

«КАК ОБОСНОВАТЬ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ ВАЖНОСТЬ ПРОЕКТА BPM?»



В.В. РЕПИН
2017 г.

КРАТКАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПО ПРОЕКТАМ

- КОНКУРС - ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПОЛЕЗНЫЙ ПРОЕКТ;
- ПРОЕКТЫ ОЧЕНЬ РАЗНЫЕ, НО ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ БЫЛ В КАЖДОМ ПРОЕКТЕ;
- ДВА РАЗНЫХ ПОДХОДА:
 - **ПОДХОД I:** АВТОМАТИЗАЦИЯ ГРУППЫ ПРОЦЕССОВ;
 - **ПОДХОД II:** СИСТЕМНАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА.
- МАЛО ПРОЕКТОВ С МАССОВЫМ ВОВЛЕЧЕНИЕМ СОТРУДНИКОВ В РАБОТУ С ПРОЦЕССАМИ (В ОСНОВНОМ, РАБОТАЛИ НЕБОЛЬШИЕ ПРОЕКТНЫЕ КОМАНДЫ).
- УРОВЕНЬ ИННОВАЦИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО НИЗКИЙ.

Системный и
локальный
взгляды на
ситуацию – нет
единства

ВРМ-ПРОЕКТ: ПУТЬ В «НИКУДА», КОНКУРЕНЦИЯ «НИ С ЧЕМ»?

- СЛОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ БАЗЫ ДЛЯ СРАВНЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ;
- ИНЕРЦИЯ УСПЕШНОГО МЫШЛЕНИЯ – «ЗАЧЕМ ЧТО-ТО МЕНЯТЬ, ЕСЛИ И ТАК ХОРОШО РАБОТАЕТ?».
- ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОЦЕССАХ СОПРОВОЖДАЮТСЯ ИЗМЕНЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ.

ПРОЕКТ ВРМ – ВНУТРЕННЯЯ КОНКУРЕНЦИЯ С САМИМИ СОБОЙ.

«Гимнастика - это полная чушь. Здоровым она не нужна, а больным противопоказана»

Генри Форд

КАК ОБОСНОВАТЬ ВАЖНОСТЬ ПРОЕКТА BPM ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ?

- **ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ В КОМПАНИИ** («ВСЕ ХОРОШО»/«ПРЕДБАНКРОТ»);
- **УРОВЕНЬ ЗРЕЛОСТИ/ТИП ОРГАНИЗАЦИИ**. Как организации, так и руководители находятся на разном уровне. Аргументы, очевидные для одного, не будут восприниматься другим человеком;
- **ТЕКУЩИЙ СТАТУС ВНУТРЕННЕЙ МОТИВАЦИИ** РУКОВОДИТЕЛЯ;
- **МЕНЕДЖЕРСКИЙ ТИП РУКОВОДИТЕЛЯ** (ПО И. АДIZESУ: ОДИНОКИЙ РЕЙНДЖЕР, БЮРОКРАТ, ПОДЖИГАТЕЛЬ, СУПЕРПОСЛЕДОВАТЕЛЬ, МЕРТВЫЙ ПЕНЬ).

ВЫВОД: АРГУМЕНТЫ НУЖНО ПОДБИРАТЬ ИНДИВИДУАЛЬНО.

Тип организации

Аргументы «ЗА» ВРМ-проект

- **Красная**

- Жесткий контроль за всем и всеми. Прозрачность.
- Проект можно сделать быстро (1 месяц).
- Можно быстро менять процессы при изменении ситуации.

- **Янтарная**

- Четкое определение зон ответственности («если нельзя найти виновного, то всю лавочку можно закрывать» Г. Форд).
- Четкое определение функций сотрудников на всех уровнях. Нормирование.
- Исполнение поручений точно в установленный срок.
- Наличие формальных регламентов на все случаи жизни.

- **Оранжевая**

- Высокая скорость выполнения процессов (в разы).
- Сокращение затрат (от 10% и выше).
- Повышение производительности (в разы).
- Проект можно сделать быстро (2-3 месяца).

- **Зеленая**

- Совместная работа в командах над улучшением процессов.
- Эффективные коммуникации сотрудников при выполнении сквозных процессов.
- Экология и безопасность, социальная ответственность.

- **Бирюзовая**

- Полное раскрытие личного потенциала каждого.
- Совместная работа в командах над инновационными проектами.
- Гибкость, высокая скорость адаптации процессов под задачи клиента.

Архитектура
процессов?
Система орг.
развития?

КОНТАКТЫ АВТОРА ДОКЛАДА

- РЕПИН ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ, К.Т.Н., ДОЦЕНТ, ТРЕНЕР, КОНСУЛЬТАНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ.
- WWW.REPIN.GURU – ПЕРСОНАЛЬНЫЙ САЙТ;
- WWW.FINEXPERT.RU – ВСЁ О БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ;
- WWW.BPM3.RU – КОНСАЛТИНГ ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- WWW.YOUTUBE.COM/VLADIMIRREPINBPM – КАНАЛ НА YOUTUBE.

