Slide Highlights, and Contact. A sidebar on the left shows social media sharing options for Facebook (32 shares), Pinterest (4 shares), Twitter, Google+, Email, and Print. The main content area features a sub-heading 'WfMC Global Awards for Excellence in Business Process Management' and a paragraph stating that the awards are highly coveted. It includes a list of benefits for winners, such as international recognition and internal recognition. A quote from a survey is also present. The right sidebar contains a 'SHARE' button, the WfMC logo, and links for '2016 BPM Winners', 'Previous Award Winners', and '2017 Schedule Overview'. The '2017 Schedule Overview' section mentions a submission period from July to October.

WfMC Awards for Excellence in Business Process Management

Get recognized for your vision and your team's superb efforts!

Home Submit Entry Awards Overview Award Rules Award Guidelines Past Award-Winners Published Winners Slide Highlights Contact

84 Shares

WfMC Global Awards for Excellence in Business Process Management

The prestigious annual *Global Awards for Excellence in BPM* are highly coveted by organizations that seek recognition for their achievements.

Imagine **your** BPM project receiving an award...

- Your team and your company gain *international recognition* as industry leaders and innovators...
- You have clearly demonstrated *competitive advantage* in your industry; your corporation grows even faster...
- Your team, your project and your department receive *internal recognition*, additional *project funding* and more...
- Ongoing recognition and awareness of your award by using the official Award Winner logo on all your websites, emails, product literature etc.
- Opportunity to participate in our mini-book program for high-conversion lead generation. [Example here](#)

A recent survey showed that **industry awards really do make a difference** in a business-to-business context. "... 82% of buyers are *influenced by awards when buying products and services* for their business..."

Your Next Step? Start Preparing Now...

Simply submit a simple 250-word abstract before you create the full case study.

SHARE

WfMC Awards for Excellence in Business Process Management

2016 BPM Winners
Previous Award Winners

2017 Schedule Overview

July - October: Submit your short 250-word abstract (free, quick, easy). We will give you quick feedback on whether you have an appropriate BPM entry.

Спасибо за внимание

Вопросы?

- **Белайчук Анатолий Анатольевич**
president@abpmp.org.ru
+79166815788

